



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Региональный комплексный центр социального обслуживания населения»

**«Профилактическая программа организации
волонтерско-наставнической работы с несовершеннолетними из семей,
оказавшихся в трудной жизненной ситуации,
на базе отделения для несовершеннолетних «Социальный приют»
«Дети – детям»**



Ханты-Мансийский автономный округ-Югра
город Мегион

Отделение для несовершеннолетних «Социальный приют» является структурным подразделением БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» и предназначено для оказания социальных услуг несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.



Как правило, признаются нуждающимися в социальном обслуживании, несовершеннолетние из семей, где трудная жизненная ситуация подразумевает:

- противоправное поведение родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних, неисполнение ими должным образом своих обязанностей по воспитанию детей, их обучению и (или) содержанию;
- наличие ребенка (или детей), в том числе находящихся под опекой (попечительством) испытывающих трудности социальной адаптации;
- отсутствие работы и средств к существованию;
- иные обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности.



Семейное неблагополучие приводит к росту безнадзорности, беспризорности среди детей, жестокому обращению с ними, вовлечению их в антиобщественную деятельность. У несовершеннолетних из неблагополучных семей, находящихся на социальном обслуживании в отделении для несовершеннолетних «Социальный приют», как правило, «хромает» уровень усвоения детьми и подростками правил поведения, социальных норм, моральных ценностей, умений, навыков, знаний и психологических установок, которые дают им возможность нормально взаимодействовать с окружением, дети имеют ограниченный набор социальных ролей, низкий уровень самооценки, негативные установки поведения в обществе.

Вышеуказанные проблемы детей и подростков в период взросления можно классифицировать следующим образом (рис.1)



Проблемы детей и подростков в период взросления:

1. Общение со сверстниками. Отношения с товарищами находятся в центре жизни подростка, во многом определяя все остальные стороны его поведения и деятельности. Дети и подростки зачастую испытывают трудности в общении со сверстниками из-за своих индивидуальных особенностей: повышенной эмоциональности, завышенной или заниженной самооценки, конфликтности, агрессивности, замкнутости, застенчивости.

2. Одиночество. Подростки могут испытывать чувство одиночества из-за того, что им трудно установить контакт с окружающими (сверстниками, взрослыми) в силу низкой самооценки, в силу испытываемых чувств тревоги или подавленности, из-за недоверия к людям или скептического отношения к своим возможностям в тех или иных ситуациях.



Проблемы детей и подростков в период взросления:

3. Подросток и взрослые. Первый источник этой проблемы - непонимание взрослыми внутреннего мира подростка, их ложные или примитивные представления о его переживаниях, мотивах тех или иных поступков, стремлениях, ценностях. У подростков ярко выражены как стремление противопоставить себя взрослым, отстаивать собственную независимость и права, так и ожидание от взрослых помощи, защиты и поддержки, доверие к ним, важность их одобрения и оценок. Значимость взрослого отчетливо проявляется в том, что для подростка существенна не столько сама по себе возможность самостоятельно распоряжаться собой, сколько признание окружающими взрослыми этой возможности и принципиального равенства его прав с правами взрослого человека. Следствие – конфликтные взаимоотношения ребенок - взрослый (родитель, педагог и др.).

4. Самопознание, самореализация. Анализ содержания и динамики переживаний подростков на протяжении этого возраста говорит о том, что и для младших, и особенно для старших подростков характерны переживания, так ли иначе связанные с их отношением к себе, к собственной личности.

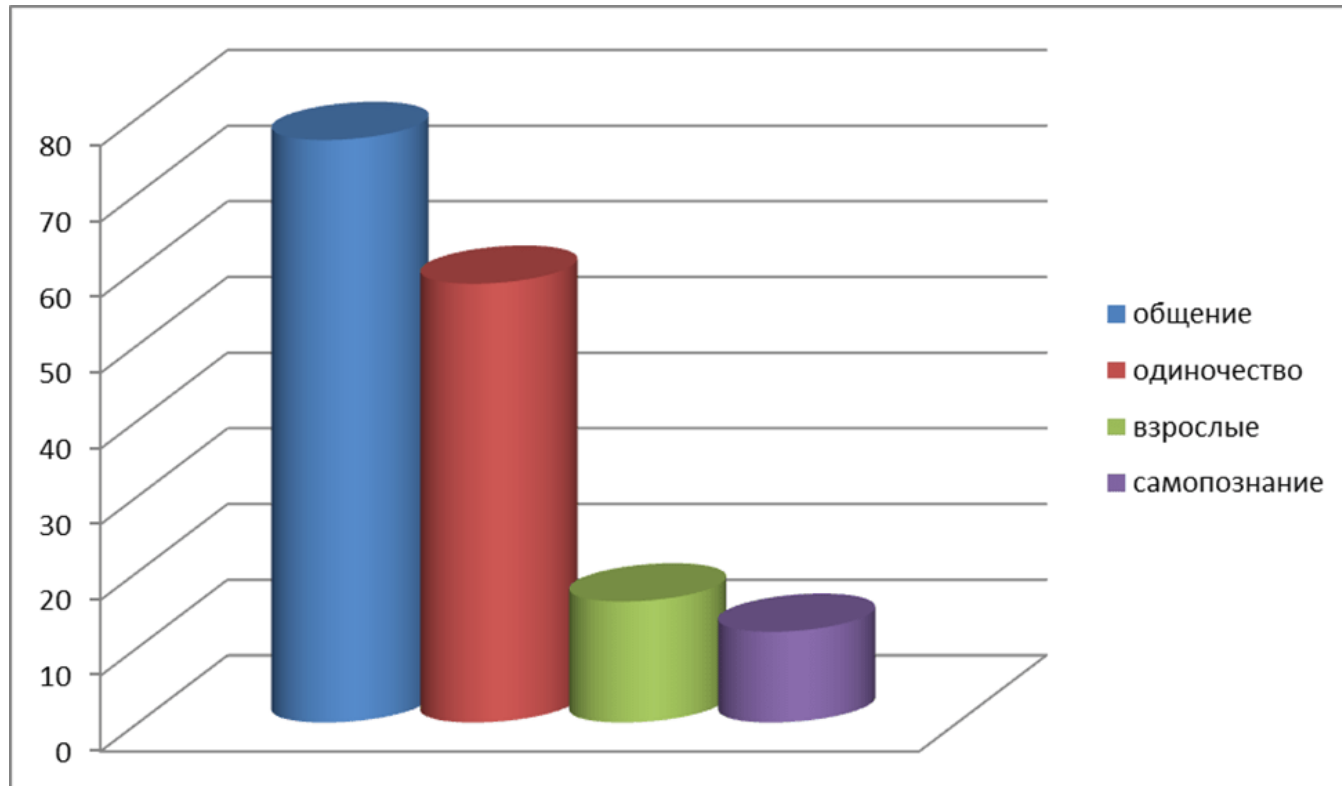


В результате диагностической работы с детьми и подростками в 2025 году, на начало их участия в программных мероприятиях, выявлены следующие типичные проблемы (рис. 2):

1. **Проблема «Общение со сверстниками»** - 77% детей и подростков имеют трудности в общении со сверстниками: не умеют наладить контакт, предупредить или конструктивно разрешить конфликт, адекватно реагировать в тех или иных ситуациях;
2. **Проблема «Одиночество»** - 58% детей и подростков испытывают чувство одиночества: то есть не имеют в своем окружении людей, к которым могут обратиться за помощью и поддержкой;
3. **Проблема «Подросток и взрослые»** - 16% детей и подростков характеризуют детско-родительские взаимоотношения как «конфликтные»;
4. **Проблема «Самопознание, самореализация»** - 12% детей и подростков имеют проблемы в самопознании и самореализации: они не могут определить круг своих интересов, не знают о своих способностях, или не знают, как и где можно их реализовать.



**Рис. 2 «Диагностические данные
по выявленным проблемам несовершеннолетних
отделения для несовершеннолетних «Социальный приют»
в 2025 году»**



Наиболее успешным способом предупреждения, профилактики, коррекции вышеуказанных проблем является практика привлечения детей к добровольческой (волонтерской) деятельности. С 2022 года на базе отделения для несовершеннолетних «Социальный приют» реализуется практика добровольческой (волонтерской) деятельности в рамках «Профилактической программы организации волонтерско-наставнической работы с несовершеннолетними из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации «Дети - детям».

Дети способны на равных осуществлять взаимодействие со сверстниками под чутким наставничеством взрослых. Добровольческая (волонтерская) деятельность даёт возможность, как волонтерам, так и подопечным:

- расширить круг общения, поделиться опытом общения и ведения социальных ролей;
- максимально эффективно расширить собственную социокультурную деятельность;
- выработать ответственность, как волонтера, так и подопечного перед сверстниками и младшими по возрасту, пожилыми людьми;
- привлечь к проблемам и интересам детей родителей несовершеннолетних отделения, ведь участие родителей в добровольческой деятельности лучше всего продемонстрирует ребёнку, как полезные привычки и добрые дела могут стать частью их жизни.



Цель Программы: Создание условий для социализации личности детей и подростков, формирование позитивных установок и способности к самореализации, формирование общей культуры и раскрытие творческого потенциала, обеспечение педагогически целесообразной системы социальных взаимодействий и интересов детей и подростков, профилактики асоциальных явлений посредством творчества, спорта, организованного труда, оказания помощи и поддержки в различных ее проявлениях.



«Профилактическая программа организации волонтёрско-наставнической работы с несовершеннолетними из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации «Дети - детям»

Привлечь добровольцев (волонтеров) наставников из ОУ, УДО, СО НКО г. Мегион и пгт. Высокий

1

Организовать проведение программных мероприятий по направлениям (эстетическое, коммуникативное, культурно-досуговое, духовно-нравственное, здоровьесберегающее).

2

Проанализировать эффективность реализации Программы.

3

Распространить опыт реализации Программы на территории муниципального образования для привлечения большего числа добровольцев (волонтеров).

4

Задачи
Программы:

Целевая группа Программы:

- несовершеннолетние из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, находящиеся на социальном обслуживании в отделении для несовершеннолетних «Социальный приют».

- волонтеры - наставники образовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, СО НКО города Мегион и пгт. Высокий.

- психолог-наставник, организующий деятельность добровольцев (волонтеров), сотрудники отделения для несовершеннолетних «Социальный приют»

- родители несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании в отделении для несовершеннолетних «Социальный приют».

**В рамках реализации Плана мероприятий
по взаимодействию с волонтерами-наставниками
в 2025 году охвачены:**



39 несовершеннолетних,
находящихся на социальном обслуживании в отделении



6 волонтеров-наставников учреждений пгт. Высокий:

- МБУ ДО «Детская школа искусств №2»
- Дом Культуры «Сибирь»
- «Модельная библиотека»
- МАУ ДО «Спортивная школа «Вымпел»
- «Спортивно-патриотический клуб для подростков «Витязь-86»



12 несовершеннолетних волонтеров
МБОУ «СОШ №6» пгт. Высокий

В рамках реализации
Плана мероприятий по взаимодействию с волонтерами-наставниками
в 2025 году для несовершеннолетних отделения организовано участие:

- в учебных тренировочных занятиях, спортивных мероприятиях, что помогает подросткам развивать дисциплину, научиться работать в команде и преодолевать трудности. Благодаря этому они становятся более уверенными и самостоятельными. Кроме того, занятия спортом способствуют формированию здорового образа жизни, отучая от вредных привычек и повышая уровень физической активности (МАУ ДО «Спортивная школа «Вымпел»).



В рамках реализации
Плана мероприятий по взаимодействию с волонтерами-наставниками
в 2025 году для несовершеннолетних отделения организовано участие:

- в мероприятиях в сфере гражданско-патриотического воспитания, в том числе приуроченных к праздничным, знаменательным датам, что способствует формированию у детей социально-психологических качеств, навыков и умений, необходимых человеку и определяемых понятиями «патриот» и «гражданин» («Спортивно-патриотический клуб для подростков «Витязь-86»).



В рамках реализации
Плана мероприятий по взаимодействию с волонтерами-наставниками
в 2025 году для несовершеннолетних отделения организовано участие:

- в подготовке материалов и оформлении выставок, в создании видеосюжетов о совместных мероприятиях, участия в акциях, видеопоздравлений к праздничным датам (23 февраля, 8 марта, День Победы, День защиты детей, День пожилого человека, День инвалида, день Матери, день Отца, Новый год и др.) на базе отделения. Данные мероприятия способствуют раскрытию и развитию творческих способностей несовершеннолетних. Материалы публикуются на официальных информационных ресурсах учреждения, аккаунтах социальных сетей сайте и социальных страничках учреждения.



В рамках реализации
Плана мероприятий по взаимодействию с волонтерами-наставниками
в 2025 году для несовершеннолетних отделения организовано участие:

- - в культурно-досуговых мероприятиях организованных волонтерами-наставниками в условиях отделения для несовершеннолетних «Социальный приют», а также в мероприятиях ДК «Сибирь», «Модельной библиотеки пгт. Высокий». В процессе культурно-досуговой деятельности у ребят формируются коммуникабельность, умение входить в контакт с незнакомыми людьми, тактичность и доброжелательность, способность к эмпатии, умение слушать.



ДК «Сибирь», пгт. Высокий,
МАУ «Дворец искусств» г. Мегион



Культурно-досуговые мероприятия



«Модельная библиотека» пгт. Высокий



Творческие мастер-классы
с волонтерами-наставниками



В рамках реализации
Плана мероприятий по взаимодействию с волонтерами-наставниками
в 2025 году для несовершеннолетних отделения организовано участие:

- - в деятельности, направленной на получение помощи и поддержки от несовершеннолетнего-волонтера путем совместной работы, например по выполнению, домашнего задания, направленного на общение со сверстниками, в котором они учатся навыкам взаимодействия с обществом по принципу «равный-равному» (учащиеся МБОУ «СОШ №6»).



В рамках реализации
Плана мероприятий по взаимодействию с волонтерами-наставниками
в 2023 году для несовершеннолетних отделения организовано участие:

- - в совместном приготовлении пищи с наставником (специалистом отделения) и родителем (родителями), таких как «Мастер-класс «Еда на ура!», что способствует развитию коммуникативных умений, навыков партнерской деятельности взрослого и ребенка, способствует созданию благоприятного психологического климата в условиях отделения, семьи в дальнейшем;



В рамках реализации
Плана мероприятий по взаимодействию с волонтерами-наставниками
в 2025 году для несовершеннолетних отделения организовано участие:

- - в социально-значимой Акции «Отделение – наш дом, мы наведем порядок в нем!» совместно с наставником (специалистами отделения), направленной на организацию деятельности по благоустройству и озеленению территории отделения с целью формирования положительного отношения к труду и его результатам, формирования у детей желания поддерживать чистоту и порядок, участия в организованном труде;



Акция «Отделение – наш дом, мы наведем порядок в нем!»



В рамках реализации Плана мероприятий по взаимодействию с волонтерами-наставниками в 2025 году для несовершеннолетних отделения организовано участие:

- - участие несовершеннолетних отделения в Акции «Ветеран живет рядом!», направленной на оказание помощи ветеранам ВОВ, пожилым гражданам путем оказания им посильной помощи в быту и хозяйстве (помощь по озеленению придомовой территории весной, уборка мусора осенью, снега зимой). Мероприятия показали, что ребята неравнодушны к проблемам пожилых людей. Деятельность, основанная на добровольческих идеалах, способна внести существенный вклад в процесс их воспитания, снижать барьеры разобщенности между поколениями.



В результате реализации программных мероприятий в 2025 году:

- 1. Проблема «Общение со сверстниками»:** 72% детей овладели навыками и умениями предупредить или конструктивно разрешить конфликт, эмоциональное состояние их характеризуется стабильностью и позитивным настроем.
- 2. Проблема «Одиночество»:** 80% детей и подростков теперь знают, от кого могут получить необходимые помощь и поддержку, тепло и заботу. Сами же дети и подростки чаще проявляют желание помочь окружающим их сверстникам и взрослым;
- 3. Проблема «Подросток и взрослые»:** У 83% детей и подростков наладились или стабилизировались ранее «конфликтные» детско-родительские взаимоотношения, они получили полезные навыки по бесконфликтному взаимодействию, учатся «слушать и слышать»;
- 4. Проблема «Самопознание, самореализация»:** 65% детей и подростков нашли для себя область деятельности, в которой они могут проявить свои способности, раскрыть потенциал, получить ценный опыт

Одним из ожидаемых результатов реализации Программы является удовлетворенность участников программы не менее чем на 90%, что анализируется с помощью анкетирования несовершеннолетних отделения. По состоянию на 31.12.2025, в ходе анкетирования несовершеннолетних отделения для несовершеннолетних «Социальный приют» принявших участие в программных мероприятиях, отмечены следующие результаты (рис. 4):

Рис. 4 «Результаты анкетирования несовершеннолетних принявших участие в программных мероприятиях за 2025 году».



Результаты участия в программных мероприятиях несовершеннолетними отделения получены следующие результаты:



* Диплом участника онлайн-фестиваля народного творчества «Как на масленой неделе».



* Диплом I степени в номинации «Открытие года» - участие в городском конкурсе «Любимому городу – красивый дом и двор», на оформление жилых, многоквартирных домов, дворов и подъездов, объектов торговли, территорий учреждений и предприятий, посвященных празднования «Дня города».



* Диплом участника городского конкурса «Мой зимний дворик» на новогоднее оформление дворовых территорий жилых домов, фасадов, территорий учреждений, предприятий и объектов торговли



Результаты участия в программных мероприятиях несовершеннолетними отделения получили следующие результаты:



* II место в «Первенстве МАУ «СШ «Вымпел» по боксу в весовой категории 52 кг среди юношей 2013-2014 г.р. и старше».



* III место в «Первенстве МАУ «СШ «Вымпел» по лыжным гонкам «Мегионская лыжня – 2023».



Результаты участия в программных мероприятиях несовершеннолетними отделения получены следующие результаты:



* Диплом, I место за победу во Всероссийском детском творческом конкурсе «Все любят спорт» (возрастные категории: «13 - 14 лет», «11 – 12 лет», 9-10 лет»).



Результаты участия в программных мероприятиях несовершеннолетними отделения получены следующие результаты:



* Дипломы дипломатов III степени окружного крафт-проекта «Дорогой добра» Департамента культуры ХМАО-Югры АО ХМАО «Окружной Дом народного творчества» в номинации «Герои/персонажи анимационных и художественных фильмов».



Спасибо за внимание!

