

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»

КАТАЛОГ ТЕХНОЛОГИЙ

в рамках реализации проекта профилактики
раннего материнства и социального
сопровождения беременных девушек
несовершеннолетнего возраста,
юных матерей, и их семей



Проект «Моя мама - ребенок»

*Ольга Петровна Лыжова,
специалист по социальной работе*

Обоснование значимости проекта

Материнство – основная функция женского организма, направленная на продолжение человеческого рода. Стремление стать матерью присуще каждой женщине. Материнство в правовом отношении – это совокупность прав и обязанностей женщины-матери, связанных с рождением, содержанием и воспитанием ребенка.

В последние десятилетия все более актуальной становится проблема раннего материнства. Юное материнство – это социальное явление ранних беременностей и родов. По разным оценкам, несовершеннолетняя мать – женщина, родившая ребенка до 18 лет или до 21 года.

Только в 2010 году в п.г.т. Федоровский было официально зарегистрировано около 14 несовершеннолетних беременных, обратившихся в женскую консультацию по месту жительства. Из них более 80% стали юными матерями, двое отказались от новорожденного ребенка. Это является следствием раннего начала половой жизни подростками, неправильное или вовсе неприменение контрацептивов, неосведомленность несовершеннолетних в этом вопросе. На начало 2011 года уже зарегистрировано 8 несовершеннолетних мам, кому необходима социальная поддержка со стороны специалистов.

Опыт работы специалистов филиала п.г.т. Федоровский с целевой группой показывает, что юная девушка до и после рождения ребенка сталкивается с множеством проблем. Вся статусная система несовершеннолетней мамы видоизменяется. Как правило, несовершеннолетняя мама является учащейся среднего учебного заведения и проживает с родителями. Поэтому она является от них в материально зависимом положении. Рожая ребенка, юная мать имеет весьма неблагоприятную семейную ситуацию, так как сталкивается с осуждением и неприятием членов своей семьи. В результате, после рождения ребенка в семьях отношения часто становятся менее доверительными и более конфликтными, молодая мама почти всегда испытывают дефицит общения, так как в этот период круг их социального окружения ограничен. Факторами риска являются возможные нарушения социализации и развитие девиаций материнского поведения у юной женщины. Кроме того, молодые мамы недостаточно информированы об особенностях развития ребенка и способах ухода за ним. Для них характерно длительное отрицательное эмоциональное состояние, душевные страдания или нежелание иметь ребенка. Все это представляет серьезную опасность для будущего малыша: прерывание беременности, оставление ребенка в Доме малютки, в худшем случае - суицидальные последствия.

Таким образом, в районе созрела необходимость создания действенной системы социальной поддержки несовершеннолетних беременных и юных матерей на межведомственном и междисциплинарном уровне. Где главной задачей взаимодействия становится оказание помощи юной женщине сохранить ребёнка, сохранить их здоровье, оказать социально-психологическую помощь по подготовке к рождению и воспитанию ребёнка. Что бы каждая мать имела возможность успешно реализовать себя, воспитать своего ребенка, а, значит, и снизить риск отказа от новорожденного.

Целевая группа проекта

- несовершеннолетние беременные и юные матери в возрасте от 14 до 18 лет;
- учащиеся образовательных учреждений в возрасте 14-17 лет.

Цели и задачи проекта

Цель проекта – профилактика раннего материнства и социального сиротства, формирование осознанного родительства.

Задачи проекта:

1. Раннее выявление несовершеннолетних беременных девушек для своевременного оказания социальной помощи и поддержки на межведомственном уровне;
2. Осуществление психологической подготовки несовершеннолетней матери к родам;
3. Улучшение семейных взаимоотношений в семье несовершеннолетнего благоприятной эмоциональной обстановки в течение беременности;
4. Разработка и реализация профилактических мероприятий, направленных на уменьшение количества случаев раннего материнства;

Этапы и содержание проекта

Срок реализации проекта «Моя мама-ребенок»: март 2011 – декабрь 2012 гг.

Первый этап (март 2011 – апрель 2011 года) предполагает создание условий для работы специалистов филиала г.п. Федоровский БУ ХМАО – Югры «Центр помощи семье и детям «Апрель» по оказанию поддержки несовершеннолетним матерям.

Формирование межведомственной команды специалистов происходит посредством заключения договоров и соглашений о сотрудничестве и взаимодействии. Цель организации междисциплинарной команды специалистов – развитие сотрудничества и скоординированной работы профессионалов в интересах несовершеннолетней мамы. В ходе взаимодействия с учреждениями - социальными партнёрами (женская консультация Федоровской городской больницы и средних общеобразовательных учреждений) осуществляется раннее выявление несовершеннолетних беременных.

Подготовка места проведения занятий (кабинет специалиста по социальной работе, комната психологической разгрузки). Разработка буклетной продукции для несовершеннолетних в возрасте 14-18 лет об услугах и направлениях деятельности учреждения.

Разработка специальной анкеты «Будущая мать». Вопросы в анкете составлены таким образом, чтобы получить информацию о семейном положении юной матери, ее потребности в получении в социальных услугах по вопросам семейно-супружеских отношений, возрастных особенностях ребенка и способах ухода за ним, страхов и др.

Кроме того, на данном этапе осуществляется подбор эффективных форм и методов оказания социальной помощи и поддержки юным матерям.

Второй этап (май 2011 – ноябрь 2012 года) раскрывается мероприятиями по таким направлениям работы как:

Знакомство с девушкой, сбор данных о молодой женщине и условиях ее проживания-

ния. В ходе проведения первичной беседы происходит дифференциация проблем клиента. В результате чего разрабатывается индивидуальный план социального сопровождения, где указываются направления сотрудничества специалистов с будущей мамой и ее семьей.

Осуществление социального патронажа будущей мамы с целью отслеживания результативности реализации индивидуального плана сопровождения, изменений в ее эмоционально-психологическом состоянии. Социальный патронаж юной мамы осуществляется на протяжении всей беременности и до достижения совершеннолетия. Снятие с патронажного учета происходит и в случае, если:

- в семье, где проживает юная мама, сложился нормальный психологический микроклимат;
- в семье созданы комфортные условия для развития и воспитания ребенка;

Психологическая подготовка семьи несовершеннолетней мамы к рождению ребенка направлена на профилактику материнской депривации, отказа от ребенка, послеродовой депрессии. Важным аспектом данного направления работы является вовлечение в жизнь молодой матери и ребенка отца как равноправного родителя.

Специалистами женской консультации Федоровской городской больницы проводятся обучающие занятия для будущих мам. Сюда входит гимнастика, упражнения для дыхания, уход за новорожденными, даются первичные сведения о развитии младенца, проводится наблюдение за будущими мамами на протяжении всей беременности. Специалист Центра «Апрель» в свою очередь контролирует регулярное и своевременное посещение занятий.

Юной матери оказывается правовая поддержка в форме консультации по вопросам существующих гарантий и прав на социальную поддержку со стороны государства, ознакомление с российским законодательством по правам несовершеннолетних родителей. Специалисты содействуют сбору необходимых документов.

Немаловажным направлением проекта является работа среди подростков, где основная задача - профилактика ранней беременности и заболеваний передающихся половым путем. Его курируют специалисты женской консультации и социальные педагоги образовательных учреждений поселка.

Основными методами работы на этом этапе являются: беседы, групповые занятия, индивидуальные консультации, тренинги, анкетирование, распространение информационных материалов.

Третий этап (декабрь 2012 года) включает в себя подведение итогов реализации проекта, определение перспективных направлений. Организация семинар-совещания совместно с социальными партнерами «Несовершеннолетние мамы: итоги и проблемы».

Управление и кадры

Руководитель проекта – заведующий филиалом БУ ХМАО – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Апрель» осуществляет общую координацию работ по реализации мероприятий проекта. Взаимодействует с социальными партнерами, со средствами массовой информации. Осуществляет контроль за своевременным исполнением мероприятий проекта, готовит отчет о его реализации.

Специалист по социальной работе – собирает информацию о целевой группе, обеспечивает индивидуальное сопровождение несовершеннолетней мамы, осуществляет социальный патронаж семьи, участвует в разработке информационных материалов.

Психолог – осуществляет психологическую поддержку участников проекта, участвует в разработке информационных материалов.

Социальный педагог - осуществляет работу с близким окружением беременной девушки, участвует в разработке и реализации профилактических мероприятий для подростков.

Акушер-гениколог - организует и проводит обучающие занятия для будущих мам, участвует в разработке и реализации профилактических мероприятий для подростков.

Юрист – оказывает социально-правовую поддержку целевой группе.

Предполагаемые конечные результаты

Реализация проекта позволит создать эффективную систему социальной поддержки несовершеннолетних матерей в возрасте от 14 до 18 лет, основанной на взаимодействии учреждений различных ведомств.

Данный проект позволяет охватить не менее 90 % несовершеннолетних мам, официально зарегистрированный в учреждении здравоохранения.

Главными показателями эффективности реализации проекта становится своевременное вмешательство в решение социальных проблем семьи, в которой проживает несовершеннолетняя беременная или мама, что отразится:

- на снижении количества абортс среди несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет;
- на улучшении взаимоотношений в семье;
- увеличение числа случаев вовлечения близкого окружения (в том числе: отца ребенка) к реализации мероприятий по подготовке к рождению ребенка;
- увеличение количества среди беременных и молодых мам желающих сохранить семью;
- увеличении количества обратившихся молодых матерей за помощью в Центр;

Показателями результативности психологической поддержки несовершеннолетних мам является:

- предупреждение материнской депривации;
- снижение эмоционально-ситуативной тревожности будущей мамы, и как следствие уменьшение риска послеродовой депрессии;
- снижение количества отказов от новорожденных детей;

Реализация профилактических мероприятий среди подростков снизит количество случаев незапланированной беременности и заболеваний передающихся половым путем, повысит уровень информированности подростков об эффективных методах контрацепции.

Долгосрочным результатом проекта является улучшение социальной ситуации в районе: уменьшение количества несовершеннолетних мам.

«ШКОЛА « МЕДИАЦИЯ»
*технология обучения медиативным методам разрешения
конфликтов и споров для несовершеннолетних и их родителей
находящиеся в социально опасном положении*

*Ахмадеева Айгуль Ришатовна
психолог*

Актуальность технологии

Актуальность данной технологии обусловлена решением проблем семей, находящихся в социально – опасном положении и направлена на улучшение качества жизни детей, которые в них воспитываются. Статистический анализ причин постановки семей и подростков на учёт в различных инстанциях показывает, что это суициды, обращение к алкоголю и наркотикам, противоправные действия, приводящие к конфликту с законом, и в самом тяжёлом случае к изоляции от общества. Первопричиной этих негативных явлений, как правило являются конфликты: в семье либо детско–родительские, либо между детьми, либо между другими членами семьи, в подростковой среде - среди сверстников. К сожалению, неумение выходить из них в большинстве случаев приводит к вышеперечисленным негативным последствиям.

Анализ обстановки семей, находящихся на патронажном учете в отделении, показал, что во всех семьях присутствует конфликтная атмосфера: никто никого не слышит и не слушает, отсутствует терпение, понимание, практика безболезненного выхода из конфликтных ситуаций. Для справки: это 28 семей, в которых 67 несовершеннолетних, в том числе в трудной жизненной ситуации – 3 семьи, в социально опасном положении – 25 семей, 10 несовершеннолетних преступивших закон. Последствия: уходы из дома, суициды, противоправные действия, озлобленность и жестокие действия по отношению к окружающему социуму.

Решение данной проблемы лежит в основе предлагаемой технологии «Школа «Медиация» Медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми и взрослыми, детьми-школьниками. Задача технологии в том, чтобы участники целевой группы данный «инструмент» освоили. Конфликт в школе, в семье, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты, однако благодаря умению урегулирования конфликтных ситуаций с помощью медиации можно научить хотя бы в какой-то мере снизить уровень конфликта или избегать его. А самое главное можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжких последствий, избегая конфронтации с семьёй, законом, окружающим социумом.

Срок реализации технологии - 01.02.2017г. –31.12.2018г.

Целевая группа

- несовершеннолетние и их родители, находящиеся в социально опасном положении.

Цель технологии

- обучение целевой группы медиативным методам разрешения конфликтов и споров.

Задачи технологии:

- Замотивировать к обучению методам медиации взрослых и детей.
- Обучить участников целевой группы медиативным техникам разрешения конфликтов.
- Снизить конфликтность и напряжённость отношений в семьях за счет обучения взрослых и детей основам медиации, как процедуры разрешения споров.
- Осуществлять профилактику агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди взрослых и детей.
- Улучшить детско-родительские отношения.

Механизм реализации технологии медиации в урегулировании конфликтных ситуаций предполагает три этапа: организационный, практический, аналитический. Технология реализуется через теоретические и практические занятия с целевой группой по овладению теоретическими знаниями и практическими умениями в области урегулирования конфликтов, в том числе и конфликтов, предполагающих досудебное урегулирование. Формирование группы происходит из числа клиентов, нуждающихся в получении данных услуг. Наполняемость группы 6-8 человек. Занятия проходят 2 раза в месяц. Участники группы теоретического курса отрабатывают практические навыки через тренинги и самостоятельные консультации среди сверстников, сначала с помощью тьютора, затем самостоятельно. Курс заканчивается выпускным занятием, на котором каждый участник получает документ, удостоверяющий его успешность в овладении медиативными техниками и рекомендации от руководителя школы.

Этапы реализации технологии**Организационный этап**

Информирование получателей услуг о возможности обучения медиации, установление контакта со сторонами, получение добровольного согласия на обучение медиации, формирование целевой группы.

Практический этап

Информационно – практическое направление - теоретический курс по методам эффективного взаимодействия и урегулирования конфликтов и технологии работы с посредником. Основными формами работы являются занятия по конфликтологии с добавлением информации о посредничестве и игры на закрепление навыков урегулирования конфликтов.

Организация теоретических и практических занятий, мероприятий по технологии.

Организационно - практическое направление - закрепление и апробация теоретических знаний на практике:

Формы работы:

Тренинг – практическое приобретение опыта по применению техник регулирования конфликтов между конфликтующими сторонами.

Самостоятельное оказание услуг по примирению

Целевая группа – медиаторы (посредники) помогают разрешить конфликтную ситуацию. Самостоятельно проводят ознакомительную работу со случаем, т.е. узнают краткую ин-

формацию о происшедшем и общие сведения об участниках конфликта, самостоятельно решают конфликтную ситуацию.

Аналитический этап – позволяет оценить эффективность реализации технологии, внести коррективы в случае необходимости и распространение полученного опыта.

Основные направления технологии и их содержания:

- Диагностическое
- Психолого-педагогическое
- Информационно – просвещенческое

Формы работы:

- индивидуальные: беседы, консультации;
- групповые: тренинги, ролевые игры, семинар, практикум, (количество несовершеннолетних и взрослых в группе 6 – 8 человек).

Методы работы:

- информирование;
- тестирование, анкетирование;
- сбор информации;
- консультирование;
- психологическое тестирование;
- игровые методы;
- тренинг;
- видеометод.

Ресурсы

Кадровые ресурсы

- Специалисты по социальной работе, психолог отделения – отвечают за выполнение плана мероприятий в рамках технологии.
- Заведующий отделением – контролирует процесс реализации технологии.

Материально-технические ресурсы

- Для реализации технологии учреждение предоставляет помещения, материалы и оборудование для обучения медиаций и иных групповых и индивидуальных форм работы.
- Экран для просмотра слайдов, видеопроектор, цветные карандаши, фломастеры, бумага, ватман, фотоаппарат.
- Все расходы, связанные с реализацией технологии финансируются из окружного бюджета согласно законодательным актам о распределении финансовых средств на нужды казенного учреждения и частично за счет привлеченных средств.

Информационные ресурсы.

- Разработка, печать и распространение информационных буклетов (для родителей, детей, специалистов различных учреждений);

- Размещение информации в СМИ, Интернет;
- Размещение информации на сайте Центра www.center-aprel.ru

Методические ресурсы.

- Тест «Агрессивное поведение» Е.П. Ильин, П.А. Ковалев;
- Опросник «Конфликты в школе»;
- Анкета «Я и мои родители»;
- Опросник Басса-Дарки (для родителей);
- Методика «Шкала степени отверженности ребенка в семье» (для родителей);
- Тест «Детско-родительские отношения подростков» (ДРОП) О.А.Карабанова, П.В.Трояновская (для несовершеннолетних).

Результаты

Ожидаемые результаты

Применение технологии медиации позволит:

- научить участников целевой группы грамотно восстанавливать отношения после конфликта;
- формировать конструктивные модели взаимодействия;
- не доводить разногласия до конфликтов;
- оздоровить обстановку в социально – опасных семьях;
- уменьшить количество детей, оказавшихся в социально опасном положении.

Мир моей души *клуб для подростков*

Лыжова Ольга Петровна,
психолог

АКТУАЛЬНОСТЬ

Подростковый возраст характеризуется специалистами как переходный, сложный, трудный, критический и имеет важнейшее значение в становлении личности человека:

- расширяется объем деятельности;
- качественно меняется характер;
- закладываются основы сознательного поведения;
- формируются нравственные представления.

Главная новая черта, появляющаяся в поведении подростка, по сравнению с ребенком младшего школьного возраста, - более высокий уровень самосознания, что и определяет основное отличие переходного периода. Представления, на основании которых у подростков формируется критерии самооценки, приобретаются в ходе особой деятельности - самопознания. Основной формой самопознания подростков является сравнение себя с другими людьми: взрослыми, сверстниками.

Изучением развития личности занимались известные ученые: И. И. Чеснокова, А.Н. Леонтьев, Л. С. Выготский. При этом все авторы сходились в одном, что самооценка подростка - это оценка его собственных положительных или отрицательных качеств, при этом уровень притязаний выше или ниже реальных возможностей. До периода подросткового взросления, самооценка ребенка формируется под влиянием окружающих взрослых. Самооценка подростка представляет собой центральное образование личности, а уже показывает социальную его адаптацию, выступая регулятором деятельности и поведения. Однако следует отметить, что самооценка продолжает формироваться в процессе деятельности и межличностного взаимодействия, отличается ситуативностью, неустойчивостью и подвержена внешним воздействиям. Таким образом, самооценка подростка является компонентом самосознания, включающим в себя оценку человеческих физических характеристик, нравственных качеств, способностей и поступков.

Этот факт подтверждает проведенная диагностическая работа в отделении психологической помощи гражданам бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» г.п. Федоровский в рамках осуществления программы родительского клуба по работе с семьями группы риска «Клуб заботливых родителей». Выявлено, что у значительной части подростков, а это – 70% самооценка не совпадает с результатами их деятельности, то есть она - завышенная. В то же время у родителей этих подростков существует тенденция к занижению оценки и возможностей своих детей. В такой прямопротивоположной ситуации (при завышенной самооценке подростка и при занижении его возможностей взрослыми), у подростков возникают эффективные переживания, основанные на убеждении несправедливости, развитие установки на неудачу. Так сколько же комплексов у подростка? Помимо физического формирования на их плечи ложится необходимость утвердиться в социальной среде, определиться с жизненным направлением и др. Часто уверенность подростка оказывается слабее напора окружающего

мира. И тут должна проявиться необходимость поддержать, помочь, научить.

Программа занятий-тренингов «Мир моей души» (для подростков 12—15 лет оказавшихся в трудной жизненной ситуации) способствует развитию личностного роста подростков посредством расширения сферы осознания себя и других. Подростковый тренинг личностного роста «Мир моей души» — это тот замечательный мостик, который соединяет подростка с взрослым миром. Тренинговые занятия с подростками выполняют важную функцию - установление доверительных отношений между подростком и взрослым. Только установив такие отношения, можно надеяться, что подросток пойдет на контакт и сможет принять предложенную ему помощь.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА - подростки 12—15 лет, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

ЦЕЛЬ – создание благоприятных условий для развития личностного роста подростков через расширение сферы осознания себя и других.

Задачи:

1. Формировать эффективные навыки личностного общения в группе сверстников (способы взаимопонимания).
2. Развивать внутренние критерии адекватной самооценки у подростков.
3. Создать условия для овладения подростками самопринятия, саморазвития, в контексте взаимодействия с окружающими людьми

ФОРМЫ РАБОТЫ

- Анкетирование.
- Индивидуальное и групповое тестирование.
- Индивидуальная и групповая диагностика.
- Беседа.
- Тренинг.

МЕТОДЫ РАБОТЫ

- Диагностика (социально-педагогическая и социально-психологическая).
- Метод формирования социального опыта.
- Исследовательский метод.
- Творческий метод.
- Игровой метод.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ

ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ЭТАП

- формирование команды специалистов для реализации программы;
- укрепление методической, нормативно-правовой базы по работе с семьей и детьми, обеспечение оснащения мероприятий программы;

- организация взаимодействия участников реализации программы.

ПРАКТИЧЕСКИЙ ЭТАП

1. проведение различных диагностических мероприятий, с целью получения сведений об индивидуальных особенностях участников группы;
2. организация реабилитационного процесса с детьми: проведение развивающих, коррекционных, обучающих, профилактических мероприятий с несовершеннолетними.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЭТАП

- анализ реализации программы;
- оценка эффективности программы.

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОГРАММЫ И ИХ СОДЕРЖАНИЕ

Социально-психологическое сопровождение. Программа включает в себя: описание 10 тренинговых занятий личностного роста. Группа набирается по желанию подростков. Программа реализуется в течение двух месяцев.

Численный состав группы 8-15 человек.

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

На базе отделения в поселке Федоровском бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» сформирована необходимая материально-техническая база для реализации данного проекта (наличие отдельного кабинета для проведения индивидуальной работы с клиентом, комната психологической разгрузки и др.).

ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. При реализации программы планируется привлечение средств массовой информации с целью освещения деятельности, привлечения спонсорских средств, распространения опыта и рекламы;
2. Еженедельная газета Сургутского района «Вестник» - спонсорская поддержка.
3. Информационные буклеты и листовки.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

- Наличие программы учреждения.
- Должностные инструкции, приказ об организации работы в учреждении.
- План работы учреждения и отделения.
- Наличие программ и технологий отделения.
- Методическая литература, методические пособия буклеты, раздаточный материал.

КОНТРОЛЬ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММОЙ

Заведующий отделением в г.п. Федоровский БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»: координирует все виды работ выполняемых в рамках программы, контролирует выполнение плана программы в соответствии с рабочей документаци-

ей, проводит совещание о промежуточных итогах деятельности, полученную информацию доводит до сведения руководителя программы. Организует обсуждение реализации программных мероприятий на совещаниях сотрудников, реализующих программу.

Специалисты по реализации программных мероприятий: занимаются реализацией программных мероприятий с целевой группой, предоставление аналитической информации в соответствии с проводимыми мероприятиями

РЕЗУЛЬТАТЫ

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Степень достижения цели будет отслеживаться с помощью диагно-стик, которые проводятся на начальном, промежуточном и итоговом этапе.

1. Динамика уровней:

- самооценки;
- самосознания;
- саморазвития;
- самопринятия личности подростка;
- позитивного эмоционального отношения подростка к окружающим;
- уверенности в себе.

2. Повышение уровня коммуникативных способностей;

3. Эффективность способов личностной саморегуляции.

