



О медиации простыми словами



Подготовил: психолог отделения
психологической помощи гражданам
Денисова Марина Алексеевна



Что такое медиация?

Медиация — это альтернативная процедура разрешения гражданских или семейных споров при участии нейтрального посредника (медиатора).

Часто люди, находящиеся в конфликте, не слышат друг друга, их переполняют негативные эмоции (злость, агрессия, ненависть), которые мешают конструктивному разговору двух людей. В этой ситуации и помогает медиатор и процедура медиации.





Области применения медиации

- конфликты на работе
- семейные споры
- семейно-супружеские конфликты
- конфликты между родителями и детьми





Рекомендуемый возраст

Рекомендуемый возраст участников медиации старше 10 лет (возможны исключения, необходимо учитывать уровень развития ребенка), если стороны не страдают алкогольной, наркотической зависимостью (за исключением периодов стойкой ремиссии) и не имеют отклонений в психическом развитии.





Правила проведения процедуры медиации

Самое главное в разрешении споров с помощью медиации является **добровольное согласие** конфликтующих сторон на участие в медиации. В случае, если одна из сторон против, медиация состояться не может. В данной ситуации специалисты Службы медиации разговаривают, разъясняют, убеждают ту сторону, которая не желает поучаствовать в медиативной встрече.. И только после получения добровольного согласия проводится процедура медиации с обеими сторонами.



Преимущества медиации

- Процесс медиации осуществляется в атмосфере конструктивного взаимодействия и сотрудничества.
- Медиация помогает сэкономить время, деньги и эмоциональные силы участников спора.
- Медиация ориентирована не столько на конфликт (выяснение кто прав, а кто виноват) или на выигрыш, сколько на конструктивный поиск решений.
- Медиация позволяет участникам спора посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности



Основные принципы медиации

- добровольный характер
- равные права сторон
- полная конфиденциальность
- нейтралитет медиатора



Услуги психологического консультирования Вы можете получить В БУ «Нижневартровский комплексный центр социального обслуживания населения», предварительно записавшись по телефону отделения психологической помощи гражданам **8 (3466) - 46-61-18.**

Режим работы отделения: понедельник – 09.00-18.00ч.; вторник-пятница - 09.00-17.00ч.; обеденный перерыв – 13.00-14.00ч.; суббота, воскресенье – выходной.

***Благодарим Вас за
обращение!***