

Ханты-Мансийский автономный округ - Югра



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский районный центр
социальной помощи семье и детям»

Комплексная программа помощи семьям с детьми,
находящимся в кризисной ситуации, в связи с наличием
внутрисемейного межличностного конфликта
«Говори так, чтобы слышали!»



«Говори так, чтобы слышали!»

комплексная программа помощи семьям с детьми, находящимся в кризисной ситуации, в связи с наличием внутрисемейного межличностного конфликта

Актуальность практики



Сохранение и укрепление традиционных семейных ценностей является основой государственной политики России и находится в фокусе внимания всего общества. Однако, количество разводов увеличивается с каждым годом

Согласно статистическим данным только за январь - ноябрь 2025 года в России было зарегистрировано около 460 тыс. разводов. Основные причины разводов: смена ценностей, финансовые трудности, неразрешенные конфликты.

Особую озабоченность вызывает рост количества разводов и связанных с ними споров по вопросам воспитания детей

Сохранение института семьи является одной из приоритетных задач государственной политики
В.В. Путин



ЦЕЛЕВЫЕ УСТАНОВКИ ПРАКТИКИ

Цель практики:

- создание условий для урегулирования семейных споров и детско-родительских конфликтов посредством медиации, а также содействие восстановлению социальных связей и межличностных отношений в семье, оказавшейся в кризисной ситуации в связи с наличием внутрисемейного межличностного конфликта.

Целевые группы практики:

- семьи с детьми, находящиеся в кризисной ситуации в связи с наличием внутрисемейного межличностного конфликта.

Задачи практики:

Подготовка ресурсов для разработки и проведения программных мероприятий

Информирование семей, с признаками внутрисемейного конфликта, о последствиях и возможности его разрешения посредством обращения в службу медиации

Оказание профессиональной медиативной помощи семьям по выходу из конфликтной ситуации

Минимизация рисков возникновения повторных конфликтных ситуаций в семьях

Определение эффективности реализации программы

НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ

Процедура медиации

- пропаганда идей цивилизованного урегулирования конфликтов в семьях;
- восстановительная деятельность.

Проведение восстановительных процедур, помощь в разрешении конфликтов, медиативные встречи, конфликтологическое консультирование.



Социально-психологическое сопровождение семей

- занятия, направленные на стабилизацию психо-эмоционального состояния. Программы «Сенсорный сад», «Эмоионс», технология развития внутренних ресурсов «Внутренняя опора».

Занятия направлены на развитие навыков саморегуляции, стратегию поисков ресурсов и возможностей для преодоления сложных ситуаций, тренинги по формированию стрессоустойчивости, поиск конструктивных способов отреагирования деструктивных эмоций



Повышение родительской компетенции

- занятия в рамках технологии «Грааль родительской мудрости»,
- тренинги родительской уверенности.

Занятия направлены на снижение уровня тревоги, снятия представления об «уникальности» проблем, связанных с воспитанием детей



Используемые социальные сервисы, технологии, методики, способы действий



«Сенсорные сады»

Программа сенсорного развития направлена на снятие психо-эмоционального напряжения, тревожности, стабилизацию психофизического состояния в стрессовой ситуации (учреждение располагает двумя помещениями оборудованными «Сенсорными садами»)

«Комната самопознания»

Технология психологической коррекции, направленная на снижение негативных поведенческих проявлений, расслабление, стабилизацию психо-эмоционального состояния. Сенсорное оборудование позволяет снизить напряжение, восстановить их биологический потенциал.



**«LINES OF PERSONALITY.
ЛИНИИ ЛИЧНОСТИ»**

Технология направлена на формирование у несовершеннолетних основ здоровьесбережения через использование специально организованных форм обучения и реализацию инновационных техник арт-терапии: нейрографики, дудлинга и зентангла (в учреждении для реализации технологи создано специальное арт-пространство)

Используемые социальные сервисы, технологии, методики, способы действий



«Говорить так, чтобы слышали»

Ток-шоу, направленное на работу с подростками и их законными представителями, на предупреждение и коррекцию социальных отклонений в поведении несовершеннолетних, повышение родительских компетенций



«Вместе мы сильнее»

Технология основана на совместной работе специалистов учреждения с подростками и родителями. Практическая значимость заключается в использовании механизма, состоящего из диагностических и коррекционно-развивающих методик, успешно реализуемых в специально организованном пространстве, направленном на социализацию подростков



«ЭМОТИОНС»

Технология направлена на экологичное отреагирование сильных деструктивных эмоций в ситуации стресса, проживания психотравмирующего опыта, развития эмоционального интеллекта детей и подростков

Используемые социальные сервисы, технологии, методики, способы действий

«Школа ответственного родительства «Грааль родительской мудрости»

Технология работы с родителями, направленная на развитие личной осознанности и ответственности родителей через обучение приемам и методам построения здоровых детско-родительских отношений, формирование педагогической компетенции



«На пике»

Технология по работе с семьями «На пике» по стабилизации психоэмоционального состояния членов семей



«Внутренняя опора»

Техника с применением МАК, цель практики: эмоциональное отреагирование, экологичное проживание сильных и интенсивных негативных чувств, поиск ресурсов.

СОЦИАЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ ПРОГРАММЫ

Гармонизация детско-родительских отношений и повышение родительских компетенций

Сокращение количества конфликтных ситуаций в семьях

Появление интереса у несовершеннолетних и взрослых к социально значимой деятельности

Улучшение микроклимата в семьях

Выход из кризисных ситуаций, укрепление психического и ментального здоровья членов семей



РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ ПРАКТИКИ

По результатам обратной связи, заключительной диагностики, наблюдения, анкетирования, беседам с членами семей, получены следующие результаты:

Повышен уровень знаний правовой направленности у 100% членов семей, участвующих в практике

Сформированы навыки адекватного разрешения конфликтных ситуаций, повышен уровень социальной компетентности у 85% членов семей участников практики

Улучшен социально-психологический климат в 85% семей, участвующих в практике вследствие стабилизации межличностных взаимоотношений

Повышен уровень знаний правовой направленности у 100% членов семей, участвующих в практике

На 85% снижен уровень конфликтности и агрессивности в семьях

100% семей удовлетворены качеством и доступностью оказания услуг

Отсутствуют жалобы от семей, участвующих в реализации практики

По результатам диагностики более 80 % участников практики освоили методы саморегуляции, улучшили психоэмоциональное состояние

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ ПРАКТИКИ

Количественные результаты:

В реализации практики задействованы 6 психологов, которые обучены технологии восстановительной медиации и продолжают повышать свою квалификацию, участвуя в ежемесячных заседаниях Региональной службы медиации, на которых приобретают практические навыки ведения программ восстановительной медиации, 8 специалистов по работе с семьей.

Организовано 35 «семейных дней» по повышению родительской компетенции в рамках родительского клуба «Сообща» (реализация технологии «Грааль родительской мудрости»); проведены 18 занятий с родителями в рамках технологии «Внутренняя опора», 32 занятия с несовершеннолетними на стабилизацию психоэмоционального состояния в «Сенсорном саду», 39 занятий с несовершеннолетними на распознавание собственных эмоций в комнате «Эмоионс». Мероприятиями охвачено :

55 семей

98 несовершеннолетних

75 родителей, а также 16 человек из близкого окружения

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ ПРАКТИКИ

Количественные результаты

За период реализации практики было предложено пройти восстановительную медиацию 12 семьям

В 12 случаях медиация проведена:
в 10 случаях подписаны соглашения о намерениях сторон, в 2 случаях приглашены для получения разъяснений и консультаций специалисты ипотечного агентства, психологи, родственники конфликтующих сторон.
Услуга оказывается бесплатно



Проведено 65 тренингов по формированию стрессоустойчивости, конструктивных способов отреагирования деструктивных эмоций

Проведено 22 занятия в рамках программы сенсорного развития «Сенсорный сад»; 8 занятий в рамках технологии развития внутренних ресурсов «Внутренняя опора»

Навыкам саморегуляции, стратегиям поисков ресурсов и возможностей для преодоления сложных ситуаций обучены 156 семей; улучшен социально-психологический климат 112 семей, участвующих в практике вследствие стабилизации межличностных взаимоотношений; вышли из кризисной ситуации вследствие разрешения внутрисемейного конфликта 74 семьи.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ ПРАКТИКИ

Качественные результаты

Сформированы ресурсы: кадровые, материально-технические, информационные, методические, а также разработан механизм межведомственного взаимодействия

Расширено информационное поле у населения о наличии службы медиации и возможности обращения для разрешения конфликтных ситуаций

На всех этапах практики для семей с детьми организовано социально-психологическое сопровождение



Функционирование службы семейной медиации позволяет совершенствовать работу по разрешению семейных конфликтов и налаживанию детско-родительских отношений путем проведения программ восстановительной медиации в рамках индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, и, как следствие, снизить в Сургутском районе количество детей, оказавшихся в социально опасном положении, уменьшить количество распавшихся семей, сократить количество совершенных несовершеннолетними правонарушений и преступлений

В учреждении открыто специальное помещение, для проведения медиации, изготовлен баннер, приобретена тематическая литература

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ ПРАКТИКИ

Качественные результаты

Важным этапом в реализации практики стало прохождение родителями курса школы ответственного родительства «Грааль родительской мудрости», направленной на формирование педагогической компетенции.



В семьях, в частности у родителей, отмечается формирование позитивного жизненного сценария; повышение родительских компетенций, как следствие, снижение количества детско-родительских конфликтов, стабилизация семейных отношений, рост родительской уверенности; формирование навыков организации совместного досуга.

Сформированы «ресурсные группы» между членами семей (в процессе практики семьи сплотились, начали общаться и поддерживать друг друга). Минимизирован риск возникновения повторных конфликтных ситуаций в семьях-отсутствуют повторные встречи с семьями, прошедшими медиативную программу, отсутствуют семьи, повторно обратившиеся после участия в медиативной программе.

Проведенная работа позволила стабилизировать психоэмоциональное состояние детей и родителей, снизить уровень тревожности и агрессивности, актуализировать внутренние ресурсы через создание безопасного пространства, расширение контактов, налаживание межличностного взаимодействия, создание поддерживающей атмосферы принятия и безопасности, снизить чувства изоляции и обеспечить чувства принадлежности, уместности, общности целей, комфорта и поддержки, обеспечить социальную поддержку и возможность разделить с другими людьми эмоциональное переживание.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Точки роста

2026 год

Участие в конкурсе на соискание гранта Фонда поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Реализация проекта «Школа юного медиатора» на базе отделения дневного пребывания. Организация профильной смены на базе летнего оздоровительного лагеря.

Вовлечение в программу направления по интеграции в общество военнослужащих, вернувшихся из зоны специальной военной операции



Тиражирование программы



Возможно тиражирование практики на всевозможных конкурсах, форумах, научно-практических мероприятиях, профессиональных интернет-площадках и др.

На официальном сайте учреждения создана вкладка «Региональная служба медиации» с возможностью ознакомления с методическими материалами и результатами практики (диагностический и методический инструментарий, новостные материалы)

Опыт реализации практики регулярно транслируется на профессиональной площадке региональной службы медиации в рамках деятельности Региональной службы медиации

