



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»



Ресурсный центр по развитию добровольчества (волонтерства)  
в сфере социальной защиты и социального обслуживания  
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

# ПРОГРАММЫ

ПО ВОВЛЕЧЕНИЮ «СЕРЕБРЯНЫХ» ВОЛОНТЕРОВ  
В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО  
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ



УДК 364.043.4:316.354.4-053.9(041)  
ББК 65.272я431  
П 78

Под общей редакцией

М. Э. Беспаловой, директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;

И. И. Тимергазина, заместителя директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Составители:

Е. А. Кошколда, начальник отдела развития добровольчества (волонтерства) бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;

Н. И. Поважная, методист отдела развития добровольчества (волонтерства) бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

П 78 Программы по вовлечению «серебряных» волонтеров в деятельность учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры: сост.: Е. А. Кошколда, Н. И. Поважная. – Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2024. – 44 с.

В издании представлены практики по привлечению «серебряных» волонтеров в учреждения социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Сборник адресован руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания, осуществляющим организацию добровольческих (волонтерских) движений, объединений на базе учреждений, руководителям общественных объединений, в том числе социально ориентированным некоммерческим организациям, и другим заинтересованным лицам.

Издание содержит авторские материалы. Мнение редакции может не совпадать с точкой зрения авторов.

УДК 364.043.4:316.354.4-053.9(041)  
ББК 65.272я431

© Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2024

## СОДЕРЖАНИЕ

Список сокращений .....	4
Предисловие .....	5
Проект «Бабушкины сказки», БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» .....	6
Проект «Дарю тепло», БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» .....	10
Проект «#Простосердечность», БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» .....	13
Технология «#По_шагам», БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» .....	17
Программа «Жизнь только начинается», БУ «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения» .....	21
Практика «Тайны бабушкиного сундучка», БУ «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения» .....	24
Проект «Бабушкины сказки», БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних» .....	27
Проект «За семью», БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» .....	31
Программа «Эстафета добра», БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» .....	35
Программа «Возраст танцу не помеха», БУ «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения» .....	40

## СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

БУ – бюджетное учреждение  
г. – год  
г. – город  
гг. – года  
г.п. – городское поселение  
д. – дом  
зд. – здание  
мкр. – микрорайон  
ул. – улица  
пгт. – поселок городского типа  
РФ – Российская Федерация  
СВО – специальная военная операция  
СМИ – средства массовой информации  
СОП – социально опасное положение  
с.п. – сельское поселение  
стр. – строение  
ТЖС – трудная жизненная ситуация  
ФЗ – федеральный закон  
чел. – человек

## ПРЕДИСЛОВИЕ

«Серебряное» волонтерство – новые возможности активной и здоровой жизни для людей в возрасте старше 55 лет. Благодаря волонтерству граждане старшего поколения могут реализовать себя, применить накопленный жизненный опыт, получить новые знания.

Движение «серебряных» волонтеров организовано и развивается в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре с 2016 года. В том же году разработана и внедрена комплексная программа «Волонтеры «серебряного» возраста» (организация геронтоволонтерского движения в учреждениях социального обслуживания автономного округа). Программа позволила расширить спектр занятости граждан пожилого возраста и предоставила им возможность для реализации собственного потенциала.

Во исполнение пункта 26 отраслевого комплекса мер по исполнению Плана мероприятий на 2021-2025 годы по реализации второго этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, утвержденного приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27.07.2021 № 786-р «Об утверждении отраслевого комплекса мер по исполнению Плана мероприятий на 2021-2025 годы по реализации второго этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года» проанализированы практики «серебряного» волонтерства, представленные учреждениями социального обслуживания, подведомственными Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Издание представляет собой обзор десяти практик (опыт учреждений социального обслуживания), реализуемых на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Сборник будет полезен руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания, руководителям общественных объединений, в том числе социально ориентированным некоммерческим организациям, и другим заинтересованным лицам.

# ПРОЕКТ «БАБУШКИНЫ СКАЗКИ»

бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Нефтеюганский районный комплексный центр  
социального обслуживания населения»

## АВТОР-РАЗРАБОТЧИК

Ханова Гульназ Васыловна,  
методист

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Нефтеюганский район,  
пгт. Пойковский, 3 мкрн., д. 47  
8 (3463) 21-82-67  
priem-NRKCSO@admhmao.ru  
zabota.usonnf.ru

## АКТУАЛЬНОСТЬ

Преодоление барьеров между старшим и младшим поколениями через сказку, возрождение традиционных ценностей: милосердие, благотворительность, толерантность и почтительное отношение к старшим.

## ЦЕЛЬ

Создание условий для взаимодействия старшего и младшего поколений.

## ЗАДАЧИ

1. Сформировать группу из числа волонтеров «серебряного» возраста и детей в возрасте от 10 до 17 лет (участников клубов отделения психологической помощи гражданам) для совместного изготовления кукол, выявить у них уровень знаний и умений в сфере декоративно-прикладного творчества.
2. Сформировать группу из числа волонтеров «серебряного» возраста для участия в театрализованных представлениях, выявить у них уровень знаний и умений актерского мастерства.
3. Подобрать художественное произведение (сказки) и подготовить сценарий.
4. Сформировать умения и навыки изготовления сказочных персонажей.

5. Способствовать овладению умениями и навыками актерского мастерства.
6. Осуществить анализ эффективности реализации проекта.

## **ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА**

Волонтеры «серебряного» возраста и несовершеннолетние, находящиеся на социальном обслуживании в учреждении.

## **СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ**

1. Межпоколенное взаимодействие через сказку.
2. Организация волонтерской деятельности.
3. Организация занятости несовершеннолетних.

## **КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ**

Проект предполагает межпоколенное взаимодействие через сказку. Многим из нас в детстве читали или рассказывали сказки. Сказки – это поучительные истории, которые учат добру, терпимости, прощению, прививают положительные качества. Кроме того, именно сказки начинают знакомство ребенка с литературой, прививают ему любовь к чтению. Выдуманный сказочный мир – это своего рода игра, необходимая для развития личности.

Проект подразумевает не просто чтение сказок, а их театрализованное представление – театр кукол русско-народных сказок: «Колобок», «Репка», «Теремок», «Сказка про маму» и т. д. Изготовлением сказочных персонажей занимаются волонтеры «серебряного» возраста совместно с несовершеннолетними, состоящими на социальном обслуживании в учреждении. Занятия проводит инструктор по труду отделения социальной реабилитации и абилитации. Инсценировку сказок осуществляют волонтеры «серебряного» возраста для детей 3-4 лет.

### **Методы работы:**

- информирование;
- анкетирование;
- консультирование;
- коррекция;
- исследование;
- анализ;
- обобщение.

### **Формы работы:**

- буклеты, памятки, рекомендации;
- статьи и реклама в газете;

- консультации;
- беседы;
- работа в малых группах;
- мастер-классы;
- демонстрации;
- презентации;
- тесты, анкеты, опросы.

## **РЕСУРСЫ**

### **Кадровые:**

- заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов;
- заведующий отделением психологической помощи гражданам;
- инструктор по труду отделения социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов.

### **Материально-технические:**

- помещение: кабинет для проведения занятий, консультаций и репетиций, тренинговый зал;
- оборудование: оргтехника, швейная машина, швейные принадлежности (ножницы, иглы, булавки, сантиметровая лента, мелок и т. д.);
- расходные материалы: канцелярские принадлежности, ткань, швейная и иная фурнитура, глина для лепки, краски.

**Информационные:** рекламные листовки и буклеты, памятки, сюжеты на телевидении, интернет-ресурсы (официальный сайт учреждения, официальные страницы в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники).

**Методические:** программа «Бабушкины сказки», разработки мероприятий, методические рекомендации, инструкции, памятки, анкета-тест, литература по кройке и шитью для изготовления игрушек (сказочных персонажей), сценарий театрализованного представления сказки.

## **РЕЗУЛЬТАТЫ**

Проект реализуется в учреждении с 2020 года. В 2020 г. в связи с карантинными мероприятиями реализация программы осуществлялась в режиме онлайн. С этой целью был снят видеоролик постановки кукольного театра по сказке «Колобок». Ролик транслировался в социальных сетях и на сайте учреждения. Охвачено 3 волонтера «серебряного» возраста, 1 несовершеннолетний волонтер отряда «Эрон».

В 2021 г. кукольный театр был организован для участников по программе «Радуга детства» на базе отделения психологической помощи гражданам.



Охвачено 20 несовершеннолетних, 3 волонтера «серебряного» возраста, 2 несовершеннолетних волонтера отряда «Эрон».

В 2022 г. в рамках программы «Радуга детства» охвачено 25 несовершеннолетних, 2 волонтера «серебряного» возраста, 2 несовершеннолетних волонтера отряда «Эрон».

В 2023 г. – 25 несовершеннолетних, 3 волонтера «серебряного» возраста, 4 несовершеннолетних волонтера отряда «Эрон».



# ПРОЕКТ «ДАРЮ ТЕПЛО»

бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Нефтеюганский районный комплексный центр  
социального обслуживания населения»

## АВТОРЫ-РАЗРАБОТЧИКИ

Турова Анастасия Владимировна,  
инструктор по труду

Ханова Гульназ Васыловна,  
методист

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Нефтеюганский район,  
пгт. Пойковский, 3 мкрн., д. 47  
8 (3463) 21-82-67

priem-NRKCSO@admhmao.ru  
zabota.usonnf.ru

## АКТУАЛЬНОСТЬ

Проект направлен на оказание адресной помощи несовершеннолетним из многодетных семей. Реализация проекта способствует продлению активного долголетия граждан пожилого возраста, улучшению их физического и эмоционального состояния, преодолению социальной изоляции, организации досуга. Организация общения и взаимодействия детей и родителей из многодетных семей с волонтерами «серебряного» возраста.

## ЦЕЛЬ

Адресная благотворительная помощь многодетным семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Организация досуга пожилых людей, способствующая улучшению душевного состояния.

## ЗАДАЧИ

1. Сформировать волонтерскую группу из числа волонтеров «серебряного» возраста.
2. Сформировать список многодетных семей, нуждающихся в помощи волонтеров проекта.

3. Организовать систему эффективной работы участников волонтерского проекта.
4. Осуществить анализ эффективности реализации проекта.

## **ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА**

Волонтеры «серебряного» возраста и многодетные семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

## **СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ**

1. Раскрытие творческих способностей граждан пожилого возраста.
2. Активизация жизнедеятельности граждан пожилого возраста.
3. Расширение их социально-эмоциональных контактов.
4. Самореализация личности граждан пожилого возраста.
5. Формирование у граждан пожилого возраста активной жизненной позиции.
6. Развитие духовно-эмоциональной связи между поколениями.
7. Организация общения и взаимодействия детей и родителей из многодетных семей с волонтерами «серебряного» возраста.

## **КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ**

Проект направлен на оказание посильной помощи многодетным семьям волонтерами «серебряного» возраста в виде вязаных, пошитых изделий. «Серебряные» волонтеры вкладывают частичку тепла и доброты в вещи, созданные своими руками для детей.

**Практический этап** реализации проекта включает:

- подбор мастер-классов, схем, моделей для изготовления изделий;
- подбор необходимых материалов и инструментов;
- изготовление вязаных изделий;
- посещение многодетных семей с целью вручения вязаных изделий.

**Направления деятельности:**

- волонтерское;
- реабилитационное;
- профилактическое;
- обучающее;
- досуговое.

**Формы работы:**

- групповые: групповые занятия, акции;
- индивидуальные: беседа, опрос.

### Методы работы:

- творческие мастер-классы;
- групповые и индивидуальные занятия;
- акции.

## РЕСУРСЫ

### Кадровые:

- заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации;
- заведующий отделением психологической помощи гражданам;
- инструктор по труду отделения социальной реабилитации и абилитации.

### Материально-технические:

- кабинет для проведения занятий, консультаций;
- оргтехника;
- принадлежности для вязания;
- материалы для вязания (пряжа).

### Информационные:

- разработка информационных листовок.

### Методические:

- анкета-тест;
- литература по изготовлению вязаных изделий, основам вязания;
- видео и фото мастер-классы по изготовлению вязаных изделий.

## РЕЗУЛЬТАТЫ

Проект реализуется в учреждении на базе отделения социальной реабилитации и абилитации с 2022 г. Охвачено 23 многодетные семьи, 16 волонтеров «серебряного» возраста.



# ПРОЕКТ «#ПРОСТОСЕРДЕЧНОСТЬ»

бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Березовский районный комплексный центр  
социального обслуживания населения»

## АВТОР-РАЗРАБОТЧИК

Гурба Вера Витальевна,  
методист

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Березовский район,  
пгт. Березово, ул. Сенькина, д. 20  
8 (34674) 2-22-94  
berkcsn@admhmao.ru  
бркцсон.рф

## АКТУАЛЬНОСТЬ

Организация взаимодействия двух категорий людей по принципу «пожилые-пожилым» посредством технологии наставничества. Реализация проекта позволяет систематизировать деятельность отделений по привлечению волонтеров «серебряного» возраста для оказания помощи отдельным категориям граждан и реализовать один из принципов добровольческой деятельности – ПРОСТОСЕРДЕЧНОСТЬ.

## ЦЕЛЬ

Привлечение к здоровому и продуктивному образу жизни пожилых людей-активистов, с которыми организуется социальное наставничество над людьми пожилого возраста.

## ЗАДАЧИ

Организационные:

1. Провести информационную кампанию об организуемой деятельности.
2. Повысить у волонтеров «серебряного» возраста уровень компетенций, необходимых для оказания помощи пожилым людям.

#### **Исследовательские:**

1. Провести опрос среди нуждающихся пожилых граждан с целью выявления необходимой помощи.
2. Создать банк данных одиноких, престарелых и нуждающихся пожилых граждан с информацией о видах необходимой помощи.

#### **Практические:**

1. Обеспечить координацию и сопровождение деятельности волонтеров «серебряного» возраста при оказании помощи пожилым людям.
2. Оказать практическую помощь нуждающимся гражданам пожилого возраста.

#### **Аналитические:**

1. Проанализировать эффективность реализации проекта.

### **ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА**

1. Граждане пенсионного возраста (старше 55 лет), желающие оказывать помощь людям старшего возраста.
2. Отдельные категории граждан, нуждающиеся в помощи волонтеров, в том числе:
  - инвалиды;
  - граждане пожилого возраста, в том числе труженики тыла.

### **СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ**

Повышение качества жизни пожилых людей и инвалидов, нуждающихся в помощи. Реализация внутреннего потенциала, накопленного жизненного опыта волонтеров «серебряного» возраста. Укрепление традиций взаимопомощи.

Главной особенностью волонтеров «серебряного» возраста является их жизненный опыт, позволяющий им лучше ориентироваться в видах деятельности, связанных с помощью другим людям, оказанием социальной поддержки или участием в социальных проектах. В этом смысле пожилые волонтеры – это уникальный ресурс всего общества. В свою очередь, участие людей старшего возраста в волонтерской деятельности напрямую влияет как на качество жизни пожилых, так и на обогащение культуры семьи, поселка и страны в целом, поскольку формируется позитивное отношение к старости, создается новая культура активного и здорового старения. Следовательно, пожилые люди становятся «продуктивными» для всего общества в целом. Помимо этого, многие пожилые добровольцы становятся более восприимчивыми к социальным проблемам и учатся бороться с социальной изоляцией на индивидуальном уровне, улучшают свои знания о правах, а также о возможностях поддержания и укрепления своего физического и психического здоровья.

## **КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ**

Основная идея проекта – организовать пожилых людей-активистов, обучить особенностям работы с инвалидами и гражданами пожилого возраста. Далее – организовать социальное наставничество над людьми данной категории.

Проект реализуется в три этапа.

### **1. Организационный:**

- назначение куратора добровольцев;
- информирование населения о реализации проекта, привлечение граждан пожилого возраста к участию в добровольческой деятельности;
- проведение кампании по набору добровольцев (волонтеров) среди получателей социальных услуг учреждения;
- проведение обучающих теоретических и практических занятий для волонтеров с целью повышения уровня знаний, необходимых для оказания помощи пожилым людям. В рамках теоретических занятий могут быть предусмотрены лекции, семинары, экскурсии, практикумы и другие формы обучения, на которых волонтеры повышают свой образовательный уровень;
- заключение соглашений с волонтерами.

### **2. Основной (практический):**

Этап состоит из применения полученных «серебряными» волонтерами знаний на практике, информирования о реализации мероприятий волонтерами «серебряного» возраста на платформе Добро.ру, официальном сайте и в социальных сетях учреждения.

Волонтеры оказывают следующую практическую помощь:

- организация культурно-досуговой деятельности (участие в культурно-массовых мероприятиях), отдыха (прогулки в парках, у водоемов и пр.), досуга в домашних условиях (беседы, чтение и т. д.);
- поздравление с памятными, юбилейными датами, государственными и иными значимыми праздниками;
- сопровождение на культурно-досуговые мероприятия, социально значимые акции, в учреждения и организации (по необходимости);
- организация мероприятий, направленных на сохранение семейных, личных историй, связанных со знаменательными историческими, культурными событиями, личными достижениями (формирование книги памяти, специальных выпусков газет и пр.);
- общение на свободные интересующие граждан пожилого возраста темы одобряющего, позитивного характера с целью оказания психологической поддержки;
- оказание бытовой помощи (уборка жилого помещения, придомовой территории, доставка продуктов и пр.).

### **3. Аналитический:**

- анализ результатов и эффективности деятельности волонтеров;

- подготовка информационных материалов о реализованных мероприятиях волонтерами «серебряного» возраста;
- оценка реализации поставленных целей, задач, направлений деятельности волонтеров «серебряного» возраста.

## РЕСУРСЫ

**Кадровые:** заведующий отделением, специалист по социальной реабилитации (куратор волонтерской деятельности), психолог, медицинский работник.

**Материально-технические:** реализация проекта осуществляется с использованием имеющихся помещений и оборудования, а также на территории проживания граждан целевой группы.

Для организации мероприятий, поощрения и мотивирования волонтеров возможно привлечение спонсорских средств.

**Информационные** материалы размещаются на сайте и в социальных сетях учреждения.

## РЕЗУЛЬТАТЫ

Количество волонтеров: 2022 г. – 25 чел.; 2023 г. – 28 чел.

Количество граждан целевой группы, получивших помощь от волонтеров: 2022 г. – 56 чел.; 2023 г. – 66 чел.

Количество организованных волонтерами мероприятий, оказанных услуг: 2022 г. – 309 услуг; 2023 г. – 816 услуг.

Доля волонтеров, удовлетворенных участием в проекте – 100 %.

Доля граждан целевой группы, удовлетворенных оказанной помощью – 100 %.

Доля граждан целевой группы, имеющих положительные изменения (улучшение психоэмоционального состояния, решение бытовых проблем) – 100 %.





# ТЕХНОЛОГИЯ «#ПО\_ШАГАМ»

бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Кондинский районный комплексный центр  
социального обслуживания населения»

## АВТОР-РАЗРАБОТЧИК

Мясникова Наталья Анатольевна,  
заведующий отделением

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Кондинский район,  
пгт. Междуреченский,  
ул. Комбинатская, д. 2  
8 (34677) 2-13-09  
[konkcsn@admhmao.ru](mailto:konkcsn@admhmao.ru)  
[kcsn-fortuna.ru](http://kcsn-fortuna.ru)

## АКТУАЛЬНОСТЬ

Технология реализуется в рамках регионального проекта «Компьютерный мобильный WEBотряд волонтеров 55+» и позволяет проводить обучение компьютерной грамотности пожилых людей и инвалидов на дому, которые ввиду каких-либо причин не могут посещать курсы, проводимые в учебных и иных учреждениях, самостоятельно. Это своего рода компьютерный волонтерский патронаж. Благодаря компьютерному обучению граждане пожилого возраста и инвалиды получают общее представление о персональном компьютере, правилах и технике безопасности при работе в интернете, учатся набирать и форматировать тексты, обращаться с файлами и папками, самостоятельно выходить в интернет, пользоваться государственными порталами, в том числе Единым порталом государственных и муниципальных услуг Российской Федерации, порталом социальных услуг автономного округа, государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства, мобильным банкингом, сайтами и приложениями и т. д. Для многих такое обучение дает возможность реализовать себя в каких-либо новых сферах, а также делает более удобным, простым и мобильным решение множества задач, с которыми они сталкивались в повседневной жизни. С помощью интернета граждане пожилого возраста и маломобильные люди, не выходя из дома, учатся оплачивать коммунальные услуги.

## **ЦЕЛЬ**

Оказание помощи и поддержки маломобильным гражданам (пожилым людям, инвалидам) посредством популяризации пользования современными информационными технологиями и повышения компьютерной грамотности среди граждан пожилого возраста, маломобильных граждан.

## **ЗАДАЧИ**

### **Организационные:**

1. Формирование и подготовка команды волонтеров 55+, готовых осуществлять обучение маломобильных граждан активному использованию информационно-коммуникационных технологий в повседневной жизни.

### **Исследовательские:**

1. Оценка уровня знаний волонтеров 55+ в области использования информационно-коммуникационных технологий, готовых осуществлять обучение маломобильных граждан (интервьюирование).

2. Определение группы маломобильных граждан (граждан пожилого возраста, инвалидов), нуждающихся в обучении в области информационно-коммуникационных технологий.

### **Практические:**

1. Успешная социальная адаптация граждан маломобильных групп (граждан пожилого возраста, инвалидов) в информационной среде.

### **Аналитические:**

1. Оценка эффективности реализации проекта по обучению в области информационно-коммуникационных технологий маломобильных граждан (граждан пожилого возраста, инвалидов) в домашних условиях.

## **ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА**

Маломобильные граждане (граждане пожилого возраста, инвалиды), волонтеры «серебряного» возраста (старше 55 лет), проживающие на территории пгт. Кондинское.

## **СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ**

Развитие информационных технологий и создание информационного общества бросают вызов всем социальным группам населения во всех сферах жизни. Повышение компьютерной грамотности граждан становится особо актуальным, поскольку в современном мире интернет давно уже стал неотъемлемой частью нашей жизни и незаменимым средством общения. Чем развитее становится информационная среда, тем больше углубляется информационное неравенство по отношению к пожилым людям, инвалидам, способствуя их

изолированию от социального участия в общественной жизни. По состоянию на 01.01.2024 в пгт. Кондинское численность граждан пожилого возраста составила 830 чел., из которых 156 чел. – инвалиды, что составляет 18,7 % от общего числа. В связи с этим данная технология является актуальной в решении задач по социальной адаптации маломобильных граждан к современной информационной среде, предоставляет возможность общаться посредством сети интернет с друзьями, близкими людьми, живущими в других населенных пунктах, за рубежом, пользоваться электронными сервисами, совершать виртуальные путешествия, находить интересующую информацию и чувствовать себя идущими в ногу со временем.

## **КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ**

Технология направлена на поиск, подбор волонтеров старше 55 лет и их обучение оказанию помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам в приобретении знаний и развитии навыков в области информационно-коммуникационных технологий. Далее доброволец (волонтер) 55+ оказывает практическую помощь гражданам маломобильных групп (гражданам пожилого возраста, инвалидам) в получении знаний и развитии навыков использования современных информационно-коммуникационных технологий в зависимости от потребности и уровня владения навыками компьютерной грамотности, а именно:

- общее представление о персональном компьютере;
- правила и техника безопасности при работе в сети интернет;
- набор и форматирование текстов;
- обращение с файлами и папками;
- самостоятельный выход в интернет;
- пользование государственными порталами, в том числе Единым порталом государственных и муниципальных услуг Российской Федерации, порталом социальных услуг автономного округа, государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства;
- пользование мобильным банкингом, сайтами и приложениями и т. д.

Важным аспектом является установление контакта волонтера с подопечным, выстраивание конструктивного общения, которое будет способствовать созданию психологического комфорта в процессе обучения, а также поможет обучающему ощутить свою значимость, активизировать личностный потенциал и его развитие в образовательном процессе.

## **РЕСУРСЫ**

**Материально-технические:** использование личных средств информационной коммуникации (компьютер, ноутбук, мобильный телефон) волонтеров и граждан целевой аудитории. Для обучения волонтеров отделение социальной

реабилитации и абилитации предоставляет материально-техническую базу: актовый зал с использованием имеющегося оборудования (персональный компьютер, мультимедийное оборудование, принтер, планшет).

**Информационные:** официальные сайты органов местного самоуправления, социальные сети. Наличие утвержденной технологии. Листовки, буклеты о реализации технологии.

## **РЕЗУЛЬТАТЫ**

Сформирована и обучена команда волонтеров 55+ для оказания помощи маломобильным гражданам в обучении в области информационно-коммуникационных технологий.

Проведена оценка знаний волонтеров 55+ (через интервьюирование) в области использования информационных технологий, готовых осуществлять обучение маломобильных граждан.

Обеспечен 100 % охват маломобильных граждан (пожилых людей, инвалидов), нуждающихся в обучении в области информационно-коммуникационных технологий.

Повышен личностный уровень коммуникативных компетенций граждан пожилого возраста и инвалидов.

Получены положительные отзывы о реализации технологии.



# ПРОГРАММА «ЖИЗНЬ ТОЛЬКО НАЧИНАЕТСЯ»

бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Октябрьский районный комплексный центр  
социального обслуживания населения»

## АВТОР-РАЗРАБОТЧИК

Стахеева Ольга Сергеевна,  
культурный организатор

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Октябрьский район,  
пгт. Октябрьское, ул. Чапаева, д. 53  
8 (34672) 2-67-89  
oktkcson@admhmao.ru  
oktkcson.ru

## АКТУАЛЬНОСТЬ

Пожилые люди – одна из социально незащищенных категорий нашего общества. Необходимость психологической адаптации к новому социальному статусу, прекращение трудовой деятельности и изменение образа жизни ставят в трудное положение все еще активных, но уже ограниченных в возможностях приложения своих сил людей. Эта ситуация делает необходимым поиск новых форм работы. Старшее поколение заслуживает признания и уважения. Нельзя допустить, чтобы общество относилось к пожилым людям как к ненужному балласту.

В прошлые времена пожилые люди за их заслуги и знания пользовались огромным уважением. Нельзя их списывать со счетов. Гражданам старшего возраста важна творческая деятельность. Исследования в этой области показали, что в зрелом возрасте творческая продуктивность не снижается. Более того, у пожилых людей отмечены неожиданные вспышки творчества. Именно поэтому создание благоприятных условий для творчества представителей именно этой возрастной категории стало одним из важных направлений работы учреждения.

## ЦЕЛЬ

Улучшить качество организации культурного досуга людей пожилого возраста, вовлечь их в сферу творческой и социальной активности.

## **ЗАДАЧИ**

1. Вовлечение пожилых людей в активную культурно-творческую деятельность.
2. Дальнейшее совершенствование организации досуга и удовлетворение духовных запросов пожилых людей.
3. Обеспечение преемственности исторического, культурного наследия от старшего поколения молодому поколению.

## **ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА**

Граждане пожилого возраста, имеющие возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам, благополучателям.

## **СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ**

Реализация программы будет служить одной из главных целей в отношении граждан пожилого возраста – стимулированию их активного долголетия.

## **КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ**

### **Направления деятельности:**

1. Добровольческое (волонтеры оказывают разностороннюю помощь и поддержку гражданам пожилого возраста, инвалидам).
2. Досуговое (подготовка и показ концертных номеров, театрализованных представлений, выступлений на праздничных мероприятиях, выезды на дом с поздравлениями, проведение мастер-классов по техникам декоративно-прикладного творчества).
3. Культурно-образовательное (проведение акций, обучающих мероприятий, просветительских бесед).
4. Благоустройство поселка (проведение мероприятий по благоустройству территории учреждения, участие в озеленении улиц поселка, акциях по благоустройству).

### **Механизм реализации:**

1. Организация информационной кампании с целью привлечения потенциальных участников волонтерского движения. Формирование группы волонтеров «серебряного» возраста из числа граждан пожилого возраста.
2. Обучение волонтеров. Занятия включают в себя тренинги, семинары-практикумы, практические занятия. Рассматриваются медицинские аспекты оказания первой медицинской помощи, доврачебной помощи, изучаются формы и методы организации и проведения досуговых мероприятий с различными категориями населения. Волонтеры под руководством сотрудников отделения

социальной реабилитации и адаптации овладевают навыками общения с различными категориями граждан, проходят онлайн-обучение на специализированных платформах.

3. Реализация волонтерами «серебряного» возраста основных организационно-содержательных, добровольческих мероприятий в соответствии с планом.

4. Анализ результатов. Информирование населения о реализации мероприятий волонтерами «серебряного» возраста в СМИ.

## РЕСУРСЫ

**Кадровые:** методист, юрисконсульт, культурорганизатор, инструктор по труду, психолог, специалисты по комплексной реабилитации.

**Информационные:** деятельность освещается на страницах социальных сетей учреждения.

**Материально-технические:** для занятий и мероприятий задействуются помещения учреждения (актовый зал, буфет, кабинет психолога, комната релаксации).

Для организации мероприятий, поощрения и мотивирования волонтеров привлекаются спонсорские средства.

## РЕЗУЛЬТАТЫ

Количество волонтеров «серебряного» возраста, прошедших подготовку в «Университете третьего возраста» – 20 чел. Количество граждан, получивших помощь волонтеров «серебряного» возраста – 110 чел.

Проведены 15 культурно-досуговых, спортивно-оздоровительных мероприятий, социально значимых акций (концерты, выставки, экскурсии, ярмарки, конкурсы и т. п.), 3 мероприятия, направленные на оказание социальной помощи (сопровождение, помощь в домашней работе, покупка и доставка продуктов, лекарств и т. п.).

100 % «серебряных» волонтеров удовлетворены участием в деятельности, 100 % граждан удовлетворены полученной помощью.

Повышены информированность о волонтерской деятельности всех заинтересованных сторон, уровень компетенций у волонтеров в области оказания помощи нуждающимся.



# ПРАКТИКА «ТАЙНЫ БАБУШКИНОГО СУНДУЧКА»

бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Радужнинский комплексный центр  
социального обслуживания населения»

## АВТОР-РАЗРАБОТЧИК

Турумтаева Зульфира Файзулловна,  
психолог

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Радужный, 3 мкр, д. 21  
8 (34668) 3-11-06  
KCSONRad@admhmao.ru  
nadeghda86rad.edusite.ru

## АКТУАЛЬНОСТЬ

Особенностью реализации практики является содействие в социально-психологической адаптации инвалидов трудоспособного возраста в общество, заполнении их свободного времени, расширении круга знакомств и приобретении новых друзей, освоении практических навыков хозяйственно-бытовой деятельности, развитии практических навыков работы с электроприборами (блендер, миксер, духовка и т. д.).

Широкое привлечение «серебряных» волонтеров и инвалидов к совместному общению, практическому и творческому взаимодействию на регулярной основе, помощь инвалидам трудоспособного возраста в социальной интеграции в общество.

## ЦЕЛЬ

Содействие в социально-психологической адаптации инвалидов трудоспособного возраста в общество, заполнении их свободного времени, расширении круга знакомств и приобретении новых друзей, освоении практических навыков хозяйственно-бытовой деятельности.



## **ЗАДАЧИ**

1. Улучшение психоэмоционального состояния инвалидов трудоспособного возраста.
2. Коррекция поведения человека, направленная на решение проблем, связанных с социально-бытовой деятельностью.
3. Формирование позитивного опыта, позволяющего применять практические знания в личной жизни.
4. Развитие практических навыков работы с электроприборами (блендер, миксер, духовка и т. д.).
5. Подготовка к самостоятельному проживанию – социализация.

## **ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА**

Инвалиды трудоспособного возраста, граждане пожилого возраста.

## **СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ**

Реализация практики и размещение информации о ней в СМИ обратят внимание общественности на проблему людей с инвалидностью.

Практика помогает «серебряным» волонтерам почувствовать свою востребованность, дает возможность передать накопленный жизненный опыт людям, испытывающим трудности в социализации. Инвалидам трудоспособного возраста практика позволяет перенять от граждан пожилого возраста бесценный опыт эффективной коммуникации, который научит их устанавливать позитивные контакты с окружающими, сформирует навыки продуктивного общения, восполнит недостаток применения имеющихся практических навыков посредством хозяйственно-бытовой созидательной деятельности, что в итоге улучшит качество жизни, повысит уровень социальной адаптации в общество и хозяйственно-бытовую компетентность инвалидов трудоспособного возраста.

## **КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ**

Практика ориентирована на привлечение «серебряных» волонтеров и инвалидов трудоспособного возраста к совместному общению, практическому и творческому взаимодействию на регулярной основе.

В практике представлены планы-конспекты занятий, направленных на приобретение новых умений и систематическое повторение освоенных ранее трудовых навыков. Несмотря на тематическую разнородность занятий, планы-конспекты имеют единую структуру. Во вводном информационном блоке плана-конспекта определен значимый для реализации содержания занятия инструментарий:

- цель и задачи занятия;

- форма занятия:
    - организационный этап (закупка продуктов или подготовка необходимого материала, для творчества);
    - практический этап (замес теста, выпекание, украшение, изготовление подарка из бросовых материалов и т. д.);
    - заключительный этап (выдача памяток «Себестоимость продуктов», «Рецепт» выпечки или салата);
    - совместное чаепитие, направленное на расширение и укрепление связей «серебряных» волонтеров и инвалидов трудоспособного возраста, обмен впечатлениями и снятие эмоционального напряжения;
  - продолжительность занятия;
  - оборудование;
  - инструктаж по технике безопасности;
  - методы работы и т. д.
- Реализация практики осуществляется путем проведения групповых занятий.

## РЕСУРСЫ

1. Оборудованный модуль «Кухня» (холодильник, электрическая плита, весы, электроприборы (блендер, миксер, микроволновка), стулья, столы и т. д.).
2. Памятки, рецепты.
3. Инструктор по труду, психолог.

## РЕЗУЛЬТАТЫ

Количество граждан, принявших участие в мероприятиях:

- в 2023 году – 44 инвалида трудоспособного возраста и 14 волонтеров «серебряного» возраста (100 %);
- в 2024 году – 17 инвалидов трудоспособного возраста и 6 волонтеров «серебряного» возраста (100 %).

Проведено практических занятий:

- в 2023 году – 12 занятий;
- в 2024 году – 6 занятий.

Реализация социально-психологической практики помогает «серебряным» волонтерам почувствовать свою нужность и востребованность, а инвалидам – перенять от граждан пожилого возраста бесценный опыт эффективной коммуникации.



# ПРОЕКТ «БАБУШКИНЫ СКАЗКИ»

бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Советский районный социально-  
реабилитационный центр для несовершеннолетних»

## АВТОРЫ-РАЗРАБОТЧИКИ

Хуснутдинова Елена Сергеевна,  
ассистент по оказанию технической  
помощи

Самоволик Вероника Сергеевна,  
методист

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Советский район,  
г.п. Пионерский, ул. Заводская, д. 2  
8 (34675) 7-89-59  
srcn@admhmao.ru  
www.совцентр.рф

## АКТУАЛЬНОСТЬ

Сказка – замечательный жанр, который активно используют в работе с детьми. Это интегративная деятельность, в которой действия воображаемой ситуации связаны с реальным общением, направленным на активность, самостоятельность, творчество, регулирование ребенком собственных эмоциональных состояний. Детские сказки расширяют словарный запас, помогают правильно строить диалог, развивать связную логическую речь.

Театрализованная деятельность вносит разнообразие в жизнь ребенка, дарит ему радость и является одним из самых эффективных способов воздействия, в котором наиболее ярко проявляется принцип обучения – учить, играя.

## ЦЕЛЬ

Создание условий для формирования позитивного опыта общения детей, способствующего развитию речи и приобщения к сказке.

## ЗАДАЧИ

1. Развить речь, воображение, фантазию, мышление.

2. Сформировать интерес к чтению, любовь к русским сказкам.
3. Воспитать чувства доброты, сопереживания, взаимопомощи, толерантности, уважительного отношения к старшему поколению, к их знаниям и жизненному опыту.
4. Привлечь детей и взрослых к совместной деятельности.

## **ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА**

Воспитанники стационарного отделения социальной реабилитации, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, в возрасте 3-10 лет.  
Волонтеры (бабушки).

## **СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ**

Сказка – незаменимый источник воспитания ребенка. Сказка – это духовные богатства культуры, познавая которые ребенок познает сердцем родной народ. Если сказка правильно выбрана, если она естественно и выразительно рассказана, можно быть уверенным, что она найдет в детях чутких, внимательных слушателей. И это будет способствовать развитию маленького человека. Сказка не дает прямых наставлений детям, но в ее содержании всегда заложен урок, который они постепенно воспринимают.

Общаясь с волонтерами (бабушками), дети могут почувствовать связь поколений, перенять огромный жизненный опыт. Происходит формирование качеств, способствующих гармонизации отношений между поколениями, формирование эмоциональных отношений несовершеннолетних со старшими представителями.

## **КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ**

В рамках проекта бабушки знакомятся с детьми, достают ярко иллюстрированную книгу и читают сказку. Дети с интересом слушают, рассматривают иллюстрации и общаются. Секрет «Бабушкиных сказок» в искренности, душевности.

Отличительная черта проекта в том, что цикл занятий связан одним персонажем – Петрушкой. Дети ходят к нему в гости, а он рассказывает им сказки. Петрушка принимает гостей не с пустыми руками, а с волшебным сундучком. Также совместно с Петрушкой участвуют и другие сказочные герои: Колобок, Лиса, Волк и другие. А самое главное – в сундучке всегда найдется интересная книжка. Дети внимательно слушают сказку, которая рассказывает им о добре и зле, любви и ненависти, гневе и сострадании, честности и коварстве.

По окончании представления специалисты совместно с бабушками могут предложить ребенку самому принять активное участие в театральном действии, выбрать любимейшего персонажа, поиграть с куклами. Такая работа помогает

детям более глубоко вжиться в образ персонажа, обогатить свой эмоциональный и поведенческий опыт. Именно такая форма работы поможет осознать собственные недостатки на примере изображаемого персонажа, узнать, как можно их победить, и сделать это.

Также каждый вечер дети прослушивают одну аудио сказку или сказку, которую читает воспитатель. Вечером нужны не только аудио сказки, но и сказки, которые рассказываются лично воспитателем. Это еще лучше воздействует на эмоциональный фон ребенка.

Проект реализуется по четырем **направлениям**:

- речевое развитие;
- познавательное развитие;
- художественно-эстетическое развитие;
- духовно-нравственное воспитание.

Формы и методы воспитательного воздействия нацелены на максимальное усвоение полученной информации через основной вид возрастной деятельности несовершеннолетних.

**Формы работы:**

- индивидуальная;
- групповая;
- игровая.

**Методы работы:**

- словесный, словесно-логический;
- информационно-иллюстративный;
- беседа;
- викторина;
- пересказ сказки;
- прослушивание сказки, аудио сказки;
- драматизация, постановка сказки.

## **РЕСУРСЫ**

Проект реализуется за счет текущего финансирования.

**Кадровые:**

- заведующий отделением;
- ассистент по оказанию технической помощи;
- специалист по социальной реабилитации.

**Материально-технические:**

- аудиоаппаратура;
- оборудование для кукольного театра;
- компьютер;
- сундук, в котором живут сказочные герои.

### Информационные:

- размещение информации на официальном сайте учреждения, официальных страницах в социальных сетях;
- разработка методических рекомендаций, памяток, флаеров.

### Методические:

- подбор и систематизация методической литературы, видеоматериалов;
- подбор диагностического инструментария;
- разработка конспектов мероприятий, подбор художественной литературы.

## РЕЗУЛЬТАТЫ

Количество несовершеннолетних, вовлеченных в проведение мероприятий – 10 чел.

Степень включенности каждого участника проекта – не менее 90 %.

Наличие устойчивого интереса к проводимым мероприятиям – не менее чем у 90 % участников проекта.

Появление положительной динамики в развитии эмоционального интеллекта, навыков общения – не менее чем у 90 % участников проекта.

Наличие положительных отзывов – 100 %.

Удовлетворенность несовершеннолетних и их законных представителей результатами реализации проекта – 100 %.



# ПРОЕКТ «ЗА СЕМЬЮ»

бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Сургутский районный центр  
социальной помощи семье и детям»

## АВТОРЫ-РАЗРАБОТЧИКИ

Черкашина Елена Леонидовна,  
директор

Меликян Марина Игоревна,  
методист

Джавинова Герелтя Петровна,  
специалист по социальной работе

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Сургутский район,  
г.п. Барсово, ул. Сосновый Бор, д. 34  
8 (3462) 74-05-55  
metod86@mail.ru  
SurRCPSD@admhmao.ru  
centr-aprel.ru

## АКТУАЛЬНОСТЬ

Территория реализации проекта – г.п. Барсово и с.п. Солнечный Сургутского района. Выбор территорий не случаен, связан с «похожестью» проблем, учреждением выявлены не менее сложные и важные: рост семейного неблагополучия, случаев жестокого обращения с детьми, количества детей, помещенных в специализированные учреждения для детей, оставшихся без попечения родителей. Эти проблемы требуют самого пристального внимания и профессионального подхода и объединения усилий субъектов профилактики, общественности, соседей и просто неравнодушных жителей.

Проект направлен на профилактику социального сиротства, комплексную поддержку семей с детьми, проживающих на малых территориях, оказавшихся в ТЖС, с вовлечением местного сообщества. Новый виток развития получила реализуемая в учреждении программа профориентации подростков «Вектор трудоустройства».

На сегодняшний день в центре работают две теплицы, швейная и столярная мастерские, кабинет «Профи» с диагностическим оборудованием. В проекте мы также развиваем технологии по борьбе с бедностью вплоть до помощи семье

в выходе на самообеспечение. Большой интерес к данной деятельности проявляют представители местных религиозных организаций, общественных объединений, особенно Совет ветеранов и волонтеры «серебряного» возраста, клуб садоводов. Проект объединяет усилия профессионального сообщества и общественности.

## **ЦЕЛЬ**

Профилактика социального сиротства, совершенствование механизма оказания помощи с использованием ресурсов местного сообщества, недопущение перехода семей из ТЖС в категорию социально опасного положения.

## **ЗАДАЧИ**

1. Транслировать опыт практических результатов реализации проекта.
2. Провести мониторинг качества социально-психологической поддержки семей.
3. Разработать и утвердить нормативные, методические, организационные, информационные документы, обеспечивающие реализацию проекта.
4. Способствовать формированию финансовой грамотности членов семей.
5. Способствовать созданию условий для овладения общетрудовыми умениями и навыками, для творческого и личностного роста членов семей, планирования своего профессионального будущего в рамках реализации программы «Вектор трудоустройства».
6. Организовать работу по повышению родительской компетенции в рамках родительского клуба «Сообща» по реализации технологии «Грааль родительской мудрости».
7. Организовать квалифицированную психологическую помощь целевым группам посредством специально организованной благоприятной среды, в том числе приобретенной и оборудованной за счет средств гранта.
8. Информировать целевые группы о возможности получения помощи.
9. Организовать деятельность, направленную на совместный досуг, укрепление здоровья, формирование позитивного жизненного сценария с привлечение местных сообществ, благотворителей, партнеров проекта.

## **ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА**

1. Семьи с детьми в трудной жизненной ситуации.
2. Семьи с высоким риском социального сиротства.



## **СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ**

1. Повышение родительских компетенций, что приведет к налаживанию детско-родительских отношений, укреплению семейных связей.
2. Повышение материального благополучия семей в результате оказания благотворительной помощи, освоения программы финансовой грамотности и тайм-менеджмента.
3. Расширение профессиональных горизонтов, профориентация, приобретение необходимых трудовых навыков членами семей с перспективой выхода на самообеспечение в результате прохождения программы «Вектор трудоустройства».
4. Создание условий для развития семейного досуга, событийного туризма, развития творческих способностей членов семей.

## **КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ**

Основная идея проекта – развитие системы поддержки семей по месту проживания, заботы о ближнем окружении с вовлечением местного сообщества. Учреждение является опорным пунктом для развития системы поддержки семей по месту проживания: наличие опыта работы с семьями, находящимися в ТЖС, более 15 лет, реализация эффективных социальных технологий (в том числе поддержанных грантами многих благотворительных фондов) на 13 малых территориях Сургутского района; рост количества семей, находящихся на социальном обслуживании в учреждении, преодолевших кризисную ситуацию. Преимуществом является тот факт, что на территориях реализации проекта между учреждением и многими социально ориентированными организациями заключены соглашения о совместной деятельности. Основными проблемами для жителей, проживающих в г.п. Барсово и с.п. Солнечный, по результатам социологических исследований являются: низкий материальный достаток, недостаточность досуговой инфраструктуры, отсутствие молодежных центров и семейных кафе, туристических баз, оборудованных мест для отдыха, возможности для получения бесплатной психологической помощи, отсутствие рабочих мест и профориентационной работы, низкий уровень родительской компетенции у многих родителей. Проект призван решить основные из проблем или снизить их остроту.

## **РЕЗУЛЬТАТЫ**

Количество семей, получивших поддержку в рамках проекта – 124 семьи.

Количество детей, получивших поддержку в рамках проекта – 249 детей.

Семьи научились планировать семейный бюджет, получили необходимые трудовые навыки, овладели основами финансовой грамотности, получили «дорожную» карту выхода на самообеспечение. А также овладели навыками родительской компетенции, перестали использовать жестокое обращение,

научились договариваться, выстраивать конструктивный диалог с детьми, а также научились организовывать семейный досуг.



# ПРОГРАММА «ЭСТАФЕТА ДОБРА»

бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Югорский комплексный центр  
социального обслуживания населения»

## АВТОРЫ-РАЗРАБОТЧИКИ

Анисимова Елизавета Александровна,  
психолог

Новосёлова Наталья Владимировна,  
специалист по работе с семьей

Даулетшина Елена Михайловна,  
специалист по социальной  
реабилитации

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Югорск, ул. 40 лет Победы, д. 3А  
8 (34675) 7-24-16  
ugkcon@admhmao.ru  
sferaugorsk.ru

## АКТУАЛЬНОСТЬ

На базе учреждения на протяжении 12 лет функционируют 2 добровольческих (волонтерских) объединения: волонтерская группа несовершеннолетних «Доверие» и волонтерская группа «Волонтеры «серебряного» возраста».

Социальное добровольчество (волонтерство) направлено на оказание помощи, прежде всего, незащищенным слоям населения, нуждающимся во внимании и (или) постоянном уходе. Основной спрос на добровольческую (волонтерскую) помощь наблюдается в сфере человеческих отношений, внимания, участия, простой бытовой помощи.

Проект предполагает активное вовлечение граждан из числа получателей социальных услуг, в т. ч. несовершеннолетних и молодежи, в социально полезную деятельность в свободное время.

Активное вовлечение несовершеннолетних в оказание социальной помощи различным категориям населения на добровольной основе позволит повысить их уровень социально-нравственных компетенций, реализовать

личностный потенциал, приобрести полезные социальные навыки, а также повысить качество жизни получателей социальных услуг.

А привлечение волонтеров «серебряного» возраста к оказанию помощи нуждающимся помогает людям старшего возраста вновь обрести чувство собственной значимости и причастности к важному делу, найти себя после выхода на пенсию, общаться, вести активный образ жизни.

## **ЦЕЛЬ**

Систематизация деятельности по привлечению волонтеров к организации и проведению мероприятий, способствующих повышению качества социального обслуживания граждан.

## **ЗАДАЧИ**

1. Изучить востребованность получателей социальных услуг в предоставлении помощи от волонтеров.
2. Систематизировать волонтерскую деятельность в учреждении.
3. Содействовать удовлетворению потребности получателей социальных услуг, заявившихся на получение помощи.
4. Проанализировать эффективность деятельности волонтеров.

## **ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА**

Волонтеры учреждения.

## **СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ**

Вовлечение волонтеров из числа граждан пожилого возраста и несовершеннолетних в волонтерское движение с целью оказания помощи и поддержки нуждающимся гражданам.

## **КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ**

**Направления деятельности:**

1. Работа с гражданами пожилого возраста и инвалидами:
  - социально-бытовая деятельность – поддержание или обеспечение жизнедеятельности граждан в быту;
  - социокультурная деятельность – организация досуга получателей социальных услуг;
  - социально-педагогическая деятельность – проведение мастер-классов с получателями социальных услуг, участие в акциях, приуроченных к праздничным и памятным датам.

## 2. Работа с семьей с детьми и несовершеннолетними:

- социально-педагогическая деятельность – формирование здорового образа жизни, организация досуга получателей социальных услуг;
- социально-экономическая деятельность – поддержание или обеспечение жизнедеятельности семей с детьми.

**Формы работы:** групповые и индивидуальные.

**Методы работы:** информирование, просвещение, убеждение, поощрение, личный пример, психолого-педагогические методы (тестирование, анкетирование, тренинги, игры, беседы, конкурсы, викторины, экскурсии и т. д.), социально-экономические методы (натуральная помощь, патронаж, бытовое обслуживание).

**Механизм реализации:**

Привлечение волонтеров специалистами учреждения осуществляется на основе добровольности, открытости, коммуникативности, признания.

На организационном этапе разрабатываются локальные документы (приказы, положения), заключаются договоры и соглашения.

Ежегодно составляется план проведения мероприятий с участием волонтеров и согласовывается с учреждениями и организациями города, при которых созданы волонтерские объединения или группы.

С целью ознакомления с возрастными особенностями поведения детей, граждан пожилого возраста и инвалидов проводятся обучающие мероприятия для волонтеров из числа работающей молодежи, разрабатываются методические рекомендации. Геронтоволонтеры обучаются на факультете «Волонтеры «серебряного» возраста» программы «Университет третьего возраста».

В целях создания условий для оказания оперативной, адресной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, которую они не могут преодолеть самостоятельно, специалист отделения информационно-аналитической работы направляет сводную заявку в волонтерское объединение «Маяк добра» на оказание социально-бытовых услуг нуждающимся в помощи гражданам (при необходимости).

Активно осуществляется оказание помощи волонтерами «серебряного» возраста маломобильным гражданам, семьям с детьми и несовершеннолетним.

При проведении внеплановых мероприятий с участием волонтеров за один месяц направляется письмо начальнику структурного подразделения ООО «Газпром трансгаз Югорск» с информацией о возможности участия представителей молодежного комитета и согласовании времени, места проведения, предоставления зала, спортивного инвентаря и приобретения призового фонда. В случае проведения мероприятия вне учреждения направляется письмо социальным партнерам о выделении транспорта.

При проведении социокультурных мероприятий на дому учащиеся общеобразовательных школ, волонтерские группы из числа воспитанников отделения дневного пребывания несовершеннолетних готовят поздравительные программы продолжительностью до 40 минут. Помощник по уходу или специалист

по работе с семьей согласовывают дату и время проведения мероприятия с получателем социальных услуг и руководителем волонтерской группы, обеспечивают психологическую готовность пожилого человека, место проведения мероприятия и встречу группы детей. По мере необходимости приглашают средства массовой информации на мероприятие.

## **РЕСУРСЫ**

### **Кадровые:**

В реализации программы принимают участие 35 сотрудников учреждения: директор – 1, заместитель директора – 2, заведующие отделениями – 3, специалисты учреждения (воспитатели, психологи, помощники по уходу, специалисты по работе с семьей) – 25, культурорганизатор и специалист по работе с семьей отделения социальной реабилитации и абилитации – 2, юрисконсульт – 1, методист – 1.

### **Материально-технические:**

– канцелярские товары: альбомы для рисования, фломастеры, карандаши, гуашь, ватман, бумага, цветная бумага, картон, клей, мел, магниты, ножницы, кисти для рисования, скотч, наборы для ручного труда;

– технические средства: синтезатор, шумовые инструменты, ноутбук, мультимедийное оборудование, музыкальный центр, компьютер, фотоаппарат;

– спортивный инвентарь: кегли, мячи (футбольные, волейбольные), скакалки, обручи, настольные игры, ролики, велосипеды.

### **Информационные:**

Информирование населения о проводимых мероприятиях программы осуществляется в средствах массовой информации (телевидение «Югорск ТВ», «Норд», газеты «Югорский вестник», «Норд», официальный сайт учреждения, страницы учреждения в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Telegram»). Разработаны и распространяются тематические буклеты.

## **РЕЗУЛЬТАТЫ**

В 2023 году к оказанию социальной помощи привлечен 101 волонтер, из них:

- несовершеннолетние – 36 чел.;
- рабочая молодежь – 23 чел.;
- волонтеры «серебряного» возраста – 42 чел.

При взаимодействии специалистов учреждения с волонтерами «серебряного» возраста организовано и проведено 212 мероприятий, в том числе:

- 42 культурно-массовых и спортивных мероприятия;
- 129 мероприятий, направленных на оказание социальной помощи;

– 25 мероприятий по оказанию психологической помощи и поддержки с применением технологий «Алло, волонтер!», «Добрососед»;

– 16 мероприятий по оказанию консультативной помощи по различным социально значимым вопросам.

Помощь оказана 242 гражданам пожилого возраста и инвалидам, предоставлена 201 социальная услуга.

Участие в движении «Волонтеры «серебряного» возраста» позволяет гражданам пожилого возраста почувствовать в себе физические и моральные силы, реализовать свой внутренний потенциал, накопленный жизненный опыт, а нуждающимся категориям граждан получить необходимую помощь, повысить качество жизни, снизить внутреннее психологическое напряжение.



# ПРОГРАММА «ВОЗРАСТ ТАНЦУ НЕ ПОМЕХА»

бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Урайский комплексный центр  
социального обслуживания населения»

## АВТОР-РАЗРАБОТЧИК

Рябоконева Евгения Валерьевна,  
культурный организатор

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Урай, мкр. 2, д. 24  
8 (34676) 2-02-00  
uraykcsn@admhmao.ru  
укцсон.рф

## АКТУАЛЬНОСТЬ

В числе причин ухудшения социального здоровья граждан старшего поколения лидирующие позиции занимают гиподинамия (недостаток движения) и хронический стресс.

Врачи не перестают утверждать, что душевное равновесие и движение – это жизнь, однако с возрастом люди все меньше двигаются, стресс накапливается в организме, что неизбежно ведет к старению организма.

Поэтому для продления периода активного долголетия пожилым людям очень важно правильно выбрать вид активного досуга.

По результатам опроса, проведенного в январе 2021 года среди 100 женщин старше 55 лет, предпочтительной формой досуга были названы танцы!

Действительно, танцевальная терапия – это один из самых жизнерадостных и полезных комбинированных видов досуга для сохранения физического, умственного и психологического здоровья людей старшей возрастной группы.

Основная идея программы состоит в удовлетворении потребности и организации активного танцевального досуга пожилых в рамках занятий факультета «Культура и искусство» программы «Университет третьего возраста» на базе учреждения. Занятия проводятся по адаптированной методике обучения с учетом индивидуальных способностей и возможностей. Участники программы осваивают основы классического танца, а также современное зажигательное направление Zumba Gold.



Активный досуг граждан старшего поколения, организованный в рамках реализации программы, способствует улучшению качества жизни, поддержанию тонуса, обретению бодрости, хорошего настроения и включению в активную социальную жизнь.

## **ЦЕЛЬ**

Создание условий для продления периода активного долголетия, преодоления физических и психологических барьеров посредством специально организованной танцевальной двигательной активности граждан пожилого возраста с последующим вовлечением в социокультурное волонтерство.

## **ЗАДАЧИ**

1. Сформировать группу из числа граждан пожилого возраста, желающих заниматься танцами в рамках программы.
2. Провести вводное и итоговое наблюдение уровня сформированности двигательных и танцевальных навыков пожилых участников программы.
3. Организовать активный досуг через разработку и реализацию занятий по обучению танцам.
4. Закрепить имеющиеся танцевальные навыки и обучить граждан пожилого возраста новым танцевальным движениям с освоением современного направления Zumba Gold с учетом их индивидуальных способностей и возможностей.
5. Обеспечить ситуацию успеха через участие волонтеров в социокультурных мероприятиях учреждения.
6. Изучить степень удовлетворенности участников программы через их отзывы.

## **ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА**

Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), признанные нуждающимися в социальном обслуживании на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и заключенного договора о предоставлении социальных услуг.

## **СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ**

Реализация программы способствует:

- повышению уровня социальной интеграции граждан старшего поколения и развитию творческой активности;

- развитию деятельности творческого объединения волонтеров старшего поколения, пропагандирующих социально активный образ жизни и активное долголетие;
- укреплению физического здоровья и улучшению психологического состояния граждан старшего поколения.

## **КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ**

Мероприятия программы реализуются циклично и рассчитаны на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в рамках «Университета третьего возраста»:

1. Формирование и набор группы.
2. Реализация плана занятий программы.

Поскольку процесс формирования новых двигательных навыков требует у пожилых людей определенного времени, то мероприятия реализуются с соблюдением принципа «от простого – к сложному».

Применяется адаптированная методика обучения граждан пожилого возраста танцевальным движениям, основанная на теории поэтапного формирования умственных действий отечественного ученого П.Я. Гальперина. Применение адаптированной методики позволяет пожилым танцорам быстрее овладеть разнообразием движений и их комбинаций, строить собственный танцевальный рисунок или исполнять композиции в группе. Закрепление и формирование танцевальных навыков проводится самостоятельно на дому с применением специальных видеоуроков. Создаются условия для публичной презентации достижений пожилых танцоров в ходе концертов и досуговых мероприятий учреждения.

3. Подведение итогов.

Проводится итоговое наблюдение за динамикой уровня сформированности двигательных и танцевальных навыков граждан пожилого возраста (возможно проведение видеозаписи итогового наблюдения и дальнейшее сравнение с видеозаписью вводного наблюдения).

Пожилым танцорам предлагается стать частью волонтерской танцевальной группы «Реверанс» и продолжать концертную деятельность в ходе участия в социокультурных мероприятиях учреждения и города.

## **РЕСУРСЫ**

**Кадровые:** программа реализуется культорганизатором отделения социальной реабилитации и абилитации.

**Материально-технические:** помещения для организации занятий, компьютерное оборудование, оргтехника, видео, аудиоаппаратура, расходные материалы и др. в рамках текущего финансирования.

**Информационные:**

- официальный сайт учреждения и аккаунты в социальных сетях;

- городские СМИ: газета «Знамя», ТРК «Спектр +»;
- информационные стенды отделения, учреждения.

Для реализации практики привлекаются ресурсы **социального партнерства**:

1. Городской Совет ветеранов – информирует пожилых людей о возможностях участия в активном танцевальном досуге, приглашает волонтеров выступить на ветеранских мероприятиях.

2. Муниципальное автономное учреждение «Культура» – предоставляет волонтерам возможность для участия в городских культурно-досуговых мероприятиях, концертах, творческих конкурсах.

3. Волонтеры из числа работающего населения – проводят танцевальные мастер-классы для участников программы.

## РЕЗУЛЬТАТЫ

Программа реализуется с 2021 года. За данный период:

- 205 пенсионеров научились танцевать;
- проведено более 130 танцевальных занятий;
- освоено танцевальное направление Zumba Gold;
- организована деятельность волонтерского творческого коллектива «Реверанс», который принял участие в 31 концерте на базе учреждения;
- более 500 чел. стали благодарными зрителями волонтерских выступлений.

Положительные отзывы участников программы составляют 100%. Организована деятельность творческого волонтерского объединения граждан старшего поколения, пропагандирующих социально активный образ жизни и активное долголетие. Созданы условия для укрепления физического здоровья и улучшения психологического состояния.



*Справочное издание*

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
«РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА)  
В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ

ПРОГРАММЫ  
ПО ВОВЛЕЧЕНИЮ «СЕРЕБРЯНЫХ» ВОЛОНТЕРОВ  
В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

**Сборник**

Под общей редакцией  
Марины Эдуардовны Беспаловой;  
Ильнура Ильдаровича Тимергазина

Составители:  
Елена Александровна Кошколда;  
Нелли Игоревна Поважная

Оформление А. В. Кудрявцева

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»  
628406, Тюменская обл., Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут,  
ул. Лермонтова, д. 3/1  
т./ф. 8-3462-550-558  
E-mail: [DSRRC@admhmao.ru](mailto:DSRRC@admhmao.ru)