

Информация о практике
для размещения на интерактивной выставке
«Инновационные социальные проекты субъектов Российской Федерации»
XVI Всероссийского форума «Вместе – ради детей! Быть рядом!»

1. Номинация *	Цифровые решения в интересах семьи и детей
2. Название практики	Цифровые решения для повышения качества предоставления социальной помощи семьям с детьми (ГИС «Социальное развитие Югры»)
3. Организация – носитель практики: 3.1. полное юридическое наименование организации; 3.4. учредитель; 3.5. руководитель организации; 3.6. адрес; 3.7. телефон; 3.8. электронная почта; 3.9. официальный сайт организации	3.1. Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры 3.4. Департамент информационных технологий и цифрового развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры 3.5. директор - Терехин Антон Владиславович 3.6. ул. Мира, д. 5, г. Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (Тюменская область), 628006 3.7. тел.: (3467) 32-20-40 (доб. 3602, 3603, 3696); тел/факс (3467) 32-93-15 3.8. Socprotect@admhmao.ru 3.9. https://depsr.admhmao.ru/
4. Описание практики: 4.1. с какого года применяется; 4.2. целевые группы; 4.3. главная решаемая проблема; 4.4. цель; 4.5. основные задачи; 4.6. этапы реализации практики с указанием алгоритмов действий на каждом этапе; 4.7. ключевые организации – участники реализации практики и их роль; 4.8. характеристики социальных сервисов, технологий, методик; 4.9. результаты применения практики за последние годы: 2023, 2024, 2025 (раздельно по годам); 4.10. ключевые слова (теги) для поиска практики	4.1. Государственная информационная система «Социальное развитие Югры» внедрена в отрасли с 2006 года, постоянно модернизируется. 4.2. Дети в возрасте от 0 до 18 лет, в том числе дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, воспитывающиеся в семьях опекунов или попечителей, приемных семьях; семьи с детьми в возрасте от 0 до 18 лет; семьи участников СВО; руководители и специалисты организаций социальной сферы, участвующие в предоставлении мер социальной поддержки и социальных услуг; представители органов государственной власти автономного округа, органов местного самоуправления. 4.3. Автоматизация процессов назначения мер социальной поддержки, электронного межведомственного взаимодействия позволяют сократить трудозатраты и бумажный документооборот при получении услуг.

	4.4. Получение семьями с детьми массовых социально значимых услуг и государственных мер поддержки в электронной форме. 4.5. Основные задачи: 4.5.1. Обеспечение комплексного подхода к вопросам социальной поддержки граждан с учётом как мер социальной поддержки, так и социальных услуг. 4.5.2. Автоматизация расчетов с организациями, участвующими в процессе предоставлении социальных услуг (негосударственный сектор). 4.5.3. Обеспечение экстерриториальности, переход в отрасли к функциональному способу организации процессов вместо устаревшего территориального. 4.5.4. Обеспечение функционирования органов социальной защиты населения в условиях расширения охвата проходящими процессами разнородных служб как в пределах ведомства, так и в смежных ведомствах (здравоохранение, труд, образование и др.). 4.5.5. Снижение нагрузки на бюджет по содержанию штата работников, участвующих в процессах оказания мер социальной поддержки, социального обслуживания, реабилитации и абилитации инвалидов, заключения и контроля исполнения социальных контактов. 4.5.6. Минимизация рутинного труда для высвобождения рабочего времени сотрудника. 4.5.7. Автоматическое назначение некоторых мер социальной поддержки. 4.6. Платформа объединяет три направления: назначение и выплата мер социальной поддержки; предоставление и учет социальных услуг с определением стоимости ИППСУ; установление опеки и попечительства. 4.7. Предметом автоматизации являются бизнес процессы органы социальной защиты населения регионального уровня и подведомственные учреждения. 4.8. Публичная часть ведомственной информационной системы в виде Портала
--	--

	социальных услуг позволяет не просто в режиме реального времени найти сиделку или няню ребенку, заказать социальное такси, а обеспечить юридическую значимость и удостоверить электронный документооборот между получателем и поставщиком социальных услуг, в том числе негосударственным. Сервис «Мониторинг социальных услуг» с использованием мобильных касс, в основе которого три принципа: клиентоцентричность, контроль фактов оказания услуг и постоянное последовательное улучшение качества услуг. Сервис позволяет получить обратную связь от гражданина о качестве услуги в момент обслуживания. Запущен в конце 2022 года, апробируется в 5-и государственных учреждениях социального обслуживания. ГИС «Социальное развитие Югры» позволяет осуществлять оперативный обмен данными посредством системы межведомственного информационного взаимодействия с 15 информационными системами федеральных министерств и ведомств (Социальный фонд России, Федеральная налоговая служба, Федеральная служба судебных приставов, МВД России, ФСБ России, Минобороны России, Росреестр, Рособrnадзор, Росздравнадзор, Роспотребнадзор, Минобрнауки России, Федеральное казначейство, ФСИН России, ЕГР ЗАГС, ГИС ЖКХ). Для управления региональной системой комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, детей-инвалидов в информационной системе автоматизирована работа с ИПРА (индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида). Для ориентации в многообразии мер социальной поддержки действует цифровая платформа «Социальный навигатор» – единый информационный ресурс с удобной навигацией по получению информации о мерах поддержки и социальных услугах, предоставляемых жителям автономного округа, а также по предоставлению сведений о местоположении, режиме работы и контактных телефонах государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги и предоставляющих меры социальной поддержки в автономном округе. Социальный
--	--

	навигатор содержит информацию о предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки в области здравоохранения, социальной защиты, образования, физической культуры и спорта, культуры, труда и занятости и позволяет сориентироваться гражданам в многообразии мер поддержки и социальных услуг. Благодаря цифровому сервису югорчане могут получить информацию о доступных мерах социальной поддержки и социальных услугах, для этого пользователю достаточно ввести информацию о себе и своей жизненной ситуации. Социальный навигатор размещен на Портале социальных услуг. 4.9. По 6 цифровым услугам для семей с детьми реализована возможность автоматически принимать решения, без участия специалистов, по региональному бренду «услуга без чиновника». По 5 мерам социальной поддержки для семей с детьми услуги предоставляются проактивно (по жизненной ситуации или на основе реестровой модели); Для работы с семьями участников СВО в январе 2023 года в информационной системе реализована электронная версия социального паспорта семьи военнослужащего. Личное дело включает: общую информацию; адреса; документы, удостоверяющие личность; состав семьи; наличие кредитных обязательств, оформление «кредитных каникул»; в каких видах помощи нуждается семья военнослужащего; план мероприятий межведомственного сопровождения семьи военнослужащего. Это позволило систематизировать данные, обеспечить их защиту, создать единое цифровое пространство для взаимодействия специалистов социальных служб и социальных координаторов. Для получения информации о мерах поддержки участников СВО и членов их семей на едином сайте исполнительных органов работает лендинговая страница с возможностью перехода по ссылке на Единый портал государственных и муниципальных услуг подачи заявления на получение поддержки. 4.10. «Социальный навигатор», «Портал социальных услуг Югры», лендинговая
--	---

	страница «Меры поддержки для участников СВО»
5. Ресурсное обеспечение практики: 5.1. специалисты; 5.2. нормативные правовые документы; 5.3. специальное оборудование; 5.4. информационные ресурсы; 5.5. другие ресурсы	5.1. В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре ГИС «Социальное развитие Югры» используют более 3 тыс. специалистов исполнительных органов власти, подведомственных учреждений, а также негосударственных поставщиков социальных услуг. Закон автономного округа от 01.07.2013 № 61-оз «О государственных информационных системах Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»; Постановление Губернатора автономного округа от 24.04.2014 № 51 «О Порядке создания, функционирования, развития государственных информационных систем Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в государственных органах Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, сформированных Губернатором Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в исполнительных органах власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и подведомственных им учреждениях». Единое отраслевое программное обеспечение, покрывающее все процессы, проходящие в органах социальной защиты населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Единая окружная база данных, содержащая в оперативном доступе все бизнес процессы, требующиеся в работе органов и организаций системы социальной защиты. В ГИС «Социальное развитие Югры» поступает более 1 млн заявлений в год; заведены более 2 млн карточек граждан; осуществлено более 12 млн выплат. Каждый четвертый югорчанин является получателем мер социальной поддержки.
6. Публичная представленность практики: 6.1. представленность практики на всероссийских мероприятиях в последние годы: 2023, 2024, 2025 (раздельно по годам);	6.1. Информационная система «Мониторинг социальных услуг» в 2024 году была представлена на Всероссийском конкурсе проектов цифрового развития регионов

6.2. признания (награды), которыми отмечена практика за последние 3 года; 6.3. наличие информации о практике в сети Интернет (ссылки)	«ПРОФ-ИТ» в номинации «Социальная поддержка». 6.2. Нет. 6.3. https://socportal.admhmao.ru/ https://socportal.admhmao.ru/navigator; https://svo.admhmao.ru/
7. Содействие тиражированию практики: 7.1. имеющиеся методические материалы; 7.2. инструменты тиражирования (выбрать: консультация, супервизия, наставничество, семинар или другое); 7.3. специалист организации, ответственный за содействие тиражированию практики (Ф.И.О. специалиста)	7.1. https://socportal.admhmao.ru/ https://socportal.admhmao.ru/navigator; https://svo.admhmao.ru/ 7.2. Консультация. 7.3. Никулина Яна Андреевна, заместитель начальника управления социально-демографического развития – начальник отдела анализа и прогнозирования Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
8. Дополнительная информация: 8.1. презентация практики (файл в формате <u>Microsoft</u> PowerPoint (.ppt или .pptx) не более 10 Мб) ; 8.2. фотоматериалы (файлы в формате JPG или TIFF, 300 dpi, размер фотографии: не менее 4 мб не более 10 мб, не более 10 штук; фотографии должны быть цветными, четкими, отражающими тематику практики); 8.3. видеоролики длительностью не более 2 минут (не более трех видеороликов)	8.1. Прилагается.

* Номинации:

«Сохранение семейного окружения ребенка. Профилактика семейного неблагополучия».

«Помощь детям в особых жизненных ситуациях, формирующих психоэмоциональную травму».

«Социальная реабилитация и абилитация детей с инвалидностью».

«Социализация детей, проявляющих девиантное поведение».

«Помощь детям и семьям с детьми участников специальной военной операции».

«Цифровые решения в интересах семьи и детей».

«Укрепление традиционных семейных ценностей».

«Преодоление угроз безопасности детей».