



ВМЕСТЕ – РАДИ ДЕТЕЙ!

ДОСТУПНАЯ И КАЧЕСТВЕННАЯ ПОМОЩЬ

XIII Всероссийский форум

Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Югорский комплексный центр социального
обслуживания населения»



Деятельность службы «Семейная диспетчерская»: оказание оперативной помощи и поддержки в решении социальных проблем по принципу «единого окна»

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
г. Югорск

**ФОНД
ПОДДЕРЖКИ
ДЕТЕЙ**

находящихся
в трудной
жизненной
ситуации



ГРАНТ
1 345 104 рублей



2021 год
70%

Оборудование
рабочих мест
специалистов

Приобретение
реабилитационного
оборудования

Стажировка
специалистов



2022 год
30%

Приобретение
реабилитационного
оборудования





ВМЕСТЕ – РАДИ ДЕТЕЙ!
ДОСТУПНАЯ И КАЧЕСТВЕННАЯ ПОМОЩЬ
XIII Всероссийский форум

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Создание условий для оказания оперативной адресной помощи и поддержки семьям с детьми в решении социальных проблем по принципу «единого окна»

ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

Создать единую систему информирования семей по решению социальных проблем

Сформировать качественно новую модель оказания оперативной адресной помощи семьям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию, на основе принципа «единого окна» путем интеграции всех социальных ресурсов

Привлечь учреждения и организации на основе межведомственного взаимодействия для решения социальных проблем семей

СЛУЖБА «СЕМЕЙНАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ»

Повышение
доступности
социальной поддержки
граждан

Увеличение семей,
охваченных
социальным
сопровождением

Объединение ресурсов

Единая точка приема, регистрации
обращений и предоставления услуг

Психологический комфорт

Оперативный мониторинг

Своевременное доведение информации
до соответствующих служб

Оптимизация межведомственного
взаимодействия

Создание информационного
и мотивационного поля

ПРОБЛЕМЫ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ, РЕШАЕМЫЕ В РАМКАХ СЛУЖБЫ

Низкий уровень информирования семей с детьми о порядке, существующих способах и условиях получения социальной помощи, видах поддержки, позволяющих преодолеть трудную жизненную ситуацию

Длительность процедуры обращения и получения комплексной поддержки

Недостаточный уровень доступности получения социальных услуг для семей с детьми, проживающих в отдаленных микрорайонах города

Недостаточный уровень эффективности межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА



Дети и семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении



Многодетные
семьи

Замещающие
семьи

Семьи
с детьми-инвалидами

Неполные
и малообеспеченные
семьи



Штатная численность службы

Специалист
по работе
с семьёй
2 шт. ед.

Психолог
1 шт. ед.

ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ

Прием и регистрация сообщения о детях и семьях с детьми, нуждающихся в социальном обслуживании, социальном сопровождении и социальной поддержке

Оказание информационно-консультативной помощи

Формирование команды из числа представителей субъектов системы профилактики и определение экстренности выезда

Выезд команды специалистов в семью для выяснения проблем и оказания оперативной комплексной помощи

Определение необходимости социального сопровождения и команды специалистов

Решение выявленных проблем конкретной семьи



МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

**СЕМЬЯ
С ДЕТЬМИ**

**Югорский
комплексный центр
социального
обслуживания
населения**

**Учреждения,
организации города
Югорска**

Электронная
почта

По телефону

Личное
обращение

Официальное
письмо (запрос)

**СПОСОБЫ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

Направления взаимодействия

Содействие
в получении
социальных услуг

Содействие
в оформлении мер
социальной
поддержки

Содействие
в повышении
финансовой
грамотности

Содействие
в оздоровлении
и лечении, получении
инвалидности

Содействие
в решении вопроса
взыскания и получения
алиментов на детей

Содействие
в организации
предпринимательской
деятельности

Содействие
в организации
обучения, повышения
квалификации

Содействие
в трудоустройстве

Содействие
в пенсионном
обеспечении

Содействие
в улучшении
жилищных условий

Защита
имущественных
и неимущественных
прав

Разъяснение
налогового
законодательства

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ УЧРЕЖДЕНИЯ ПО ПРИЕМУ И СОПРОВОЖДЕНИЮ ПОСТУПАЮЩИХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В СЛУЖБУ

Специалист Службы
осуществляет
первичный прием,
регистрацию
обращения



Передает сведения о
поступившем обращении
специалисту по работе с
семьей структурного
подразделения:



Отделение социального сопровождения граждан

Отделение дневного пребывания несовершеннолетних

Отделение психологической помощи гражданам

Отделение социальной реабилитации и абилитации

Отделение социальной реабилитации и абилитации
детей с ограниченными возможностями

Специалист по
работе с семьей,
психолог
структурного
подразделения
(в зависимости
от специфики
ситуации семьи)



Организует личный прием и консультирование, оказание срочных социальных услуг (при необходимости).
Организует выход в семью, составляет акт обследования материально-бытовых условий проживания семьи, акт индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании.
Определяет потребность в предоставлении социальных услуг, социальном сопровождении семьи



Формирует пакет документов по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, согласовывает с гражданином (семьей) необходимость привлечения ресурсов межведомственного взаимодействия для решения ситуации, включает мероприятия по социальному сопровождению в индивидуальную программу предоставления социальных услуг



Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании
(Агентство социального благополучия населения)



ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ



ОРГАНИЗАЦИЯ
СОЦИАЛЬНОГО
СОПРОВОЖДЕНИЯ



Организация
межведомственного
взаимодействия в целях
решения трудной жизненной
ситуации семьи

ОРГАНИЗАЦИЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

**Выявление
семьи
с детьми,
находящейся
в трудной
жизненной
ситуации**

Личное обращение членов семьи;
передача информации от учреждений,
организаций;
поступление сообщения от населения

Специалист Службы (диспетчер) организует:

- ☐ Первичный прием и регистрацию обращения;
- ☐ Сбор информации о семье и социальной ситуации (в том числе посредством привлечения участковой социальной службы и ресурсов межведомственного взаимодействия);
- ☐ Анкетирование семьи с детьми;
- ☐ Оперативное содействие в решении проблем семьи с детьми в рамках своих компетенций;
- ☐ Передачу сведения о поступившем обращении куратору семьи, специалистам структур и ведомств, в компетенции которых решение вопросов семьи с детьми

Специалист Службы (куратор семьи):

- ☐ Личный прием и консультирование семьи с детьми;
- ☐ Изучение ситуации семьи с детьми для дальнейшего определения потребности включения в процесс межведомственных ресурсов;
- ☐ Формирование пакета документов для признания нуждающимися членов семьи с детьми в социальном обслуживании;
- ☐ Направление предложений в проект индивидуальной программы предоставления социальных услуг членов семьи с детьми в казенное учреждение Ханты-мансийского автономного округа – Югры «Агентство социального благополучия населения»;
- ☐ Социальное сопровождение семьи с детьми;
- ☐ Реализацию мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;
- ☐ Межведомственное взаимодействие с заинтересованными ведомствами в соответствии с проблемами семьи с детьми (при необходимости);
- ☐ Мониторинг эффективности проведенной в семье с детьми работы;
- ☐ Вносит предложения по корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг членов семьи с детьми (при необходимости)

**Учреждения,
организации,
службы
и ведомства**

Казенное учреждение «Агентство социального благополучия населения»

Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании

1 555 семей

ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН В СЛУЖБУ «СЕМЕЙНАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ»

342 семьи 22%

- Оформление детских пособий (от 3-7 лет)

262 семьи 17%

- Содействие в оформлении государственной социальной помощи

231 семья 15%

- Содействие в оформлении единовременной помощи

138 семей 8,9%

- Консультирование о порядке и условиях предоставления социальных услуг

137 семей 8,8%

- Содействие в организации летнего оздоровительного отдыха несовершеннолетних

98 семей 6%

- Содействие в получении срочных социальных услуг

РЕЕСТР ПОТРЕБНОСТЕЙ ЦЕЛЕВОЙ ГРУППЫ

Консультирование
о порядке и условиях
предоставления
социальных услуг

Психологическая
помощь
и поддержка

Получение срочных
социальных услуг

Консультативная
помощь об условиях
и порядке обеспечения
ТСР

Получение мер
социальной поддержки

Организация отдыха
и оздоровления детей

Содействие в регистрации
на портале
Государственных услуг

Содействие в трудоустройстве;
Социально-правовая помощь



3 000 семей

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ЗА ПЕРИОД С 01.04.2021 – 29.07.2022

100%

- Оказана информационно-консультационная помощь

100%

- Доля граждан, которым оказано содействие в решении социальных и иных проблем

100%

- Доля граждан, которым оказана благотворительная помощь, от общей численности нуждающихся

100%

- Доля несовершеннолетних, охваченных летним оздоровительным отдыхом, от общей численности нуждающихся

67%

- Доля семей, в которые организованы выезды по месту жительства, от общей численности обратившихся семей

59%

- Доля семей, которым оказана психологическая помощь, от общей численности семей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании

23%

- Доля семей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общей численности обратившихся семей

СЛУЖБА «СЕМЕЙНАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ»

город Югорск, улица Толстого, дом 8

Телефоны: 8(34675) 6-86-14, 8-951-976-23-86

E-mail: ugkcson@admhmao.ru

Сайт: <https://sferaugorsk.ru/>



ВМЕСТЕ – РАДИ ДЕТЕЙ!

ДОСТУПНАЯ И КАЧЕСТВЕННАЯ ПОМОЩЬ

XIII Всероссийский форум



- <https://ok.ru/group/56524114231399>



- <https://vk.com/club135446130>



- <https://t.me/ugkcson>



- <https://rutube.ru/channel/25267199/>