

НАСТАВНИЧЕСТВО В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ



**Людмила Валентиновна
ПАЛЬЦЕВА,**

заведующий отделением информационно-аналитической работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

В Советском районе Ханты-Мансийского автономного округа — Югры численность населения составляет 48911 человек, из них детского населения — 11972. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Советский районный центр для несовершеннолетних» является исполнителем мероприятий программы социальной реабилитации и адаптации семьи/несовершеннолетнего, находящихся в социально опасном положении, в рамках постановлений Муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Советского района.

Анализируя статистику по количеству семей, находящихся в социально-опасном положении, проживающих на территории Советского района Ханты-Мансийского автономного округа — Югры, нельзя сказать об ухудшении результатов профилактической работы. Работа проводится, однако проблема детей и семей остается актуальной, требует постоянного анализа, системной работы, применения новых, современных семейно — ориентированных технологий.

По результатам проведенного анализа за 2019–2021 год одной из наиболее эффективных практик работы учреждения является реализация программы «Профилактика семейного неблагополучия путем развития института наставничества «Мы открываем ВМЕСТЕ то, что ЗНАЮ Я».

Эффективность программы достигается путем тесного сотрудничества семьи и наставника по принципу партнерства, т.е. «на равных». Наставник помогает семье поверить в себя, в собственные силы и возможности. На протяжении всего периода наставничества он оказывает моральную, эмоциональную поддержку.

Целевая группа программы: несовершеннолетние и их семьи, находящиеся в социально-опасном положении или иной трудной жизненной ситуации. Среди проблем можно выделить: алкоголизм, безработица, малообеспеченность, низкий уровень педагогической компетентности взрослых, недостаток внимания к ребенку со стороны родителей,

отсутствие контроля за воспитанием и обучением детей, духовно-нравственная деградация семьи, утрата семейных ценностей, традиций, отсутствие мотивации на здоровый образ жизни, неумение организовать совместный семейный досуг.

Наставники — это авторитетные люди с положительной репутацией, способные стать примером для родителей и несовершеннолетних. Ими являются представители различных профессий, учреждений, общественных организаций. Не все они имеют психолого-педагогическое образование. Специалистами учреждения с наставниками проводятся технические учебы по основам законодательства в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, практико-ориентированные семинары, социально-психологические тренинги. За каждой парой наставник-семья закрепляется куратор из числа специалистов учреждения, заключается трехстороннее соглашение, разрабатывается «Дорожная карта». Наставничество устанавливается продолжительностью до разрешения проблем в семье.

Работа проводится поэтапно. Определённые временные рамки не устанавливаются, так как в каждом отдельном случае они определяются индивидуальными особенностями и потребностями семьи. Эффективность работы зависит от степени установления контакта и доверительных отношений с родителями и другими членами семьи.



В 2019–2021 году было определено 12 семей и 12 наставников, в результате 3 членам наставляемых семей было оказано содействие в трудоустройстве, 4 несовершеннолетних устроены в спортивную секцию, 3 несовершеннолетних допущены и прошли итоговую аттестацию в общеобразовательных учреждениях. Семьям оказывалась помощь в ведении домашнего хозяйства, планировании покупок и оптимизации расходов, организации индивидуального и семейного досуга.

Наставничество — процесс долгий и трудоемкий. Позитивные изменения в семье требуют достаточно много времени и усилий, причем, в большей степени, со стороны членов семей. Для получения положительного результата необходим процесс встречного движения.

Несмотря на трудности, наставники продолжают делиться с семьями своим опытом и мудростью, готовы преодолевать проблемы, вызовы и двигаться вперед, ведь наставничество — это общение, поиск идей, образование и саморазвитие самого наставника.

Ключевыми факторами успеха наставничества являются: высокая мотивация наставников и наставляемых, качественная и эффективно организованная деятельность института наставничества, информационная работа по популяризации наставничества, наличие методических пособий и сборников, информационно-аналитических материалов для руководства в работе с наставляемыми.

В рамках всероссийского проекта «Наставник — 2018» в Москве с 13 февраля по 15 февраля проходил конкурс «Лучшие практики наставничества». Для участия в нем Югра направила 220 проектов, в том числе, 126 — в социальной сфере (социальное обслуживание, культура, спорт, здравоохранение, образование). Опыт работы нашего учреждения в номинации «Наставничество в социальной сфере» вошел в шорт-лист из 20 лучших практик. И хотя проект не стал победителем конкурса, главное, по словам Павла Ивановича Калёнова «Главного наставника», Председателя Попечительского совета, в другом: «Мы помогаем становиться нашим подопечным успешнее, добрее, отзывчивее» ■

