

**Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»**

ПУБЛИЧНЫЕ ОТЧЕТЫ
ресурсных центров и опорных площадок
за 2022 год



Сургут, 2023

Содержание

БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» (ресурсный центр по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания).....	4
БУ «Нижевартровский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов», ресурсный центр по развитию ранней помощи детям от 0 до 3 лет (в том числе детям с ограниченными возможностями здоровья, генетическими нарушениями, детям-инвалидам, детям группы риска) и их семьям в сфере социального обслуживания.....	13
БУ «Сургутский реабилитационный центр», ресурсный центр по социальной реабилитации и социальному сопровождению лиц с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями и членов их семей.....	27
БУ «Излучинский дом-интернат», ресурсный центр по развитию сопровождаемого проживания инвалидов с психическими расстройствами, в том числе ранее получавших услуги в стационарных учреждениях социального обслуживания психоневрологического типа.....	33
БУ «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям», ресурсный центр по социальной реабилитации и адаптации семей и детей, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.....	37
БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям», ресурсный центр по профилактике раннего материнства, социальному сопровождению беременных несовершеннолетних, юных матерей.....	44
БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения», ресурсный центр по социальному сопровождению замещающих семей, улучшению качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях.....	59
БУ «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию», ресурсный центр по постинтернатному сопровождению лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам их жизнеустройства, включая содействие в трудоустройстве, подготовку к дальнейшему самостоятельному проживанию.....	62
БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства», ресурсный центр по социальной адаптации и ресоциализации лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы.....	67
БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям», ресурсный центр по социальному обслуживанию граждан, пострадавших от насилия, профилактике суицидальных намерений, любых форм насилия, в том числе семейно-бытового насилия.....	72

БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения», ресурсный центр по социальному сопровождению граждан, заключивших социальный контракт и реализующих программу социальной адаптации.....	83
БУ «Геронтологический центр», ресурсный центр по профилактике старческой астении, когнитивных расстройств у граждан старшего поколения, включая вопросы безопасного поведения пожилых людей (виктимная профилактика)	100
АУ «Сургутский социально-оздоровительный центр», ресурсный центр по социальному сопровождению лиц из числа ветеранов боевых действий, членов семей погибших военнослужащих.....	105
БУ «Советский дом-интернат», ресурсный центр по предоставлению гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.....	110
БУ «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения», ресурсный центр по предоставлению гражданам пожилого возраста, инвалидам, детям-инвалидам, а также гражданам, нуждающимся в постороннем уходе в силу заболевания, социальных услуг в сфере социального обслуживания на дому.....	113
БУ «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», опорная площадка по социальной реабилитации, социализации, постреабилитационному сопровождению несовершеннолетних с отклонениями в развитии, несовершеннолетних с девиантным поведением, а также их семей.....	122
БУ «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения», опорная площадка по предоставлению комплексной помощи, развитию адаптации иностранных граждан, в том числе семей мигрантов, переселенцев и беженцев.....	130

**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»**

Ресурсный центр по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания

Ресурсный центр по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания (далее – Ресурсный центр развития добровольчества) осуществляет координацию и поддержку деятельности государственных учреждений, социально ориентированных некоммерческих организаций (далее – СО НКО) по вопросам развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания, обеспечивает развитие единой эффективной системы добровольческого (волонтерского) движения на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Актуальность создания Ресурсного центра развития добровольчества подтверждена Стандартом поддержки добровольчества в регионах Российской Федерации, разработанным автономной некоммерческой организацией «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» (г. Москва), Концепцией развития добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре с целью реализации государственной политики в сфере добровольчества (волонтерства).

Ресурсный центр развития добровольчества является отдельной структурной единицей БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» (далее – учреждение) (отдел развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания (далее – отдел) (*приказ Депсоцразвития Югры от 15.04.2020 года № 409-р «Об утверждении структур и штатной численности учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, и внесении изменений в некоторые приказы Депсоцразвития Югры»*)) и выполняет ряд функций, связанных с развитием добровольческой (волонтерской) деятельности, оказывая информационную, образовательную, методическую, консультационную, экспертную поддержку учреждениям и организациям.

Основополагающим документом планирования деятельности Ресурсного центра развития добровольчества является план развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, *утвержденный приказом Депсоцразвития Югры от 17.02.2022 № 189-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, на период 2022-2025 гг., признании утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 № 667-р»*.

План спроектирован с учетом реализации перечня поручений Президента Российской Федерации, планов мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, по популяризации добровольчества, деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций и благотворительности, межведомственной программы развития добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, а также с учетом предполагаемых перспектив развития добровольчества, территориальной специфики учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, СО НКО, содержит комплексную систему мероприятий, направленных на достижение поставленной цели – развитие добровольчества (волонтерства) через координацию и ресурсную поддержку Ресурсным центром развития добровольчества.

Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания является инновационным направлением деятельности учреждения и осуществляется в соответствии с *приказом Депсоцразвития Югры от 04.02.2022 № 135-р «Об организации инновационной деятельности государственных учреждений,*

подведомственных Депсоцразвития Югры, отмене приказов Депсоцразвития Югры», приказом Учреждения от 02.03.2022 «Об организации инновационной деятельности в Учреждении и отмене приказа от 09.02.2022 № 35».

При поддержке Ресурсного центра развития добровольчества в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры (далее – учреждения), ведется активная работа по выстраиванию эффективного механизма взаимодействия с добровольческими (волонтерскими) организациями и организаторами добровольческой деятельности.

В данном направлении утвержден алгоритм взаимодействия по развитию добровольчества (волонтерства), субъектами которого являются: Депсоцразвития Югры, территориальные подразделения и подведомственные учреждения Депсоцразвития Югры, социально ориентированные некоммерческие организации, Ресурсный центр развития добровольчества, Региональный центр «серебряного» волонтерства Югры. Утвержден порядок взаимодействия с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями, в котором представлены основные организационные этапы работы всех субъектов взаимодействия (*приказ Депсоцразвития от 07.06.2019 № 535-р «О порядке взаимодействия с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями»*).

Важным условием успешного выстраивания взаимодействия является четкое обозначение предмета взаимодействия, сроков исполнения договорных обязательств, соответствие направлений совместной деятельности поставленной цели с учетом специфики деятельности субъектов взаимодействия и мотивационной составляющей добровольцев при условиях, снижающих барьеры.

Деятельность Ресурсного центра развития добровольчества осуществлялась в соответствии с функциями и планом мероприятий на 2022 год, по итогам которого достигнуты следующие результаты.

1. В рамках информационно-методического сопровождения добровольческой деятельности:

1.1. Сформированы сборники:

публичных отчетов «Итоги деятельности по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры за 2021 год» (во исполнение п. 4.1 приказа Депсоцразвития Югры от 17.02.2022 № 189-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, на период 2022-2025 гг., признании утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 № 677-р»);

лучших практик по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме, полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому (во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 27.07.2021 № 786-р «Об утверждении отраслевого комплекса мер по исполнению Плана мероприятий на 2021-2025 годы по реализации второго этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в РФ до 2025 года»);

«Проекты в сфере оказания социальной помощи на дому гражданам пожилого возраста, в том числе ветеранам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, с участием добровольцев (волонтеров)» (во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 17 февраля 2022 года № 189-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, на период 2022-2025 гг., признании утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 № 677-р»).

1.2. Разработаны и реализованы проекты (в рамках исполнения п. 2.4.2 приказа Депсоцразвития Югры от 4 февраля 2022 года № 135-р «Об организации инновационной

деятельности государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, отмене приказов Депсоцразвития Югры»):

«Имидж и стилистика 55+», направленный на формирование у пожилых граждан навыков самосовершенствования, умения создать собственный образ с использованием современных и доступных технологий в области индустрии моды, стиля и красоты;

«Компьютерный мобильный WEBотряд волонтеров 55+», направленный на обучение маломобильных граждан в домашних условиях организации вебинаров, пользованию интернет-сервисами, новинками компьютерной техники и электроники, организацию «виртуального» туризма.

1.3. Осуществлено наполнение профиля Ресурсного центра развития добровольчества на платформе Dobro.ru и сопровождение деятельности учреждений социального обслуживания по прохождению процедуры верификации профилей организаций в единой информационной системе сферы развития добровольчества (волонтерства) *(во исполнение п. 1.1 приказа Депсоцразвития Югры от 17.02.2022 № 189-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, на период 2022-2025 гг., признании утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 № 677-р»):*

подготовлена инструкция о прохождении процедуры верификации;

осуществлено консультирование по вопросам верификации;

подготовлена и направлена в Депсоцразвития Югры сводная информация о количестве учреждений социального обслуживания, прошедших верификацию (по состоянию на 01.07.2022 статус верифицированной организации имеют Ресурсный центр по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания и 19 учреждений социального обслуживания).

1.4. Осуществлено сопровождение, регулярное обновление и пополнение контактной группы «Серебряные волонтеры Югры» в социальной сети «Одноклассники» *(во исполнение протокольного решения Координационного совета при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по реализации социальной политики в отношении граждан старшего поколения и ветеранов, национального проекта «Демография»).*

Количество участников контактной группы «Серебряные волонтеры Югры» составляет 1 200 чел. («серебряных» волонтеров, координаторов, ответственных специалистов учреждений социального обслуживания, социальных партнеров и других заинтересованных пользователей).

За 2022 год размещено 307 тематических событий (мероприятий, проектов), проводимых учреждениями с привлечением добровольцев (волонтеров), распространено 4 228 единиц печатной продукции (буклеты, брошюры, листовки, памятки, постеры и др.), 103 видеоролика, 242 единицы информационно-просветительских материалов.

Активно растет число зарегистрированных организаций и добровольцев (волонтеров) в Единой информационной системе «Добровольцы России».

2. *В рамках реализации механизмов образовательной поддержки добровольчества (волонтерства).*

Для повышения качества предоставления услуг населению добровольцами (волонтерами) Ресурсным центром развития добровольчества организована система подготовки добровольцев (волонтеров), кураторов/координаторов добровольческой (волонтерской) деятельности, представителей социально ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО), добровольцев (волонтеров).

В сфере социальной защиты и социального обслуживания четко определяются комплекс профессиональных знаний, навыков и уровень необходимых компетенций для каждого рабочего места добровольца (волонтера), проводятся тематические курсы, семинары, мастер-классы, стажировочные и дискуссионные площадки, инструктажи,

позволяющие постоянно повышать и поддерживать уровень знаний и навыков, необходимый для добровольца (волонтера).

Продолжается 3-х уровневая система подготовки добровольцев (волонтеров), кураторов/координаторов добровольческой (волонтерской) деятельности учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, представителей СО НКО, осуществляющих свою деятельность в сфере социальной защиты и социального обслуживания, в рамках которой в 2022 году 371 доброволец (волонтер) повысил свою компетентность и приобрел знания и умения, которые в дальнейшем найдут свое применение в работе с отдельными категориями граждан в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

семинар «Оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей (уровень – волонтеры начинающие)»;

семинар «Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности (уровень – волонтеры уверенные)»;

тренинги «Культура телефонного общения», «Основные правила делового этикета»;

Курсы повышения квалификации «Организация деятельности добровольцев (волонтеров) по профилактике суицидального поведения среди детей и подростков», «Школа социального проектирования», «Организация наставничества и волонтерской деятельности в работе с несовершеннолетними «группы риска».

3. В рамках развития инфраструктуры поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности.

3.1. Повышены профессиональные знания и умения специалистов отдела посредством участия в образовательных курсах, организованных федеральными и региональными экспертами, профессиональными сообществами:

Международная научно-практическая конференция «Современные образовательные инструменты и приемы», г. Смоленск;

VI Международный гуманитарный форум «Гражданские инициативы регионов 60-й параллели», г. Ханты-Мансийск;

онлайн-семинар Школы блогеров и волонтеров Югры «Личный бренд в социальных сетях», организованный Автономной некоммерческой организацией содействия информационно-просветительской деятельности «Югорский свет», г. Ханты-Мансийск;

онлайн-курс «Основы волонтерства для начинающих» на платформе Добро.Университет;

онлайн-вебинары по актуальным темам «Волонтерский центр «Серебряного возраста», «Деменция: что важно знать», «Аллея жизни», «Профилактика инсульта», «Йога-класс», «Спортклуб 50+», «Наставничество как метод психолого-педагогической работы с несовершеннолетними, стоящими на различных видах учета».

3.2. Принято участие в форуме «серебряных» волонтеров Уральского федерального округа в режиме видеоконференции «Инфраструктура серебряного добровольчества», организатором которого является региональный координатор федерального партийного проекта «Старшее поколение» в Тюменской области.

3.3. Важным элементом мер по развитию добровольчества (волонтерства) в автономном округе является система поощрения (стимулирования) добровольчества (волонтерства). Широко распространенными в 2022 году в автономном округе формами стимулирования и поощрения добровольцев (волонтеров) стали:

3.3.1. Предоставление наиболее активным добровольцам (волонтерам) бесплатных билетов на посещение спортивных мероприятий, кинотеатров, театров, концертов, выставок, иных культурных мероприятий. 50 добровольцам (волонтерам) обеспечена возможность в получении товаров и услуг от третьих лиц на льготных условиях (сертификаты на посещение музеев и экскурсий, билеты на спектакли);

3.3.2. Награждение почетными грамотами, благодарственными письмами, дипломами глав регионов, муниципальных органов власти, иных организаций. 627 добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания (уникальных граждан) поощрены и награждены за результат своей добровольческой (волонтерской) деятельности, из них:

на федеральном уровне – 6 человек (награды получены от Центра гражданских и социальных инициатив, Всероссийского грантового конкурса «Молоды душой», награждены Грамотой к памятной медали «За бескорыстный вклад в организацию Общероссийской акции взаимопомощи #МыВместе», Федеральная Премия «Признание» в номинации «Территория заботы» от Коалиция НКО «Забота рядом»);

на региональном уровне – 100 человек (награды получены от Центра Гражданских инициатив Югры, Ресурсного центра по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания, ФАУ «Проектная дирекция Минстроя России», от Центра гражданских инициатив Югры по итогам участия в окружной Неделе добра, от Департамента промышленности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры за участие в социальном туре «Моя судьба – Югорский край», от КУ «Государственный архив Югры»);

на муниципальном уровне – 33 человека (награды получены от глав г. Нефтеюганска, пгт. Новоаганск, г. Ханты-Мансийск; председателя Думы г. Нефтеюганска, от ВПП «Единая Россия», от Комитета по физической культуре, спорту, туризму и молодежной политике Администрации города Нягань «За помощь в проведении Чемпионата России по спортивному туризму на лыжных дистанциях – 2022», от АНО Центр развития добровольчества «Навигатор добра»);

на уровне учреждений – 488 человек отмечены поощрениями по результатам своей добровольческой (волонтерской) деятельности в социальной сфере.

3.3.3. К числу мер морального поощрения добровольцев (волонтеров), представляющих интерес с позиций дальнейшего тиражирования, относится также создание Доски почета для добровольцев за внесенный вклад в развитие добровольческого движения в учреждениях социального обслуживания. Так, в 2022 году 2 человека занесены на Доску почета за вклад в развитие добровольческого (волонтерского) движения.

4. В рамках организации мероприятий (форумы, конференции, научно-социальные чтения, акции, социальные мероприятия и пр.) с целью популяризации и мотивации добровольческой (волонтерской) деятельности.

4.1. Проведен конкурс лучших практик популяризации здорового образа жизни #Здоровьесбережение, направленный на привлечение и поощрение добровольцев (волонтеров), волонтерских объединений, осуществляющих деятельность в сфере социальной защиты и социального обслуживания, реализующих социально значимые инициативы в области здоровьесбережения, направленные на формирование ценности здорового образа жизни.

В конкурсе приняли участие 9 учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, 19 специалистов учреждений социального обслуживания, курирующих добровольческую (волонтерскую) деятельность, 1 представитель Благотворительного фонда (г. Югорск), 2 добровольца (волонтера) учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, 3 волонтерских отряда МБОУ «Средняя общеобразовательная школа», МАУ ДО «Детская школа искусств», АУ «Городской молодежный центр» (г. Радужный). Всего на конкурс поступило 32 заявки в соответствии с номинациями:

«Здоровые дети – здоровое государство» – 5 заявок;

«Активное долголетие» – 8 заявок;

«Территория здоровья» – 2 заявки;

«Я люблю тебя, жизнь!» – 17 заявок.

Также осуществлено онлайн-голосование и определен победитель в номинации «Общественное признание».

Победители в каждой из номинаций награждены дипломами I степени, призеры конкурса – дипломами II, III степени, участникам предусмотрены сертификаты (*информация размещена на сайте Ресурсного центра в разделе «Проекты» <https://rcsur.ru/contests/konkurs-luchshikh-praktik-populyarizatsii-zdorovogo-obraza-zhizni-zdorovesberezhenie/index.php>*).

4.2. Проведены организационные мероприятия по проведению конкурса на создание гимна югорского добровольца (волонтера) сферы социальной защиты и социального обслуживания (*в рамках исполнения приказа Депсоцразвития Югры от 17 февраля 2022 года № 189-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, на период 2022–2025 гг., признании утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 № 677-р»*):

- разработано положение конкурса;
- разработаны критерии оценки конкурсных материалов;
- осуществлено взаимодействие с представителями общественности;
- сформирована Конкурсная комиссия;

осуществлено информирование учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, социально-ориентированных некоммерческих организаций, волонтерских объединений (*информация размещена на сайте Ресурсного центра в разделе «Проекты» <https://rcsur.ru/contests/konkurs-po-sozdaniyu-gimna-yugorskich-dobrovoltsev-volonterov-sfery-sotsialnoy-zashchity-i-sotsialno/title.php>*).

4.3. Осуществлено информационное сопровождение участников Международной Премии #МЫВМЕСТЕ.

По результатам заявочной кампании, проходившей с 16 марта по 19 июня 2022 года, подано 22 заявки, из них:

12 заявок от юридических лиц (представляют авторы и руководители проектов, реализуемых в сфере социального обслуживания, в том числе руководители организаций);

10 заявок от физических лиц (представляют руководители волонтерского движения, волонтеры, в том числе «серебряного» возраста).

5. В рамках реализации межсекторных мер, направленных на развитие добровольчества (волонтерства).

5.1. Сформирован план развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2022–2025 годы (*утвержден приказом Депсоцразвития Югры от 18.02.2022 №189-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, на период 2022–2025 гг., признании утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 № 677-р»*).

5.2. Внесены предложения о внесении изменений в распоряжение Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20.10.2017 года № 612-рп «О Концепции развития добровольчества (волонтерства) и Межведомственной программе развития добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (*письмо Департамента общественных и внешних связей Югры за № 11-Исх-304 от 01.02.2022*).

5.3. Осуществлена актуализация локальных нормативных документов (*во исполнение п. 2.3. приказа Депсоцразвития Югры от 4 февраля 2022 года № 135-р «Об организации инновационной деятельности государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, отмене приказов Депсоцразвития Югры»*):

- актуализация положения о деятельности Ресурсного центра добровольчества;
- актуализация отчетной формы Ресурсного центра добровольчества;

актуализация алгоритма взаимодействия с государственными учреждениями, негосударственными поставщиками;

разработка плана «дорожная карта» Ресурсного центра добровольчества на текущий год;

формирование инструментария, применяемых в практике;

формирование кейса программ, разработанных Ресурсным центром, реализуемые в учреждениях;

формирование кейса методических материалов.

5.4. Сформирован пакет документов для заключения договора на предоставление гранта с Ассоциацией волонтерских центров (на правах победителя в международной премии #Мывместе в номинации «Помощь людям» в треке «Волонтеры и НКО» с проектом «Алло, волонтер!»):

сформирована заявка на предоставление гранта;

составлена смета расходов;

разработан календарный план.

5.4. Продолжается работа по сопровождению деятельности учреждений социального обслуживания в реализации регионального проекта «Герои газетных статей», направленного на сохранение и популяризацию военно-исторического документального наследия, увековечиванию памяти о событиях Великой Отечественной войны 1941-1945 годов (в рамках заключенного соглашения о сотрудничестве и совместной деятельности по развитию архивного добровольческого (волонтерского) движения на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 12.05.2020 года между Архивной службой Югры и Ресурсным центром):

систематизирован реестр добровольцев (волонтеров), участвующих в реализации проекта;

сформированные кейсы с материалами (газетные статьи) направлены в учреждения социального обслуживания;

Для участия в реализации проекта заявлен 141 доброволец (волонтер) из 17 муниципальных образований автономного округа.

5.6. Сформирован реестр общественных объединений и социально ориентированных некоммерческих организаций, партнеров, ведущих деятельность по вовлечению граждан в добровольческую (волонтерскую) деятельность (во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 17 февраля 2022 года № 189-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, на период 2022-2025 гг., признании утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 № 677-р»).

5.7. Сформирован перечень инструментария для организации работы учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры (во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 17 февраля 2022 года № 189-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, на период 2022-2025 гг., признании утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 № 677-р»).

6. В рамках мониторинговой, аналитической деятельности развития добровольчества (волонтерства).

6.1. Осуществляется сбор, систематизация и анализ информации по итогам мониторингов:

мероприятий, проводимых учреждениями, оказывающими социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, социально ориентированными некоммерческими организациями, добровольческими (волонтерскими) организациями (во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 07.06.2019 № 535-р «О порядке взаимодействия с

организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями»);

эффективности деятельности Ресурсного центра по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания (во исполнение п. 2.4.4 приказа Депсоцразвития Югры от 4 февраля 2022 года № 135-р «Об организации инновационной деятельности государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, отмене приказов Депсоцразвития Югры»);

по исполнению календарного плана региональных мероприятий по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социального обслуживания (во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 17.02.2022 № 189-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, на период 2022–2025 гг., признании утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 № 677-р»);

внедрения в государственных учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, технологий «Алло, волонтер!», «Добрососед» (во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 30.07.2019 № 699-р «О внедрении технологий социальной работы», реализация регионального проекта «Старшее поколение»);

деятельности по организации социально-психологического сопровождения лиц с инвалидностью (в том числе детей-инвалидов) добровольцами (волонтерами) в сфере социальной защиты и социального обслуживания (во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 16.02.2022 № 182-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития от 02.10.2020 № 1259-р «Об организации работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, по социально-психологическому сопровождению лиц с инвалидностью добровольцами (волонтерами), профилактике эмоционального выгорания добровольцев (волонтеров), оказывающих услуги людям с инвалидностью»);

о мероприятиях по вовлечению волонтеров в предоставление социальных услуг и социальное сопровождение ветеранов Великой Отечественной войны в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (во исполнение приказа Депсоцразвития Югры № 189-р от 17.02.2022 «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, на период 2022–2025 гг., признании утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 № 677-р»);

работы горячей линии учреждений социального обслуживания по оказанию помощи на дому (доставка продуктов, предметов первой необходимости) (по запросу Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 31.01.2022 рег. карты № 01-Вх-2068).

6.2. Осуществлен анализ направлений деятельности учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, в рамках исполнения реализации Концепции развития добровольчества в РФ, межведомственной программы развития добровольчества в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, плана мероприятий по популяризации добровольчества, деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций и благотворительности, подготовлено 16 докладов.

6.3. Проанализирован и направлен в адрес Депсоцразвития Югры мониторинг развития геронтоволонтерского движения (в рамках исполнения п. 5.7 Плана развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2022–2025 гг., утвержденного приказом Депсоцразвития Югры от 17.02.2022 № 189-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, на период 2022–2025 гг., признании утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 № 677-р»).

6.4. Подготовлено 8 ответов на регистрационные карты, поручения Депсоцразвития Югры, Департамента общественных и внешних связей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Министерства труда и социальной защиты.

Таким образом, план развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания в 2022 году реализован в полном объеме: создана комфортная среда для развития добровольчества (волонтерства), успешно развивается система поддержки добровольчества (волонтерства), способствующая росту числа граждан и организаций, участвующих в добровольческой (волонтерской) деятельности, расширению участия добровольцев (волонтеров) в оказании добровольческих услуг различным категориям и группам населения.

Перспективы развития Ресурсного центра развития добровольчества:

- 1) дальнейшее внедрение Стандарта поддержки добровольчества;
- 2) обеспечение развития единой эффективной системы добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры посредством реализации плана развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, в том числе:

координация деятельности государственных учреждений по вопросам развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

организация и проведение мероприятий (акции, конкурсы, слеты), а также обучающих мероприятий для представителей добровольческой (волонтерской) деятельности, включая современные информационно-коммуникационные образовательные технологии, в том числе инновационные формы взаимодействия с добровольческими (волонтерскими) объединениями автономного округа, добровольцами (волонтерами) сферы социальной защиты и социального обслуживания, укрепление сетевого взаимодействия партнерских отношений в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре;

представление интересов добровольцев (волонтеров) социальной сферы и популяризация их лучших практик на различных площадках с использованием различных механизмов трансляции;

реализация мониторинговых и аналитических мероприятий в рамках исполнения межведомственной программы развития добровольчества в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре и Стратегии действий в интересах граждан старшего возраста.

**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»**

***Ресурсный центр по развитию ранней помощи детям от 0 до 3 лет
(в том числе детям с ограниченными возможностями здоровья, генетическими
нарушениями, детям-инвалидам, детям группы риска)
и их семьям в сфере социального обслуживания***

Проблема ранней комплексной помощи детям с ограниченными возможностями здоровья и их социальной адаптации в общество является в настоящее время чрезвычайно актуальной не только в области образования и здравоохранения, но и в сфере социального обслуживания граждан.

В последние годы в Российской Федерации сохраняются негативные тенденции в динамике состояния здоровья детей. По данным официальной статистики, численность детского населения неуклонно сокращается, а распространенность патологии и заболеваемость среди детей ежегодно увеличивается на 4–5%. Научные исследования доказывают, что при условии раннего выявления (не позднее 4–6-месячного возраста ребенка) и организации адекватного медико-психолого-педагогического воздействия практическое выздоровление и нормализация функций могут быть достигнуты в 60 % случаев к 3 годам, т. е. ранняя систематическая помощь помогает добиться поразительных результатов.

Именно поэтому в настоящее время актуальной является деятельность по обеспечению единства подходов в реализации услуг ранней помощи семьям, воспитывающим детей младенческого и раннего возраста с проблемами развития.

Основанием для создания Ресурсного центра по развитию ранней помощи детям от 0 до 3 лет (имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам, детям с генетическими нарушениями, а также детям группы риска) в сфере социального обслуживания на базе БУ «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» (далее – Ресурсный центр), являются приказ Депсоцразвития Югры от 20.02.2020 года № 177-р «О создании ресурсных центров в государственных учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры», приказ Депсоцразвития Югры от 04.02.2022 № 135-р «Об организации инновационной деятельности государственных учреждений Депсоцразвития Югры, отмене приказов Депсоцразвития Югры».

Деятельность Ресурсного центра позволяет обеспечить единство подходов учреждений социального обслуживания в реализации трехуровневой системы оказания услуг ранней помощи семьям, воспитывающим детей младенческого и раннего возраста с проблемами развития на территории автономного округа.

Целью деятельности Ресурсного центра является создание целостной системы информационно-методического, программного обеспечения деятельности учреждений социального обслуживания в ранней диагностики, коррекции развития ребенка и его семьи, воспитании и обучении детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, детей с генетическими нарушениями, а также детей группы риска, содействующих максимально возможным достижениям в развитии ребенка раннего возраста, поддержанию его здоровья, а также успешной социализации и включению ребенка в образовательную среду с последующей интеграцией в общество.

Нормативно-правовое регулирование инновационной деятельности осуществляется в соответствии с:

приказом Депсоцразвития Югры от 04.02.2022 № 135-р «Об организации инновационной деятельности государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, отмене приказа Депсоцразвития Югры»;

положением о Ресурсном центре по развитию ранней помощи детям от 0 до 3 лет (имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе детям с ограниченными возможностями здоровья, детям инвалидам, детям с генетическими нарушениями, а также детям группы риска) в сфере социального обслуживания на базе БУ «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»;

планом мероприятий (дорожная карта) Ресурсного центра по направлению развития ранней помощи детям от 0 до 3 лет (имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам, детям с генетическими нарушениями, а также детям группы риска) БУ «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» на 2022 год;

локальными актами учреждения, в том числе:

планом мероприятий ИДП в рамках деятельности Ресурсного центра по развитию ранней помощи на 2022 год, диссеминации успешного опыта http://нижевартовский-мрц.рф/tinybrowser/files/resurs_uch/2022/1/plan_tematiceskikh_meropriyatiy_innovacionno-diskussionnoy_2022.pdf;

программой стажировочной площадки для специалистов учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, реализующих раннюю помощь «Организация ранней помощи семьям, воспитывающим детей раннего возраста» http://нижевартовский-мрц.рф/tinybrowser/files/resurs_uch/2022/7/programma_stazhirovочноy_ploschadki.pdf.

В рамках организации деятельности Ресурсного направления БУ «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» руководствуется нормативно-правовыми документами федерального и регионального уровней (кейс нормативно-правовых документов сформирован и размещен на официальном сайте учреждения, в специально созданной вкладке «Ресурсное учреждение» (<http://xn----7sbfbmfjizbcr3ahlp9f.xn--p1ai/normativnye-dokumenty.html>)).

Организационно-управленческое регулирование инновационной деятельности может быть представлено алгоритмом взаимодействия БУ «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» с государственными учреждениями, негосударственными поставщиками социальных услуг по развитию ранней помощи детям от 0 до 3 лет http://xn----7sbfbmfjizbcr3ahlp9f.xn--p1ai/tinybrowser/files/resurs_uch/2022/2/algoritm_vzaimodeystviya_aktualizirovanny.pdf

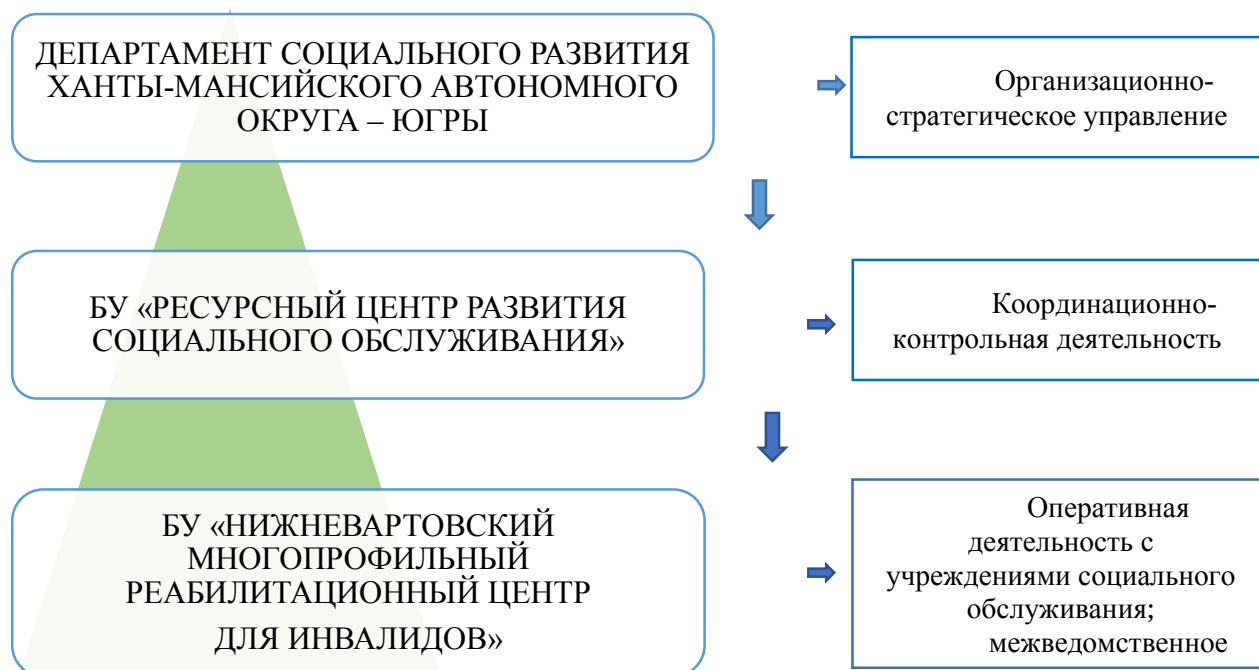


Рис. 1

Социальными партнерами, привлеченными к реализации инновационной деятельности в рамках реализации ресурсного направления, являются:

Департамент образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

Нижневартовская окружная клиническая детская больница;

Нижневартовская городская детская поликлиника (Нижневартовский окружной клинический перинатальный центр);

Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр поддержки семьи».

Оперативную деятельность реализации Ресурсного центра составляют следующие направления:

консультационно-диагностическое (консультативно-диагностическая; психолого-педагогическая и социальная функции);

научно-исследовательское (научно-исследовательская, организационно-методическая функция);

информационно-аналитическое направление (информационный обмен; анализ деятельности в части подготовки аналитических материалов, отчетов и иной информационно-аналитической информации об итогах реализации мероприятий; оценка эффективности; ежеквартальная отчетность (в соответствии с обозначенными сроками); информационно-аналитический отчет об исполнении плана мероприятий (ежегодно, в соответствии с обозначенными сроками).

В рамках ресурсного направления учреждение активно реализует деятельность модератора по внедрению трехуровневой системы ранней помощи в учреждениях социального обслуживания на территории автономного округа; осуществляет межведомственное взаимодействие с учреждениями образования, здравоохранения, сектором некоммерческих организаций.

Функция регионального модератора внедрения ранней помощи в учреждениях социального обслуживания на территории автономного округа позволяет обеспечить:

создание единой нормативно-правовой базы в учреждениях, оказывающих услуги ранней помощи в соответствии с методическими рекомендациями федерального ресурсного центра по развитию ранней помощи;

единство подходов в реализации услуг ранней помощи семьям, воспитывающим детей младенческого и раннего возраста с проблемами развития;

разработку и внедрение во все учреждения социального обслуживания модельной программы организации ранней помощи в соответствии с методическими рекомендациями федерального ресурсного центра по развитию ранней помощи, а также с учетом обобщенного опыта других субъектов Российской Федерации;

формирование пула инновационных и эффективных технологий, реализующих раннюю помощь, используемых как в социальных учреждениях автономного округа, так и в других субъектах Российской Федерации;

диссеминацию успешного опыта в рамках внедрения технологий ранней помощи на территории автономного округа (в форматах кабинета, службы, отделения), через организацию и проведение информационно-дискуссионных площадок по ресурсному направлению;

расширение информационно-просветительской работы среди населения об услугах ранней помощи, о возможности их получения как на территории, где проживает семья, так и на базе нашего Ресурсного центра.

Методическое обеспечение инновационной деятельности

Разработана модельная программа по организации комплексной помощи семьям, воспитывающим детей раннего возраста.

Программа прошла экспертную оценку (протокол заседания экспертного совета по проведению экспертиз от 30.04.2021 № 16). По результатам экспертизы методический продукт рекомендован к внедрению. Модельная программа утверждена приказом Депсоцразвития Югры от 01.07.2021 № 704-р «Об утверждении модельной программы организации комплексной помощи семьям, воспитывающим детей раннего возраста с проблемами развития» и рекомендована к внедрению в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры.

Аспекты внедрения модельной программы и адаптации ее в учреждениях социального обслуживания неоднократно представлены руководителем на совещаниях по видеоконференцсвязи с директорами учреждений, которые реализуют технологии ранней помощи в форматах кабинета и службы.

В рамках реализации деятельности ресурсного направления по развитию ранней помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» проведена экспертиза программы комплексной реабилитации семей, воспитывающих детей раннего возраста с особенностями развития «Baby,s Time» («Время детей») (протокол заседания экспертного совета № 15 от 12.07.2022).

С целью обеспечения мониторинга эффективности реализации ранней помощи в учреждениях социального обслуживания автономного округа разработана, утверждена и реализуется форма ежеквартального мониторинга, позволяющая осуществить актуальный сбор данных о категориях детей, получающих услуги ранней помощи; о работе кабинета или службы; информационно-методической деятельности, реализуемой в учреждении.

В целях повышения кадрового потенциала специалистов, реализующих технологии ранней помощи, распространения эффективного опыта, реализуется деятельность по проведению и модерации информационно-дискуссионных площадок. Реализован план проведения информационно-дискуссионных площадок на 2022 год, который включал в себя проведение 5 заседаний:

Эффективные технологии и методики коррекции речевого развития, реализуемые в реабилитационной работе с детьми раннего возраста (17.02.2022) (<https://rutube.ru/video/086c9ed16a65816aee3d022e5a338a66/>);

Инновационные технологии и методики диагностики и коррекции внутрисемейных отношений (27.04.2022) (<https://rutube.ru/video/a82ea9e056a3b87c2630e6833781d78b/>);

Эффективные техники (методы) арттерапии в коррекционной работе с детьми раннего возраста (23.06.2022) (<https://rutube.ru/video/cc161fc60950065375e836b3a1e961d/>);

Применение эффективных технологий обучения родителей созданию реабилитационного пространства в семьях воспитывающих детей раннего возраста (11.08.2022) (<http://xn----7sbfbmfnfjizbcr3ahlp9f.xn--p1ai/innovacionno-diskussionnaya-ploschadka.html>);

Технологии и методики диагностики и коррекции социально-средовой адаптации детей раннего возраста (17.11.2022) (<https://rutube.ru/video/7fdb65b70c5a962aa022db59df72a487/>).

За 2022 год на заседаниях информационно-дискуссионной площадки успешный опыт представлен 9 специалистами Ресурсного центра по развитию ранней помощи. Участниками заседаний информационно-дискуссионной площадки в качестве слушателей выступили 225 человек, распространили свой опыт 43 специалиста, реализующие технологии ранней помощи на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

6 специалистов учреждения приняли участие в качестве спикеров в информационно-дискуссионной площадке, организованной на базе БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» по теме «Инновационные методы и технологии в работе с детьми раннего возраста», где учреждение выступало в роли сомодератора как реализующее инновационную деятельность.

Кейсы материалов (видеоматериалы, презентационные материалы выступлений, запись каждого заседания) информационно-дискуссионных площадок размещены на официальном сайте учреждения, в специально созданной вкладке «Ресурсное учреждение» <http://нижневартровский-мрц.рф/innovacionno-diskussionnaya-ploschadka.html>.

На официальном сайте, во вкладке «Ресурсное учреждение», в качестве дополнительного методического обеспечения для специалистов учреждений социального обслуживания представлены: научно-практические материалы – в количестве 14 материалов; реализуемые технологии – 17 материалов; материалы для специалистов учреждений социального обслуживания и родителей, воспитывающих детей с ОВЗ в количестве 54 материалов.

Профессиональное развитие специалистов БУ «Нижневартровский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» по ресурсному направлению деятельности осуществляется в актуальном режиме. Специалисты реализующие технологии ранней помощи, обучаются как в автономном округе, так и за его пределами. За 2021 год количество специалистов, прошедших профессиональное обучение, составило 219 человек. В 2022 году данный показатель увеличился на 42 единицы и составил 261 человек.

VI Международная школа-семинар по ранней помощи детям и их семьям «От теории к практике» (ФГБУ ФНЦРИ им. Г.А. Альбрехта Минтруда России) объединила специалистов автономного округа в составе более 98 человек, в том числе специалистов, реализующих технологии ранней помощи.

Количество специалистов, реализующих технологии ранней помощи в муниципалитетах автономного округа, прошедших профессиональное обучение по инновационному направлению деятельности, представлено в диаграммах.

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ АВТОНОМНОГО ОКРУГА

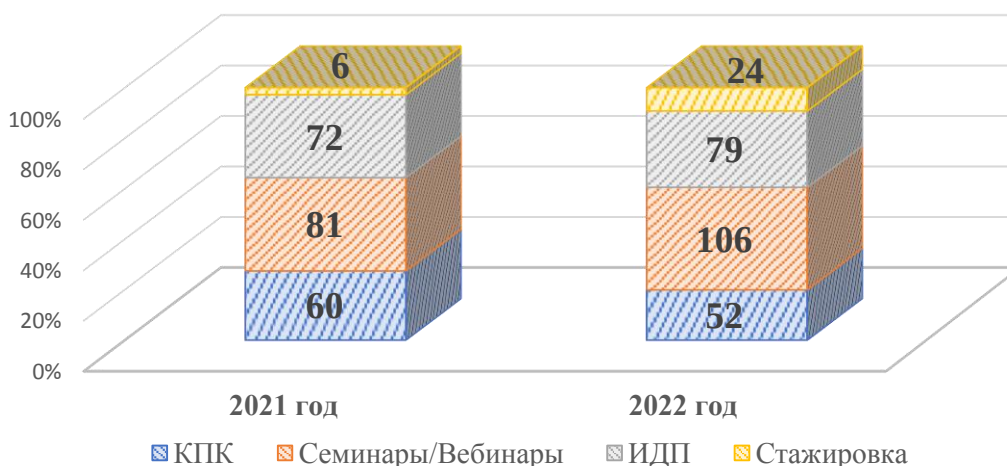


Рис. 2

С 2022 года осуществлена организация стажировочной площадки специалистов, реализующих технологии ранней помощи в социальных учреждениях, на базе БУ «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов».

Разработана программа стажировочной площадки для специалистов учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, реализующих раннюю помощь, «Организация ранней помощи семьям, воспитывающим детей раннего возраста» (http://xn----7sbfbmfnfjizbcr3ahlp9f.xn--p1ai/tinybrowser/files/resurs_uch/2022/7/programma_stazhirovochnoy_ploschadki.pdf).

За 2022 год организовано 7 стажировочных площадок, стажировку прошли 24 специалиста, в том числе на базе БУ «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» прошли стажировку 20 специалистов (заведующий отделением, психологи, логопед, специалисты по социальной реабилитации, специалисты по работе с семьей, инструктор по АФК) учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры.

За первый квартал стажировку прошли 5 специалистов (3 психолога, 1 специалист по работе с семьей, 1 специалист по комплексной реабилитации).

За второй квартал проведены 2 стажировочные площадки; активное участие приняли 7 специалистов (психологи, специалисты по комплексной реабилитации; специалисты по работе с семьей).

В третьем квартале были организованы 2 стажировочные площадки, в которых приняли участие 5 специалистов (психологи, логопед, специалист по социальной реабилитации, заведующий отделением).

В четвертом квартале проведены 2 стажировочные площадки, в которых приняли участие 5 специалистов (психологи, специалисты по социальной реабилитации, инструктор по АФК).

Информационное сопровождение инновационной деятельности по ресурсному направлению осуществляется через разнообразную печатную продукцию (флаеры, листовки, буклеты), рекламные ролики (<https://pic.rutube.ru/video/72/3b/723b51c5163cb32d1cb73b04a56e92b3.jpg>; <https://pic.rutube.ru/video/65/09/65097258adfa8dadeeb012b023e43eb.jpg>); официальные аккаунты учреждения, в том числе через официальный сайт, вкладку «Ресурсное учреждение» (<http://нижевартовский-мрц.рф/resursnoe-uchrezhdenie.html>).

Активная вкладка представлена следующими разделами:
нормативные документы;
программа по организации комплексной помощи семьям, воспитывающим детей раннего возраста с проблемами в развитии;
научно-практический материал;
реализуемые технологии;
мероприятия Ресурсного центра;
материалы, рекомендуемые для специалистов, родителей;
анкета для оценки уровня развития детей;
инновационно-дискуссионная площадка;
стажировочная площадка.

Материалы, размещенные во вкладке «Ресурсное учреждение» (в количестве 173 единиц), актуальны как для специалистов, реализующих технологии ранней помощи в формате кабинета или службы, так и для получателей социальных услуг.

В рамках информационного сопровождения эффективного опыта реализации ранней помощи на 25.12.2022 выпущено 2 материала в печатных изданиях, распространен опыт реализации программы на информационно-дискуссионной площадке в рамках проекта «Сможем вместе», 1 видеорепортаж в СМИ; в официальных аккаунтах размещено более 140 новостных материала; распространено более 600 буклетов.

На заседании рабочей группы 03.08.2022 при заместителе Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Кольцове В.С. руководителем учреждения Ивановой Ольгой Николаевной был представлен эффективный опыт «Роль Ресурсного центра по ранней помощи в реализации поставленных задач по формированию системы ранней помощи детям и их семьям в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

Тиражирование инновационной деятельности

На XII Всероссийском форуме Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Вместе – ради детей» представлен практический опыт работы учреждения в рамках реализации программы комплексной реабилитации и абилитации семей с детьми раннего возраста с особенностями развития «Baby`s Taim» («Время детей») <http://xn----7sbfbmfnfjizbcr3ahlp9f.xn--p1ai/s-7-10-sentyabrya-2021-goda-v-g-surgute-prokhodit-xii-vserossiyskiy-forum-fonda-podderzhki-detey-nakhodyashchikhsya-v-trudnoy-zhiznennoy-situacii-vmeste-radi-detey.html>

Опыт реализации ресурсного направления транслируется на заседаниях информационно-дискуссионной площадки (за год 9 специалистов учреждения приняли участие в трансляции опыта специалистам Ханты-Мансийского автономного округа – Югры о реализации эффективных технологий оказания ранней помощи. В качестве активных слушателей выступили 225 специалистов автономного округа) (<http://нижневартровский-мрц.рф/innovacionno-diskussionnaya-ploschadka.html>).

В рамках профессиональной площадки форума «Клуб профессионального мастерства «Оказание ранней помощи детям в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» специалистами проведены мастер-классы «Технология принятия ситуации рождения (появления) особенного ребенка»; «Использование возможностей реабилитационной среды в функции сенсорно-моторного развития с элементами технологии М. Монтессори»; «Интеграция технологий игрового стретчинга, ритмопластики и фитбол-гимнастики в рамках реализации ранней помощи семьям, воспитывающим детей с особенностями развития с использованием сказкотерапии».

Материалы модельной программы организации комплексной помощи семьям, воспитывающим детей раннего возраста с проблемами развития, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре представлены на онлайн-платформе АСИ «Смартека» (<https://smarteka.com/contest/practice/modelnaa-programma-organizacii-kompleksnoj-pomosi->

semam-voSPItyvausim-detej-rannego-vozrasta-s-problemami-razvitia-v-hanty-mansijskom-avtonomnom-okruge-ugre).

Опыт инновационного направления по развитию ранней помощи специалистов учреждения был представлен на Межрегиональной конференции «Десятилетие детства. Счастливая семья – счастливые дети». В работе профессиональной площадки «Качество жизни детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов» продемонстрирован опыт по реализации практик, направленных на реабилитацию, социализацию и улучшение качества жизни детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов. На профессиональной площадке представлены выступления, объединенные в три модуля, один из которых транслировал эффективные технологии ранней помощи, реализуемые ресурсным учреждением по инновационному направлению. Участниками продемонстрированы успешные современные технологии, используемые в работе с детьми раннего возраста, применение семейно-центрированного подхода и коучинга при оказании услуг ранней помощи семьям, воспитывающим детей с особенностями развития.
(https://us02web.zoom.us/j/81191451260?pwd=D3QkNFr6xmJxW21xIHuCvdys_lFq0H.1).

Опыт работы двух специалистов, реализующих ресурсное направление, опубликован в сборнике по итогам участия в Межрегиональной конференции «Десятилетие детства. Счастливая семья – счастливые дети»
(https://vk.com/doc412058585_643359845?hash=OcwPZ24fYFguvaJgPjITk3yld3mvnw1905VA5im5Goo&dl=azLBnXZIMhg6ik0RxKB7beeUNxd5BHjRpq2wmDfTtWw).

Эффективный опыт работы представлен на IX Региональном форуме опекунов, попечителей, приемных родителей, усыновителей «Мы вместе!» («Организация системы ранней помощи семьям с детьми раннего возраста в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»; психологом учреждения проведен мастер-класс «Профилактика и коррекция в игре» с целью знакомства родителей (законных представителей) с эффективными технологиями развития эмоционально-волевой сферы, методами коррекции агрессивного поведения у детей раннего возраста.

Опыт работы по организации ранней помощи в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, в сфере социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре был представлен на региональной конференции «Актуальные вопросы развития ранней помощи в Югре», посвященной Году информирования о ранней помощи детям и их семьям.

«Модельная программа развития ранней помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре как механизм профилактики социального неблагополучия семей, воспитывающих детей раннего возраста» представлена на XX Международной научно-практической конференции по вопросам социальной политики «Актуальные тенденции развития социальной политики в России» на заседании секции «Актуальные проблемы реализации государственной политики в сфере поддержки семьи, материнства и детства», г. Санкт-Петербург. Представлен опыт работы «Диагностика в раннем возрасте и оказание услуг ранней помощи детям и их семьям в г. Нижневартовске» Муниципального автономного учреждения г. Нижневартовска «Центр развития образования».

Реализация планов мероприятий «дорожной карты» осуществляется в соответствии с обозначенными целями и поставленными сроками (http://xn----7sbfbmfnfjizbcr3ahlp9f.xn--p1ai/tinybrowser/files/resurs_uch/2022/2/dorozhnaya_karta_resursnogo_centra_2022.pdf). За 2022 год коэффициент исполнения мероприятий дорожной карты составил 100 %.

Консультативная деятельность Ресурсного центра

Консультативная деятельность Ресурсного центра осуществляется по двум основным направлениям:

организация консультаций семей с детьми раннего возраста;

осуществление консультирования специалистов, оказывающих услуги семьям с детьми раннего возраста.

Консультирование семей, воспитывающих детей раннего возраста, осуществляется в очной и дистанционной формах.

Специалисты отделения ранней помощи (врач-невролог, психиатр, педиатр, психолог, логопед) в рамках своей деятельности ведут очный прием семей с детьми раннего возраста с целью проведения диагностики проблем в развитии ребенка или детско-родительских отношений. По результатам диагностики семьей даются рекомендации. Всего за год проведено 2090 консультаций семей, воспитывающих детей раннего возраста.

Для семей, воспитывающих детей раннего возраста, проживающих в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре организована курсовая реабилитация. В зависимости от потребности семьи, с учетом возраста ребенка предусмотрен кратковременный реабилитационный курс до 10 дней. После прохождения диагностики и реабилитации ребенка раннего возраста родителям (законным представителям) предлагается продолжить реабилитацию ребенка и пролонгированное консультирование семьи в дистанционном формате.

Для организации дистанционного консультирования родителей (законных представителей) на сайте учреждения во вкладке «Ресурсный центр» размещена анкета, на основании которой можно осуществить диагностику ребенка по программе KIDS (<http://нижневартровский-мрц.рф/anketa-dlya-otcenki-urovnya-razvitiya-detey.html>).

По результатам проведенной диагностики в дальнейшем специалисты Ресурсного центра проводят консультирование семьи.

Консультирование специалистов осуществляется в дистанционном формате. Ответственным за данную форму работы назначен заведующий отделением ранней помощи, который при необходимости подключает специалистов отделения.

Основные результаты деятельности по ресурсному направлению в сравнении с 2021 годом представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Мониторинг реализации услуг ранней помощи за 2022 год

КАБИНЕТ		СЛУЖБЫ, ОТДЕЛЕНИЯ	
Мониторинг реализации услуг ранней помощи за 2021 год			
Количество детей, семей, нуждающихся в услугах ранней помощи	Количество детей/семей, получивших услуги ранней помощи	Количество детей, нуждающихся в услугах ранней помощи	Количество детей от 0 до 3-х лет, получивших услуги ранней помощи
90/88	43/41	2262	1126
Мониторинг реализации услуг ранней помощи за 2022 год			
214/184	197/177	1857	1709

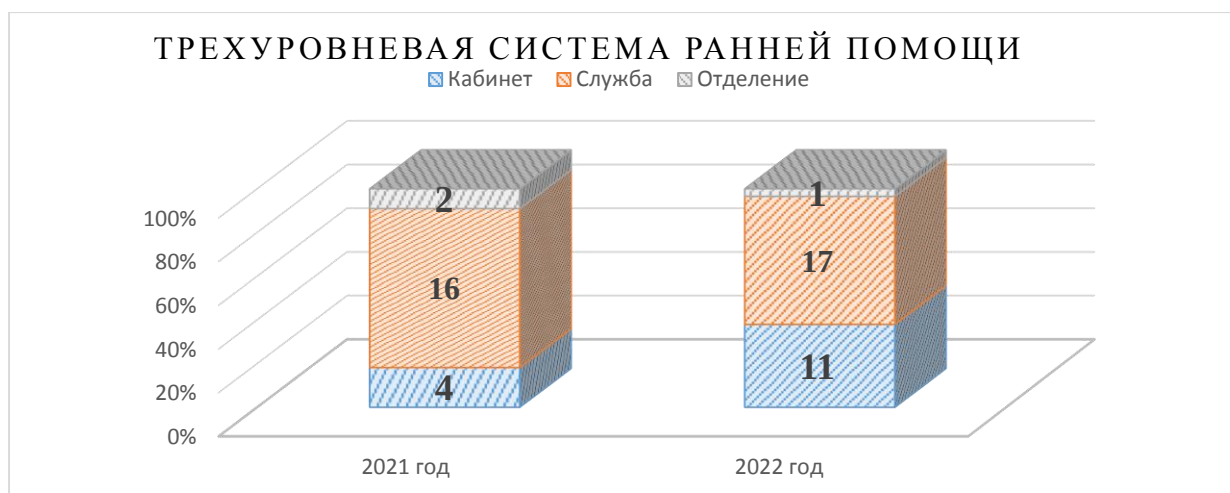


Рис. 3

Результаты сравнительного мониторинга за 2021–2022 гг. констатируют следующие показатели: в 2021 году из 12 учреждений социального обслуживания, которые должны были оказывать услуги ранней помощи в формате кабинетов, услуги оказывали лишь 4 учреждения; в 2022 году из 15 учреждений социального обслуживания, которые должны были оказывать услуги ранней помощи в формате кабинетов, услуги оказывают 11 кабинетов (кабинет в г. Покачи, является филиалом Лангепасского комплексного центра).

В формате службы в 2021 году услуги семьям оказывали 16 учреждений, в 2022 году – 17 учреждений.

В формате отделений в 2021 году оказывали услуги 2 учреждения, к концу 2022 года оказывает 1 учреждение, являющееся ресурсным учреждением по инновационному направлению.

В 2021 году технологии ранней помощи реализовывали 288 специалистов учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в 2022 году услуги оказывают 407 специалистов.

За 2022 год отчетные формы мониторинга представлены 28 учреждениями из 33, которые в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 01.07.2021 № 704-р «Об утверждении модельной программы организации комплексной помощи семьям, воспитывающим детей раннего возраста с проблемами развития», должны реализовывать технологии ранней помощи семьям, воспитывающим детей от рождения до трех лет с особенностями развития.

В рамках деятельности ресурсного направления за 2022 год проанализировано методическое обеспечение и информационный контент (официальные сайты) 15 учреждений социального обслуживания, реализующих технологии ранней помощи. Осуществлен мониторинг 7 учреждений, предоставляющих услуги ранней помощи в формате кабинетов, 8 учреждений – в формате службы. Учреждениям, имеющим недочеты в методическом обеспечении и информационном контенте, направлены рекомендации по их устранению, оказана индивидуальная помощь.

Анализ деятельности учреждений, реализующих технологии ранней помощи в формате кабинета

В 2022 году организация ранней помощи социально неблагополучным семьям или семьям из группы риска по социальному неблагополучию осуществлялась сотрудниками 11 кабинетов ранней помощи, организованных на базе 10 комплексных центров. Один из кабинетов был открыт в филиале Лангепасского комплексного центра в г. Покачи. По сравнению с 2021 годом отмечается значительное увеличение деятельности кабинетов (4 кабинета – 2021 год, 11 – 2022 год).

В настоящее время работа кабинетов не организована в г. Ханты-Мансийске, г. Сургуте, г. Нягани. Учреждения, в которых предполагалось создать кабинеты, сдают

нулевые отчеты. На организационном этапе находятся кабинеты, созданные в учреждениях г. Пыть-Яха, г. Советского.

Согласно аналитическим данным за 2022 год (по состоянию на 25.12.2022), динамика охвата социально неблагополучных семей, или семей из группы риска по социальному неблагополучию, воспитывающих детей раннего возраста, или из группы социального риска сохраняется. Всего в 2022 году в рамках кабинета ранней помощи получило услуги 177 семей, в которых воспитываются 197 детей в возрасте от 0 до 3 лет. По сравнению с 2021 годом охват данной целевой категории увеличился на 156 детей (137 семей), что в целом составило 177 %. Увеличение целевой группы произошло не только за счет увеличения специалистов, задействованных в кабинете ранней помощи, но и в том числе за счет улучшения межведомственного взаимодействия.

В структуре категорий семей, которым оказываются услуги ранней помощи специалистами кабинетов, первое место занимают семьи с детьми раннего возраста, родители которых страдают алкогольной зависимостью: из 105 семей услуги ранней помощи были оказаны 102 семьям, что составляет 97 %. Второе место занимают семьи с детьми раннего возраста, подвергшиеся стрессу или насилию – 55 семей, все семьи были охвачены технологиями ранней помощи (100 %). По-прежнему сохраняются неохваченными семьи, которые усыновили (оформили опеку) над ребенком раннего возраста. Отсутствие данных об организации ранней помощи опекаемым семьям может быть связано с оказанием услуг сопровождения социально ориентированными некоммерческими организациями.

Третье место – семьи, в которых родители младше 18 лет – 19 семей, технологиями ранней помощи охвачены 16 семей, что составляет 84 %.

В структуре кабинетов первое место по оказанию услуг ранней помощи занимают Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения: помощь оказана 56 семьям (32 %) и Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям, помощь оказана также 54 семьям, что составляет 30,5 % от общего числа семей, охваченных услугами ранней помощи.

Второе место по оказанию услуг ранней помощи в формате кабинета занимает Югорский комплексный центр социального обслуживания: помощь оказана – 40 семьям, что составляет 23 %.

Третье место – Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения – 9 семей (5 %).

По продолжительности сопровождения семей: 22 семьи (12 %) получали услуги ранней помощи за период от 1 до 3 месяцев, 80 семей (44 %) – получали услуги ранней помощи от 3 до 6 месяцев; 81 семья (44 %) – от 6 до 9 месяцев.

Количество услуг, оказанных специалистами в формате кабинетов за год, составило 3 283. За первый квартал была оказана 281 услуга; во втором квартале была оказана 1 521 услуга, за третий квартал – 1 772. Таким образом, можно сделать вывод о сохраняющейся положительной динамике в востребованности и предоставлении услуг ранней помощи семьям, воспитывающим детей раннего возраста.

В структуре услуг первое место занимают услуги, направленные на психоэмоциональную коррекцию внутрисемейных отношений, – 753 услуги, что составляет 29 %.

Второе место – услуги консультирования родителей по вопросам, связанным с индивидуальными особенностями ребенка и условиями его оптимального развития – 635 услуг (24 %).

Третье место – диагностика внутрисемейных отношений – 439 услуг (17 %).

Значительное количество услуг по обучению родителей навыкам ухода за ребенком раннего возраста и включения его в социум было востребовано семьями за год. Их количество составило 388 услуг (15 %).

В работе с семьями реализованы следующие форматы взаимодействия: психолого-педагогическое консультирование, в том числе дистанционно, оказано в количестве 758 услуг (54 % от общего числа услуг); домашнее визитирование – 324 услуги (23 %); пролонгированное консультирование – 310 услуг (23 %).

В ходе проведенной работы положительный эффект достигнут у 166 семей, что составляет 94 % от числа обратившихся за помощью. Только у 14 семей в ходе проведенной работы не достигнут положительный эффект, что составляет 6 %.

Заключение: на основании анализа статистического отчета деятельности кабинетов ранней помощи необходимо решить следующие задачи:

1) обратить внимание учреждений г. Сургута и Сургутского района, г. Нягани, г. Советского на необходимость организации кабинетов ранней помощи с целью оказания психолого-педагогического консультирования семей, входящих в группу риска по социальному неблагополучию по вопросам реализации ранней помощи в развитии ребенка;

2) провести совместные информационно-дискуссионные площадки с отделами опеки и попечительства Агентства социального неблагополучия, а также некоммерческими организациями, оказывающими услуги социального сопровождения опекаемым семьям.

Анализ деятельности учреждений, реализующих технологии ранней помощи в формате службы

В формате службы ранней помощи реализуют деятельность 17 учреждений.

Количество детей, которые в системе получают услуги ранней помощи, стабильно увеличивается. Если в 1 квартале это было 594 ребенка, во 2 квартале количество детей увеличилось и составило уже 1 086, в третьем квартале количество детей, нуждающихся в услугах ранней помощи, составило 1 310 человек, на конец 2022 года количество составляет 1857 детей, что говорит о сохраняющейся положительной динамике в выявлении семей, нуждающихся в помощи специалистов.

Во всех учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, развернуты службы ранней помощи из числа запланированных.

В структуре учреждений, оказывающих услуги ранней помощи в формате службы, также можно определить лидирующие позиции учреждений по предоставлению услуг ранней помощи детям и их семьям:

Нефтеюганский реабилитационный центр – 222 ребенка (13 %);

Ханты-Мансийский реабилитационный центр – 214 детей (12,5 %);

Няганский реабилитационный центр – 174 ребенка (10 %);

Сургутский реабилитационный центр – 92 ребенка (5,4 %)

В структуре категорий детей, которым оказываются услуги ранней помощи, первое место занимают дети с отставанием в развитии – 1393 ребенка (82 %); второе место – дети-инвалиды – 166 (9,7 %); третье место – дети, имеющие серьезные изменения в поведении, – 56 детей (3,3 %). Нельзя не отметить категории детей с органическими поражениями центральной нервной системы, которых за год было выявлено 46 человек (2,7 %), а также категорию детей, получающих услуги ранней помощи, родившихся преждевременно – 29 детей (1,7 %).

Следует отметить достаточно низкое количество детей (19 детей – 1,1 %), получающих услуги ранней помощи, имеющих врожденные аномалии развития. Такие дети нуждаются в создании особых условий адаптации к организованному коллективу.

В структуре востребованных и применяемых технологий оказания услуг ранней помощи можно выделить следующие технологии:

технологии, направленные на когнитивное развитие, – охвачены 1 308 детей (76,5 % от общего количества детей, получивших услуги ранней помощи);

технологии, направленные на развитие коммуникации и саморегуляции, – 1 296 детей (76 %);

технологии, направленные на развитие мобильности и двигательной активности, – 1 236 детей (72 %);

технологии, направленные на развитие речи ребенка, – 1 180 детей (69 %);

технологии, направленные на развитие самообслуживания и бытовые навыки, – 1 070 детей (63 %).

В структуре количества курсов реабилитации наибольшее количество семей получили 1 курс – 757 семей, что составило 51 % от общего числа семей; 2 – 3 курса – 685 семей (46 %), 4 – 6 курсов – 341 семья (23 %).

Только 1 семья прекратила курсы реабилитации по собственной инициативе.

Показатели эффективности оказания услуг ранней помощи очевидны:

принятие родителями проблем ребенка с особенностями развития произошло у 1106 семей, что составляет 75 %;

сохранение кровной семьи для особенного ребенка – четкое понимание сформировано у 900 семей (61 %);

повышение реабилитационной активности семей, грамотности родителей в вопросах особенностей ребенка на ранних этапах развития и проведение реабилитации в домашних условиях – отмечается у 1 308 семей, что составляет 82 %, от общего числа семей;

снижение признаков послеродовой депрессии у мамы отмечают 178 мам (12 %);

сохранение психоэмоциональной стабильности отмечено у 965 (65 %) родителей (законных представителей).

Заключение по результатам аналитического отчета:

1) рекомендовать управлению социальной защиты населения, опеки и попечительства по г. Сургуту и Сургутскому району усилить работу службы ранней помощи в городе Сургуте;

2) уделить особое внимание организации ранней помощи семьям, в которых родились недоношенные дети. Для этого рекомендовано запланировать во втором полугодии круглые столы с Ресурсным центром, учреждениями социального обслуживания и здравоохранения с целью улучшения организации помощи семьям с недоношенными детьми.

В рамках деятельности ресурсного направления за 2022 год:

1. Осуществлен мониторинг реализации технологии ранней помощи учреждениями, подведомственными Депсоцразвития Югры;

2. Принято участие руководителя учреждения в качестве докладчика «Организация ранней помощи в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры» и модератора в Региональной конференции «Актуальные вопросы развития ранней помощи в Югре», посвященной Году информирования о ранней помощи детям и их семьям.

3. Реализация трехуровневой системы ранней помощи в Ханты-Мансийском автономном – Югре как эффективный опыт реализации ресурсной деятельности был представлен на XX международной научно-практической конференции по вопросам социальной политики «Актуальные тенденции развития социальной политики в России» на заседании секции «Актуальные проблемы реализации государственной политики в сфере поддержки семьи, материнства и детства», г. Санкт-Петербург.

Социальный эффект деятельности ресурсного направления выражен в следующем:

1. Обеспечение единства подходов оказания услуг ранней помощи, реализуемых на территории автономного округа, учреждениями социального обслуживания, подведомственными Депсоцразвития Югры, через внедрение разработанной Модельной программы, обеспечивающей реализацию трехуровневой системы в целостной модели организации комплексной помощи семьям с детьми раннего возраста, имеющим проблемы в развитии.

2. Формирование единого информационного поля по ранней помощи (п. 7.3 приказа Депсоцразвития Югры № 704-р) на официальных аккаунтах учреждений социального обслуживания.

Проблемы

В настоящее время не во всех учреждениях осуществляется реализация ранней помощи семьям, воспитывающим детей раннего возраста, в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 01.07.2021 № 704-р «Об утверждении модельной программы организации комплексной помощи семьям, воспитывающим детей раннего возраста с проблемами развития», соответственно единство в подходах реализации услуг ранней помощи не реализуется на достаточном уровне; семьи, нуждающиеся в ранней помощи не в полном объеме охвачены данными услугами.

Не на всех официальных ресурсах учреждений социального обслуживания созданы информационные вкладки по ранней помощи, по единым требованиям: в которых размещены нормативные документы, информационные и методические материалы для населения в рамках своей деятельности, Положения о ранней помощи, Порядок оказания услуг и график работы, а также логотип ресурсного учреждения по направлению ранней помощи. 18 учреждений имеют информационные вкладки, 15 учреждений до сих пор не создали, что значительно затрудняет внедрение единых подходов реализации ранней помощи в автономном округе и тормозит информационную кампанию среди потенциальных получателей социальных услуг.

Пути решения и перспективы развития Ресурсного центра:

- организация индивидуальной работы с учреждениями, оказывающими раннюю помощь с целью доработки программ ранней помощи, а также для внедрения единых технологий и практик, применяемых в ранней помощи, официальных аккаунтов учреждений;

- организация и координация деятельности методического объединения специалистов ранней помощи на постоянно действующей основе, с периодичностью заседания не менее 1 раз в квартал;

- организация и проведение научно-практических конференций, семинаров, мастер-классов с целью развития компетенций специалистов, реализующих раннюю помощь;

- использование информационных возможностей ознакомления населения с деятельностью Ресурсного центра по направлению ранней помощи (аккаунты учреждения);

- реализация дистанционных форм консультативной помощи для семей, воспитывающих детей, нуждающихся в ранней помощи, проживающих на отдаленных территориях;

- обучение специалистов инновационным технологиям оказания ранней помощи в рамках организации стажировочных площадок на базе БУ «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов».

**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский реабилитационный центр»**

***Ресурсный центр по социальной реабилитации и социальному сопровождению
лиц с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями
и членов их семей***

Согласно приказу Депсоцразвития Югры от 04.02.2022 № 135-р «Об организации инновационной деятельности государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры» учреждению присвоен статус ресурсного центра по инновационному направлению деятельности «социальная реабилитация и социальное сопровождение лиц с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями и членов их семей» (далее также – Ресурсный центр).

Целью деятельности Ресурсного центра является развитие системы комплексного сопровождения лиц с РАС и другими ментальными нарушениями и членов их семей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Основными задачами являются:

проведение анализа и обобщение опыта организации комплексного сопровождения людей с РАС и другими ментальными нарушениями в автономном округе;

организация социальной реабилитации и социального сопровождения людей с РАС и другими ментальными нарушениями на территории автономного округа;

повышение профессиональных компетенций сотрудников, работающих с данной категорией граждан (организация обучения специалистов, проведение информационно-дискуссионных площадок).

В рамках анализа и обобщения опыта комплексного сопровождения лиц с ментальной инвалидностью:

проводятся социологические исследования в области оказания помощи лицам с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями и членам их семей;

осуществляется мониторинг статистических показателей, характеризующих систему социальной помощи лицам с ментальной инвалидностью (раз в полугодие);

проводится мониторинг эффективности деятельности по социальной реабилитации и социальному сопровождению лиц с РАС и другими ментальными нарушениями (ежеквартально).

Основываясь на показателях мониторинга статистических показателей, характеризующих систему социальной помощи детям и людям 18+ с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, можно отметить, что на территории автономного округа проживает 5 778 человек, имеющих расстройства аутистического спектра, другие ментальные нарушения, ментальную инвалидность, из них 2843 – дети, 2935 человек – граждане старше 18 лет.

По состоянию на 25.12.2022, количество людей с РАС и другими ментальными нарушениями, получающих социальные услуги в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития – Югры, составило 1 920 человек, что составляет 33 % от общего количества граждан с данной нозологией, проживающих в автономном округе.

На территории муниципальных образований получают социальные услуги 1 521 ребенок. Из них с РАС – 283 ребенка, с другими ментальными нарушениями – 506 детей, с ментальной инвалидностью – 732 ребенка. Все дети, посещающие учреждения социального обслуживания, имеют положительную динамику. И, сравнивая с данными, представленными в таблице 1 (всего 2843 человека), можно увидеть, что в государственных социальных

учреждениях услуги по реабилитации и абилитации в 2022 году получают 53 % детей, имеющих РАС, другие ментальные нарушения, ментальную инвалидность. Из них: охват детей с РАС составил 64 %, детей с другими ментальными нарушениями – 36%, детей с ментальной инвалидностью – 73%. Охват совершеннолетних граждан данной категории услугами учреждений социального обслуживания составил 399 человек (14 %). По сравнению с показателем первого полугодия 2022 года, прирост составил 146 человек (58 %). Количество получателей данной возрастной категории с РАС увеличилось на 30 человек (272 %), лиц 18+ с другими ментальными нарушениями увеличилось на 18 человек (15 %), лиц с ментальной инвалидностью увеличилось на 98 человек (39 %).

Стоит отметить, что положительная динамика наблюдается у 100 % получателей социальных услуг.

С целью анализа и обобщения сведений об организации сопровождения людей с РАС ведутся реестры:

- реестр негосударственных поставщиков социальных услуг, оказывающих услуги лицам с РАС и другими ментальными нарушениями. В реестр вошли 43 негосударственных поставщика социальных услуг;

- реестр учреждений социального обслуживания, оказывающих услуги социального сопровождения на территории автономного округа (24 организации);

- реестр специалистов социальных учреждений, предоставляющих услуги детям с РАС и другими ментальными нарушениями (707 человек);

- реестр социальных партнеров (439 партнеров).

Реализация концепции комплексного сопровождения детей и совершеннолетних лиц с РАС и другими ментальными нарушениями – это межведомственная задача. В автономном округе организовано целевое взаимодействие семи государственных органов власти, включая подведомственные государственные и муниципальные учреждения, а также некоммерческих организаций. В систему комплексного сопровождения людей с РАС включены около 400 организаций различной ведомственной принадлежности.

В автономном округе достигнута консолидация усилий специалистов государственных и негосударственных организаций в условиях постоянного взаимодействия с родительскими организациями.

По состоянию на 25.12.2022, учреждениями, подведомственными Депсоцразвития – Югры, заключено 439 соглашений с учреждениями различной ведомственной принадлежности. На первое полугодие 2022 года этот показатель составлял 246 соглашений с социальными партнерами. Прирост межведомственного взаимодействия в рамках заключенных договоров за 2 полугодие 2022 года составил 78 %.

В рамках межведомственного взаимодействия заключены соглашения с 50 организациями здравоохранения, 156 организациями образования, 59 организациями культуры, 25 организациями спорта, 16 организациями занятости населения, 49 общественными организациями, с иными организациями – 84 соглашения.

Среди активных социальных партнеров можно отметить волонтерское движение «Рука помощи», молодежную общественную организацию «Активист», местные религиозные организации, РОО «Дети Дождя», Благотворительный фонд «Материнское сердце», АО «СибурТюменьГаз», волонтерский отряд «Позитив», МЧС России и др.

В рамках межведомственного взаимодействия Ресурсный центр организует информирование граждан, получающих социальные услуги в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по актуальным вопросам в области реабилитации и абилитации людей с РАС на официальном сайте в рубрике «Вопрос – ответ».

В соответствии с запросами от учреждений автономного округа, вопросы направляются в рамках компетенции учреждениям, задействованным в системе межведомственного взаимодействия.

За 2022 года поступило 12 вопросов от граждан из 7 муниципальных образований, в частности, касающихся поведенческих особенностей лиц с РАС, ранней помощи детям с РАС. К ответам на вопросы подключаются учреждения здравоохранения, образования, социального обслуживания, центры занятости, функционирующие на территории автономного округа.

Ответы размещаются на официальном сайте учреждения и направляются в учреждения, подведомственные Депсоцразвития – Югры для дальнейшего информирования граждан и учета в работе.

По состоянию на 25.12.2022, в учреждениях социального обслуживания населения автономного округа количество специалистов, работающих с людьми с РАС, составляет 707 человек. Из них 81 психолог, 69 логопедов, 208 специалистов по социальной реабилитации, 37 инструкторов по АФК, 5 инструкторов по ЛФК, 24 культорганизатора, 29 специалистов по работе с семьей, 72 медицинские сестры (в том числе медицинские сестры по массажу, физиолечению), 25 инструкторов по труду и 61 ассистентов по оказанию технической помощи, иные специалисты – 96 человек.

Ресурсным центром созданы профессиональные сообщества в мессенджере Viber по различным направлениям деятельности. Благодаря таким профессиональным сообществам специалисты могут обмениваться опытом, передовыми технологиями работы. Также готовится к запуску телеграмм-канал «Ресурсный центр по социальной реабилитации и социальному сопровождению лиц с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями и членов их семей», в который войдут не только специалисты учреждений автономного округа, осуществляющие реабилитацию данной категории граждан, но и получатели социальных услуг, а также их родители / законные представители. На страницах данного сообщества будут представлены передовые технологии, применяемые в реабилитации.

В автономном округе системно проводится работа по обучению специалистов учреждений социального обслуживания, работающих с людьми с ментальной инвалидностью:

в рамках обмена опытом на информационно-дискуссионных площадках. В 2022 году состоялось 14 информационно-дискуссионных площадок, охват составил 345 специалистов автономного округа, работающих с людьми с РАС, из 17 муниципальных образований;

в рамках курсовой подготовки по повышению профессиональных компетенций сотрудников учреждений автономного округа. В сентябре-декабре 2022 года организованы курсы повышения квалификации и очные стажировки в АНО «Центр реабилитации инвалидов детства «Наш солнечный мир» (г. Москва) с Федеральным ресурсным центром по организации комплексного сопровождения детей с РАС «Аутизм» (г. Москва) в части методического сопровождения и обучения специалистов учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры и родителей, воспитывающих детей / молодых людей с РАС с другими ментальными нарушениями (охват составил 9 сотрудников учреждений автономного округа и 20 родителей). Сумма на обучение составила 600 тыс. рублей из государственной программы «Социальное и демографическое развитие» в 2022 – 2024 годах».

Мероприятия позволили расширить спектр внедрения методов, приемов и методик с доказанной эффективностью, используемых в реабилитации лиц с ментальной инвалидностью. Рассмотреть возможным внедрение в учреждения социального обслуживания комплексной системы психолого-педагогической коррекции и социальной адаптации получателей услуг, включающей в себя технологии работы с восприятием ребенка с РАС окружающего мира, методы развития сенсорной и эмоционально-волевой, когнитивно-познавательной сфер. Сотрудники освоили и используют в работе принципы прикладного анализа поведения в работе с детьми с РАС. Специалисты адаптировали

международный опыт групповых форм работ, направленных на социализацию и коррекцию проблемного поведения у лиц с ментальной инвалидностью.

По результатам поездки и обучения в АНО «Наш солнечный мир» специалистами учреждений автономного округа с целью распространения опыта запланированы на 2022 – 2023 год практикоориентированные семинары в формате видеоконференции. В учреждениях разработаны соответствующие «дорожные карты».

На 2023 год запланировано продолжение обучения специалистов (в очном и дистанционном формате) в АНО «Центр реабилитации инвалидов детства «Наш солнечный мир».

В 2022 году с целью распространения передовых форм и методов работы среди учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, прошел конкурс на лучшую программу реабилитации людей с расстройствами аутистического спектра, другими ментальными нарушениями старше 18 лет, согласно приказу Депсоцразвития Югры № 697 от 07.06.2022 года. Лучшие практики, представленные на конкурсе, будут обобщены в электронный сборник лучших практик «Социальная реабилитация и социальное сопровождение лиц с РАС и другими ментальными нарушениями старше 18 лет» и направлены в учреждения автономного округа. В число лучших практик комплексного сопровождения лиц с РАС и другими ментальными нарушениями (согласно результатам конкурса) вошли:

1) Программа по консолидации усилий учреждений различных ведомств в обеспечении непрерывного комплексного сопровождения инвалидов молодого возраста с тяжелыми ментальными нарушениями «Полюс поддержки – Югра» (БУ «Сургутский реабилитационный центр»).

2) Программа комплексной реабилитации инвалидов с ментальными нарушениями в условиях отделения социальной реабилитации и абилитации «Жизнь без барьеров» (БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»).

3) Социально-реабилитационная программа «Уметь жить самостоятельно» по формированию навыков независимого проживания инвалидов молодого возраста с РАС и другими ментальными нарушениями (БУ «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»).

4) Комплексная программа реабилитации детей с расстройствами аутистического спектра, инвалидов старше 18 лет с ментальными нарушениями «Равные возможности» (БУ «Нижевартровский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»).

К числу эффективных технологий и методик, которые применяются в работе специалистов учреждений автономного округа в направлении социальной реабилитации/абилитации людей с РАС и другими ментальными нарушениями, относятся технологические решения – приложения и программы, способные облегчить процесс общения и социализации людей с РАС: приложение – коммуникатор для мобильных платформ «Аутизм: Общение».

В перспективе – апробировать и такие технологические решения как интернет-мессенджер «Сезам» – первое российское приложение для детей и взрослых с такими расстройствами, как аутизм, ДЦП и синдром Дауна. Приложение позволяет обмениваться специализированными пиктограммами, из которых можно составлять полноценные сообщения.

Начиная с раннего детства и на протяжении всей жизни в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре осуществляется комплексная система непрерывного межведомственного сопровождения людей с аутизмом и другими нарушениями в ментальной сфере. В целях реализации непрерывных индивидуальных маршрутов комплексной реабилитации лиц с РАС и другими ментальными нарушениями, с учетом необходимости преемственности в работе с детьми и молодыми инвалидами по их

сопровождению разработаны дорожные карты – индивидуальные маршруты комплексного сопровождения получателя услуг.

Начальным звеном в системе оказания комплексной помощи является диагностика детей раннего возраста с применением современных диагностических методик, что позволяет начать работу с ребенком как можно раньше с целью профилактики детской инвалидности и оказания поддержки семьям.

Для оценки уровня развития ребенка используются специальные диагностические методики – ADOS-2: диагностическое обследование при аутизме.

При организации работы по реабилитационно-образовательному сопровождению реализуются модели реабилитационно-образовательного маршрута: в условиях образовательных организаций, организаций социального обслуживания и на дому.

В учреждениях автономного округа реализуется стационарозамещающая технология «Сопровождаемое проживание», направленная на подготовку инвалидов с РАС и другими ментальными нарушениями к сопровождаемому проживанию в двух формах:

учебно-тренировочное сопровождаемое проживание – детская тренировочная квартира (13 учреждений социального обслуживания населения автономного округа);

в рамках отдельного проекта сопровождаемого проживания (полноценное проживание организовано в НКО).

При достижении совершеннолетия инвалиды молодого возраста начинают активно вовлекаться в социокультурную жизнь города. На базе 17 учреждений автономного округа реализуются комплексные программы, обеспечивающие доступность для ментальных инвалидов реабилитационных (абилитационных) услуг социокультурной направленности:

при организациях различной ведомственной принадлежности создаются инклюзивные студии, медиа-лабораторий, творческих и прикладные мастерские (общий охват составил 26 программ социокультурной направленности);

реализуются мероприятия, направленные на поддержку семей, их духовную жизнь (на базе 7 учреждений автономного округа функционируют родительские объединения в форме «Клуба отцов», «Семейной гостиной», «Коворкинг-центров»; реализуются технологии сторителлинга и т.п.).

Во многих учреждениях автономного округа применяются эффективные приёмы и технологии:

визуальное расписание – АВА, TEACCH;

карточки PECS;

технология Floortime;

сенсорная интеграция (дом Совы).

На базе 17 учреждений социального обслуживания в летний период организованы площадки с краткосрочным пребыванием детей, в том числе с РАС.

С целью распространения опыта общения с лицами с РАС тремя учреждениями автономного округа организованы просветительские мероприятия для специалистов различных служб (специалистов МЧС и служб гражданской обороны) правилам поведения с людьми, имеющими РАС и другие формы нарушений в ментальной сфере, в случае чрезвычайных ситуаций.

Постоянная просветительская работа, ориентированная как на профессиональное сообщество, так и на самые широкие слои населения, позволяет привлекать внимание к проблемам интеграции людей с РАС. Традиционной формой взаимодействия стали семейные туристические фестивали.

В системе социального обслуживания для формирования социальной инклюзии применяется инновационная технология – сопровождаемое проживание, которая направлена на получение и повышение навыков самообслуживания для дальнейшей самостоятельной жизни. Сопровождаемое проживание является стационарозамещающей технологией социального обслуживания, направленной на то, чтобы лица с ментальной инвалидностью

смогли жить в домашних условиях, осуществить свое право на независимую и самостоятельную жизнь.

С учетом индивидуальных особенностей, потребностей и ведущего ограничения жизнедеятельности инвалида в дальнейшем может устанавливаться периодичность оказания услуг сопровождаемого проживания: постоянное сопровождение (для инвалидов с тяжелыми множественными нарушениями, ежедневно нуждающихся в постоянном присмотре, помощи и уходе) и регулярное сопровождение (для инвалидов, которые могут частично обслуживать себя, взаимодействовать и ориентироваться в ближайшем окружении, но каждый день нуждаются в регулярной помощи, большинство работ по дому выполняются самим инвалидом (совершение покупок, приготовление пищи, уход за одеждой, уборка комнаты и др.) при дозированной поддержке специалистов).

Таким образом, благодаря непрерывности реабилитационного процесса, сохранения пребывания лица с ментальной инвалидностью в привычной благоприятной среде на протяжении всего его взросления, внедрения в работу учреждений практико-ориентированного подхода в учебное сопровождаемое проживание и выработку необходимых жизненных навыков, достигается адаптация получателей услуг к самостоятельной жизни.

Подводя итоги работы за 2022 год, можно сделать вывод, что исполнение запланированных Ресурсным центром мероприятий позволяет:

- обеспечить единый подход к организации социального обслуживания лиц с РАС и другими ментальными нарушениями;

- развить систему единого методического обеспечения организации социального обслуживания инвалидов данной категории на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

- обучить специалистов новым формам работы, осуществить подготовку работников, предоставляющих услуги целевой группе, повысить профессиональное мастерство специалистов, предоставляющих услуги лицам с ментальной инвалидностью;

- расширить спектр форм, практик внедряемых стационарозамещающих технологий.

**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Излучинский дом-интернат»**

***Ресурсный центр по развитию сопровождаемого проживания инвалидов
с психическими расстройствами, в том числе ранее получавших услуги
в стационарных учреждениях социального обслуживания
психоневрологического типа***

В рамках реализации комплекса мер по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания инвалидов с психическими расстройствами, включая организацию сопровождаемого проживания на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, на базе БУ «Излучинский дом-интернат», организована работа ресурсного центра по инновационному направлению «Развитие сопровождаемого проживания инвалидов с психическими расстройствами, в том числе ранее получавших услуги в стационарных учреждениях социального обслуживания психоневрологического типа» (далее – Ресурсный центр).

Координация деятельности, методическое и информационное сопровождение государственных учреждений, негосударственных поставщиков социальных услуг осуществляется посредством дистанционного взаимодействия (официальные письма, электронная почта, телефонные переговоры, анкета обратной связи), а также размещения информации на официальном сайте учреждения во вкладке «Ресурсный центр «Сопровождаемое проживание»».

В 2022 году проведена оценка возможности реализации стационарозамещающей технологии Сопровождаемое проживание людей с психическими расстройствами в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, на основании изучения имеющихся ресурсов государственных поставщиков социальных услуг и некоммерческих организаций.

В социологическом исследовании участвовали 15 управлений социальной защиты населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Проведенный анализ показал, что:

в 11 управления социальной защиты населения автономного округа, что составило 72,73 % от общего количества, есть потенциальные участники реализации технологии «Сопровождаемое проживание» (57 человек из числа инвалидов с психическими расстройствами);

100 % управлений социальной защиты населения автономного округа отметили, что имеют специалистов, прошедших обучение в рамках сопровождаемого проживания, 62 специалиста учреждений и организаций;

в 54,55 % управлений социальной защиты населения автономного округа, а именно в 11 учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, реализуется стационарозамещающая технология «Сопровождаемое проживание».

В 5 учреждениях технология реализуется в специально оборудованных помещениях, так:

управление социальной защиты населения по г. Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району – имеется 1 служебная квартира, в которой реализуется проект «Сопровождаемое проживание» в «умной квартире»;

управление социальной защиты населения по г. Нефтеюганску и Нефтеюганскому району – 2 квартиры социального назначения, находящиеся в оперативном управлении учреждений социального обслуживания, используются как сектор сопровождаемого проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов;

управление социальной защиты населения по г. Нижневартовску и Нижневартовскому району – 3 помещения квартирного типа, находящиеся на базе

учреждений, используются для реализации стационарозамещающей технологии «Сопровождаемое проживание»;

управление социальной защиты населения по г. Пыть-Яху – 1 помещение квартирного типа используется как тренировочная квартира.

Шесть учреждений указали, что технология «Сопровождаемое проживание» реализуется в приспособленных помещениях.

Проведенный анализ показал, что в 2 учреждениях есть в наличии помещения для открытия отделения «Сопровождаемое проживание». Это такие, как:

управление социальной защиты населения по г. Радужный – 1 помещение, 2 специалиста прошли обучение в рамках сопровождаемого проживания, имеется 3 потенциальных участника из числа инвалидов с психическими расстройствами;

управление социальной защиты населения по г. Югорску и Советскому району – 1 помещение, 15 специалистов прошли обучение в рамках сопровождаемого проживания, имеется 11 потенциальных участников из числа инвалидов с психическими расстройствами.

По результатам исследования выделена основная причина, препятствующая внедрению и реализации инновационной стационарозамещающей технологии «Сопровождаемое проживание людей с инвалидностью, с психическими расстройствами» – недостаточное количество свободных помещений для реализации данной технологии.

Также в адрес 11 учреждений, специалисты которых участвовали в мероприятиях стажировочной площадки по внедрению и реализации технологии «Сопровождаемое проживание», был направлен запрос с целью получения информации о внедрении в деятельность учреждений технологии «Сопровождаемое проживание» или отдельных элементов данной технологии, применяются ли материалы стажировочной площадки в работе учреждений.

По результатам запроса выяснилось, что стационарозамещающая технология реализуется в 45 % учреждений, принявших участие в мероприятиях стажировочной площадки, 54 % не реализуют данную технологию, 1 % планируют внедрение.

55 % из числа участников отметили, что применяют в своей работе отдельные элементы материалов, полученных в ходе участия в стажировочной площадке в рамках работы Ресурсного центра на базе БУ «Излучинский дом-интернат».

В текущем году работа Ресурсного центра организована с использованием разработанных в 2021 году методических материалов. В процессе работы методическая база дополняется, а также возможны изменения. Мероприятия «дорожной карты» проводятся согласно установленным срокам.

В 2022 году специалистами учреждения разработаны и проходят апробацию две программы: «Учебное (тренировочное) сопровождаемое проживание» и «Сопровождаемое проживание». Основным направлением данных программ является создание условий для формирования и совершенствования у инвалидов, страдающих психическими расстройствами, жизненных компетенций и подготовку их к самостоятельному проживанию вне стен учреждения.

Для ретрансляции опыта на базе Ресурсного центра организована стажировочная площадка, работа которой ведется согласно учебной программе «Стажировочная площадка по внедрению и реализации технологии «Сопровождаемое проживание». Программа прошла экспертную оценку и рекомендована к внедрению.

В БУ «Излучинский дом-интернат» активно ведется работа в рамках реализации стационарозамещающей технологии «Сопровождаемое проживание». С 2019 года открыта тренировочная комната, в которой создана особая формирующая среда, способствующая появлению успешной адаптационной модели и достижению максимально возможной самостоятельности, необходимой для перехода к этапу «сопровождаемое проживание». Комната оборудована системой «Умный дом» (осветительные приборы с сенсорным и

дистанционным управлением с датчиками движения; планшет с голосовым управлением: умная колонка Яндекс Станция; умный пульт Яндекс и др.).

С 2022 года на базе обособленного подразделения без прав филиала или представительства (г. Нижневартовск, отделение № 8) реализуется сопровождаемое проживание, которое готовит получателей социальных услуг к самостоятельному проживанию. Для сопровождаемого проживания в учреждении организован жилой модуль, который предоставляет возможность для осмысления и апробации полученных ранее знаний, умений и навыков, их переработки, объединения, перехода на качественно иной уровень подготовки, который характеризуется способностью решать жизненные задачи с использованием всех имеющихся в его арсенале средств.

За отчетный период работы Ресурсного центра для участия в мероприятиях стажировочной площадки заявили 20 учреждений, из которых 19 государственных учреждений и 1 является негосударственным поставщиком социальных услуг (местная общественная организация Белоярского района коррекционно-развивающий центр «ЛогоПлюс», всего 39 человек).

За 2022 год было проведено 17 мероприятий, в том числе мастер-классы и информационно-дискуссионные площадки. 21 специалист из учреждений социального обслуживания прошел обучение и получил сертификат.

На официальном сайте БУ «Излучинский дом-интернат» размещена актуальная информация о работе стажировочной площадки. Во вкладке «Ресурсный центр» собрана нормативно-правовая документация, методические материалы (технологии, программы, учебно-тематический план, памятки), информационные материалы (буклеты).

Анализ эффективности работы стажировочной площадки был проведен посредством анкетирования участников.

По итогам работы всех блоков стажировочной площадки проведено анкетирование участников, по результатам которой:

100 % респондентов удовлетворены работой стажировочной площадки;

78 % респондентов считают, что материалы стажировочной площадки применимы в работе, а 22 % могут применить некоторую часть;

100 % респондентов считают тему и содержание стажировочной площадки актуальными;

100 % респондентов считают, что информация представлена в доступной форме;

97 % респондентов оценили полноту и ценность методических материалов на высоком уровне, а 3 % – на среднем уровне;

98 % респондентов оценили практическую значимость материалов на высоком уровне, а 2 % – на среднем уровне.

Также участники оставили свои отзывы и предложения по совершенствованию стажировочной площадки в рамках работы Ресурсного центра. Данная информация в дальнейшем будет использована для совершенствования работы Ресурсного центра.

Итоги работы Ресурсного центра:

сотрудники учреждения принимают активное участие в обучающих мероприятиях, в том числе в работе стажировочных площадок, семинарах по направлению «сопровожаемое проживание»;

сотрудники принимали участие в информационно-дискуссионной площадке с докладом на тему «Тренировочная комната как элемент реализации технологии сопровождаемое проживание»;

на экспертизу в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» направлены программы «Учебное (тренировочное) сопровождаемое проживание», «Сопровожаемое проживание»;

в дистанционной форме проведено три блока стажировочной площадки из трех запланированных на 2022 год;

по итогам обучения на стажировочной площадке выдан 21 сертификат;

информация о деятельности Ресурсного центра регулярно размещается на официальном сайте учреждения;

своевременно предоставляется отчетная информация о деятельности Ресурсного центра.

Перспективы развития направлены на решение проблем внедрения сопровождаемого проживания (отсутствие жилых помещений, приспособленных для группового сопровождаемого проживания); поиск источников финансирования для мероприятий по материально-техническому финансированию технологии «Сопровождаемое проживание» (приобретение оборудования, создание мастерских).

Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»

***Ресурсный центр по социальной реабилитации и адаптации семей и детей,
находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации,
профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних***

Проблема неблагополучных семей – одна из самых значительных проблем в современном мире. Причин много: изменение социально-экономического положения населения, снижение материального уровня жизни, утрата нравственных и семейных устоев, аморальный, асоциальный образ жизни, низкий уровень компетенции в вопросах воспитания детей и ведении семейного быта и т. д. На фоне этого разрушается психологический микросоциум семьи, изменяются отношения родителей к детям, ослабевает воспитательная функция.

Самостоятельно семьи (особенно те, в которых ситуация повторяется из поколение в поколение) часто психологически не готовы решить свои проблемы и нуждаются в услугах специализированных учреждений. Некоторым достаточно указать на проблему и определить пути ее решения. Другие же обладают скудными моральными, интеллектуальными и финансовыми ресурсами, необходимыми для выхода из ситуации неблагополучия. Таким семьям необходимо длительное психолого-педагогическое, социальное сопровождение, контроль за ситуацией в семье.

В целях совершенствования социального обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, развития инновационной деятельности в системе социального обслуживания Департаментом социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Депсоцразвития Югры) издан приказ от 04.02.2022 № 135-р «Об организации инновационной деятельности государственных учреждений Депсоцразвития Югры, отмене приказов Депсоцразвития Югры».

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям» (далее – учреждение) организована деятельность ресурсного центра по инновационному направлению деятельности «Социальная реабилитация и адаптация семей и детей, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее – Ресурсный центр).

Приказом учреждения утверждены:

положение о Ресурсном центре;

мониторинг эффективности деятельности ресурсных центров;

алгоритм взаимодействия по соответствующему направлению деятельности;

форма реестра методических продуктов (технологий, программ, проектов, акций, мероприятий) по соответствующему направлению деятельности;

форма реестра участников деятельности Ресурсного центра из числа поставщиков социальных услуг, социальных партнеров, добровольцев Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

назначены лица, ответственные за соответствующее направление деятельности, предоставление отчетности, а также взаимодействие с учреждениями.

В должностные инструкции специалистов учреждения, ответственных за деятельность Ресурсного центра, внесены соответствующие изменения.

На официальном сайте учреждения <http://www.vegahm.ru> в разделе «Ресурсный центр» размещены документы, регламентирующие деятельность Ресурсного центра, логотип и его описание, а также материалы для специалистов, реализующих инновационную

деятельность (http://www.vegahm.ru/index/resursnyj_centra_po_koordinacii_dejatelnosti_v_gosudarstvennykh_uchrezhdenijakh/0-133).

Ресурсный центр осуществляет деятельность в рамках плана мероприятий («дорожной карты») по основным направлениям:

- разработка и актуализация нормативной базы и локальных актов;
- обеспечение межведомственного взаимодействия;
- информационно-методическое обеспечение деятельности;
- мониторинг внедрения и эффективности деятельности.

В автономном округе выстроена единая модель выявления и организации работы с семьями в социально опасном положении в соответствии п. 3.2. Постановления Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 10 сентября 2019 года № 83 «Об утверждении порядка организации и проведения индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и (или) семьями, находящимися в социально опасном положении, на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

Инновационную деятельность реализуют 24 учреждения, подведомственные Депсоцразвития Югры: комплексные центры, центры социальной помощи семье и детям, реабилитационные центры. В работе с семьей задействованы специалисты по работе с семьей, психологи и юрисконсульты. В подразделениях штатная численность сформирована в соответствии с нормативами обслуживания (40 семей на 1 специалиста), однако в работе с одной семьей задействованы, как правило, 3 специалиста (специалист по работе с семьей, психолог и юрисконсульт). Всего задействовано около трехсот специалистов учреждений социального обслуживания автономного округа.

Учреждения социального обслуживания (далее – УСО) ведут реестры детей и семей, находящихся в социально опасном положении. На регулярной основе (ежемесячно) осуществляется сверка реестров с муниципальными комиссиями по делам несовершеннолетних.

В деятельности по работе с семьями в социально опасном положении УСО руководствуются Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и участвуют в реализации двух программ: межведомственной индивидуальной программы социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего и (или) семьи, находящейся в социально опасном положении (далее – ИПР) и индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ).

Проблема неблагополучных семей и детей в этих семьях требует системной межведомственной работы органов и учреждений системы профилактики.

Партнерами межведомственного взаимодействия являются субъекты системы профилактики, негосударственные поставщики, общественные организации, волонтеры, добровольцы.

В реестр участников деятельности Ресурсного центра из числа поставщиков социальных услуг, социальных партнеров, добровольцев Ханты-Мансийского автономного округа – Югры вошли почти сто организаций различных форм собственности.

Ежеквартальный мониторинг эффективности деятельности Ресурсного центра дает представление о среднем показателе эффективности деятельности по учреждениям, подведомственным Депсоцразвития Югры, осуществляющим деятельность по работе с семьями и несовершеннолетними в социально опасном положении на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. За 2022 год (в сравнении с аналогичным периодом прошлого года – АППГ):

совместно с социальными партнерами проведены 523 (АППГ – 487, меньше на 7 %) мероприятий профилактической направленности;

разработаны и распространены более 10 тыс. единиц информационных материалов (листовки, буклеты, памятки);

семей, признанных находящимися в социально опасном положении, в отношении которых органами и учреждениями системы профилактики проводилась индивидуальная профилактическая работа, – 2 715 (АППГ – 2 904, больше на 6 %), несовершеннолетних – 1 021 (АППГ – 1 131, больше на 9 %);

в результате проведенной работы исключены из реестра семей, находящихся в социально опасном положении, 1 206 семей (АППГ – 1 009, меньше на 16 %), из них в связи с положительной динамикой ситуации в семье – 954 (АППГ – 692, меньше на 27 %) (рис. 1);

Семьи, исключенные из реестра СОП



Рис. 1. Семьи, исключенные из реестра СОП в 2021–2022 гг.

из реестра детей, находящихся в социально опасном положении, исключено 489 детей (АППГ – 468, меньше на 4 %), из них в связи с положительной динамикой ситуации в семье – 350 (АППГ – 321, меньше на 8 %).

Дети, исключенные из реестра СОП



Рис. 2. Дети, исключенные из реестра СОП

средний окружной показатель эффективности по работе с семьями достиг 73 % (АППГ – 69 %), с несовершеннолетними – 74 % (АППГ – 71 %).

Наиболее высокий показатель эффективности деятельности демонстрируют следующие УСО:

БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»;

БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»;

БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»;

БУ «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

Каждый случай работы с семьей, признанной находящейся в социально опасном положении, индивидуален, но, обобщая, можно выделить следующие аспекты социальной дезадаптации родителей: алкоголизм, наркомания, токсикомания; безработица; неудовлетворительные жилищные условия; ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию и содержанию детей; неопределенность гражданского статуса; духовно-нравственная деградация семьи.

Серьезной проблемой в работе с семьями в последнее время становятся миграционные процессы. На территорию автономного округа прибывают граждане из других территорий. Как правило, это семьи с детьми, не имеющие жилья, прописки, не пользующиеся социальными услугами, поселившиеся в ветхих и аварийных помещениях, гаражах.

Социальная дезадаптация несовершеннолетних проявляется в школьной дезадаптации; беспризорности, безнадзорности; совершении правонарушений; раннем алкоголизме, наркомании, токсикомании.

Работа с данной категорией требует от специалиста зачастую ежедневного сопровождения, однако объемы предоставления социальных услуг ограничены стандартом, утвержденным Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

Ресурсный центр ежемесячно проводит анализ оперативной обстановки по линии несовершеннолетних в разрезе муниципальных образований Ханты-Мансийского

автономного округа – Югры (предоставляется Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) с целью координации работы учреждений социального обслуживания по профилактике правонарушений несовершеннолетних, своевременному принятию эффективных мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих правонарушениям несовершеннолетних. Данные сводки обсуждаются на рабочих совещаниях, по результатам рассмотрения сведений и анализа показателей в учреждениях социального обслуживания разрабатываются и реализуются планы дополнительных мероприятий.

На регулярной основе Ресурсным центром проводятся рабочие совещания, семинары с участием учреждений социального обслуживания. Организована консультативная помощь посредством деятельности «Дистанционной приемной» в формате «специалист – специалист», в отчетном периоде оказаны более 50 консультаций специалистам.

В ноябре 2022 года Ресурсным центром проведена научно-практическая конференция с участием представителей духовенства, Югорского государственного университета, Ханты-Мансийской клинической психоневрологической больницы, муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, некоммерческих поставщиков социальных услуг. Информация о конференции размещена на официальном сайте учреждения во вкладке «Ресурсный центр»

http://www.vegahm.ru/index/resursnyj_centr_po_koordinacii_deyatelnosti_v_gosudarstvennykh_i_chrezhdennijakh/0-133.

Методическое обеспечение – важнейшая составляющая успешной реализации инновационной деятельности.

Наряду с использованием традиционных форм и методов работы с семьями в социально опасном положении (социально-психолого-педагогическая диагностика, консультирование, патронаж, составление индивидуальных рекомендаций) особое внимание уделяется поиску и внедрению положительного опыта, научных рекомендаций, инновационных технологий, как-то:

- метод использования группового мнения;
- методы убеждения и внушения, моральная поддержка;
- метод информирования клиента (передача элементарных умений и знаний, не требующих специальной подготовки);
- метод опоры на традиции, обычаи и ценности семьи;
- вовлечение в интересную деятельность;
- нравственно направленные занятия и др.

В ряде учреждений социального обслуживания действуют семейные клубы. Данная технология представляет собой психолого-педагогическое сопровождение семей для повышения родительской компетенции (обучение практическим навыкам воспитания детей, созданию условий для полноценного развития ребенка, умению продуктивно общаться с ребенком, прогнозировать возможные трудности в отношениях с ребенком).

Заслуживает особого внимания технология «Социальная служба «Семейная диспетчерская», которая в соответствии приказом Депсоцразвития Югры от 28.07.2022 № 930-р «Об утверждении технологии «Социальная служба «Семейная диспетчерская» внедрена в деятельность учреждений социального обслуживания. Целью проекта является предоставления доступной, оперативной, комплексной, непрерывной помощи семьям с детьми и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении по принципу «единого окна». Приказами учреждений социального обслуживания закреплены ответственные.

Ресурсным центром сформирован зип-пакет для специалистов учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, реализующих инновационную деятельность, включающий:

Федеральные законы Российской Федерации;

правовые акты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (приказы Депсоцразвития Югры, постановления Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры);

правовые акты Ресурсного центра (приказы учреждения, реестр участников инновационной деятельности из числа поставщиков социальных услуг, социальных партнеров, добровольцев Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, реестр методических продуктов, дорожная карта);

методический портфель Ресурсного центра (программы, технологии, алгоритмы действий специалистов, бланки, формы, методики, памятки, буклеты);

сборник докладов специалистов учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, участников конференции, состоявшейся на базе Ресурсного центра 26.02.2021 в режиме ВКС;

Зип-пакет размещен на официальном сайте Учреждения (http://www.vegahm.ru/index/metodicheskij_kejs/0-147), а также направлен в учреждения социального обслуживания для использования в работе. В августе 2022 года проведен опрос среди учреждений социального обслуживания об использовании в практической деятельности представленных методических материалов. По информации, поступившей в Ресурсный центр, во всех муниципальных образованиях автономного округа специалисты используют данный кейс или его элементы в работе с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении.

Модельная программа комплексной работы по социальной реабилитации детей и семей, находящихся в социально опасном положении (далее – программа) задумана как модель единого подхода специалистов учреждений социального обслуживания к работе с семьей в рамках правового поля. Программа прошла экспертизу в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания», получена положительная рецензия.

Ресурсным центром сделан запрос регламентирующей деятельность специалистов учреждений социального обслуживания в работе с семьями и детьми в социально опасном положении документов (приказы, алгоритмы, механизмы, бланки, акты и пр.), а также перечень документов в личном деле семьи и несовершеннолетнего в социально опасном положении (далее – личное дело).

Анализ поступивших документов показал, что «наполнение» личного дела отличается в каждом муниципальном образовании:

не во всех территориях ответственные (кураторы) назначаются приказом, что, на наш взгляд, затрудняет осуществление контроля исполнения мероприятий ИПР и ИППСУ;
нет единых форм и названий рабочих документов.

Для поиска конструктивного подхода к предоставлению социальных услуг и организации социального сопровождения семей в СОП необходимо четко понимать особенности данной категории населения, ее социальный «портрет». С этой целью было проведено социологическое исследование (анкетирование).

В ходе исследования проанализированы следующие показатели:

социально-демографический;

социально-экономический;

социально-психологический;

количественный охват целевой категории социально-реабилитационными услугами в учреждениях социального обслуживания.

Цель исследования – изучение социального «портрета» семей, находящихся в социально опасном положении, проживающих на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры для поиска конструктивного подхода к предоставлению социальных услуг и организации социального сопровождения.

Результаты опроса представлены в программе исследования ([http://www.vegahm.ru/index/resursnyj centr po koordinacii dejatelnosti v gosudarstvennykh uchrezhdenijakh/0-133](http://www.vegahm.ru/index/resursnyj_centra_po_koordinacii_deyatelnosti_v_gosudarstvennykh_uchrezhdenijakh/0-133)).

В реализации инновационной деятельности можно условно выделить две основные проблемы.

«Немотивированный» клиент. Помимо низкого материального достатка, многие родители в семьях, признанных находящимися в социально опасном положении, имеют различные аддикции. Зачастую это алкоголизм. Люди, систематически злоупотребляющие алкоголем, задерживаются в своем развитии – и в эмоциональном, и в духовном, и в нравственном. Такие люди крайне недисциплинированные, и это проявляется во всем:

асоциальный, аморальный образ жизни, отсутствие самоконтроля;

неоплаченные счета ЖКУ;

отсутствие контроля за обучением, поведением детей;

нежелание идти на сотрудничество со специалистами (человек пропускает встречи, опаздывает, безразличен ко всему, что происходит, отказывается принять долю ответственности и прочее).

Для данной категории получателей социальных услуг важностью обладают лишь мероприятия, носящие привлекательный для них характер (вручение подарков, организация отдыха).

Внешнее движение кадров также является актуальной проблемой в учреждениях социального обслуживания автономного округа.

Недостаточно принять на работу квалифицированного специалиста, необходимо также создать такие условия труда, чтобы он остался в учреждении, в отрасли: наставничество, система мотивации, комфортное оборудованное место работы и т. д.

Учитывая вышеизложенное, формулируются следующие механизмы регулирования инновационной деятельности по направлению «Социальная реабилитация и адаптация семей и детей, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»:

1. Формирование единого подхода к реализации специалистами учреждений социального обслуживания инновационной деятельности.

2. Совершенствование систем внутриведомственного и межведомственного взаимодействия.

3. Организация и проведение научно-практических конференций, семинаров, рабочих совещаний с целью повышения компетенции специалистов.

4. Эффективное управление персоналом.

**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»**

***Ресурсный центр по профилактике раннего материнства, социальному
сопровождению беременных несовершеннолетних, юных матерей***

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре статистические показатели по несовершеннолетним беременным, абортам стабильно высокие (рис.).

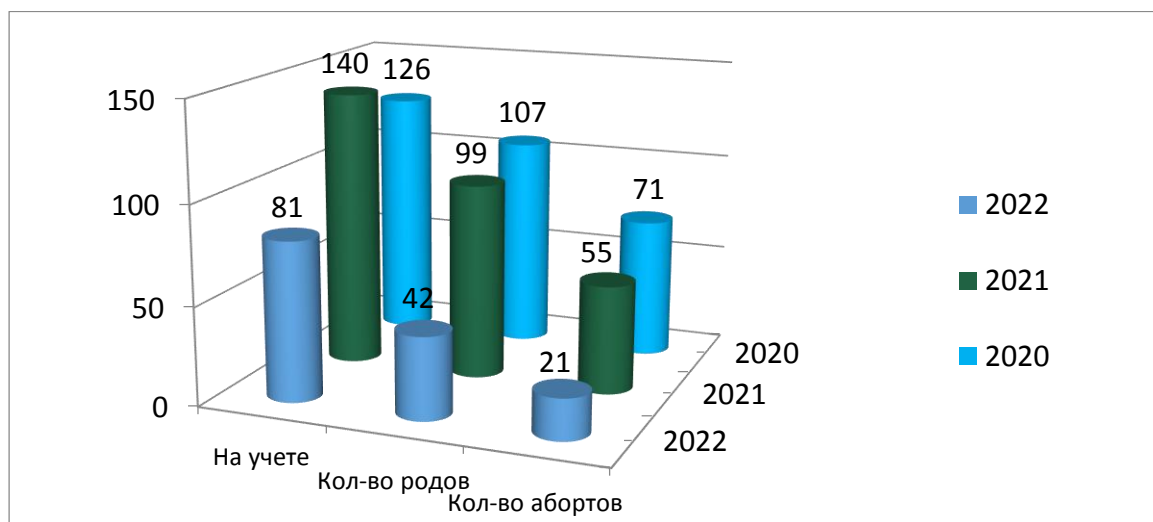


Рис.1. Статистические показатели за 2020 – 2022

Согласно мониторингу оперативной обстановки по линии несовершеннолетних в разрезе муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (рис. 1) в 2022 году поставлены на учет по беременности в медицинские учреждения 81 несовершеннолетняя, что на 10 человек больше, чем в аналогичном периоде прошлого года. Количество аборт снизилось по сравнению с аналогичным периодом с 30 до 21, что может свидетельствовать о более слаженной работе психологов и медицинских работников, формировании у юных матерей ответственного отношения к своему будущему.

Статистика, безусловно, тревожная, ведь за сухими цифрами зачастую скрываются сломанные судьбы, трагедии, потеря здоровья и т. д. Поражает некая статистическая «стабильность»: ежегодно почти равное количество родов и аборт среди несовершеннолетних. Вывод напрашивается следующий: необходима системная работа с данной категорией несовершеннолетних, системная работа по профилактике нежелательной беременности. Но если беременность наступила, требуется приложить профессиональные усилия для того, чтобы максимально психологически подготовить девочку-подростка к принятию будущего ребенка, научить всем необходимым умениям и навыкам ухода и воспитания.

К тому же важным является создание такого комплекса мероприятий, который не только решал бы задачи психологической и социально-бытовой поддержки, но и был бы направлен на мотивацию несовершеннолетних беременных к участию в реализации мероприятий комплексного сопровождения и, как следствие, сохранение беременности, становление успешным родителем.

Основные направления деятельности Ресурсного центра

Деятельность Ресурсного центра направлена на профилактику ранней беременности, комплексное сопровождение несовершеннолетних беременных и юных матерей. Данная проблема является актуальной в современном обществе, поскольку матери, не способные в силу тех или иных жизненных обстоятельств заботиться о ребенке, составляют группу риска

по девиантному материнству. Среди матерей группы риска особая категория – несовершеннолетние матери. К факторам риска развития девиантного материнства у несовершеннолетних и юных матерей относятся:

решение конкурирующих задач в соответствии с ведущей для данного возраста деятельностью;

выстраивание отношений со сверстниками, профессиональное становление, образовательная деятельность;

неустоявшиеся отношения с отцом ребенка;

эмоциональная и личностная незрелость;

незавершенная сепарация от родителей;

отсутствие самостоятельности в жилищных и финансовых вопросах. Эти факторы обуславливают необходимость организации целенаправленной помощи несовершеннолетним беременным и юным матерям, для того чтобы изменить те характеристики личности, которые закрепились у них под влиянием условий существования: повысить самооценку, научить строить перспективы своего будущего и конструктивно решать жизненные задачи. Качественные личностные изменения будут основой для формирования сценария адекватного позитивного материнства у целевой аудитории, умений и навыков, необходимых для самостоятельной жизни.

В рамках деятельности Ресурсного центра разработаны и утверждены приказом:

положение, определяющее цели, задачи, порядок координации деятельности по приоритетному направлению «профилактика раннего материнства, социальное сопровождение беременных несовершеннолетних, юных матерей и их семей»;

реестр участников деятельности Ресурсного центра (учреждения социального обслуживания, учреждения образования и здравоохранения, негосударственные поставщики социальных услуг и др.);

реестр методических продуктов (проектов, программ, технологий и др.);

реестр несовершеннолетних (целевые/референтные группы);

форма мониторинга эффективности деятельности Ресурсного центра;

алгоритм взаимодействия с государственными и негосударственными поставщиками социальных услуг;

план мероприятий («дорожная карта») Ресурсного центра по приоритетному направлению на 2022 год.

Ежеквартально собираются сведения учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, реализующих мероприятия комплексного сопровождения несовершеннолетних беременных, юных матерей, сводится мониторинг эффективности работы с целевой группой.

Динамика целевой группы

Количество получателей социальных услуг в разрезе муниципальных образований автономного округа представлено в таблице 1.

Таблица 1 – Количество получателей социальных услуг в разрезе муниципальных образований автономного округа

№ п/п	Учреждение социального обслуживания	Количество получателей социальных услуг (человек) на 01.07.2022	Количество получателей социальных услуг (человек) на 01.10.2022	Количество получателей социальных услуг (человек) на 15.12.2022
1.	БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»	3	3	3

2.	БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	1	1	2
3.	БУ «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»	11	16	18
4.	БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям»	1	1	1
5.	БУ «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	6	6	6
6.	БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»	4	4	4
7.	БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	3	3	3
8.	БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»	1	1	1
9.	БУ «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	1	1	1
10.	БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»	9	9	10
11.	БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	2	4	4
12.	БУ «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»	1	1	2
13.	БУ «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»	0	0	1
14.	БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	0	0	1
	Итого:	43	51	57

По результатам мониторинга эффективности деятельности Ресурсного центра по состоянию на 15.12.2022 (за год 2022) получателями социальных услуг в учреждениях социального обслуживания автономного округа являются **57 несовершеннолетних беременных (взято на учет в медицинские организации – 81)**, из них имеют положительную динамику – 57, в процентном соотношении – 100 % от общего числа обслуженных граждан. Анализируя статистические данные за 2022 год в разрезе кварталов, следует отметить динамику целевой группы в сторону увеличения, что говорит о более слаженной работе учреждений социального обслуживания с учреждениями здравоохранения (своевременное выявление и взаимодействие). Успешным примером может служить взаимодействие с БУ «Сургутская районная поликлиника», БУ «Федоровская городская больница», БУ «Пыть-Яхская окружная клиническая больница».

Основные партнеры по межведомственному взаимодействию

По состоянию на конец 2022 года заключены соглашения о сотрудничестве и взаимодействии Ресурсного центра:

с 18 учреждениями социального обслуживания, подведомственными Депсоцразвития Югры (БУ «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»; БУ «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»; БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»; БУ «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»; БУ «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»;

БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»; БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»; БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»; БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»; БУ «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»; БУ «Радужнинский реабилитационный центр»; БУ «Советский реабилитационный центр»; БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»; БУ «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»; БУ «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»; БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям»; БУ «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения»; БУ «Кондинский районный комплексный центр»);

с 15 учреждениями здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. При взаимодействии с учреждениями здравоохранения организовываются и проводятся обучающие занятия «Школы молодой матери» для несовершеннолетних беременных, юных матерей и их ближайшего окружения в БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Советский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения» и др. На занятиях школы рассматриваются вопросы важности своевременной сдачи медицинских анализов, психологической готовности юной матери к процессу родов, поддержки со стороны отца ребенка, составляется список вещей, которые необходимо взять в роддом;

с 25 общеобразовательными учреждениями Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Специалисты учреждений социального обслуживания регулярно проводят профилактические мероприятия, направленные на нравственно-половое воспитание подрастающего поколения. Ресурсным центром оказывается методическая помощь специалистам учреждений в разработке тематических встреч, тренингов и т.д. С целью профилактики ранней беременности и пропаганды здорового образа жизни, формирования позитивных интересов разработан методический кейс «Подросток. Поколение Z», в котором представлены инновационные технологии работы с подростками:

технология полового воспитания для несовершеннолетних «Я+ТЫ. Разговор на запретные темы»;

технология развивающего курса, направленная на становление жизнестойкости подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, «Реалтокер»;

программа по профилактике деструктивных форм поведения подростков из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, «Без локдаунов»;

технология применения современных методов арт-терапии: дудлинг, нейрографика, зентангл в профилактике и коррекции эмоциональных нарушений подростков «Линии личности».

Данные программы и технологии размещены на официальном сайте учреждения во вкладке «Ресурсный центр» и рекомендованы для использования в работе специалистов учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

За 2022 год охват профилактическими мероприятиями составил 7 745 несовершеннолетних среднего школьного звена образовательных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Налажена работа с религиозными организациями и спонсорами. Так, АО «Полигон ЛТД» предоставил предметы первой необходимости, канцелярские принадлежности для проведения занятий с несовершеннолетними беременными в рамках «Школы молодой матери»; Тимофеева Е.О. (Шарики «Тимоша») собрала шикарную композицию из шаров для встречи юной мамочки, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, из родильного дома. Также представители религиозных конфессий автономного округа привлекаются к занятиям по нравственному воспитанию подростков. Согласно мониторингу эффективности

деятельности Ресурсного центра по состоянию на 15.12.2022, учреждения социального обслуживания автономного округа взаимодействуют с 73 социальными партнерами по направлению «Профилактика раннего материнства, социальное сопровождение несовершеннолетних беременных, юных матерей и их семей». В 2022 году совместно с социальными партнерами проведено 55 мероприятий.

Модельная программа

В 2022 году модельная программа комплексного сопровождения несовершеннолетних беременных, молодых матерей и членов их семей в системе социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры прошла экспертную оценку в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» (протокол от 30.11.2022 № 31).

Актуальность разработки модельной программы заключается в создании единых подходов к организации комплексного сопровождения граждан из числа целевой группы.

Особенность модельной программы заключается в объединении социальных, педагогических, психологических, медицинских аспектов, направленных на подготовку несовершеннолетних к роли будущей матери и создание позитивной семейной обстановки. Эта роль является стержневой основой для формирования родительской сферы личности, здорового образа жизни в семье, устойчивой мотивации развития культуры осознанного родительства.

Значимой составляющей модельной программы является разработка типовой модели, представляющей единую структуру и логическую связь субъектов межведомственного взаимодействия с привлечением негосударственного сектора (национальные диаспоры, общественные организации, религиозные конфессии и др.), деятельность которых направлена на достижение поставленной цели.

Модельная программа также включает практический материал (приложения), который может быть расширен, дополнен и успешно применен в деятельности специалистов учреждений в работе с данной целевой группой с учетом специфики и особенностей работы учреждений социального обслуживания.

Модельная программа комплексного сопровождения несовершеннолетних беременных, молодых матерей и членов их семей в системе социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры признана актуальной, востребованной и представляет целостный подход к системе социального обслуживания граждан из числа целевой группы, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Модельная программа рекомендована к внедрению в деятельность учреждений социального обслуживания автономного округа, осуществляющих деятельность по работе с семьей и детьми.

Технология психологической коррекции беременных женщин «Сохрани жизнь» также направлена на экспертизу в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» с последующей возможностью применения занятий технологии в работе специалистов учреждений социального обслуживания. Следует отметить, что данная технология стала победителем во Всероссийском конкурсе «Святость материнства – 2021» в номинации «Лучший психолог по сопровождению беременной женщины». Главными составляющими технологии стала работа по профилактике психосоматических заболеваний беременной и будущего малыша, а также комплексный подход к диаде «Мама – ребенок» и их окружению. Практикоориентированность технологии позволит специалистам учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры организовывать занятия с учетом всех сфер психической жизни потенциальной мамы (взаимоотношения с собой и ребенком, близким окружением, миром в целом).

Особенно ценной методической стороной реализации данной практики является необходимость совместного обучения всей команды специалистов, в ходе которого люди разных профессий, объединенные одной целью, получают современные, актуальные и

апробированные знания и навыки, которые могут не только применить на практике, но и обучить им несовершеннолетних молодых мам.

Отдельным достижением технологии является ориентированность коррекционных занятий на более широкую целевую аудиторию: несовершеннолетние беременные, беременные женщины, оказавшиеся в трудной жизненной и кризисной ситуациях. Практическая составляющая технологии даст возможность в дальнейшем расширить целевую группу, охватить комплексным сопровождением не только несовершеннолетних, но и беременных женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Внедренные инновационные технологии и методики работы

Деятельность Ресурсного центра по приоритетному направлению освещается на официальном сайте учреждения, на страницах официальных групп Вконтакте, Одноклассники.

Разработаны и утверждены следующие *программы и технологии* (представлены во вкладке «Ресурсный центр» на сайте учреждения для использования в работе):

«Школа молодой матери». Программа направлена на социальное сопровождение беременных несовершеннолетних и юных матерей;

«Сохрани жизнь». Технология направлена на психологическое сопровождение будущих матерей, установление гармоничных взаимоотношений с малышом, начиная с периода внутриутробного развития;

«Будущее в твоих руках». Технология социально-бытовой ориентации включает комплекс мер, направленных на формирование конкретных бытовых навыков у целевой группы;

«Арт-терапия». Технология творческого развития беременных женщин, в том числе несовершеннолетнего возраста; направлена на самореализацию целевой группы, поиск ресурсов, развитие их творческих способностей;

«Азбука финансовой грамотности». Технология предполагает формирование у беременных и родивших женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, основ финансовой грамотности, разумного финансового поведения и ответственного отношения к личным финансам;

«Читаем. Нетревожный подход». Технология позволяет получить информацию из самых актуальных источников (книг) о беременности и об уходе за новорожденными детьми, получить положительные эмоции через прочтение прозаических и поэтических произведений, накопить «литературный багаж» для развития речи малыша, организации семейной досуговой деятельности;

«Джинсовый кастомайзинг». Цель технологии – создание современного гардероба для себя и своего ребенка посредством переделки ненужной джинсовой одежды;

«Прет-а-порте». Подразумевает проведение практикоориентированных мероприятий в швейной мастерской;

«Путь материнства». Технология выездной мобильной службы предполагает систему мер, направленных на помощь беременным, проживающим в отдаленных территориях, половое воспитание несовершеннолетних;

«До 16 и старше». Программа, направленная на нравственно-половое воспитание, социальное сопровождение беременных женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе несовершеннолетнего возраста.

Успешно реализуются технологии по арт-терапии для несовершеннолетних беременных в БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»; в рамках комплексной программы психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних по профилактике ранней беременности – «Дети – цветы жизни» в БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения». С семейным окружением несовершеннолетних беременных работают психологи автономного округа в рамках технологии «Семейный психолог» в БУ «Нижневартовский

районный комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Советский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям», БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Школа социального наставничества (направлена на формирование эмоционально значимых, стабильных и долгосрочных отношений в жизни представительниц целевой группы, с целью поддержания и развития уверенности в собственных силах, определения жизненных целей, формирования человеческих взаимоотношений) реализуется в БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения».

В соответствии с планом мероприятий («дорожной картой») на 2022 год БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» является организатором информационно-дискуссионных площадок для специалистов учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, работающих в данном направлении.

16.03.2022 состоялась информационно-дискуссионная площадка в режиме видеоконференцсвязи на тему «Особенности психологического доабортного консультирования несовершеннолетних беременных и юных матерей». В работе информационно-дискуссионной площадки приняли участие 23 специалиста из учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, 3 докладчика – психологи БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» и БУ «Советский комплексный центр социального обслуживания». Были затронуты такие вопросы, как поддержка и принятие (основа клиент-терапевтических отношений), этапы психологического доабортного консультирования, особенности социально-психологического сопровождения юных матерей. Психолог БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» поделилась опытом работы в данном направлении, проанализировала конкретный клиентский случай, ответила на интересующие аудиторию вопросы.

14.06.2022 состоялась информационно-дискуссионная площадка в режиме видеоконференцсвязи на тему «Инновационные программы и технологии, направленные на профилактику ранней беременности, комплексное сопровождение несовершеннолетних беременных, юных матерей и их семей». В качестве докладчиков выступили специалисты БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» с презентацией программ и технологий. Приняли участие 20 специалистов.

27.10.2022 состоялась информационно-дискуссионная площадка в режиме видеоконференцсвязи на тему «Эффективные методы работы с ближайшим окружением несовершеннолетней беременной». В качестве докладчиков выступили специалисты БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» с презентацией программ и технологий. Приняли участие 25 специалистов.

Участие в информационно-дискуссионных площадках, круглых столах и иных мероприятиях, организуемых Ресурсным центром, позволило повысить профессиональные компетенции специалистов, осуществить профессиональный обмен актуальными практиками и методиками, решить наиболее сложные вопросы сопровождения в части межведомственного взаимодействия, выявления проблем беременных несовершеннолетних на раннем этапе, оказать действенную раннюю помощь.

Участие в окружных и федеральных мероприятиях по комплексному сопровождению несовершеннолетних беременных, юных матерей:

08.04.2022 состоялась окружная информационно-дискуссионная площадка на тему «Эффективные практики по профилактике семейного неблагополучия: опыт работы государственного и негосударственного секторов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры». Специалист по работе с семьей БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» осветила тему «Опыт работы учреждения по решению конфликтов в семьях несовершеннолетних беременных и юных матерей». Были рассмотрены конкретные случаи комплексного сопровождения несовершеннолетних беременных специалистами учреждения, включающие урегулирование конфликта между матерью и дочерью на фоне ранней беременности.

21.09.2022 в Кемерово на Всероссийском форуме «Вместе ради детей» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, директор учреждения Черкашина Елена Леонидовна представила опыт работы на профессиональной площадке Фонда «Опорные региональные площадки – объединенные ресурсы помощи несовершеннолетним мамам». Елена Леонидовна осветила вопросы организации мобильной выездной службы по оказанию комплексной помощи несовершеннолетним матерям, а также рассказала гостям форума о реализации грантового проекта комплексной помощи несовершеннолетним беременным, юным и молодым матерям «Дочки – матери».

28 сентября 2022 года в рамках первого окружного этапа Всероссийского конкурса «Святость материнства – 2022» прошел круглый стол «Общественно-государственное партнерство в совершенствовании мер защиты материнства и повышения рождаемости» при поддержке Фонда президентских грантов. На круглом столе выступили эксперты, представляющие как федеральный уровень (Минздрав, ФМБА), так и региональные профильные ведомства, медицинские учреждения и руководители общественных организаций; были также представлены лучшие работы участников конкурса «Святость материнства – 2022» от Уральского федерального округа. Специалист БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» Ю.В. Жукова стала победителем в номинации «Специалист по работе с семьей» в декабре 2022 года, на федеральном уровне получила 2 место.

15.12.2022 в Москве состоялась встреча в формате круглого стола, организованная Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения при поддержке Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко. На мероприятии собрались представители социальных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало-Ненецкого автономного округа, Республики Коми, Камчатского края, Костромской области. Целью встречи было обсуждение итогов реализации проекта «Шаги навстречу», направленного на поддержку кризисных семей, защиту детей от жестокого обращения и повышение эмоционального благополучия получателей социальных услуг. Были проанализированы ощутимые успехи реализации программы, вошедшие в исследование эффективности применения практик «Организация работы междисциплинарной команды со случаем нарушения прав несовершеннолетнего», «Организация супервизорского сопровождения процесса оказания социальной помощи семьям с детьми» под руководством профессора Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики», доктора социологических наук, заведующего международной лабораторией Ярославской-Смирновой Елены Ростиславовны. Исследование показало значительные улучшения эмоционального благополучия большинства семей, участвовавших в программе «Шаги навстречу».

Наряду с неоспоримыми достижениями были затронуты сложности, возникающие в работе, сферы, требующие дополнительного внимания. К ним относится проблематика взаимодействия с тяжелыми кризисными семьями, детьми с психиатрическими диагнозами,

в связи с которыми участники не могут участвовать в групповой работе проекта, проблема раннего выявления суицидальных рисков несовершеннолетних и др.

Круглый стол в Москве стал еще одним шагом навстречу людям помогающих профессий, где каждый чувствовал себя защищенно, имел возможность поделиться профессиональными сложностями, получить экспертную поддержку, высказать сомнения, быть услышанным. Встреча за круглым столом не только обогатила профессиональные компетенции специалистов, но и оказалась для них поддерживающей, а значит, предотвращающей эмоциональное выгорание в столь непростой сфере человеческих взаимоотношений. Встреча специалистов, участвующих в проекте «Шаги навстречу», способствовала рождению новых идей по организации профилактической работы с подростками, половому воспитанию несовершеннолетних. В 2023 году планируется проведение информационно-дискуссионной площадки «Новые идеи для организации профилактической работы с молодыми людьми».

Основные проблемы, возникающие при реализации ресурсной деятельности

Настораживает тот факт, что четверо несовершеннолетних, поставленных на учет по беременности и родам, из замещающих семей и трое находятся в социально опасном положении. И это действительно проблема, которая требует пристального внимания.

У многих детей, которые некоторое время прожили вне семьи, присутствует сенсорный дефицит, имеются эмоциональные проблемы. Лишение ребенка опыта заботы от «постоянного» взрослого ведет к тому, что ребенок становится неспособен принимать любовь и любить сам, его жизненные сценарии подчиняются принципу «добрать» любовь любой ценой (например, у разных взрослых, которые для него все «мамы»). Дети, не получившие достаточной заботы в детстве, вынуждены тратить всю свою энергию на «добывание» материнской ласки от своих ли родителей, или от других людей, которые для них символизируют родителей. Таким человеком может стать любой парень или мужчина, который проявит симпатию к девочке. И отсутствие основ полового воспитания может привести к беспорядочным половым связям и риску ранней беременности.

Специалисты БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» разработали рекомендации для специалистов, работающих с данной целевой аудиторией в автономном округе, педагогов и замещающих родителей о том, как привить ребенку культуру взаимоотношения полов, на какие моменты следует обратить особое внимание. Для педагогов общеобразовательных учреждений автономного округа разработан цикл занятий с опекунами, попечителями, приемными родителями «Уроки нравственности. Как говорить с ребенком на «неудобные» темы?» Налажена работа дистанционной приемной, члены замещающей семьи могут проконсультироваться у психолога по деликатным вопросам. Разработаны и размещены на официальном сайте учреждения памятки «Деструктивное поведение несовершеннолетних», «Половое воспитание ребенка как часть воспитательного процесса», «Правила эффективного взаимодействия с подростком».

Специалистам, работающим с беременными несовершеннолетними, юными матерями, необходимо регулярно повышать уровень своих знаний и компетенций, поэтому в качестве одной из проблем можно выделить недостаточность проведения обучающих курсов, семинаров для специалистов, психологов, осуществляющих деятельность по приоритетному направлению «Комплексное сопровождение беременных несовершеннолетних и юных матерей».

Согласно мониторингу эффективности деятельности Ресурсного центра за 2022 год 157 специалистов из учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, задействованы в оказании услуг.

За отчетный период 7 специалистов повысили уровень квалификации на базе БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»; 8 специалистов БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» прошли обучение на базе

профессиональной стажировочной площадки Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации ГУ ТО «Областной центр социальной помощи семье и детям» (г. Тула) по направлению «Профилактика отказов от новорожденных. Помощь несовершеннолетним беременным и родившим детей». Учреждения готовы к взаимному сотрудничеству, обмену опытом по работе с целевой аудиторией. Подготовлен и направлен проект соглашения о сотрудничестве и взаимодействии. В сентябре специалисты прошли тренинг обратной связи «Родитель – ребенок».

Не менее важной проблемой, выявленной на этапе сопровождения, является организация образовательной деятельности целевой группы.

С целью мотивации к обучению и профориентации среди целевой группы автономного округа были проведены:

1) мониторинг на определение профориентации для выявления предпочтительной категории (Климов Е. А., TestometrikaTeam);

2) тест на выявление «Топ-10» привлекательных профессий.

Диагностика показала, что большая часть респондентов (несовершеннолетних беременных) предрасположена к деятельности, связанной с индустрией красоты.

В связи с этим составлен реестр обучающих центров Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, проведена работа по организации благотворительных мастер-классов, на которых трое несовершеннолетних беременных стали моделями, двое изъявили желание пройти обучение. А также имеется опыт реализации практикоориентированного профориентационного проекта «3D» (Думай! Действуй! Добивайся!) – победителя конкурса «Голос ребенка» Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко рекомендован для использования в работе специалистов учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

С целью популяризации материнства и детства, в связи с празднованием Всероссийского Дня матери Ресурсным центром проведен фотоконкурс «Дети – крылья за спиной!». В 2022 году в фотоконкурсе приняли участие 7 несовершеннолетних беременных и юных мам. Все участницы получили памятные подарки.

Мониторинг по выявлению проблем несовершеннолетних беременных мотивов и оснований прерывания беременности и факторов, влияющих на мотивацию сохранения беременности у несовершеннолетних

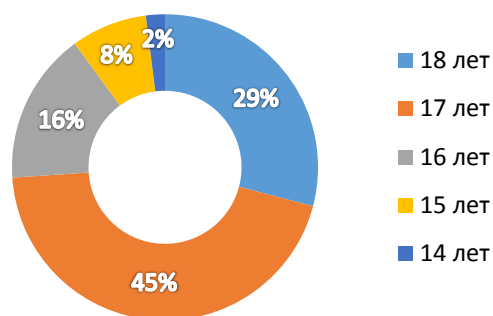
Несовершеннолетние беременные и юные мамы, состоящие на учете Ресурсного центра по направлению «Профилактика раннего материнства, социальное сопровождение беременных несовершеннолетних, юных матерей и их семей» ответили на вопросы, которые помогли сформировать мониторинг по выявлению проблем несовершеннолетних беременных, мотивов и оснований прерывания беременности и факторов, влияющих на мотивацию сохранения беременности у несовершеннолетних.

Анкета была представлена в виде 10 разработанных вопросов, целостно отражающих основные функциональные моменты, необходимые для качественного анализа организации работы с несовершеннолетними матерями и ее ближайшим окружением.

В анкетировании приняли участие 38 несовершеннолетних беременных и юных матерей.

По результатам опроса, у 71 % несовершеннолетних беременных отсутствует желание сделать прерывание беременности и у 29 % таковое желание имеется.

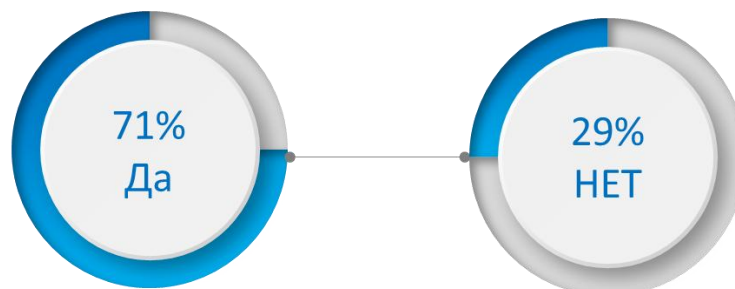
Возрастная категория несовершеннолетних матерей, обращающихся за помощью в учреждения социальной защиты: 45 % – 17 лет, 29 % – 18 лет, 16 % – 16 лет, 10 % – 14–15 лет. В 84 % случаев беременность не была запланированной. 71 % беременных несовершеннолетних планируют иметь еще детей в дальнейшем.



Была ли беременность запланированной?



Планируете вы еще иметь детей?



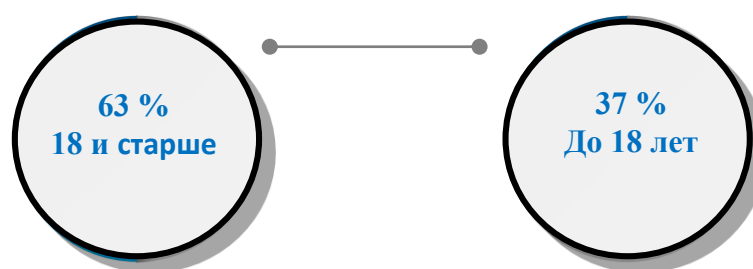
Основными источниками существования несовершеннолетних матерей, обращающихся за помощью в учреждения, 40 % указали родительское обеспечение, 16 % – «партнер», 23 % надеются на себя и 21 % отметили «государство».

На чью материальную помощь и поддержку вы рассчитываете при воспитании ребенка?



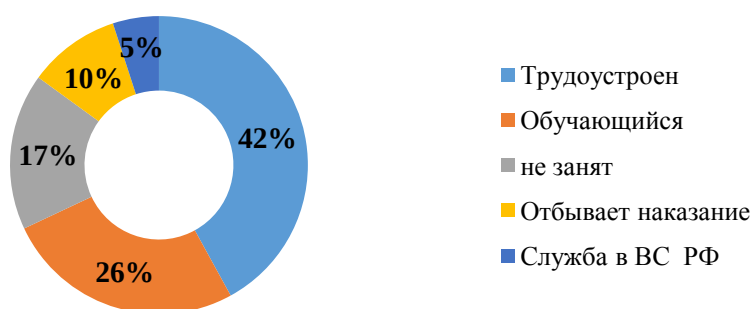
Необходимым условием составления паспорта несовершеннолетней матери являлось уточнение возраста отца ребенка, на что 63 % ответили, что отец ребенка является совершеннолетним, и 37 % – несовершеннолетним. По мнению большинства девушек (52 %), отец не желает принимать участие в воспитании ребенка, и 12 % ответили, что желает.

Возраст партнера

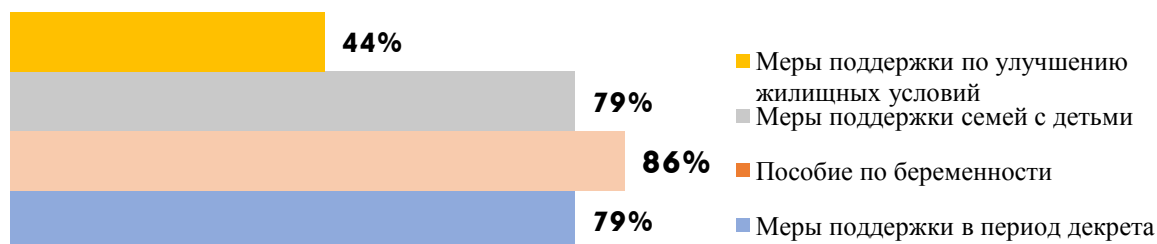


Основываясь на ответах несовершеннолетних, род занятий партнера можно представить в следующем виде: 42 % ответили «трудоустроен», 26 % ответили «обучаются», 17 % ответили «партнер ничем не занят», 10 % – «отбывает наказание» и 5 % ответили «Служба в Вооруженных силах Российской Федерации».

Род занятий партнера



Информированность о МСП материнства и детства



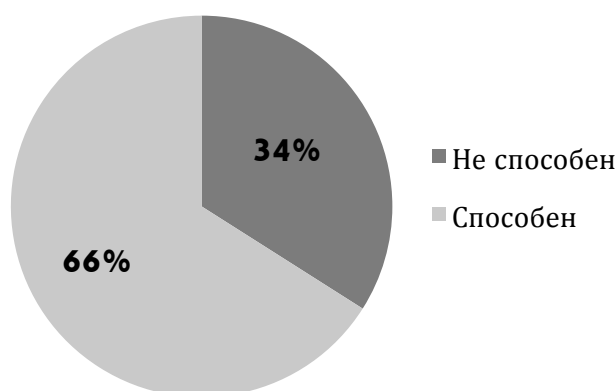
Интересен факт, что образование у партнеров несовершеннолетних матерей преимущественно начальное, на что указали 45 % респондентов, также 45 % указали среднее специальное и 8 % указали обучение в вузе.

Образование партнера



Также 79 % несовершеннолетних беременных и юных матерей указали, что осведомлены о социально-правовой помощи в оформлении документов, 40 % знают о психологическом консультировании во время ожидания ребенка, 36 % знают о получении профессионального образования, помощи в трудоустройстве, 31 % – о психологическом консультировании при рождении и в период воспитания ребенка.

Способность партнера обеспечить семью



Популярные услуги

79%	Социально-правовая помощь в оформлении документов, МСП
40%	Психологическое консультирование во время ожидания ребенка
40%	Предоставление услуг для семей с детьми (коляски, кровати, питание, одежда)
36%	Получение проф. образования, помощь в трудоустройстве
31%	Психологическое консультирование в период воспитания ребенка

В состав респондентов исследования помимо несовершеннолетних беременных также входили следующие группы лиц: окружение несовершеннолетних беременных, специалисты учреждений социальной защиты, специалисты межведомственного взаимодействия с Ресурсным центром по направлению деятельности «Профилактика раннего материнства и комплексное сопровождение несовершеннолетних беременных и юных матерей».

По мнению большинства, 92 % «несовершеннолетняя мать – это девушка, родившая или готовящаяся родить ребенка в возрасте до 18 лет». Также, 8 % ответили, что «несовершеннолетняя мать – это безответственная девушка в возрасте до 18 лет, не имеющая возможности получить необходимое половое воспитание от родительской семьи либо от органов социальной защиты».

Причины обращения девушек в центры и учреждения социальной помощи: 72 % – по направлению из женской консультации, 48 % – по собственной инициативе и 12 % – по настоянию родителей.

Анализ ситуации позволяет сделать вывод о масштабности, сложности и многообразии проблем несовершеннолетних беременных и юных матерей. Решение данных проблем возможно только при комплексном подходе, консолидации усилий органов власти и негосударственных организаций с целью формирования целостной системы, охватывающей все жизненные аспекты несовершеннолетних матерей.

Предложения по механизмам регулирования ресурсной деятельности

С целью усовершенствования работы по данному направлению в учреждения социального обслуживания, подведомственные Депсоцразвития Югры, и автономные некоммерческие организации был сделан запрос сводной информации о работе с целевой аудиторией для коррекции возникающих трудностей и разработки конструктивных предложений.

Анализ полученной информации показал, что большинство несовершеннолетних беременных встают на учет в учреждения здравоохранения на ранних сроках беременности. В данной ситуации оказываются как девушки, проживающие в полных благополучных семьях, так и в неполных, находящихся в социально опасном положении. Следует обратить особое внимание на образовательную деятельность целевой группы, взаимодействие с медицинскими организациями, а также проведение регулярной работы со школьниками (подростками), направленной на их нравственно-половое воспитание.

Предложения:

расширить целевую группу (охватывать деятельностью Ресурсного центра не только несовершеннолетних беременных, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, но и беременных женщин, находящихся в ситуации репродуктивного выбора и в социально опасном положении);

включить в планы мероприятий по внеурочной деятельности общеобразовательных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры занятия по нравственно-половому воспитанию подрастающего поколения с привлечением специалистов различных служб/ведомств (учреждений здравоохранения, служб профилактики и т.д.);

организация окружных мероприятий для родительского сообщества совместно с некоммерческими организациями, осуществляющих обучение в рамках «Школы замещающих родителей», направленных на профилактику ранней эмансипации, беременности, ведения здорового образа жизни;

создание окружного реестра образовательных центров для возможного получения базового и дополнительного образования целевой группы;

расширение диапазона взаимодействия с организациями других регионов, осуществляющими сопровождение женщин, оказавшихся в ситуации репродуктивного выбора, с целью обмена опытом, внедрения инновационных технологий, повышения квалификации специалистов;

создание интерактивного издания положительных примеров сохранения беременности несовершеннолетних, юных и молодых женщин «Спасибо, мама» с доступом в режиме онлайн с целью трансляции на психологических занятиях по доабортному консультированию.

**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»**

***Ресурсный центр по социальному сопровождению замещающих семей, улучшению
качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях***

Свою деятельность в качестве Ресурсного центра БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» начал с 8 февраля 2022 года на основании приказа Депсоцразвития – Югры от 4 февраля 2022 года № 135-р «Об организации инновационной деятельности государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, отмене приказов Депсоцразвития Югры».

В рамках ресурсной деятельности нами выделены три основных направления:

организационно-методическое (взаимодействие Ресурсного центра с государственными и негосударственными поставщиками социальных услуг, социальными партнерами на основе межведомственного взаимодействия, а также консалтинговое и супервизорское сопровождение; изучение, обобщение, анализ и распространение инновационных форм и методов работы, технологий, программ, проектов, применяемых поставщиками социальных услуг в рамках социального сопровождения замещающих семей, улучшения качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях);

информационно-прикладное (передача социального опыта поставщиков социальных услуг по указанному направлению деятельности, осуществление информационного обмена в средствах массовой информации и интернет-сети материалов по социальной проблеме, на которую направлена деятельность Ресурсного центра);

аналитическое (координация деятельности поставщиков социальных услуг в подготовке и формировании аналитических материалов, отчетов, информации о реализации мероприятий по социальному сопровождению замещающих семей, улучшению качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях).

Проведены следующие плановые мероприятия:

разработана нормативно-правовая база: издан приказ об организации Ресурсного центра, положение о Ресурсном центре, внесены дополнения в должностные инструкции работников, сформированы план мероприятий (дорожная карта) Ресурсного центра, алгоритм взаимодействия БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» с государственными учреждениями и негосударственными поставщиками по социальному сопровождению замещающих семей, улучшению качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях;

заключены соглашения с 21 учреждением социального обслуживания автономного округа и с автономной некоммерческой организацией «Центр социального обслуживания населения «Добродея»;

организована работа группы «РЦ-МКЦСОН» в Телеграмм и вкладки на сайте для оперативного обмена информацией с коллегами;

сформирован реестр замещающих семей, находящихся на социальном обслуживании в учреждениях социального обслуживания автономного округа;

разработана форма и ежеквартально проводится мониторинг эффективности деятельности учреждений социального обслуживания в рамках реализации социального сопровождения замещающих семей. В результате анализа данных мониторинга за 1 квартал 2022 года выявлены разночтения в организации работы в части признания замещающих семей нуждающимися в социальных услугах. В апреле 2022 года нами направлены дополнительные запросы в учреждения социального обслуживания по порядку организации социального обслуживания/ сопровождения замещающих семей в учреждении с указанием используемых типовых программ, сроков обслуживания/сопровождения.

В соответствии с ответами, полученными от учреждений социального обслуживания, сформирована аналитическая справка по порядку организации социального обслуживания/сопровождения замещающих семей в учреждениях автономного округа.

Анализ полученных данных показал:

при организации социального обслуживания замещающих семей в учреждениях используются одинаковые типовые программы, но сроки социального обслуживания по одной и той же программе различаются: несовершеннолетние – от 1 до 12 месяцев, замещающие родители – от 3 до 12 месяцев;

наибольшие различия в работе учреждений выявлены при проведении ежегодного тестирования несовершеннолетних на комфортность их проживания в замещающих семьях. Например, в некоторых учреждениях для получения данной услуги члены замещающих семей 1) зачисляются на социальное обслуживание; 2) не зачисляются на социальное обслуживание; 3) получают срочные социальные услуги; 4) обслуживаются в рамках оказания профилактических (прочих) услуг; 5) родители получают услуги на платной основе; сроки организации социального сопровождения указаны в диапазоне от 6 месяцев до 2 лет;

в некоторых учреждениях социальное сопровождение замещающих семей не осуществляется (либо информация об организации социального сопровождения не предоставлена в наш адрес);

в качестве социального сопровождения оформляются сертификаты на оказание психологической помощи в некоммерческих организациях.

Данный анализ для обсуждения и ознакомления представлен учреждениям социального обслуживания автономного округа в группе Ресурсного центра в мессенджере Telegram.

По итогам проведенного анализа с учреждениями автономного округа проведена дискуссионная площадка по организации работы по социальному обслуживанию/сопровождению замещающих семей. От учреждений социального обслуживания автономного округа поступило предложение о необходимости создания единой системы организации работы замещающих семей в автономном округе.

На основе вышеизложенного:

разработана модельная программа по организации социального обслуживания/сопровождения замещающих семей в учреждениях социального обслуживания автономного округа, реализующая единый подход к организации работы с замещающими семьями в автономном округе;

разработана и внедрена программа групповых занятий по предупреждению эмоционального выгорания замещающих родителей, воспитывающих приемных детей (дидактический материал). В ходе мониторинга выявлена проблема эмоционального выгорания замещающих родителей, которое сказывается на качестве жизни детей в семьях целевой группы. С целью решения данной проблемы БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» как Ресурсным центром разработана, апробирована на базе учреждения программа профилактики эмоционального выгорания замещающих семей, которая будет направлена в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» на экспертизу и рекомендована для внедрения в практику учреждений;

проведены дискуссионные площадки с учреждениями социального обслуживания, территориальными управлениями социальной защиты населения на темы «Организация работы по социальному обслуживанию/сопровождению замещающих семей», «Актуальные методы и технологии в работе с замещающими семьями», «Опыт работы клубов замещающих семей»;

разработана модельная программа «Организация социального обслуживания/сопровождения замещающих семей в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры». Программа прошла

экспертизу и рекомендована к реализации в учреждениях социального обслуживания, осуществляющих социальное обслуживание и сопровождение замещающих семей;

сформирован реестр методических продуктов (технологий, программ, проектов) по социальному сопровождению замещающих семей;

проведено социологическое исследование на тему «Изучение качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях как фактор социального благополучия данной семьи» с целью выявления проблем и трудностей, возникающих при воспитании детей в замещающих семьях.

Результаты проведенного социологического исследования дают основание сделать следующие выводы:

результативность и эффективность такой формы устройства, как замещающая семья, в современных условиях во многом определяется наличием отлаженной системы подготовки и сопровождения различными специалистами в сфере социальной защиты, медицины, психологии и педагогики. Возможность улучшения качества жизни замещающей семьи как фактор социального благополучия может быть только в активном взаимодействии замещающей семьи и специалистов;

по демографическим характеристикам замещающих семей хотелось бы обратить особое внимание на возраст замещающих родителей, опекунов и несовершеннолетних. Основной категорией несовершеннолетних являются младшие и старшие подростки (от 12 до 15 лет – 41 %, от 16 до 18 лет – 19 %), а среди замещающих родителей 50 % опрошенных являются представителями старшего поколения (от 50 лет). Это дает основание полагать, что замещающие родители, как и несовершеннолетние, испытывают воспитательные и эмоциональные трудности при взаимодействии в силу возрастного разрыва, на что стоит обратить особое внимание специалистам учреждений.

В результате исследования выявлено, что замещающие родители в основном справляются с возникающими проблемами и особенностями в воспитании детей, но хотели бы повысить свой уровень знаний в аспектах образования, медицины, психологии и эмоционального выгорания родителей. Из опроса замещающих родителей стало ясно, что для них очень важен своевременный отклик специалистов. Поддержка и помощь, оказанная именно в тот момент, когда в этом возникла необходимость, воспринимаются замещающими родителями с большим пониманием и благодарностью. Кроме того, они чувствуют себя более уверенно, если видят участие специалистов.

По результатам проведенного социологического исследования подготовлен отчет.

Для обмена опытом и трансляции современных технологий в работе с замещающими семьями осуществлено сотрудничество с Фондом Елены и Геннадия Тимченко.

От учреждений социального обслуживания автономного округа поступила информация о том, что у специалистов возникают трудности в работе с возрастными опекунами (родственная опека), а также трудности мотивации их на работу со специалистами учреждений социального обслуживания. Для специалистов учреждений автономного округа экспертом сферы защиты детства Голень И.Ю. проведены практические семинары: «Трудности мотивации замещающих семей на работу со службой сопровождения», «Работа с кризисом в замещающей семье».

В 2023 году Ресурсным центром запланировано:

внедрение в учреждения социального обслуживания автономного округа модельной программы «Организация социального обслуживания/сопровождения замещающих семей в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;

создание семейного клуба «Тепло семьи» для замещающих родителей в автономном округе;

направление в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» на экспертизу программы профилактики эмоционального выгорания замещающих родителей.

**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию»**

Ресурсный центр по постинтернатному сопровождению лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам их жизнеустройства, включая содействие в трудоустройстве, подготовку к дальнейшему самостоятельному проживанию

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию» является ресурсным центром по инновационному направлению деятельности «Постинтернатное сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам их жизнеустройства, включая содействие в трудоустройстве, подготовка к дальнейшему самостоятельному проживанию» (далее – Ресурсный центр).

За 2022 год были получены следующие результаты работы.

1. Разработано и утверждено положение Ресурсного центра по направлению «Постинтернатное сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам их жизнеустройства, включая содействие в трудоустройстве подготовка к дальнейшему самостоятельному проживанию».

2. Разработан и утвержден алгоритм взаимодействия Ресурсного центра с государственными и негосударственными поставщиками социальных услуг по социальному сопровождению лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет.

3. Разработан и утвержден план мероприятий («дорожная карта») по организации деятельности Ресурсного центра на 2022 год.

4. Актуализировано (заключено) 21 соглашение о совместной деятельности Ресурсного центра и учреждений социального обслуживания на территориях муниципальных образований по социальному сопровождению лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет с целью их социальной адаптации.

5. Сформирован и систематически обновляется реестр участников деятельности Ресурсного центра (реестр поставщиков социальных услуг).

6. Разработана программа «Подготовка подростков к самостоятельной жизни» (для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей). Программа имеет важную профилактическую направленность по предотвращению попадания подростка после выпуска в трудную жизненную ситуацию, на преодоление жизненных трудностей и создает дополнительные условия для успешного вхождения будущего выпускника в социум. Целевая группа (участники программы) – дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в возрасте от 12 до 17 лет, находящиеся на воспитании в государственных учреждениях (организациях) для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; находящиеся на воспитании в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей. Программа содержит 6 тематических модулей: «Быт», «Здоровье, гигиена, внешний вид», «Коммуникативная компетентность», «Финансы», «Образование и профессиональная ориентация», «Безопасность. Различные ситуации».

Предусмотрено три варианта использования программы. Срок реализации программы рассчитывается индивидуально или составляет до 5–6 лет от выбранного варианта.

Программа имеет готовый диагностический инструментарий для оценки уровня готовности к самостоятельной жизни всеми специалистами на территории автономного округа:

типовые карты потребности подростков в обучении самостоятельной жизни

(для подростков 12, 14, 15, 16, 17 лет);

анкеты «Готовность подростков к самостоятельной жизни» (для подростков 12, 14, 15, 16, 17 лет);

анкета для родителей (законных представителей) по подготовке подростков к самостоятельной жизни.

Получена рецензия на программу «Подготовка подростков к самостоятельной жизни» (для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей) от 05.03.2022 и протокол заседания экспертного совета от 05.03.2022 № 4 бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Программа «Подготовка подростков к самостоятельной жизни» (для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей) направлена БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» с целью ознакомления и оценки возможности дальнейшего внедрения в рамках работы Ресурсного центра по направлению «Социальное сопровождение замещающих семей, улучшение качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях», размещена на официальном сайте учреждения во вкладке «Ресурсный центр постинтернатного сопровождения» – «Документы постинтернатного сопровождения» – «Методические продукты».

7. Реализована программы наставничества «Старший друг» в БУ «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию». Участие с данной программой в ежегодном конкурсе лучших практик наставничества и лучших наставников детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию» награждено дипломом I степени лучших практик наставничества и лучших наставников детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в номинации «Лучшая практика наставничества в отношении лиц из числа детей-сирот в социальной сфере». Данная практика направлена на социальную адаптацию лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, успешное жизнеустройство, профессиональное самоопределение, трудоустройство.

Ресурсный центр в 2023 планирует направить данную программу в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания» для получения рецензии и дальнейшего распространения успешного опыта в учреждения социального обслуживания по соответствующему направлению деятельности.

8. Разработан и апробирован на территории города Ханты-Мансийск совместно с волонтерами интерактивный справочник для замещающих семей по подготовке воспитанников к самостоятельной жизни «Азбука выпускника». Цель создания данного справочника – помочь детям войти во взрослую жизнь. Справочник состоит из 5 разделов, освещающих актуальные темы: «Финансовая грамотность», «Коммуникации», «Выстраивание отношений», «Семейные ценности», «Проблемы трудоустройства», «Недвижимое имущество». Каждый раздел включает: сценарий занятия; раздаточный материал; обучающий ролик.

Материалы данного справочника расположены на официальном сайте учреждения во вкладке «Ресурсный центр постинтернатного сопровождения» – «Азбука выпускника».

9. Разработана программа «Постинтернатное сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Целевая группа (участники программы) «Постинтернатное сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без

попечения родителей»); лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет после прекращения в отношении них различных форм воспитания: опека, попечительство, приемная семья, организация для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее также – выпускники); дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в возрасте от 17 до 18 лет (за год до выпуска) различных форм воспитания: опека, попечительство, приемная семья, в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее также – предвыпускники).

Для достижения цели и результатов данной программы происходит смещение основного процесса работы специалистов учреждений социального обслуживания с выпускниками от «помощи» и «профилактики» на «сопровождение». Программа ориентирована в краткосрочном периоде на позитивные изменения в жизненной ситуации выпускников, связанные с устранением причин, которые ухудшили или могли ухудшить условия их жизнедеятельности, в долгосрочном периоде – на рост адаптированных и самостоятельных выпускников, интегрированных в социум. Программа нацелена на решение вышеуказанной проблематики с учетом особенностей целевой группы, преемственности и непрерывности работы с данной категорией.

Срок реализации программы тождественен сроку постинтернатного сопровождения выпускников, предвыпускников и составляет 6 лет: 1 год (работа с предвыпускником в возрасте от 17 до 18 лет) за год до выпуска из государственного учреждения (организации) для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее также – организация для детей-сирот) или из семьи опекунов, попечителей, приемных родителей (далее также – семьи граждан (замещающей семьи)); 5 лет (работа с выпускником в возрасте от 18 до 23 лет).

Отличительными особенностями постинтернатного сопровождения как социально-педагогической технологии являются: сосредоточенность на всей жизненной ситуации Выпускника; непрерывный характер и достаточно продолжительный временной интервал реализации, обеспечивающий совместное «прохождение» определенного участка жизненного пути; ориентированность на долгосрочный эффект, поддержка достигнутых изменений.

Структура программы построена таким образом, чтобы можно было использовать отдельные ее элементы в качестве методических, практических инструментов (отдельные документы, технологии) в работе:

- договор о постинтернатном сопровождении лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- согласие на обработку персональных данных;

- анкета по определению потребности в постинтернатном сопровождении и оценке жизненной ситуации лица из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (выпускника);

- пример работы с анкетой по определению потребности в постинтернатном сопровождении и оценки жизненной ситуации лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (выпускника);

- примеры задач постинтернатного сопровождения лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (выпускника);

- краткосрочный индивидуальный план постинтернатного сопровождения лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- инструкция по заполнению краткосрочного индивидуального плана постинтернатного сопровождения лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (выпускника).

- форма базы данных лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет (выпускников);

- инструкция по заполнению формы базы данных лиц из числа детей-сирот и детей,

оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет.

Получена рецензия на программу «Постинтернатное сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 18.10.2022 и протокол заседания экспертного совета от 18.10.2022 № 4 бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Для подготовки специалистов от учреждений социального обслуживания для ведения деятельности в рамках постинтернатного сопровождения выпускников, предвыпускников Ресурсным центром были организованы и проведены рабочие встречи в формате видеоконференцсвязи:

28.10.2022. Тема рабочей встречи: «Организация работы по постинтернатному сопровождению лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» в IV квартале 2022 года» Первая встреча была посвящена общему знакомству с программой ее целям, ее смыслом и общим принципам организации работы.

11.11.2022. Тема рабочей встречи: «Единый пакет документации программы «Постинтернатное сопровождению лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», который предполагает использование всеми специалистами учреждений социального обслуживания, работающие согласно данной программы и включает в себя (фиксацию данных, обмен информацией, преемственность работы, последовательность и порядок заполнения). Единый пакет документации – является практическим инструментарием для реализации программы.

16.12.2022. Тема рабочей встречи: «Заполнение и ведение «Базы данных Выпускников» как обязательная отчетная форма деятельности учреждений социального обслуживания (ежеквартальная) в рамках работы с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и в рамках реализации программы «Постинтернатное сопровождению лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Сбор и анализ статистической информации (ежеквартально), предоставленной учреждениями социального обслуживания:

мониторинга постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

сверенного с органами опеки и попечительства пофамильного реестра лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по форме, утвержденной приказом Депсоцразвития Югры от 31.05.2021 № 583-р.

На территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее также – автономный округ) в 2022 году в работе с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, задействовано 282 специалиста из 21 учреждения социального обслуживания, из них:

84 специалиста по работе с семьей;

138 специалистов по работе с семьей (участковых);

39 психологов;

21 юрисконсульт.

На территории автономного округа на конец 4 квартала числятся 2 338 лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из них:

448 находятся на социальном обслуживании;

994 получают социальное сопровождение с заключением или без заключения договоров (фактически на местах в муниципальных образованиях это обозначает, что специалисты из учреждений социального обслуживания регулярно консультируют лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по интересующим вопросам и помогают, чаще всего без документального оформления своей работы);

489 проживают за пределами автономного округа;

477 отказываются от социального обслуживания или социального сопровождения.

В рамках работы с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специалистами учреждений социального обслуживания проведено 2 275 консультаций, из них: 899 по телефону; 977 – личное общение; 399 – в различных мессенджерах. Количество проведенных патронатных мероприятий (выезд на дом) составило 791 (запланированных – 422). Специалистами учреждений социального обслуживания муниципальных образований разработано 46 материалов по различным тематикам (буклетов, памяток), распространена 1 071 штука буклетов, памяток.

В процессе работы с вышеуказанными формами выявлено, что формы и способы сбора информации о лицах из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые проживают на территории автономного округа, недостаточны и ограничены. На данный момент с информацией необходимо работать в ручном режиме. Видеть изменение (динамику, регрессию) по каждому лицу из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, работу каждого муниципального образования, высчитывать количественные показатели по отдельным критериям на данный момент невозможно. В связи с этим Ресурсным центром подготовлена новая форма мониторинга организации работы с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и база данных лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, которую планируется запустить в работу в 2023 году.

10. Запущена работа регионального отделения Всероссийской общественной организации «Содружество выпускников детских домов «Дети всей страны» в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

11. Регулярно и своевременно обновляется информация на официальном сайте учреждения о деятельности Ресурсного центра во вкладке «Ресурсный центр постинтернатного сопровождения» – «Документы постинтернатного сопровождения». Ведется постоянное консультирование и обмен информацией между специалистами Ресурсного центра и специалистами учреждений социального обслуживания, ответственными за работу с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территориях муниципальных образований в группах мессенджерах Telegram и Viber.

**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский районный центр социальной адаптации
для лиц без определенного места жительства»**

***Ресурсный центр по социальной адаптации и ресоциализации
лиц без определенного места жительства,
лиц, освободившихся из мест лишения свободы***

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее – автономный округ) комплексную социальную помощь лицам без определенного места жительства, лицам, освободившимся из мест лишения свободы, оказывают 22 учреждения социального обслуживания (в том числе 1 центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства), 12 негосударственных поставщиков социальных услуг.

В рамках деятельности ресурсного центра по координации деятельности государственных учреждений, негосударственных поставщиков по социальной адаптации и ресоциализации лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы (далее – Ресурсный центр) БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» осуществляется межведомственное взаимодействие с государственными учреждениями и негосударственными поставщиками социальных услуг, что *позволяет эффективно* решать социальные задачи и оказывать своевременную поддержку лицам без определенного места жительства, в том числе лицам, освободившимся из мест лишения свободы, помогать решать их жизненные проблемы.

Целью работы Ресурсного центра является организация и координирование деятельности поставщиков социальных услуг и социальных партнеров для создания высокоэффективной многопрофильной целевой системы социального обслуживания на основе клиентоориентированного и межведомственного подходов.

В 2022 году работа осуществлялась в соответствии с планом мероприятий («дорожной карты») и при межведомственном взаимодействии с социальными партнерами.

В автономном округе выстроена модель организационной структуры по социальной адаптации и ресоциализации лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы, которая представлена единой системой, обеспечивающей координацию и контроль ответственных структур по соответствующему направлению.

С целью организации взаимодействия и усовершенствования деятельности, направленной на выявление, оказание социальной помощи и сопровождение лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы, заключено 19 соглашений о сотрудничестве с бюджетными учреждениями социального обслуживания автономного округа.

Одним из направлений работы Ресурсного центра является оказание консультативной помощи специалистам учреждений. С целью координации действий специалистов оказано 293 консультации по вопросам выхода из трудной жизненной ситуации граждан и 352 консультации в подготовке информации, формировании аналитических материалов и отчетов.

Действует профессиональное сообщество в мобильном мессенджере Вайбер, что дает возможность минимизировать сроки подготовки аналитических материалов, позволяет обмениваться опытом и оперативно решать рабочие вопросы.

В январе текущего года межведомственным приказом в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре утвержден алгоритм взаимодействия при осуществлении персонифицированной работы с лицами, готовящимися к освобождению и освободившимися из учреждений исполнения наказаний, а также членами их семей.

Для обеспечения единого подхода к организации работы с лицами, готовящимися

к освобождению и освободившимися из мест лишения свободы, Ресурсным центром разработана модельная программа социального сопровождения лиц, освобождающихся из учреждений исполнения наказаний, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (утверждена приказом Депсоцразвития Югры от 21.01.2022 № 44-р, оценена экспертным советом БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» (протокол от 20.01.2022 № 1/1).

Целью модельной программы является ресоциализация, социальная адаптация и реабилитация лиц, освобождающихся из мест лишения свободы, направленная на обеспечение их социальной, трудовой адаптации и интеграции в общество.

14.04.2022 проведено рабочее совещание в режиме видеоконференцсвязи на тему «Социальная адаптация и ресоциализация лиц, освобождающихся из мест лишения свободы». На совещании присутствовали 36 участников государственных учреждений и 1 негосударственный поставщик социальных услуг. Рассмотрены вопросы по реализации мероприятий модельной программы социального сопровождения лиц, освобождающихся из учреждений исполнения наказаний. Заведующий отделением социального сопровождения граждан БУ «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения» поделилась положительным опытом работы с данной категорией граждан. Участники мероприятия обсудили вопросы по порядку заполнения статистической отчетности.

С целью подготовки успешного возвращения граждан из мест лишения свободы организуется работа с семьями, за 2022 год осуществлено 637 выходов в семьи.

Социальные службы по результатам беседы с членами семей определяют объем оказываемой социальной помощи (психологическая и юридическая помощь, выдача предметов первой необходимости, мягкого инвентаря, продуктового набора в пункте приема и выдачи срочной помощи, назначение мер социальной поддержки и т. д.), мотивируют на сотрудничество, закрепляют за каждым лицом, освобождающимся из мест лишения свободы, а также членами его семьи, принятыми на социальное сопровождение, специалиста (куратора), непосредственно организующего предоставление помощи в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и отвечающего за конечный результат в пределах заключенного с семьей договора о социальном сопровождении, соглашения о взаимодействии и организуют социальное сопровождение.

В соответствии с соглашениями с исправительными учреждениями осуществляется профилактическая персонифицированная работа с лицами, отбывающими наказание в местах лишения свободы.

Осуществлена работа по 125 письменным обращениям от лиц, подлежащих освобождению из мест лишения свободы.

В соответствии с утвержденными графиками посещений в исправительные учреждения автономного округа в 2022 году осуществлено 5 выездов (*ФКУ ИК-11, ФКУ ЛИУ-17*). В результате проведенных консультаций 324 осужденных получили правовую консультационную помощь.

Совместно со специалистами исправительных учреждений автономного округа разработаны маршрутные карты индивидуального сопровождения по содействию в социальной адаптации и жизнеустройстве граждан.

Ресурсным центром организовано и проведено 14 онлайн-консультаций с осужденными совместно со специалистами следующих организаций:

Управление социальной защиты по г. Когалыму;

Управление социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому району;

БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»;

БУ «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения»;

БУ «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»;

БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации»;

БУ «Нижевартровский комплексный центр социального обслуживания населения»;
БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»;
Управление социальной защиты населения по г. Мегиону и Администрация г. Мегиона.

БУ «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»;
БУ «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения».

В ходе онлайн-консультаций лицам, отбывающим наказание, предоставлена консультация по актуальным вопросам, связанным с их жизнеустройством после освобождения.

23 июня 2022 года, 25 июля 2022 года, 11 октября 2022 года в ФКУ ИК-11 сотрудники Сургутского районного центра социальной адаптации приняли участие в мероприятии в рамках программы «Школа подготовки осуждённых к освобождению». На встрече до осужденных доведена информация о возможности социальной поддержки от государства, оказании помощи в трудоустройстве.

За отчетный период Ресурсным центром:

создан видеоролик о государственных учреждениях, некоммерческих и благотворительных организациях, предоставляющих социальную помощь лицам, освободившимся из мест лишения свободы. Согласно информации Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, видеоролик еженедельно транслируется в исправительных учреждениях автономного округа;

разработана памятка, содержащая лаконичную и доступную информацию о востребованных мерах социальной поддержки, которая направлена в исправительные учреждения автономного округа для информирования граждан, отбывающих наказание;

разработана программа духовно-нравственной реабилитации «Мир духовный познаю» для лиц без определённого места жительства, в том числе лиц, освободившихся из мест лишения свободы, направленная на улучшение психоэмоционального состояния, осознание истинных жизненных ценностей и удовлетворение духовных потребностей получателей социальных услуг (протокол заседания экспертного совета БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» от 03.10.2022 № 24);

для определения эффективности реализации модельной программы в учреждениях социального обслуживания проведено аналитическое исследование на тему «Внедрение модельной программы социального сопровождения лиц, освобождающихся из учреждений исполнения наказаний, в деятельность поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

На официальном сайте учреждения в разделе «Ресурсный центр» размещена информация о деятельности Ресурсного центра: кейс по работе с лицами, освобождающимися из мест лишения свободы, методические продукты, лучшие практики, проведенные мероприятия, сведения о поставщиках социальных услуг, реестр наполняемости государственных учреждений и негосударственных поставщиков.

Использование данных методических продуктов предоставило возможность осуществить мониторинг работы государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, негосударственных поставщиков социальных услуг по социальной адаптации и ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

За 2022 год специалистами учреждений автономного округа осуществлено 9079 выездов службы «Социальный патруль» (АППГ – 8418 выезда), выявлено 491 лиц без определенного места жительства (АППГ – 482 чел).

Из них: 128 человек определены в государственные учреждения (АППГ – 111 чел.) и 109 – в некоммерческие организации (АППГ – 115 чел.), в учреждения здравоохранения – 11 чел. (АППГ – 12 чел.), отправлены к постоянному месту жительства – 7 чел. (АППГ – 15 чел.), остальным оказана срочная помощь.

Информация о результатах деятельности службы «Социальный патруль» отражается в реестре, социальных сетях и средствах массовой информации.

Ведется еженедельный реестр лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы, находящихся в учреждениях социального обслуживания и некоммерческих организациях.

Реестр позволяет отслеживать наличие свободных мест в бюджетных учреждениях автономного округа и у негосударственных поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги данным категориям граждан для предоставления оперативной информации специалистам учреждений. Реестр размещен на сайте учреждения.

Ежемесячно ведется мониторинг эффективности деятельности государственных и негосударственных поставщиков, предоставляющих на территории автономного округа социальные услуги по социальной адаптации и ресоциализации лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

За 2022 год обслужено 2 606 лиц без определенного места жительства (АППГ – 2 446 чел.), из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы, 908 (АППГ – 790 чел.), из них: государственными учреждениями за 2022 год обслужено 2 107 лиц без определенного места жительства (АППГ – 1 982 чел.), из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы, 757 (АППГ – 706 чел.);

негосударственными поставщиками социальных услуг за отчетный период обслужено 499 лиц данной категории (АППГ – 464 чел.), из них 151 лиц, освободившихся из мест лишения свободы (АППГ – 84 чел.).

Данные мониторинга за 2022 год в сравнении с аналогичным периодом 2021 года, отчетливо демонстрируют положительную динамику и социальный эффект социальной адаптации бездомных граждан и лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

За 2022 год трудоустроено 448 чел., из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы, – 226 (АППГ – 420 чел., из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы, – 138);

на постоянное место жительства отправлено 54 чел., из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы, – 24 (АППГ – 55 чел., из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы, – 12);

восстановлены документы 152 чел., из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы, – 56, (АППГ – 150 чел., из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы, – 26);

восстановлены родственные связи 346 чел., из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы, – 261, (АППГ – 90 чел., из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы, – 62);

зарегистрировано по месту пребывания 603 чел., из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы, – 179, (АППГ – 635 чел., из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы, – 168);

оказано содействие в назначении мер социальной поддержки 538 чел., из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы, – 406, (АППГ – 501 чел., из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы, – 324);

выдана срочная помощь, в виде продуктового набора и предметов первой необходимости 1590 гражданам, из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы, – 676, (АППГ – 1191 чел., из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы, – 546).

Оформлена инвалидность 60 чел., из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы, – 26, (АППГ – 44 чел., из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы, – 11).

Содействие в оформлении страховых полисов, СНИЛС – 137 чел., из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы, – 60, (АППГ – 222 чел., из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы, – 67).

Содействие в оформлении пенсий – 75 чел., из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы, – 27 чел. (АППГ – 42 чел., из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы, – 6).

Достичь подобных результатов удалось благодаря межведомственному взаимодействию, своевременной эффективной работе, активной совместной деятельности государственных, общественных и социально ориентированных некоммерческих организаций автономного округа.

**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский центр социальной помощи семье и детям»**

***Ресурсный центр по социальному обслуживанию граждан, пострадавших от насилия,
профилактике суицидальных намерений, любых форм насилия,
в том числе семейно-бытового насилия***

БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» является ресурсным центром по направлению «Социальное сопровождение граждан, пострадавших от насилия, профилактика суицидальных намерений, любых форм насилия, в том числе семейно-бытового насилия» (далее – Ресурсный центр).

1. Раскрытие проблемы.

Насилие является одной из наиболее острых социальных проблем, поскольку оно не только отражается непосредственно на самих жертвах, но и дестабилизирует общество в целом, несет угрозу социальному порядку.

Все большее внимание как социальной науки, так и общества в современной России привлекает проблема насилия в семье. Согласно данным криминалистики, здравоохранения, социологии, сообщений прессы, в значительной части российских семей сложился образ жизни, для которого насильственные межличностные отношения являются нормой, передаются от одного поколения к другому.

Жертвами чаще становятся женщины, дети, престарелые родители, родственники-инвалиды. В российской семье насилие, с одной стороны, явление распространенное, с другой – высоко латентное, поскольку факты насилия обычно скрываются пострадавшими. По данным исследований, 60 – 70% женщин, подвергающихся насилию в семье, не обращаются за помощью.

По данным Всемирной организации здравоохранения, каждый четвертый взрослый подвергался в детстве физическому насилию, каждая пятая девочка и один из тринадцати мальчиков пострадали от сексуального насилия.

Для решения данной проблемы необходимо вмешательство в ситуацию общества, осознание насилия в семье как особой проблемы, требующей комплексной системы профилактических и коррекционных мер, направленных на ее решение.

2. Цель инновационной деятельности: организация и координация деятельности поставщиков социальных услуг и социальных партнеров для создания высокоэффективной многопрофильной целевой системы социального обслуживания, на основе клиентоориентированного и межведомственного подходов по инновационному направлению деятельности.

3. Нормативно-правовое регулирование инновационной деятельности в учреждении:

Приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 04.02.2022 № 135-р «Об организации инновационной деятельности государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, отмене приказов Депсоцразвития – Югры»;

Приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 28.02.2022 № 243-р «Об утверждении технологии (модельной программы) социального сопровождения граждан, пострадавших от насилия, в том числе семейно-бытового, профилактика любых форм насилия в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

Приказ бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» от 09.02.2022 № 15/23-П-04-27 «Об организации деятельности Ресурсного центра и о назначении ответственных лиц».

4. Организационно-управленческое регулирование инновационной деятельности осуществляется в соответствии с п. 3 Положения о Ресурсном центре бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» по инновационному направлению деятельности; алгоритмом взаимодействия БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» с государственными и негосударственными поставщиками социальных услуг по инновационному направлению деятельности.

Положительным моментов является организация рабочих встреч с представителями Депсоцразвития Югры, негосударственных учреждений, кризисных отделений помощи гражданам с целью координации деятельности:

рабочая встреча с представителями кризисных отделений помощи гражданам, 07.02.2022;

рабочая встреча с представителями Депсоцразвития Югры по разработке модельной программы социального сопровождения граждан, пострадавших от насилия, включая женщин, в том числе с детьми, 08.02.2022;

встреча в формате видеоконференцсвязи с представителями негосударственных учреждений, имеющих кризисные отделения помощи гражданам, 08.02.2022;

заседание временной рабочей группы при Координационном совете по реализации демографической и семейной политики в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре по разработке подходов к организации межведомственного взаимодействия по совершенствованию системы профилактики социально-бытового насилия в отношении женщин, в том числе с детьми, 15.02.2022.

5. Основные направления деятельности.

Мероприятия в рамках Ресурсного центра проводятся в соответствии с утвержденным планом мероприятий (дорожной карты) на 2022 год и реализуются по 4 основным направлениям деятельности (табл. 1):

Таблица 1 – Основные направления деятельности

№ п/п	Направления деятельности	Основные мероприятия
1	Организационно-методическая	Разработка и актуализация локальных актов, модельной программы, программ/проектов/ технологий; реестров, соглашений межведомственного взаимодействия; формирование методических кейсов, сборников материалов и др. методических материалов; содействие в повышении квалификации специалистов, задействованных в реализации мероприятий по направлению деятельности; осуществление мониторинга информации, поступающей из учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры
2	Информационно-прикладная	Организация и участие в проведении рабочих встреч, совещаний в формате видеоконференцсвязи, информационно-дискуссионных площадок, стажировочных площадок; проведение методических консультаций для специалистов учреждений социального обслуживания, задействованных в реализации мероприятий по направлению деятельности, специалистов субъектов системы профилактики;

		информирование населения, профессионального сообщества через размещение информации на официальных сайтах учреждений социального обслуживания и распространение информационных материалов среди населения автономного округа
23	Аналитико-исследовательская	Предоставление отчетности по установленным формам в Депсоцразвития Югры; Ресурсный центр развития социального обслуживания; проведение мониторинга деятельности на основании представленной информации; организация и проведение социологических исследований по направлению деятельности; подготовка и проведение публичных отчетов перед Советом директоров по организации работы, координации деятельности
24	Практическая	Организация комплексной работы с гражданами целевой группы в рамках реализации мероприятий модельной программы, в том числе программ первичной, вторичной и третичной профилактики насилия; с применением внедренных технологий, методик; внедрение новых инновационных практик по результатам прохождения курсов повышения квалификации

6. Методическое обеспечение инновационной деятельности.

На официальном сайте Ресурсного центра (БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям») создана вкладка «Ресурсный центр», где сформирована методическая база, размещаются, актуализируются методические продукты по направлению деятельности. На главной странице сайта в 2022 году созданы активные вкладки кризисных отделений помощи гражданам (БУ «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»).

На основании приказов Депсоцразвития Югры от 03.02.2022 № 123-р «Об утверждении плана мероприятий по совершенствованию системы профилактики социально-бытового насилия в отношении женщин, в том числе с детьми»; от 28.02.2022 № 243-р «Об утверждении технологии (модельной программы) социального сопровождения граждан, пострадавших от насилия, в том числе любых форм семейно-бытового насилия в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» разработана и утверждена Модельная программа социального сопровождения граждан, пострадавших от насилия, по профилактике любых форм насилия, в том числе семейно-бытового, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре. Программа прошла экспертизу в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» (протокол заседания экспертного совета по проведению экспертиз от 25.02.2022 №2/1) и рекомендована к внедрению в учреждениях социального обслуживания автономного округа.

Инновационность программы заключается в едином подходе к оказанию комплексной помощи жертвам насилия. В модельной программе допускается вариативность используемых механизмов в работе с гражданами целевой группы, в основе которой лежит учет состава и подчиненности организаций, привлеченных к работе, сложившейся практики взаимодействия, опыта и инновационной практики.

Организация комплексной работы с гражданами целевой группы осуществляется в соответствии с разработанными алгоритмами:

алгоритм работы специалиста учреждения социального обслуживания с жертвой насилия, не имеющей детей;

алгоритм работы субъектов системы профилактики с жертвой насилия, имеющей детей;

алгоритм работы специалиста учреждения социального обслуживания с агрессором;

алгоритм работы специалиста учреждения социального обслуживания с информацией, поступающей из полиции, о бытовых и семейных конфликтах, систематически попадающих в поле зрения полиции, на предмет нахождения семей с детьми на профилактическом учете в территориальных комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Модельная программа была направлена в учреждения социального обслуживания, подведомственные Депсоцразвития Югры, для внедрения в деятельность.

Также в 2022 году прошла экспертизу технология профилактики эскалации семейного конфликта, реализуемая в рамках вторичной профилактики домашнего насилия (протокол заседания экспертного совета от 01.08.2022 № 19).

Кроме того, в рамках методического обеспечения были организованы иные мероприятия:

Таблица 2 – Методические мероприятия

№ п/п	Форма проведения, дата	Тема	Привлеченные участники	Количество участников
1.	Групповая методическая консультация для педагогов-психологов, социальных педагогов общеобразовательных учреждений, подведомственных департаменту образования г. Сургута, присутствующих при допросах несовершеннолетних, 24.02.2022	Успешные практики в работе с несовершеннолетними, пострадавшими от насилия	Специалисты учреждения	12 чел.
2.	Информационно-дискуссионная площадка для территорий автономного округа в режиме видеоконференцсвязи на базе БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям», 08.04.2022	Эффективные практики по профилактике семейного неблагополучия: опыт работы государственного и негосударственного секторов автономного округа	1. Люфт В.Н., заведующий отделением социальной адаптации несовершеннолетних и молодежи БУ «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»; 2. Жукова Ю.В., специалист по социальной работе	126 чел.

			отделения психологической помощи гражданам БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»; 3. Плешкова М.Е., начальник отдела имущественных и личных прав управления опеки и попечительства Администрации г. Сургута; 4. Железкина Н.Ю., заместитель директора АНО «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс», г. Нефтеюганск	
3.	Информационно-дискуссионная площадка, организованная БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 28.04.2022	Эффективные механизмы профилактики насилия в отношении детей, применяемые в учреждения социального обслуживания	Оришич Е.В., психолог БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» с докладом «Особенности психологической реабилитации детей и подростков, переживших насилие»	
4.	Региональный семинар, организованный Автономным учреждением дополнительного профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Институт развития образования», 14.09.2022	Выявление признаков пережитого насилия и сопровождение несовершеннолетних обучающихся, признанных в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством,	Черепанова Н.В., психолог отделения социальной адаптации несовершеннолетних и молодежи БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям», с докладом «Организация работы психологов БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и	

		подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу, либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления	детям» в ходе следственных действий с участием несовершеннолетних»	
5.	Онлайн-семинар, организованный ГКУ СО КК «Краснодарский комплексный центр помощи женщинам», г. Краснодар, 25.11.2022	«Стоп насилие»	Участие заместителя директора БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» Духовниковой Л.В. с докладом «Организация работы по социальному сопровождению семей с детьми, пострадавших от насилия»	

7. Реализация программ профессионального развития (обучение специалистов по инновационному направлению).

С целью повышения компетентности специалистов, задействованных в реализации мероприятий по данному направлению деятельности, в течение 2022 года были организованы различные обучающие мероприятия.

Таблица 3 – Обучающие мероприятия

№ п/п	Форма проведения, дата	Тема	Привлеченные участники	Количество участников
1.	Обучающий семинар для специалистов учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, 25.03.2022	Эффективные мотивационные формы и методы работы с женщинами, детьми, пострадавшими от насилия, к получению комплексной помощи	5 докладов: Думинская Марина Викторовна, доктор философских наук, профессор кафедры социально-экономического образования и философии БУ ВО «Сургутский государственный педагогический университет»; Игнатенко Светлана Владимировна, старший инспектор	40 чел.

			ОДН ОУУП и ДН УМВД России по г. Сургуту; Гладких Лилия Александровна, психолог БУ «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»	
2.	Курсы повышения квалификации, г. Екатеринбург, 25-29.04.2022	Особенности работы с пострадавшими от насильственных преступлений в семье	«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо»	1 руководитель, 2 психолога
7.	Обучающий семинар для специалистов учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, 18.11.2022	Эффективные способы оказания помощи гражданам, в том числе несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения	Ведущий: Селькова Ольга Николаевна, эксперт Общественной палаты Свердловской области, руководитель психологической службы «Кризисного центра «Екатерина», директор АНО «Центр поддержки инициатив в области семьи «Урал»	25 специалистов в учреждений социального обслуживания автономного округа

Количество специалистов, повысивших квалификацию в 2022 году, в сравнении с 2021 годом увеличилось на 73 %. В 2021 году данный показатель был на низком уровне (из 189 специалистов, оказывающих услуги, повысили уровень квалификации 36 человек, что составило 19 %). В 2022 году, учитывая низкий процентный показатель, планировали активизировать работу по повышению квалификации сотрудников учреждений социального обслуживания за счет различных форм проведения обучающих мероприятий.

При этом следует отметить, что в 2021 году курсы повышения квалификации проводились либо на базе БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания», либо за пределами автономного округа.

В 2022 году данный показатель расширили, добавив семинары, информационно-дискуссионные площадки, стажировочные площадки, видеоконференцсвязи, методические консультации.

8. Информационное сопровождение приоритетного направления.

С целью информирования общественности по инновационной деятельности в 2022 году были проведены:

рабочая встреча с представителями кризисных отделений помощи гражданам, в том числе женщинам и их несовершеннолетним детям, 07.02.2022;

рабочая встреча по видеоконференцсвязи с представителями негосударственных учреждений, имеющих кризисные отделения помощи гражданам, 08.02.2022.

С целью информирования населения, профессионального сообщества о деятельности, информация размещается на официальных сайтах, аккаунтах учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры; в Viber создана в группа ответственных за предоставление отчетной информации.

По результатам мониторинга эффективности деятельности по данному направлению деятельности, в 2022 году размещены и распространены информационные материалы в количестве 7 743, из них: на официальном сайте учреждений социального обслуживания – 165, в социальных сетях учреждений социального обслуживания – 267, у социальных партнеров (НКО, поликлиники, УМВД, и т.д.) – 909, среди населения автономного округа – 6 402 материала.

9. Тиражирование инновационной деятельности.

9.1. Первый смотр-конкурс на лучшую презентацию профессионального мастерства среди работников учреждений социальной сферы России и Беларуси – 2022. Мультимедийная презентация «Основные направления инновационной деятельности по профилактике любых форм насилия» в номинации «Лучший инновационный проект» (2 место).

9.2. XIII Международный конкурс научных, методических и творческих работ «Социализация, воспитание, образование», посвященный 77-летию Победы в Великой Отечественной войне и Году культурного наследия народов России в номинации «Профилактика насилия в семье», презентация «Основные направления инновационной деятельности по профилактике любых форм насилия» (3 место).

9.3. Семинар-совещание специалистов органов и учреждений системы профилактики г. Сургута в режиме видеоконференцсвязи «Предупреждение преступлений в отношении несовершеннолетних, в том числе против половой неприкосновенности»; выступила Духовникова Л.В., заместитель директора с докладом «Социальное сопровождение граждан, пострадавших от насилия, профилактика любых форм насилия, в том числе семейно-бытового», охват более 100 человек.

9.4. Участие в онлайн-семинаре «Стоп насилие», организованный ГКУ СО КК «Краснодарский комплексный центр помощи женщинам», г. Краснодар, с докладом «Организация работы по социальному сопровождению семей с детьми, пострадавших от насилия».

9.5. XV Международный конкурс научных, методических и творческих работ «Социализация, воспитание, образование», доклад «Работа психологов БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» при проведении следственных и иных процессуальных действий с участием несовершеннолетних, в том числе в помещении «дружественном детям», 3 место.

10. Реализация планов мероприятий «дорожной карты».

План мероприятий «дорожной карты» по данному направлению деятельности реализован в полном объеме, все запланированные мероприятия выполнены полностью.

11. Результаты деятельности по направлению деятельности.

Ежеквартально в рамках инновационной работы осуществляется мониторинг эффективности деятельности Ресурсного центра.

Целевая группа: одинокие граждане (женщины, мужчины), женщины с детьми, несовершеннолетние из семей «группы риска» (малообеспеченные, неблагополучные), отдельные члены семей, подвергшиеся насилию, в том числе семейно-бытовому насилию.

Таблица 4 – Динамика целевой группы

Показатели	2021 год	2022 год
Количество получателей социальных услуг, которым оказана помощь, из	246/144	164/91

них: имеющих положительную динамику:	58%	55%
одинокие граждане без детей	-	32 (муж. 5; жен. 27)
женщины с детьми	-	53
несовершеннолетние	-	79
По основаниям:		
По постановлениям ТКДНиЗП	-	93/55
По запросам субъектов системы профилактики	-	19/8
По спискам УМВД	-	12/8
Самостоятельное обращение	-	28/17
Выявленных в ходе работы УСО	-	12/3

В таблице 4 представлена динамика целевой группы по информации, предоставляемой 22 учреждениями социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры.

В форме мониторинга 2021 года информация сводилась к:

количеству специалистов, задействованных к оказанию услуг;

количеству специалистов, повысивших квалификацию;

количеству получателей социальных услуг, из них: имеющих положительную динамику;

социальные партнеры, с которыми осуществляется взаимодействие.

В связи с запросами Депсоцразвития Югры, уполномоченного по правам ребенка в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре для проведения анализа эффективности реализации мер по профилактике форм насилия, в том числе социально-бытового насилия в отношении женщин, женщин с детьми и быстрому реагированию на факты такого насилия, в 2022 году в форму мониторинга внесены изменения:

целевая группа разбита на категории (одинокие граждане без детей, женщины с детьми, несовершеннолетние); добавлены основания организации работы с гражданами целевой группы.

Как видно из таблицы, в 2022 году оказана помощь 164 получателям социальных услуг, в том числе:

одиноким гражданам без детей – 32 чел. (мужчин – 5, женщин – 27);

женщинам, имеющих детей – 53 чел.;

несовершеннолетним – 79 чел.

Анализируя количество получателей социальных услуг, которым предоставлена социальная помощь в 2022 году специалистами учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, в данном направлении деятельности, то можно сделать вывод, что жестокому обращению/насилию подвержены как взрослое население, так и несовершеннолетние. По данным мониторинга, в общем количестве граждан, которым оказана помощь, 52 % составляют взрослые и 48 % – несовершеннолетние.

Основными причинами являются: ссора между кровными братьями, супругами, сожителями, ссоры между сыновьями и матерями, пожилыми родителями, которые заканчиваются физическим насилием (пощечина, удары по голове, драка); нанесение побоев дочери – матерью, сыну – отцом, отчимом.

По данным комиссии по делам несовершеннолетних Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, возросло количество преступлений против половой неприкосновенности детей в среднем на 15 %.

В таблице 5 представлены обобщенные результаты деятельности за 2022 год в сравнении с аналогичным периодом 2021 года. Как видно из таблицы, показатели изменились с нарастающим итогом.

Таблица 5 – Обобщенные результаты

Показатели	2021 год	2022 год
Количество специалистов, задействованных в оказании услуг	188	227 (+ 20 %)
Повысили квалификацию	32	119 (+ 73 %)
Количество социальных партнеров, привлеченных к решению проблем граждан, подвергшихся различным формам насилия	75	104 (+ 28 %)
Количество разработанных и распространенных материалов	4 459	7 743

Увеличилось количество специалистов, задействованных в оказании услуг. Это связано с тем, что в 2022 году в соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.06.2022 № 704-р «Об утверждении мероприятий «дорожной карты» по реализации проекта «Шаги навстречу – 2. Практики групповой работы с родителями и детьми с агрессивным поведением» началась реализация данного проекта.

Важным показателем эффективности, по нашему мнению, является повышение квалификации специалистов по данному направлению деятельности. Как видно из таблицы, количество специалистов, прошедших обучение в 2022 году, увеличилось на 73 %.

Основными партнерами по межведомственному взаимодействию являются: государственные организации социального обслуживания; негосударственные организации; иные организации.

Основная доля заключения соглашений пришлась на 2021 год.

В 1 полугодии 2022 года дополнительно были заключены 2 соглашения:

с Благотворительным фондом социальной и духовной помощи «Возрождение», г. Нягань (по результатам проведения рабочей встречи с представителями НКО автономного округа в целях координации совместной деятельности по вопросам взаимодействия в рамках Ресурсного центра, 08.02.2022);

АНПОО «Сургутский институт экономики, управления и права», в рамках реализации комплексной программы по первичной профилактике насилия в семье в отношении несовершеннолетних «Любите тех, кто рядом» и профилактики суицидальных проявлений среди подростков. За 1 полугодие 2022 года в рамках соглашения психологами осуществлено 7 выходов с лекциями по темам «Профилактика буллинга», «Профилактика рискованного поведения», «Как себя уберечь от противоправных действий»; 2 тренинговых занятия по профилактике суицидального поведения. В мероприятиях приняли участие 290 студентов.

В рамках аналитико-исследовательской деятельности проведен социологический опрос методом онлайн-анкетирования среди жителей автономного округа, цель которого заключается в изучении субъективного опыта респондентов, переживших насилие либо являющихся свидетелями насилия в отношении других лиц. Для проведения анкетирования информация была направлена в 22 учреждения социального обслуживания, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. В опросе приняли участие 611 респондентов.

Результаты социологического исследования подробно описаны в программе «Проявление насилия в семье и возможные меры профилактики».

11. Основные проблемы, возникающие при реализации ресурсной деятельности.

Хотелось бы выделить проблемы, выявленные у представителей референтных групп: травматические стрессовые реакции, импульсивность и поведенческие расстройства;

проявление депрессивного состояния, наличие суицидальных проявлений, низкая самооценка;

осуждение социума, боязнь огласки;

разлад в семьях (конфликты, отчуждение, пренебрежение).

Если говорить о проблемах, возникающих при реализации ресурсной деятельности, то хотелось бы обратить внимание на то, что возникают трудности при взаимодействии со специалистами учреждений социального обслуживания, ответственными за реализацию данного направления, посредством группы в Viber (выход ответственных за предоставление информации из группы).

В заключение хотелось бы отметить, что в соответствии с планом мероприятий («дорожная карта») Ресурсного центра по данному направлению деятельности все мероприятия в 2022 году исполнены в полном объеме.

**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»**

Ресурсный центр по социальному сопровождению граждан, заключивших социальный контракт и реализующих программу социальной адаптации

Организационная модель

В связи с изменениями в порядке и условиях назначения и выплаты государственной социальной помощи на основании социального контракта для граждан, вступивших в силу с 01.04.2021, государственная социальная помощь малообеспеченным гражданам оказывается по нескольким видам мероприятий на основании социального контракта.

Виды мероприятий, на которые выплачивается государственная социальная помощь:

- поиск работы;
- прохождение профессионального обучения и получение дополнительного образования;
- развитие личного подсобного хозяйства;
- осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности;
- осуществление иных мероприятий, направленных на выход из трудной жизненной ситуации.

Одним из эффективных механизмов повышения доходов населения является государственная социальная помощь, предоставляемая гражданам на условиях социального контракта.

БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения», ресурсный центр по направлению деятельности «Социальное сопровождение граждан, заключивших социальный контракт и реализующих программу социальной адаптации» (далее – Ресурсный центр) осуществляет деятельность в рамках плана мероприятий («дорожной карты») на 2022 год по основным направлениям: организационно-методическая деятельность; информационно-прикладная деятельность; аналитико-исследовательская деятельность.

Деятельность Ресурсного центра направлена на повышение эффективности социального сопровождения граждан, заключивших социальный контракт и реализующих программу социальной адаптации.

Главными задачами сопровождения являются:

- повышение уровня и качества жизни малоимущих граждан (семей) за счет постоянных самостоятельных источников дохода в денежной или натуральной форме;
- социальная адаптация и реабилитация членов малоимущих семей;
- реализация трудового потенциала получателей государственной социальной помощи;
- повышение уровня социальной ответственности получателей помощи, снижение иждивенческого мотива их поведения (что оценивается в своевременном выполнении мероприятий программы социальной адаптации, фактами участия в социально значимых мероприятиях и общественной жизни, уровня развития навыков самоорганизации в бытовой, финансовой, трудовой сферах жизнедеятельности).

Инновационная деятельность Ресурсного центра регулируется приказом Депсоцразвития Югры от 04.02.2022 № 135 «Об организации инновационной деятельности государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, отмене приказов Депсоцразвития Югры», положения о Ресурсном центре БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения», утвержденного приказом директора учреждения от 07.05.2022 № 79-р.

В целях повышения эффективности социального сопровождения граждан, заключивших социальный контракт и реализующих программу социальной адаптации,

обеспечения единого подхода к организации социального сопровождения социальных контрактов Ресурсным центром разработан проект модельной программы, включающий алгоритм действий учреждений социального обслуживания при осуществлении социального сопровождения граждан, заключивших социальный контракт; содержание и формы социального сопровождения граждан, заключивших социальный контракт; формы межведомственного взаимодействия в рамках социального сопровождения граждан, заключивших социальный контракт и реализующих программу социальной адаптации; форму мониторинга и анализа эффективности социального сопровождения. Модельная программа прошла экспертизу в Ресурсном центре развития социального обслуживания (экспертное заключение от 28.04.2022), направлена в адрес Депсоцразвития Югры 05.05.2022.

Модель организации работы по социальному сопровождению граждан

Модель организации работы по социальному сопровождению граждан, заключивших социальный контракт и реализующих программу социальной адаптации, опирается на следующие направления:

- определение причин, обуславливающих малообеспеченность гражданина (его семьи) и нуждаемость в государственной помощи и поддержке, создающих условия, тормозящие процесс выхода гражданина (его семьи) из трудной жизненной ситуации;

- оценка степени нуждаемости гражданина (его семьи) в сопровождении;

- оценка устойчивости условий оказания государственной помощи в рамках социального контракта (оценка ресурсов, потенциала гражданина (его семьи) на выход из трудной жизненной ситуации, подбор оптимального направления мероприятия);

- разработка на основе оценки степени нуждаемости и условий, способствующих выходу гражданина (его семьи) из ситуации малообеспеченности, программы социальной адаптации;

- контроль за своевременным осуществлением выплат посредством систематического обмена информацией с центром социальных выплат, сверка данных;

- регулярное сопровождение гражданина (его семьи);

- оценка результатов и причин невыполнения обязательств по контракту;

- организация и координация межведомственного и межсекторального взаимодействия, привлечение к социальному сопровождению социальных партнеров, в чьи компетенции входит решение выявленных в ходе оценки нуждаемости граждан причин малообеспеченности, барьеров, препятствующих выходу гражданина (его семьи) из трудной жизненной ситуации, ситуации малообеспеченности.

В деятельности секторов сопровождения граждан, заключивших социальный контракт, применяется единый порядок социального сопровождения в соответствии с разработанными Ресурсным центром методическими рекомендациями и модельной программой.

За каждым гражданином (его семьей), заключившим социальный контракт, закрепляется куратор (специалист сектора социального сопровождения социальных контрактов учреждения социального обслуживания). Специалист (куратор) несет ответственность за конечный результат социального сопровождения, а специалист по работе с семьей (по участковому принципу) организует предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ), в которой в зависимости от потребностей гражданина/ семьи указываются мероприятия по социальному сопровождению с учетом мероприятий программы социальной адаптации.

К социальному сопровождению привлекаются специалисты учреждений социального обслуживания в качестве соисполнителей мероприятий сопровождения.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре 24 учреждения социального обслуживания (в 16 городских округах и 8 муниципальных районах) осуществляют

деятельность по сопровождению граждан, заключивших социальный контракт.

В деятельность по сопровождению граждан, заключивших социальный контракт, вовлечены все структурные подразделения и службы учреждений социального обслуживания в зависимости от выявленных проблем гражданина (его семьи), причин малообеспеченности, обусловленных нуждаемостью в социальном обслуживании либо в социальном сопровождении (528 специалистов, 204 из которых специалисты секторов сопровождения социальных контрактов).

В августе 2022 и январе 2023 года проведены организационно-штатные изменения в учреждениях социального обслуживания в связи с созданием КУ «Агентство социального благополучия населения». В настоящее время численность специалистов секторов социального сопровождения составляет 126 специалистов.

Реестры, социальные партнеры

Межведомственное взаимодействие в рамках социального сопровождения граждан осуществляется в соответствии с заключенными соглашениями о взаимодействии с организациями и учреждениями муниципальных образований при кураторстве учреждений социального обслуживания с учетом конкретных проблем семьи/гражданина:

защита имущественных и неимущественных прав граждан (ОМВД России, Отдел (управление) опеки и попечительства, Управление службы судебных приставов);

содействие в пенсионном обеспечении и разъяснении пенсионного законодательства (Управление Пенсионного фонда);

содействие в улучшении жилищных условий (Управление жилищной политики Администрации муниципального образования, Управляющие компании, ТСЖ, коммунальные службы);

защита прав и законных интересов детей, недееспособных граждан (Отдел (управление) опеки и попечительства, управление образования);

содействие в трудоустройстве (Центр занятости населения, работодатели);

содействие в организации обучения, повышения квалификации (профессиональные образовательные учреждения, учебные центры);

содействие в обеспечении полагающимися мерами социальной поддержки (КУ «Центр социальных выплат», Фонд социального страхования, Управление Пенсионного фонда);

содействие в обеспечении безопасности жизнедеятельности (МЧС России, ОМВД России);

содействие в присмотре и уходе за детьми, участие их в развивающих и корректирующих программах общего и дополнительного образования, создание коворкинг-пространств для несовершеннолетних и их родителей (учреждения дополнительного образования, общественные организации, бизнес-сообщества);

содействие в оздоровлении и лечении, получении инвалидности (учреждения здравоохранения, Фонд социального страхования, учреждения социального обслуживания автономного округа, Бюро МСЭ);

разъяснение налогового законодательства (налоговая служба);

содействие в решении вопроса взыскания и получения алиментов на детей (Управление службы судебных приставов, Отдел (управление) опеки и попечительства);

содействие в составлении бизнес-плана, информирование о возможностях поддержки, сопровождения предпринимательских инициатив (Отдел (управление) развития потребительского рынка и предпринимательства Администрации муниципального образования);

содействие в повышении финансовой грамотности (негосударственные поставщики социальных услуг);

содействие в организации временного присмотра за детьми, летнего отдыха и оздоровления, оказания благотворительной помощи семье, уход за недееспособными

членами семьи, обучение финансовой грамотности, повышение родительских компетенций, медиация, оказание помощи беременным женщинам и др. (негосударственные поставщики социальных услуг, благотворительные организации).

Сопровождение граждан осуществляется на всех этапах реализации мероприятий программ социальной адаптации.

По итогам 2022 года, реестр социальных партнеров, вовлеченных в деятельность по социальному сопровождению граждан, заключивших социальный контракт, в автономном округе составляет 172 организации (в 2021 – 160). Лидерами по количеству привлеченных партнеров в социальное сопровождение граждан являются Нефтеюганский р-н (17), Нижневартовский р-н (15), Мегион (13).

В целях организации эффективного взаимодействия и достижения принципа обратной связи со специалистами учреждений автономного округа Ресурсным центром разработан реестр специалистов учреждений социального обслуживания и управлений социальной защиты населения, курирующих данное направление работы (реестр актуализирован в феврале 2022, повторная актуализация запланирована на февраль 2023). В реестре состоит 38 специалистов учреждений социального обслуживания и 16 специалистов управлений социальной защиты населения.

Оперативная связь по актуальным вопросам организована по телефону горячей линии 8 (34675) 2-38-92 и в формате онлайн-общения в мобильном приложении Viber (состав участников группы – 62 человека).

Важным фактором, определяющим эффективность работы по сопровождению граждан, заключивших социальный контракт, является компетентность специалистов. В 2022 году повысили свою квалификацию, прошли обучение на семинарах и вебинарах по направлению деятельности, в том числе по темам «Организация деятельности поставщиков социальных услуг по финансовому просвещению населения», «Инновационные технологии социальной работы», «Методы и формы кризисного сопровождения семей», «Медиация», 78 специалистов (60,9 % от общей численности специалистов секторов социального сопровождения социальных контрактов).

В период с 04.07.2022 по 29.07.2022 в рамках реализации краткосрочного проекта Регионального ресурсного центра повышения финансовой грамотности населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры 5 проектных команд (Югорск, Советский район, Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский район, Когалым) проходят обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Содержание и методика финансового просвещения социально уязвимых категорий населения поставщиками социальных услуг». По итогам обучения в сентябре 2022 проектная команда Ресурсного центра приняла участие в фестивале «Лучшие региональные практики финансового просвещения социально-уязвимых категорий населения» (в рамках IV региональной научно-практической конференции педагогов и тьюторов автономного округа «Развитие финансовой грамотности в регионе»), тиражирование лучших региональных практик финансового просвещения.

Инновационные технологии и методики работы

Ресурсным центром систематически изучается деятельность учреждений социального обслуживания по направлению информирования жителей территорий муниципальных образований о механизме социального контракта, применяемых технологиях, методиках, практиках.

24 учреждениями (100 %), осуществляющими сопровождение граждан, заключивших социальный контракт, используются методические рекомендации и типовые формы документов, а именно: шаблоны бизнес-планов, формы уведомлений, алгоритм и схема взаимодействия, готовые бизнес-концепции, раздаточные материалы для получателей, методические рекомендации для разработки бизнес-плана, видеоролик и презентация для работы с получателями, мотивационные технологии («Равный – равному», «Поиск

внутренних ресурсов», «Социальный лифт», «Социальный агент»), подготовленные Ресурсным центром. Информационный кейс материалов и ссылок на видеоролики, статьи, печатные издания (опыт работы учреждений социального обслуживания автономного округа по информированию населения о механизме социального контракта) размещен на официальном сайте БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания» в разделе «Ресурсный центр» и направлен в учреждения социального обслуживания для обмена практическим опытом и использования в работе.

В целях развития технологического инструментария по повышению качества жизнедеятельности малоимущих семей, сокращения бедности семей с детьми, в том числе на основании социального контракта, Ресурсным центром изучен опыт реализации в учреждениях социального обслуживания Советского района, Ханты-Мансийска, Нягани, Нефтеюганска, Кондинского района технологии организации коворкинг-пространств, получивших поддержку в рамках государственной программы автономного округа «Социальное и демографическое развитие», а также средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Изученный опыт обобщен и представлен в качестве разработанной технологии организации коворкинг-пространств, которая прошла экспертизу в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» и направлена для применения в учреждениях автономного округа. *Суть технологии заключается в создании на базе учреждений социального обслуживания, исходя из имеющихся ресурсов, пространства, способствующего приобретению новых знаний и умений для конкретных категорий семей с детьми, граждан, несовершеннолетних с возможностью дальнейшего практического применения полученных навыков и умений. Пространство коворкингов позволит гражданам, членам семей, детям приобрести полезные контакты, сформировать позитивное отношение и устойчивую мотивацию к трудовой деятельности.*

В целях достижения единого порядка эффективного профессионального общения, способствующего удовлетворению запросов граждан на получение полной, доступной, достоверной и исчерпывающей информации, необходимой для решения существующей социальной проблемы Ресурсным центром разработана технология «Мотивационный кодекс работы с гражданами». Использование в работе мотивационного кодекса позволяет достичь высокого уровня доверия граждан к специалистам социальной сферы, повысить эффективность мотивации граждан на выход из трудной жизненной ситуации, а также улучшить репутацию, значимость и авторитет социальной работы. Технология в ноябре 2022 прошла экспертизу в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» и направлена для использования в работе на территориях автономного округа.

В целях обмена опытом между специалистами, оказания методической помощи и поддержки учреждениям автономного округа в 2022 году Ресурсным центром проведено 3 рабочих совещания в формате ZOOM (январь, февраль, апрель) по вопросам организации социального сопровождения граждан (*разработка и согласование бизнес-планов, работы с мониторингами эффективности, применение мотивационных технологий*). В рабочих совещаниях приняли участие представители Фонда поддержки предпринимательства Югры «Мой бизнес» (далее – Фонд «Мой бизнес»), представлен порядок разработки и согласования бизнес-планов, установленный в автономном округе, возможности информационной и методической поддержки граждан, заключивших социальный контракт и желающих открыть собственное дело. По итогам указанных мероприятий Ресурсным центром совместно с Фондом поддержки предпринимательства Югры «Мой бизнес» направлены в адрес учреждений автономного округа:

методические разъяснения по разработке планов развития ЛПХ (февраль 2022);

методическое письмо о реализации заключенного 24.03.2022 соглашения о взаимодействии между Депсоцразвития Югры и Фондом «Мой бизнес» (апрель 2022).

Ресурсным центром в 2022 году проведены 4 информационно-дискуссионные площадки на темы: «Эффективные мотивационные практики в работе с гражданами,

заключившими социальный контракт» (апрель 2022; приняли участие 32 специалиста, представлен опыт 6 территорий); «Опыт работы по ранней профилактике бедности среди населения (в том числе профориентации и развития финансовой грамотности семей и несовершеннолетних» (сентябрь 2022; приняли участие 47 специалистов); «Эффективные практики межведомственного взаимодействия в рамках исполнения мероприятий программы социальной адаптации по поиску работы и профессиональному обучению» (ноябрь 2022; приняли участие 62 специалиста); «Эффективный опыт работы по информированию населения о возможностях государственной социальной помощи» (декабрь 2022; приняли участие 54 специалиста).

Кейсы «Методический материал», «Мотивационный материал», «Печатная продукция», «Бизнес-планы», содержащие формы документов, методические разработки и информационно-методические материалы, представленные учреждениями автономного округа на информационно-дискуссионных площадках, размещены на сайте Ресурсного центра и направлены в учреждения социального обслуживания и в управления социальной защиты для применения в работе.

Мониторинг (периодичность) и анализ деятельности

В целях оценки эффективности реализации социальных контрактов Ресурсным центром ведется ежеквартальный мониторинг, содержащий количественные и качественные показатели деятельности, осуществляется анализ эффективности реализации социальных контрактов на территориях Ханты-мансийского автономного округа – Югры.

По итогам 2022 года в автономном округе заключено 4 876 социальных контрактов (плановая квота (с учетом вносимых изменений) на 2022 составила – 4 689) (за 2021 год заключено 14 694 контрактов, из них 5 291 социальных контрактов заключено в период с 01.01.2021 по 08.03.2021; в период с 09.03.2021 по 31.12.2022 – 9 403).

Наибольшее количество заключенных социальных контрактов отмечается в Сургуте и Сургутском районе (768), в городе Югорске и Советском районе (768), Нягани и Октябрьском р-не (496) (таблица 1).

Таблица 1 – Количество заключенных социальных контрактов в 2022 году

Территория	Количество социальных контрактов
Мегион	193
Пыть-Ях	170
Урай	165
Междуреченск, Кондинский район	240
Нефтеюганск и Нефтеюганский р-н	97
Когалым	158
Нягань, Октябрьский	496
Радужный	135
Покачи, Лангепас	150
Сургут, Сургутский р-он	844
Нижневартовск, Нижневартовский р-он	500
Югорск, Советский	768
Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский р-он	575
Белоярский р-он	169
Березовский р-он	216
ИТОГО	4876

Динамика количества граждан, заключивших социальный контракт, показывает снижение в 2022 году, связанное с изменением подходов к предоставлению государственной

социальной помощи. С учетом широкого охвата малообеспеченных граждан государственной социальной помощью в автономном округе в 2021–2022 годах, условий и сроков реализации социальных контрактов, ограничивающих ежегодную обращаемость граждан за данной мерой социальной поддержки, можно прогнозировать снижение количества заключенных социальных контрактов в 2023 году (ориентировочно на 10 % в сравнении с 2022 годом).

Большое внимание в 2022 году уделено информационно-разъяснительной и мотивационной работе с населением о преимуществах и порядке получения государственной социальной помощи.

По итогам 2022 года в автономном округе заключено 3 096 социальных контрактов по направлению «поиск работы» (63,4 % от заключенных контрактов; 2021 – 56,8 % от заключенных контрактов). Наибольшее количество контрактов заключено на следующих территориях: Сургут и Сургутский район (606), Югорск и Советский (500), Нягань и Октябрьский р-н (248) (таблица 2).

Таблица 2 – Количество заключенных социальных контрактов по направлению «поиск работы» в 2022 году

Территория	Количество социальных контрактов
Мегион	129
Пыть-Ях	88
Урай	106
Междуреченск, Кондинский район	122
Нефтеюганск и Нефтеюганский р-н	45
Когалым	109
Нягань, Октябрьский	248
Радужный	105
Покачи, Лангепас	93
Сургут, Сургутский р-он	606
Нижневартовск, Нижневартовский р-он	397
Югорск, Советский	500
Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский р-он	374
Белоярский р-он	72
Березовский р-он	102
ИТОГО	3096

По прохождению профессионального обучения, получения дополнительного образования в автономном округе в 2022 году заключено 292 социальных контракта (5,9 % от заключенных контрактов, 2021 год – 329 (3,9 % от заключенных контрактов). Лидерами являются Ханты-Мансийск (51), Югорск и Советский (47), Междуреченск, Кондинский р-н (42) (таблица 3).

Таблица 3 – Количество заключенных социальных контрактов по прохождению профессионального обучения, получения дополнительного образования в 2022 году

Территория	Количество социальных контрактов
Мегион	10
Пыть-Ях	16
Урай	6
Междуреченск, Кондинский район	42

Нефтеюганск и Нефтеюганский р-н	7
Когалым	10
Нягань, Октябрьский	9
Радужный	2
Покачи, Лангепас	7
Сургут, Сургутский р-он	31
Нижневартовск, Нижневартовский р-он	8
Югорск, Советский	45
Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский р-он	51
Белоярский р-он	1
Березовский р-он	47
ИТОГО	292

По организации индивидуальной предпринимательской деятельности заключено 1 253 социальных контрактов (25,6 % от общего количества заключенных социальных контрактов, 2021 – 643 контракта (7,1 %)). Данный вид социальной поддержки наиболее активно использован в 2022 году жителями таких территорий, как Нягань, Октябрьский (213), Югорск, Советский район (195), Сургут (156) (таблица 4).

Таблица 4 – Количество заключенных социальных контрактов по организации индивидуальной предпринимательской деятельности в 2022 году

Территория	Количество социальных контрактов
Мегион	41
Пыть-Ях	60
Урай	48
Междуреченск, Кондинский район	47
Нефтеюганск и Нефтеюганский р-н	32
Когалым	32
Нягань, Октябрьский	213
Радужный	27
Покачи, Лангепас	49
Сургут, Сургутский р-он	156
Нижневартовск, Нижневартовский р-он	85
Югорск, Советский	195
Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский р-он	135
Белоярский р-он	75
Березовский р-он	58
ИТОГО	1253

Востребованные направления индивидуального предпринимательства в 2022 году разделились на следующие основные категории: сфера услуг по уходу (парикмахерское дело, ногтевой сервис, массаж, разные виды услуг по уходу за телом) – 41 % от общего количества заключенных контрактов по организации индивидуальной предпринимательской деятельности; услуги в сфере строительства, ремонта, оказания бытовых видов работ – 23 %, автомастерские, шиномонтажные мастерские – 17 %, производство продуктов питания (мини-пекарни, кондитерские, суши-бары и др. – 8 %, производство одежды, мебели, посуды (гончарное дело, швейное дело, мебельное дело, обувное дело и др. – 6 %, спортивные клубы (фитнес, борьба и др.) – 5 %.

По ведению личного подсобного хозяйства в 1 полугодии 2022 года выявлены перспективные направления, такие как выращивание хвойных пород леса, тепличное овощеводство, разведение оленей и крупного рогатого скота, производство пушнины и птицеводство. Всего заключено 103 социальных контракта по ведению личного подсобного хозяйства – (2,1 % от заключенных контрактов, 2021 – 65 (0,7 %)). Лидерами по данному направлению остаются, как и в 2021 году, Междуреченск и Кондинский районы (23), Ханты-Мансийск (13), Белоярский (11). Не заключаются социальные контракты по данному направлению в течение двух лет в Мегионе, незначительно продвинулась ситуация по развитию личного подсобного хозяйства на основе социальных контрактов в Пыть-Яхе (1), увеличили количество контрактов с 1 (2021) до 5 (2022) в Покахе и Лангепасе (таблица 5). Специфика ведения личного подсобного хозяйства напрямую зависит от специфики территории. Урбанизированные территории имеют меньше возможностей на предоставление данной меры социальной поддержки по понятным причинам, но следует отметить, что на указанных территориях развитие индивидуальной предпринимательской деятельности в 2022 году также имеет невысокие показатели по количеству заключенных социальных контрактов в сравнении с другими похожими по численности населения территориями, что в свою очередь ведет к неравномерному распределению плановых квот и нагрузки по социальному сопровождению социальных контрактов на другие территории, а также напрямую и косвенно влияет на качество и уровень жизни малообеспеченных граждан, которыми не в полной мере используются ресурсы государственной социальной помощи.

Ресурсным центром рекомендовано усилить на территориях информационную компанию о механизме социального контракта с целью повышения качества предоставления государственной социальной помощи, использования малообеспеченными семьями возможностей и ресурсов государственной социальной помощи.

Таблица 5 – Количество заключенных социальных контрактов по организации индивидуальной предпринимательской деятельности в 2022 году

Территория	Ведение ЛПХ (человек)
Мегион	0
Пыть-Ях	1
Урай	3
Междуреченск, Кондинский район	23
Нефтеюганск и Нефтеюганский р-н	7
Когалым	6
Нягань, Октябрьский	6
Радужный	1
Покачи, Лангепас	1
Сургут, Сургутский р-он	5
Нижневартовск, Нижневартовский р-он	8
Югорск, Советский	9
Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский р-он	13
Белоярский р-он	11
Березовский р-он	9
ИТОГО	103

По иным мероприятиям, направленным на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации (далее – ТЖС), заключено 132 контракта (2,7 % от заключенных контрактов). В сравнении с 2021 годом (67,3 %) снижение количества социальных контрактов по «иным» мероприятиям составило более 64 %. Данные показатели связаны

с тем, что в 2022 году кардинально пересмотрен подход к разъяснительной работе с гражданами, в том числе в рамках деятельности пунктов приёма и консультирования граждан, о возможностях и особенностях оказания государственной социальной помощи по остальным четырем направлениям мероприятий ГСП (таблица 6). Обширная информационная кампания, применение в работе мотивационных технологий работы и консультирования позволили снизить количество заключенных по иным мероприятиям социальных контрактов на некоторых территориях до нуля (Радужный, Покачи, Лангепас, Березовский р-н). Критически высокого количества данных социальных контрактов не наблюдается ни на одной территории. Самые высокие показатели наблюдаются в тех территориях, в которых и общее количество заключенных социальных контрактов наиболее высоко (Сургут, Нягань и Октябрьский район).

Таблица 6 – Количество заключенных социальных контрактов по иным мероприятиям в 2022 году

Территория	Реализация иных мероприятий (чел.)
Мегион	13
Пыть-Ях	5
Урай	2
Междуреченск, Кондинский район	6
Нефтеюганск и Нефтеюганский р-н	6
Когалым	1
Нягань, Октябрьский	20
Радужный	0
Покачи, Лангепас	0
Сургут, Сургутский р-он	46
Нижневартовск, Нижневартовский р-он	2
Югорск, Советский	19
Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский р-он	2
Белоярский р-он	10
Березовский р-он	0
ИТОГО	132

Важным условием, способствующим эффективности организации социального сопровождения, принятым в автономном округе, является необходимость признания граждан, заключивших социальный контракт, нуждающимися в социальном обслуживании и организация их социального сопровождения, основанная на межведомственном подходе.

По итогам 2022 года доля граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего количества граждан, заключивших социальный контракт, составила в округе составила 91,7 % (4 470 чел.) (в 2021 – 70,8 %, 10 400); доля граждан, охваченных социальным сопровождением из общего количества граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании составила 100 % (4 470 чел.), (в 2021 – 84,6 % (8 796 чел.) (таблица 7).

Учреждениями социального обслуживания в 2022 году усилена разъяснительная работа с получателями мер социальной поддержки, мероприятия по постановке на социальное обслуживание включаются в перечень мероприятий программы социальной адаптации. Социальное сопровождение позволяет курирующим семьи специалистам использовать ресурсы системы межведомственного взаимодействия и вовлекать социальных партнеров в решение проблем малообеспеченных граждан.

Таблица 7 – Количество заключенных социальных контрактов по иным мероприятиям в 2022 году

Территория	Доля (%) граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании (ИППСУ)	
	2021 г.	2022 г.
Мегион	85	100
Пыть-Ях	100	100
Урай	100	100
Междуреченск, Кондинский район	100	100
Нефтеюганск и Нефтеюганский р-н	100	100
Когалым	100	100
Нягань, Октябрьский	100	100
Радужный	100	100
Покачи, Лангепас	100	100
Сургут, Сургутский р-он	25,7	100
Нижневартовск, Нижневартовский р-он	100	100
Югорск, Советский	100	100
Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский р-он	100	100
Белоярский р-он	100	100
Березовский р-он	100	100
ИТОГО	100	100

Основную долю граждан, заключивших социальные контракты в 2022 году, срок действия которых завершен, также, как и в 2021 году, неизменно составляют граждане, проживающие в составе семей с детьми (многодетные, неполные, семьи по потере кормильца) – 62,4 % (593 чел.); наименьшую долю составляют граждане, проживающие в составе семей без детей – 12,4 % (118 чел.).

92,7 % из нуждающихся в получении профессионального образования прошли профессиональную переподготовку и повышение квалификации.

Доля трудоустроенных граждан по итогам года составляет 88,7 % от общего числа нуждающихся в трудоустройстве.

Доля обученных граждан по программе повышения финансовой грамотности составляет 98,09 %, доля повысивших мотивацию по выходу из трудной жизненной ситуации (99,1 %).

Результаты анализа качественных показателей эффективности реализации социальных контрактов

Уровень среднедушевого дохода граждан после окончания срока действия социального контракта повысился (505 чел.) (53,7 % от общего количества граждан/семей, имеющих среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума при заключении социального контракта – 997 чел.) в рамках выполнения программы социальной адаптации по следующим мероприятиям:

поиск работы, в том числе прохождение профессионального обучения и дополнительного профессионального образования – 406 чел. (80,4 %);

осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности – 24 чел. (4,8 %);

ведение личного подсобного хозяйства – 7 (1,4 %) чел.;

реализация иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации – 68 чел. (13,5 %).

Таблица 8 – Эффективность реализации социальных контрактов

№ п/п	Результат	Кол-во (чел.)	Доля (%)	Примечание
1.	Уровень социальной адаптации граждан повысился	889	94,5	% от общего количества граждан, у которых срок действия социальных контрактов завершен – 950 чел.
	Уровень социальной адаптации граждан не изменился	61	6,5	<i>Причины отсутствия повышения уровня социальной адаптации (семейно-демографические факторы):</i> невозможность выполнить мероприятия программы в полном объеме из-за занятости воспитанием малолетних детей, уходом за больными родственниками; совокупность указанных факторов
2.	Уровень среднедушевого дохода граждан повысился	505	53,7	% от общего количества граждан/семей, имеющих среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума при заключении социального контракта – 950 чел.
3.	Уровень среднедушевого дохода граждан не изменился	445	46,8	<i>Причины отсутствия повышения уровня дохода связано с низкой заработной платой наряду с фактическим трудоустройством:</i> низкий доход, не позволяющий семье преодолеть барьер прожиточного минимума; наличие долговых обязательств; изменение состава семьи
4.	Уровень финансовой грамотности граждан повысился	978	98,09	от общего количества граждан, нуждающихся в повышении финансовой грамотности – 997чел.
5.	Уровень финансовой грамотности граждан не изменился	19	19,05	<i>Причины отсутствие повышения финансовой грамотности граждан:</i> отсутствие или низкий уровень первичных знаний граждан
6.	Уровень мотивации граждан при выходе из ТЖС повысился	897	99,1	% от общего количества граждан, нуждающихся в повышении мотивации по выходу из ТЖС – 905 чел.
7.	Уровень мотивации граждан при выходе из ТЖС не изменился	8	0,8	<i>Причины отсутствия повышения мотивации граждан при выходе из ТЖС:</i> незначительный, на взгляд гражданина, размер социальной поддержки, несоизмеримый с собственными действиями, необходимыми для выхода из трудной жизненной ситуации; формальный подход гражданина к выполнению мероприятий программы социальной адаптации

Таким образом, эффективность реализации социальных контрактов, программ социальной адаптации в автономном округе составляет 94,5 % (889 чел. от общего числа 950 чел.¹), из них реализовано:

в полном объеме – 81,0 % (761 чел.);

частично – 13,6 % (128 чел.);

не исполнено – 6,5 % (61 чел.)

Неисполнению мероприятий программ социальной адаптации явились причины, которые представлены в таблице 4.

Таблица 9 – Основные причины невыполнения программ социальной адаптации

№ п/п	Причина	Кол-во (чел.) от общего числа 61 чел.*	Доля (%)
1.	Отсутствие вакантных рабочих мест для трудоустройства в соответствии с запросами заявителей (потребностью, уровнем квалификации, образованием, состоянием здоровья и др.)	46	75,4
2.	Изменение состава семьи (рождение детей, смерть или болезни близких родственников)	5	8,3
3	Немотивированный отказ от выполнения мероприятий программы	9	14,7
4	Отсутствие подходящих курсов для прохождения профессионального обучения и дополнительного профессионального образования	1	1,6
Итого:			
*	численность граждан, заключивших социальный контракт, срок действия которого завершен	61	100

Эффективность реализации социальных контрактов, программ социальной адаптации в автономном округе составляет 94,5 %.

Результаты деятельности по социальному сопровождению граждан, заключивших социальный контракт, в автономном округе можно выявить исходя из начальных ожидаемых результатов организации данной деятельности в целом, а именно:

повышение уровня и качества жизни малоимущих граждан (семей) за счет постоянных самостоятельных источников дохода в денежной или натуральной форме (повышение качества жизни, связанное трудоустройством, повышением уровня дохода отмечено у 53,7 % граждан в автономном округе);

социальная адаптация и реабилитация членов малоимущих семей (у 94,5 % граждан, реализовавших социальный контракт, уровень социальной адаптации повысился);

повышение уровня социальной ответственности получателей помощи, снижение иждивенческого мотива их поведения (что оценивается в своевременном выполнении мероприятий программы социальной адаптации, фактами участия в социально значимых мероприятиях и общественной жизни, уровня развития навыков самоорганизации в бытовой, финансовой, трудовой сферах жизнедеятельности) составило 98,09 %, что говорит о качественной мотивационной работе специалистов с гражданами и позволяет прогнозировать пролонгированный положительный эффект по активизации дальнейших самостоятельных действий граждан на выход из трудной жизненной ситуации.

¹ Социальный контракт, срок действия которого завершен

Учитывая, что основным показателем эффективности социального контракта является повышение дохода семьи гражданина за счет самостоятельных источников дохода, специалист, осуществляющий социальное сопровождение гражданина по мероприятиям программы социальной адаптации, изучает эффективность исполнения данных мероприятий, в совокупности анализирует уровень социальной адаптации гражданина и его семьи по итогам завершения социального контракта, определяет эффективность не только с точки зрения вышеуказанных показателей, а также на предмет достижения или превышения прожиточного минимума, установленного в автономном округе в 2022 году. Ресурсным центром большое внимание уделяется применению критериев эффективности исполнения социальных контрактов. В целях совершенствования системы контроля за достижением нормативных показателей по направлениям социального контракта и анализа эффективности социальных контрактов Ресурсным центром во 2 полугодии 2022 года пересмотрена форма мониторинга эффективности в части корректировки и конкретизации показателей уровня и источников доходов граждан, фактов трудоустройства, обучения, установленных квот для территорий по направлениям мероприятий государственной социальной помощи.

Результаты проведенного социологического исследования

В целях изучения отношения и внутренних установок граждан к механизму социального контракта, их удовлетворенности от реализации мероприятий программы социальной адаптации Ресурсным центром в октябре 2022 проведено анкетирование среди граждан, заключивших социальный контракт. По результатам анкетирования проанализированы результаты, выявлены потребности граждан, заключивших социальный контракт, в корректировке деятельности по их социальному сопровождению.

Предметом исследования явилось отношение и внутренние установки граждан к механизму социального контракта, их удовлетворенность от реализации мероприятий программы социальной адаптации.

Объект исследования – граждане, заключившие социальный контракт и реализующие программу социальной адаптации.

В анкетировании приняли участие 563 гражданина, заключившие социальный контракт. Из них:

по мероприятию «Поиск работы» – 205 чел.

по мероприятию «Осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности» – 202 чел.

по мероприятию «Ведение личного подсобного хозяйства» – 44 чел.;

по мероприятию «Прохождение профессионального обучения и дополнительного профессионального образования» – 74 чел.;

по иным мероприятиям, направленным на преодоление трудной жизненной ситуации – 38 чел.

Анкетирование проводилось специалистами учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры в 15 муниципальных районах/территориях автономного округа: Сургут и Сургутский район, Ханты-Мансийск и Ханты-Мансийский район, Мегион, Пыть-Ях, Урай, Междуреченск и Кондинский район, Когалым, Нягань и Октябрьский район, пос. Радужнинский, Покачи и Лангепас, Югорск и Советский район, Белоярский, Берёзово. Результаты опроса респондентов представлены ниже.

При заключении социального контракта:

542 опрошенных (96,2 % от общего числа опрошенных) считают, что при заключении социального контракта они получили полную и доступную информацию, разъяснения о сути социального контракта и об обязательствах граждан при его заключении;

19 опрошенных (3,3 %) считают, что на момент заключения социального контракта они лишь в общих чертах понимали его суть.

Оценка респондентами хода реализации своего социального контракта:

считают, что получили существенную помощь от государства и смогли начать/продолжить процесс своей профессиональной и личностной самореализации, 407 опрошенных (72,2 %);

смогли частично поправить свою финансовую ситуацию, нашли свой трудовой потенциал 142 опрошенных (25,2 %);

оценивают свою ситуацию после заключения социального контракта как не изменившуюся, по-прежнему имеют низкий доход, не могут самостоятельно содержать семью 12 человек (2,1 %).

Оценка респондентами возможности выполнения мероприятий программы социальной адаптации:

оценивают мероприятия программы социальной адаптации как достаточно простой и понятный алгоритм действий, выполняя которые осуществляется выход из трудной жизненной ситуации и материальная поддержка, как итог, 451 чел. (80 %);

считают, что мероприятия программы не всегда просто выполнимы, но в целом дисциплинируют и заставляют предпринимать попытки самостоятельно поправить свою ситуацию, 109 (19,3 %);

считают мероприятия программы социальной адаптации очень сложно выполнимыми 3 чел. (0,5 %).

Насколько эффективно, на взгляд респондентов, осуществляется их социальное сопровождение в ходе реализации социального контракта:

оценивают уровень социального сопровождения как высокий, так как отвечают, что всегда на связи с курирующим специалистом, получают всю необходимую информацию, помощь, консультацию, 504 чел. (89,5 %);

отвечают, что редко обращаются к курирующим специалистам ввиду достаточности собственных знаний, наряду с тем отмечают, что их часто приглашают на различные мероприятия, проводимые учреждениями социального обслуживания, 48 чел. (8,5 %);

не получает никакой поддержки от специалистов 1 чел. (0,1 %).

В анкетировании затронут также и мотивационный блок (вопросы, ответы на которые позволяют понять, насколько в учреждениях социального обслуживания применяются мотивационные технологии, психологическое сопровождение граждан при заключении социального контракта).

Оценка респондентами изменения собственных внутренних установок, мировоззрения и знаний в ходе реализации социального контракта:

считают, что получили новые знания, начали больше понимать себя и окружающих, достигать поставленных целей, 383 чел. (68 %);

считают, что получили ценный опыт, но дополнительных знаний не приобрели, 155 человек (27,5 %);

не отметили каких-либо изменений в собственном мировоззрении или знаниях 25 чел. (4,4 %).

Чего, на взгляд респондентов, позволяет достичь гражданам социальный контракт:

заняться самореализацией, выйти на новый уровень жизни и дохода – 398 чел. (70,6 %);

получить новые знания и опыт – 140 чел. (24,8 %);

Актуальные, наиболее часто встречающиеся предложения респондентов по улучшению механизма социального контракта:

установить приемлемые сроки подачи отчетности о выполнении мероприятий программы социальной адаптации (ввиду отдаленности некоторых территорий, не все граждане имеют возможность посещать учреждение для подачи отчетности ежемесячно);

увеличить сроки, установленные для приобретения оборудования (индивидуальная предпринимательская деятельность);

исключить из программы социальной адаптации прохождение медицинского осмотра гражданами, деятельность которых не связана с производством, хранением и реализацией пищевых продуктов;

не включать в мероприятия программы социальной адаптации мероприятия по трудоустройству детей в свободное от учебы время.

Проведя анализ предложений граждан, следует отметить, что некоторые предложения свидетельствуют о недостаточности проведения с ними разъяснительной работы, а также отсутствии полного понимания специалистов, осуществляющих социальное сопровождение, целей и порядка составления программы социальной адаптации, при разработке которой специалисту необходимо изучить индивидуальные особенности жизнедеятельности семьи заявителя. Часть мероприятий программы социальной адаптации относится к типовым обязательным мероприятиям, от выполнения которых напрямую зависит выплата государственной социальной помощи, а часть носит рекомендательный характер и применяется при наличии соответствующей потребности у семьи (например, трудоустройство детей старшего школьного возраста в каникулярное время). Аналогично можно сказать и о мероприятии по прохождению гражданами медицинских осмотров.

В целом, следует отметить, что подавляющее большинство опрошенных граждан (461 чел. (74 %)), позитивно ответили на вопросы анкеты, осознанно подходят к своим обязательствам при заключении социального контракта, а также, на их взгляд, имеют положительные тенденции в улучшении собственной жизненной ситуации благодаря механизму социального контракта.

По результатам анкетирования Ресурсным центром в 2023 году запланированы обучающие вебинары для специалистов, осуществляющих социальное сопровождение социальных контрактов на актуальные темы реализации гражданами социальных контрактов:

1. Технология «Мотивационный кодекс работы с гражданами» как единый механизм эффективного взаимодействия с гражданином и семьей при реализации основных задач социального обслуживания населения.

2. Актуальные и востребованные направления индивидуальной предпринимательской деятельности и личного подсобного хозяйства в рамках реализации социальных контрактов.

3. Изучение эффективности реализации гражданами, заключившими социальный контракт, мероприятия «Поиск работы». Проблемы, пути решения.

4. Анализ реализации социальных контрактов в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре по итогам 2023 года.

Выводы, проблемы, предложения

Опыт работы по социальному сопровождению граждан, заключивших социальный контракт, показал наличие несколько проблем, с которыми сталкиваются специалисты учреждений социального обслуживания при сопровождении граждан:

Проблема 1: при оценке эффективности реализации социальных контрактов используются данные о доходах граждан за 3 месяца, следующие за сроком завершения социального контракта. Опыт показывает, что в указанные сроки расчет реальных доходов граждан часто не представляется возможным, в том числе из-за несвоевременности подачи работодателями в налоговый орган сведений о налогах и доходах физических лиц.

Решение:

- 1) Подготовить предложения по внесению изменений в форму социального контракта, утвержденного Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.03.2008 №49-п «О реализации Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24.12.2007 №197-оз «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» в части изменения сроков проведения оценки эффективности социального контракта.

2) Дополнить примерный перечень мероприятий программы социальной адаптации обязательствами получателя ГСП предоставлять ежемесячно куратору информацию о поступлении доходов от предпринимательской деятельности, ведения личного подсобного хозяйства; декларировать и регистрировать доходы в личном кабинете гражданина (налоговая);

Проблема 2: Одним из основных мероприятий программы социальной адаптации при заключении социального контракта по мероприятию «Поиск работы» является постановка на учет в орган занятости населения. Из опыта работы следует отметить, что граждане, не состоящие на учете в качестве безработных и ищущих работу, получая выплату за указанное мероприятие, часто не предпринимают дальнейших попыток к трудоустройству, руководствуясь привычной иждивенческой позицией. Тем самым основная цель государственной социальной помощи – повышение уровня дохода за счет активных самостоятельных действий граждан – не достигается.

Решение: подготовить предложения по внесению изменений в Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.03.2008 №49-п «О реализации Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24.12.2007 №197-оз «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» в части исключения из мероприятий программы социальной адаптации «постановки на учет в центре занятости населения», указав данное мероприятие одним из условий подачи заявления на получение государственной социальной помощи по мероприятию «поиск работы».

**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Геронтологический центр»**

Ресурсный центр по профилактике старческой астении, когнитивных расстройств у граждан старшего поколения, включая вопросы безопасного поведения пожилых людей (виктимная профилактика)

На основании приказа Депсоцразвития Югры от 04.02.2022 № 135-р Геронтологическому центру присвоен статус ресурсного центра по направлению «профилактика старческой астении, когнитивных расстройств у граждан старшего поколения, включая вопросы безопасного поведения пожилых людей (виктимная профилактика)» (далее также – Ресурсный центр).

Актуальность деятельности БУ «Геронтологический центр» в статусе Ресурсного центра обусловлена складывающейся в стране и мире демографической ситуацией. В связи с ростом доли пожилого населения земного шара закономерно увеличивается и распространенность синдрома старческой астении, наличие которого неблагоприятно влияет на качество жизни и приводит к снижению резервных возможностей организма. Главный риск старческой астении – это потеря возможности самостоятельно себя обслуживать, что делает пожилого человека уязвимым.

Старческая астения служит прогностическим фактором и мерой оценки степени утраты самообслуживания в пожилом возрасте, поэтому выявление основных гериатрических синдромов и синдрома старческой астении признаётся важным диагностическим процессом, необходимым для разработки плана лечения, ухода и ведения гериатрического пациента. Своевременное выявление вышеуказанных проблем способствует предупреждению и замедлению развития синдрома старческой астении.

Кроме того, в связи с увеличением продолжительности жизни, произошедшим в последние десятилетия, распространенность и социальная значимость когнитивных нарушений неуклонно растут.

У значительной части пожилых со временем развивается тяжелый когнитивный дефицит, в результате которого больной, как писал выдающийся швейцарский психиатр Э. Блейер, «перестает справляться с жизнью»: он утрачивает трудоспособность, а затем и бытовую независимость.

Таким образом, основными негативными проявлениями как синдрома старческой астении, так и когнитивных расстройств, кроме существенного снижения качества жизни и ухудшения физического и психологического состояния, можно считать потерю возможности к самообслуживанию и, как следствие, помещение пожилого человека в специализированное учреждения для получения профессиональной помощи и ухода.

Постарение населения обуславливает высокую потребность в гериатрической помощи, которая достаточно эффективно предотвращает развитие зависимости пожилого человека от посторонней помощи и уменьшает риск смерти. В сложившейся ситуации именно профилактические мероприятия и своевременное выявление признаков старческой астении и когнитивных нарушений позволят продлить активную старость.

Основными целями инновационной деятельности Геронтологического центра в качестве ресурсного считаем:

исследование уровня профилактики когнитивных нарушений, старческой астении и виктимного поведения у граждан пожилого возраста в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

разработку универсального диагностического инструмента, позволяющего быстро, объективно и без привлечения дополнительных финансовых и кадровых затрат оценить

состояние получателя социальных услуг с целью раннего выявления синдрома старческой астении и когнитивных нарушений.

Перед БУ «Геронтологический центр» в статусе Ресурсного центра поставлены следующие задачи:

разработать, апробировать и внедрить модели взаимодействия Ресурсного центра с государственными и негосударственными поставщиками социальных услуг по направлению деятельности;

содействовать реализации различных форм социального партнёрства между учреждениями и организациями по направлению деятельности;

оказывать консультативную и методическую поддержку поставщикам по вопросам профилактики старческой астении, когнитивных расстройств у граждан старшего поколения, включая вопросы безопасного поведения пожилых людей (виктимная профилактика);

обобщить результаты деятельности по вопросам профилактики старческой астении, когнитивных расстройств у граждан старшего поколения, включая вопросы безопасного поведения пожилых людей (виктимная профилактика), распространить опыт.

В 2022 году деятельность БУ «Геронтологический центр» в статусе Ресурсного центра включала:

1. Изучение опыта работы субъектов РФ по направлению деятельности Ресурсного центра.

Для определения ключевых направлений деятельности Ресурсного центра проведена работа по изучению опыта субъектов РФ по профилактике старческой астении, когнитивных расстройств у граждан старшего поколения, включая вопросы безопасного поведения пожилых людей (виктимная профилактика), в т. ч. Кемеровская область (Кузбасс), г. Санкт-Петербург. Анализ информации показал, что профилактической работе с гражданами пожилого возраста в данных регионах отводится важная роль, а разработанные, применяемые и тиражируемые регионами приёмы и методы работы могут быть адаптированы и применены в работе учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

2. Создание рабочей группы по реализации деятельности Ресурсного центра.

В учреждении определён и утверждён приказом состав рабочей группы по реализации деятельности Ресурсного центра, куда входят заместители директора, заведующий отделением информационно-аналитической работы, заведующий социально-медицинским отделением, заведующий отделением комплексной реабилитации и абилитации, методисты.

Ежемесячно в соответствии с планом мероприятий организации деятельности ресурсного центра на заседаниях рабочей группы проводится анализ проводимой работы, подводятся промежуточные итоги, вносятся коррективы.

3. Разработка локальных актов по деятельности Ресурсного центра.

В учреждении разработаны локальные правовые акты по созданию Ресурсного центра (приказ Учреждения от 11.02.2022 № 34/01-05):

Положение о Ресурсном центре по направлению деятельности;

Алгоритм взаимодействия Ресурсного центра с государственными и негосударственными учреждениями по профилактике старческой астении, когнитивных расстройств, безопасного поведения.

План мероприятий («дорожная карта») организации деятельности Ресурсного центра на 2022 год.

Форма мониторинга деятельности для поставщиков социальных услуг, предоставляющих услуги гражданам пожилого возраста на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по инновационному направлению.

Работа, проводимая в рамках деятельности Ресурсного центра, проходит в строгом соответствии с локальными актами.

4. Методическая деятельность.

Для обеспечения информирования населения, поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги гражданам пожилого возраста, на официальном сайте БУ «Геронтологический центр» создан раздел «Ресурсный центр. Инновационная деятельность». В разделе размещены нормативные акты, регулирующие деятельность Ресурсного центра, информационные материалы для скачивания по направлению деятельности Ресурсного центра.

В 2022 году сформирован реестр поставщиков социальных услуг, предоставляющих услуги гражданам пожилого возраста на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Всего в реестре зарегистрировано 23 государственных и 39 негосударственных поставщиков социальных услуг. Следует отметить, что негосударственные поставщики, несмотря на направляемые информационные письма, не принимают участия в деятельности Ресурсного центра, в отличие от государственных поставщиков, которые активно участвуют в мероприятиях, проводимых Геронтологическим центром.

Так, в 2022 году специалистами Геронтологического центра проведено 3 информационно-дискуссионные площадки на тему «**Когнитивные нарушения** (ранняя диагностика, профилактика, работа с получателями социальных услуг, имеющими когнитивные нарушения)», «**Старческая астения**» (диагностика, профилактика, работа с получателями социальных услуг, имеющими признаки старческой астении) и «**Безопасное поведение граждан пожилого возраста**» (вопросы профилактики виктимного поведения). Кроме того, специалистами Геронтологического центра проведена информационно-дискуссионная площадка на тему «**Лучшие практики предоставления социально-психологических услуг**». В проведённых мероприятиях приняли участие более 70 специалистов учреждений социального обслуживания автономного округа в качестве слушателей и 15 специалистов поделились опытом работы по тематике информационно-дискуссионных площадок, представив слушателям доклады и презентации. Все представленные материалы также размещены на официальном сайте Геронтологического центра в разделе «Инновационная деятельность» и могут стать основой для разработки и внедрения новых форм и методов работы в деятельность учреждений социального обслуживания автономного округа по направлению деятельности Ресурсного центра.

По итогам проведённых информационно-дискуссионных площадок в 2022 году в электронном журнале СОННЭТ опубликованы:

статья психолога БУ «Геронтологический центр» Одинаевой Г.В. «Выявление и коррекция нарушений когнитивных функций у пожилых»;

статья методиста отделения информационно-аналитической работы БУ «Геронтологический центр» Мальцевой А.М. «Программа развития социального партнёрства с православными приходами «Источник веры».

В течение 2022 года специалистами Геронтологического центра непрерывно велась просветительская работа с гражданами пожилого возраста в рамках тематики Ресурсного центра. В целях распространения информации среди получателей социальных услуг разработаны информационные буклеты:

- Если у вашего родственника деменция;
- Когнитивные расстройства;
- Батарея лобной дисфункции;
- Рисование часов;
- Азбука общения;
- Информационная безопасность;
- Лекарственная безопасность пожилых людей;
- Профилактика мошеннических действий;
- Безопасность пожилых людей в быту;
- Старческая астения;

Нейробика.

Кроме того, специалистами Геронтологического центра разработаны и внедрены:

Комплексная программа профилактики когнитивных нарушений у получателей социальных услуг БУ «Геронтологический центр» **«Гимнастика для ума»;**

Программа профилактики виктимного поведения граждан пожилого возраста **«Безопасное долголетие»;**

Программа профилактики старческой астении у получателей социальных услуг БУ «Геронтологический центр» **«Жизнь в движении»;**

Программа профилактики виктимного поведения граждан пожилого возраста **«Финансовая безопасность».**

Программы «Гимнастика для ума» и «Безопасное долголетие» прошли техническую и содержательную экспертизу экспертного совета БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания», получены рецензии.

В целях определения актуальности и практической значимости профилактической работы с пожилыми людьми в Учреждении, в рамках социологического исследования специалистами проведено анкетирование, в котором приняли участие 278 граждан пожилого возраста – получателей социальных услуг.

Результаты анкетирования выявили достаточно высокий уровень результативности профилактических мероприятий в вопросах когнитивных нарушений, старческой астении и виктимного поведения у граждан пожилого возраста, в том числе:

98 % (272 чел.) опрошенных посчитали проводимую в учреждении профилактическую работу полезной и практически значимой;

98 % (272 чел.) опрошенных приняли участие в практических мероприятиях по профилактической работе;

94 % (261 чел.) опрошенных считают тему профилактики когнитивных нарушений, старческой астении и виктимного поведения актуальной;

73 % (203 чел.) отметили, что они информированы об исследуемой проблеме в учреждении, а не из иных источников информации.

Таким образом, результаты исследования позволяют сделать вывод о необходимости и актуальности проводимой работы по вопросам профилактики когнитивных нарушений, старческой астении и виктимного поведения. Кроме того, полученные данные подтверждают правильность поставленных задач, сформированность и доступность комплекса мероприятий по профилактике когнитивных нарушений, старческой астении и виктимного поведения. Проведённые мероприятия и разработанные информационные материалы были понятны, доступны и интересны для граждан пожилого возраста, что способствовало вовлечению большего числа граждан в профилактику когнитивных нарушений, старческой астении и виктимного поведения.

Кроме работы, проводимой в рамках деятельности Ресурсного центра внутри учреждения, одним из направлений деятельности является также сбор и анализ статистических данных, связанных с деятельностью учреждений социального обслуживания автономного округа по направлению Ресурсного центра.

Ежеквартально поставщики социальных услуг, предоставляющие услуги гражданам пожилого возраста на территории автономного округа, направляли в адрес Геронтологического центра мониторинг деятельности по профилактике старческой астении, когнитивных расстройств у граждан старшего поколения, включая вопросы безопасного поведения.

Данные, полученные от учреждений социального обслуживания, легли в основу проведённого Геронтологическим центром социологического исследования.

Результаты проведенного социологического исследования дают основание сделать следующие выводы.

В 18 учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, принявших участие в исследовании, проводится работа по диагностике когнитивных нарушений, старческой астении и виктимного поведения у граждан пожилого возраста. Однако отмечено, что в данном направлении менее активно организована деятельность в комплексных центрах социального обслуживания, так как в 8 учреждениях из 10 предоставляются в основном бытовые услуги, не предусматривающие мероприятия по профилактике когнитивных нарушений, старческой астении и виктимного поведения у граждан пожилого возраста.

В целях распространения положительного опыта работы по направлению деятельности Ресурсного центра, в приложениях к статистическому исследованию специалисты Геронтологического центра представили разработанные, апробированные и подтвердившие свою эффективность методические разработки: универсальный опросник для выявления признаков старческой астении и когнитивных нарушений, профилактические тренинги и программы.

В 2023 году деятельность Ресурсного центра будет продолжена. Запланировано проведение дискуссионных площадок и круглых столов по обмену опытом реализации профилактических мероприятий с гражданами пожилого возраста. Предполагается проведение онлайн мастер-классов со специалистами, непосредственно проводящими мероприятия по профилактике когнитивных нарушений, старческой астении и виктимного поведения (психологи, инструкторы ЛФК, инструкторы по труду). Будет продолжена работа по внедрению в деятельность учреждения инновационных программ и технологий по направлению Ресурсного центра, все материалы будут размещены на сайте Геронтологического центра в целях тиражирования опыта.

**Автономное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский социально-оздоровительный центр»**

***Ресурсный центр по социальному сопровождению
лиц из числа ветеранов боевых действий, членов семей погибших военнослужащих***

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 4 февраля 2022 года № 135-р «Об организации инновационной деятельности государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, отмене приказов Депсоцразвития Югры», на базе автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр» (далее – учреждение) создан ресурсный центр по социальному сопровождению лиц из числа ветеранов боевых действий, членов семей погибших военнослужащих (далее – Ресурсный центр). Учреждение впервые назначено Ресурсным центром по вышеназванному инновационному направлению.

Социальная защита, социальное обслуживание и социальное сопровождение ветеранов боевых действий и членов семей погибших военнослужащих на сегодняшний день приобретает особую важность и значимость.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре проживает более 10 тысяч ветеранов боевых действий, 278 членов семей погибших ветеранов боевых действий. Принимая во внимание проведение специальной военной операции, показатели в отношении указанных категорий будут изменяться в сторону роста.

Актуальность инновационной деятельности Ресурсного центра заключается в необходимости выработки налаженного механизма взаимодействия, отвечающего текущим требованиям, поскольку организация работы с ветеранами боевых действий, членами семей погибших военнослужащих требует своевременного и постоянного совершенствования.

Целью инновационной деятельности Ресурсного центра является организация и координирование деятельности поставщиков социальных услуг и социальных партнеров для создания высокоэффективной многопрофильной целевой системы на основе клиентоориентированного и межведомственного подхода по социальному сопровождению лиц из числа ветеранов боевых действий, членов семей погибших военнослужащих.

Ресурсным центром осуществляется реализация поставленных задач: разработка, апробация и внедрение модели взаимодействия с государственными и негосударственными поставщиками социальных услуг, содействие в реализации различных форм социального партнерства между учреждениями и организациями по приоритетному направлению.

Для нормативного правового регулирования деятельности по социальному сопровождению ветеранов боевых действий, членов семей погибших военнослужащих проведена следующая работа:

1) Приказом АУ «Сургутский социально-оздоровительный центр» от 10.02.2022 №15/26-П-03-11 «О создании Ресурсного центра» утверждены:

Положение о Ресурсном центре по социальному сопровождению лиц из числа ветеранов боевых действий, членов семей погибших военнослужащих;

Алгоритм взаимодействия Ресурсного центра с государственными учреждениями, негосударственными поставщиками;

План мероприятий («дорожная карта») Ресурсного центра по социальному сопровождению лиц из числа ветеранов боевых действий, членов семей погибших военнослужащих на 2022 год;

Форма ежеквартального мониторинга деятельности Ресурсного центра по социальному сопровождению лиц из числа ветеранов боевых действий, членов семей погибших военнослужащих.

2) 27.04.2022 внесены изменения в устав учреждения в части расширения категорий получателей социальных услуг; включены:

ветеранов боевых действий;

инвалидов боевых действий;

членов семей ветеранов и инвалидов боевых действий;

членов семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников правоохранительных органов.

3) Приказом Депсоцразвития Югры от 12.05.2022 № 584-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 21.08.2019 № 768-р «Об утверждении рекомендуемых типовых программ социального обслуживания» утверждена программа № 89 «Рекомендуемая типовая программа социального сопровождения ветеранов и инвалидов боевых действий, членов семей ветеранов и инвалидов боевых действий, членов семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников правоохранительных органов», приказом от 20.05.2022 № 623-р утверждена стоимость и трудозатраты программы № 89.

С целью формирования информационно-методической базы по направлению деятельности ресурсного центра проведена следующая работа.

На официальном сайте учреждения <http://soc-surgut.ru/> создана информационная вкладка, освещающая деятельность Ресурсного центра.

Сформирован реестр ответственных лиц, осуществляющих деятельность в учреждениях социального обслуживания по направлению деятельности Ресурсного центра. В реестр включены специалисты из 21 учреждения, подведомственного Депсоцразвития Югры.

Сформирован реестр методических продуктов (проектов, программ, технологий, методик, информационно-разъяснительной продукции), применяемых в учреждениях социального обслуживания по направлению деятельности Ресурсного центра.

Сформирован реестр соглашений о сотрудничестве между автономным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр» и организациями, учреждениями, общественными организациями и др.

Разработана модельная программа социального сопровождения лиц из числа ветеранов боевых действий, членов семей погибших военнослужащих, представляющая собой структуру организации работы государственных учреждений, общественных организаций и иных структур по обеспечению социального (интеграционно-адаптационного) сопровождения ветеранов боевых действий, членов семей погибших военнослужащих (в целях обеспечения единого подхода в организации социального сопровождения граждан целевой группы).

Программа прошла внешнюю экспертизу и рецензию в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» и направлена в Депсоцразвития Югры для согласования с целью дальнейшего тиражирования среди учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, и апробации.

Разработаны формы анкет для ветеранов боевых действий, членов семей погибших военнослужащих в целях обеспечения единого подхода на территории автономного округа для определения «социального-экономического портрета» ветеранов боевых действий и членов семей погибших военнослужащих учреждением (прошли согласование в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» для последующего тиражирования среди учреждений автономного округа).

Издан приказ АУ «Сургутский социально-оздоровительный центр» от 22.07.2022 № 15/26-П-03-64 «Об организации деятельности по социальному сопровождению» (с изм. от 01.11.2022 № 15/26-П-03-95), утверждены *Порядок предоставления услуг по социальному сопровождению граждан* в автономном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр», *формы документов по организации социального сопровождения*.

За 2022 год в рамках организации взаимодействия проведена следующая работа на внутри- и межведомственном уровнях:

1. Внутриведомственный уровень.

1.1. В территориальные управления социальной защиты населения, комплексные центры социального обслуживания населения направлены информационные письма о необходимости предоставления сведений об ответственных лицах за социальное сопровождение ветеранов боевых действий и членов семей погибших военнослужащих, о необходимости предоставления ежеквартального мониторинга (15/26-Исх-224 от 21.03.2022, 15/26-Исх-496 от 22.06.2022). Для обмена информацией и опытом работы в мессенджере Viber создана группа с ответственными специалистами комплексных центров социального обслуживания населения по социальному сопровождению ветеранов боевых действий, членов семей погибших военнослужащих.

1.2. КУ «Агентство социального благополучия населения Югры», отдел в г. Сургуте, предоставлена разработанная информационная памятка по мерам социальной поддержки ветеранов боевых действий, членам семей погибших (умерших) военнослужащих.

1.3. 9 декабря 2022 года на базе учреждения проведено рабочее совещание с представителями комплексных центров социального обслуживания населения автономного округа с целью представления модельной программы по социальному сопровождению лиц из числа ветеранов боевых действий, членов семей погибших военнослужащих и ознакомления с планом работы Ресурсного центра на 2023 год.

1.4. На 2023 год сформирован план вебинаров в рамках работы Ресурсного центра (во исполнение пункта 4.1. перечня поручений директора Депсоцразвития Югры по итогам аппаратного совещания от 12.10.2022).

2. Межведомственный уровень.

2.1. Организованы рабочие совещания с представителем военного комиссариата г. Сургута и Сургутского района (Калядин А.П), с начальником отдела контроля учета социальных выплат пенсионного фонда РФ (Рябых Ю.И.). В результате обсуждения определен алгоритм обмена информацией о ветеранах боевых действий и членах семей погибших военнослужащих.

2.2. Обсуждены со священнослужителем Храма Святого Луки Войно-Ясенецкого отцом Григорием вопросы оказания помощи и поддержки членам семей погибших военнослужащих, проведения совместных мероприятий по патриотическому воспитанию.

2.3. 30 августа 2022 года на базе учреждения состоялось заседание круглого стола в режиме видеоконференции на тему «Организация и проведение комплексной медицинско-психолого-социальной реабилитации ветеранов боевых действий, участников спецоперации в Украине и других граждан», с участием уполномоченного по правам человека, директора Депсоцразвития Югры, представителей органов социальной защиты, медицинских организаций и общественных объединений ветеранов боевых действий автономного округа. Обсуждались вопросы организации комплексной медицинско-психолого-социальной реабилитации ветеранов боевых действий, участников спецоперации в Украине и других граждан, вернувшихся из «горячих точек» (приняли участие 73 чел. из 15 муниципальных образований).

Принято решение:

Депздраву Югры – провести углубленную диспансеризацию ветеранов боевых действий, а также обновить информацию на сайтах и стендах территориальных поликлиник о льготах для ветеранов боевых действий;

Депсоцразвития Югры – актуализировать списки ветеранов боевых действий и направить в адрес Депздрава Югры для решения поставленных задач.

2.4. 16 декабря 2022 года на базе учреждения для социальных партнеров города Сургута и Сургутского района состоялся «День открытых дверей» в рамках деятельности Ресурсного центра. Гостями учреждения были представители органов полиции,

медицинских учреждений города Сургута, культуры, библиотечной системы, центра занятости. Обсуждены вопросы взаимодействия, организации разностороннего сопровождения ветеранов боевых действий, членов семей погибших военнослужащих с целью оказания своевременной и оперативной помощи и поддержки гражданам целевой группы, в том числе назначении ответственных лиц.

2.5. Особое внимание уделено взаимодействию с представителями общественных организаций ветеранов боевых действий, членов семей погибших военнослужащих Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. В учреждении заключены соглашения с межрегиональной общественной организацией инвалидов и ветеранов локальных войн и военных конфликтов «Содружество», общественной Сургутской городской организацией инвалидов локальных войн «Баграм», региональной общественной организацией Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ассоциация ветеранов десантных войск и войск спецназа»; Ханты-Мансийским региональным отделением Общероссийской общественной организации семей погибших защитников Отечества; автономной некоммерческой организацией оказания помощи ветеранам боевых действий «Брат».

В 9 региональных общественных организаций ветеранов боевых действий, членов семей погибших военнослужащих направлены информационные письма о возможностях получения услуг по социальному сопровождению в учреждении (15/26-Исх-472 от 14.06.2022).

За отчетный период учреждением организовано социальное сопровождение согласно программе № 89 «Рекомендуемая типовая программа социального сопровождения ветеранов и инвалидов боевых действий, членов семей ветеранов и инвалидов боевых действий, членов семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников правоохранительных органов» 57 ветеранов (ветеранов боевых действий – 31 чел., инвалидов боевых действий – 5 чел., члены семей погибших – 20 чел. (член семьи инвалида боевых действий – 1 чел.)). Оказаны услуги в соответствии с разработанными индивидуальными программами предоставления социальных услуг: правовые – 69, психологические – 25, педагогические – 9, бытовые – 8).

С целью получения предварительных данных для установления социально-экономического положения лиц из числа ветеранов боевых действий, членов семей погибших военнослужащих, а также выявления фактической нуждаемости специалистами учреждением во 2-м полугодии 2022 года проведен опрос среди граждан целевой категории (участвовали 72 респондента). По итогам анкетирования оформлена «Программа аналитического исследования на тему «Изучение социально-экономического положения ветеранов боевых действий, проживающих на территории города Сургута и Сургутского района»» и направлена в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

В учреждении для граждан целевой группы проведены мероприятия по следующим направлениям:

1) Проведено онлайн-мероприятие, посвященное Международному женскому дню 8 Марта, для матерей погибших военнослужащих (во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 18.02.2022 № 193-р). Также было организовано поздравление на дому матерей погибших военнослужащих с вручением букетов цветов (в онлайн-мероприятии приняли участие 41 человек из 18 территорий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры).

2) Установлен в уголке памяти учреждения «Мы помним! Мы гордимся!» иконостас (выбор эскиза организован совместно с председателем Ханты-Мансийского регионального отделения Общероссийской общественной организации семей погибших защитников Отечества, изготовлен воспитанниками и педагогом КУ «Специальная школа закрытого типа»).

3) Организовано и оказано содействие в участии делегаций автономного округа (ответственными лицами учреждения были приобретены проездные документы (с учетом пожеланий участников), забронирована и произведена оплата гостиничных услуг, предоставлены услуги по доставке в аэропорт города Сургута и обратно к месту жительства):

25 сентября 2022 года в составе 4 человек (родители погибших, пропавших без вести военнослужащих), мероприятие «День памяти погибших и пропавших без вести на Северном Кавказе», посвященном 22 годовщине первого захоронения на воинском участке Богородского кладбища Богородского городского округа Московской области», Подмосковье (во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 05.09.2022 № 1099-р);

27 ноября 2022 года в составе 2 человек (матери погибших военнослужащих в республике Дагестан, Южной Осетии), церемония награждения по итогам конкурса «Мать-героиня», г. Москва (во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 02.11.2022 № 1453-р);

9 декабря 2022 года в составе 4 человек (родители погибших военнослужащих, членов семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий), мероприятие, посвященное Дню героев Отечества, при участии Губернатора автономного округа Н.В. Комаровой, г. Ханты-Мансийск. На специалистов учреждения были возложены координирующие полномочия. Подготовлена и направлена справочная информация на каждого участника мероприятия, посвященного Дню героев Отечества, осуществлена работа с представителями муниципальных образований по доставке участников в г. Ханты-Мансийск, осуществлено сопровождение участников к месту проведения мероприятия и обратно.

4) Организован оздоровительный заезд (с 17 ноября 2022 года, сроком на 21 день, в условиях круглосуточного пребывания) на базе учреждения для родителей погибших военнослужащих, членов семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий (далее – ЧСП) (приняли участие 32 человека из 8 муниципальных образований автономного округа). География погибших военнослужащих в локальных войнах:

Чеченская республика – 29 чел.,
республика Афганистан – 2 чел.,
специальная военная операция – 1 чел..

В период реализации оздоровительной смены для ЧСП проведен ряд мероприятий оздоровительной и культурно-досуговой направленности:

21.11.2022 – комплексное медицинское обследование основных показателей здоровья специалистами БУ «Центр общественного здоровья и медицинской профилактики», филиал в городе Сургуте;

22.11.2022 – спектакль «Моя сестра русалочка», с участием творческих коллективов «New style», «Факультет» и «Flex»;

25.11.2022 – служитель Храма в честь Свт. Луки Архиепископа Симферопольского и Крымского г. Сургута отец Григорий (Григорий Пашпорин) провел чин освящения иконостаса в уголке памяти «Мы помним! Мы гордимся!» и молебен о ниспослании милости и благодати с получателями социальных услуг;

25.11.2022 – праздник, посвященный Дню Матери, с участием заместителя председателя межрегиональной общественной организации ветеранов боевых действий «Содружество», курсантов 9 класса 3 взвода МБОУ «Лицей им. генерала-майора В. Хисматуллина». Матерям погибших (умерших) военнослужащих были вручены памятные подарки и цветы. После торжественной части был проведен праздничный концерт с участием творческого танцевального коллектива «Горизонталь» Сургутского педагогического университета, студентов СУрГУ и ансамбля «Сибирячка», традиционно состоялся праздничный ужин.

27.11.2022 – концертная программа, подготовленная МУК Лянторский ДК «Нефтяник», народный хор «Былина».

30.11.2022 – выезд на экскурсию в «Мультимедийный исторический парк «Моя история»».

01.12.2022 – в рамках празднования Дня воинской славы состоялась поминальная панихида в уголке памяти «Мы помним! Мы гордимся!». Священнослужитель Храма в честь Свт. Луки Архиепископа Симферопольского и Крымского г. Сургута отец Григорий (Григорий Пашпорин) провел для родителей военнослужащих, погибших, пропавших без

вести при исполнении обязанностей военной службы (военных обязанностей), членов семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий поминальное моление о упокоении православных воинов, за веру и Отечество на брани убиенных. В торжественной обстановке собравшиеся почтили память погибших и умерших воинов возложением цветов в уголке памяти «Мы помним! Мы гордимся!» и минутой молчания, родителям военнослужащих были вручены памятные знаки-сувениры с гравировкой. В мероприятии приняли участие курсанты 9 класса 3 взвода МБОУ «Лицей им. генерала-майора В. Хисматуллина», которым родители военнослужащих рассказали о своих сыновьях, об их воинском подвиге.

Кроме того, не остались без внимания именинники в период оздоровительной смены: состоялись поздравления с вручением цветов и памятных подарков двум именинникам.

5) Организован оздоровительный заезд (в период с 08.12.2022 по 28.12.2022) для членов семей мобилизованных граждан (женщины от 55 лет и старше, мужчины от 60 лет и старше, инвалиды старше 18 лет) (во исполнение пункта 5 перечня поручений директора Депсоцразвития Югры по итогам аппаратного совещания от 12.10.2022), посвященный Дню Героев Отечества. Прошли курс социального оздоровления 5 человек (5 муниципальных образований) из числа членов семей мобилизованных граждан, в том числе 1 чел., получивший ранение в спецоперации (Сургутский район).

Кроме того, в рамках новогодних праздников:

26.12.2022 – на базе учреждения проведен новогодний утренник для 15 детей ветеранов боевых действий. После сказочного представления детям вручены сладкие новогодние подарки (предоставлена благотворительная помощь);

27.12.2022 – организовано поздравление детей ветеранов боевых действий с выездом на дом;

29.12.2022 – организовано поздравление многодетной семьи с выездом на дом (по поручению уполномоченного по правам детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре Л.Б. Низамовой).

Кроме того, учреждение определено координатором деятельности по оказанию социальной помощи военнослужащим и семьям военнослужащих, добровольцам и семьям добровольцев. С учреждениями социального обслуживания автономного округа, ответственными по данному направлению, выстроен Алгоритм работы по оказанию социальной помощи гражданам, принимающим (принимавшим) участие в специальной военной операции и членам их семей. Составляется ежедневный мониторинг во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 12.07.2022 № 857-р (п. 4.2.3.).

Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод, что реализация плана мероприятий (дорожной карты) Ресурсного центра по социальному сопровождению лиц из числа ветеранов боевых действий, членов их семей и членов семей погибших военнослужащих, осуществляется в соответствии с установленными сроками.

Также необходимо направить совместные усилия на выявление ветеранов боевых действий, нуждающихся в социальном сопровождении, перейти от заявительного принципа к выявительному.

Остро стоит вопрос и с профессиональным развитием специалистов по социальному сопровождению ветеранов боевых действий. По данному направлению деятельности отсутствуют предложения по профессиональному обучению как в пределах автономного округа, так и за его пределами.

**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Советский дом-интернат»**

***Ресурсный центр по предоставлению гражданам пожилого возраста и инвалидам
социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания***

На основании приказа Депсоцразвития Югры от 04.02.2022 № 135-р (в новой редакции от 15.08.2022 № 1009-р) бюджетному учреждению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» присвоен статус опорной площадки по направлению «предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» (далее – Опорная площадка).

Основным направлением деятельности Советского дома-интерната в статусе Опорной площадки является выявление актуального, инновационного подхода к предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста в стационарной форме обслуживания на территории автономного округа.

Основной целью инновационной деятельности Советского дома интерната в качестве Опорной площадки считаем аккумуляцию и обмен инновационным, передовым опытом предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в условиях стационара учреждениями автономного округа.

Перед БУ «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» в статусе Опорной площадки поставлены следующие задачи:

обобщить результаты деятельности организаций социального обслуживания в автономном округе по вопросам предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг в условиях стационара, разработать модельные программы по направлению Опорной площадки, распространить опыт;

оказывать консультативную и методическую поддержку поставщикам социальных услуг по вопросам предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг в условиях стационара;

содействовать реализации различных форм социального партнёрства между учреждениями и организациями по направлению деятельности.

Во 2 полугодии 2022 года деятельность БУ «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» в статусе Опорной площадки включала следующие направления.

1. Создание рабочей группы по реализации деятельности Опорной площадки.

В учреждении определён и утверждён приказом состав рабочей группы по реализации деятельности Опорной площадки, куда входят заместители директора, заведующий отделением информационно-аналитической работы, заведующий социально-медицинским отделением, заведующий отделением комплексной реабилитации и абилитации, методист.

2. Разработка локальных актов по деятельности Опорной площадки.

В учреждении разработаны локальные правовые акты по организации деятельности Опорной площадки (приказ учреждения от 25.08.2022 № 223-р «Об утверждении документов об Опорной площадке в учреждении»):

положение об Опорной площадке по направлению деятельности;

алгоритм взаимодействия Опорной площадки с государственными и негосударственными учреждениями по предоставлению гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг в условиях стационара;

план мероприятий («дорожная карта») организации деятельности Опорной площадки на 2022-2023 годы;

форма мониторинга деятельности для поставщиков социальных услуг, предоставляющих услуги гражданам пожилого возраста на территории Ханты-Мансийского

автономного округа – Югры по инновационному направлению.

3. Методическая деятельность.

Сформирован реестр поставщиков социальных услуг, предоставляющих услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам в условиях стационара на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Всего в реестре зарегистрировано 11 государственных и 2 негосударственных поставщика социальных услуг. Следует отметить, что негосударственные поставщики, несмотря на направляемые информационные письма, не принимают участия в деятельности Опорной площадки в отличие от государственных поставщиков, которые активно участвуют в мероприятиях.

Сформирован реестр методических продуктов учреждений, осуществляющих деятельность по направлению Опорной площадки.

Во 2-м полугодии 2022 года специалистами учреждения проведен круглый стол на тему «Механизм взаимодействия учреждений социального обслуживания с медицинскими организациями в целях обеспечения социально-медицинского обслуживания получателей социальных услуг».

В проведенном мероприятии приняли участие 19 специалистов учреждений социального обслуживания автономного округа в качестве слушателей и 1 специалист поделился опытом работы по тематике круглого стола, представив слушателям доклад. Все представленные материалы размещены на официальном сайте учреждения в разделе «Опорная площадка».

Полученные в ходе круглого стола данные позволили специалистам учреждения сделать выводы о том, что:

нормативная база взаимодействия стационарных учреждений социального обслуживания и медицинских организаций сформирована;

взаимодействие осуществляется на основе соглашений о сотрудничестве, в которых определены направления совместной деятельности, права и обязанности сторон;

с обеих сторон взаимодействия назначены ответственные лица, которые находятся в постоянном контакте и оперативно регулируют деятельность внутри своих организаций, находят возможности повышения эффективности взаимодействия.

По итогам обобщения предоставленных материалов и опыта работы учреждений социального обслуживания в 1-м полугодии 2023 г. будет разработана и направлена в экспертный совет БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» модельная программа «Механизм взаимодействия с медицинскими организациями по обеспечению социально-медицинского обслуживания получателей социальных услуг в стационарном учреждении для граждан пожилого возраста и инвалидов».

В 1-м полугодии 2023 г. запланировано проведение круглых столов с учреждениями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по темам «Адаптация граждан пожилого возраста и инвалидов к условиям социального обслуживания в учреждении стационарного типа» и «Организация питания: реализация принципов заказного меню, системы таблет-питания и пр.».

**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»**

Ресурсный центр по предоставлению гражданам пожилого возраста, инвалидам, детям-инвалидам, а также гражданам, нуждающимся в постороннем уходе в силу заболевания, социальных услуг в сфере социального обслуживания на дому

Приказом Департамента социального развития Югры от 04.02.2022 № 135-р «Об организации инновационной деятельности государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, отмене приказов Депсоцразвития Югры» БУ «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения» присвоен статус «Опорная площадка» по направлению «Предоставление гражданам пожилого возраста, инвалидам, детям-инвалидам, а также гражданам, нуждающимся в постороннем уходе в силу заболевания, социальных услуг в форме социального обслуживания на дому».

Опорная площадка – это учреждение, которое имеет положительный опыт в одном из направлений деятельности, нацеленном на развитие новаций в социальном обслуживании, и тиражирует эффективные практики по распространению лучшего инновационного опыта для развития региональной системы социального обслуживания.

БУ «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения» были разработаны и размещены на официальном сайте учреждения (во вкладке «Опорная площадка по предоставлению социальных услуг на дому»):

Положение об Опорной площадке по направлению «Предоставление гражданам пожилого возраста, инвалидам, детям-инвалидам, а также гражданам, нуждающимся в постороннем уходе в силу заболевания, социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» БУ Ханты-Мансийском автономном округе – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»;

План мероприятий («дорожная карта») Опорной площадки по направлению «Предоставление гражданам пожилого возраста, инвалидам, детям-инвалидам, а также гражданам, нуждающимся в постороннем уходе в силу заболевания, социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

Модель предоставления социальных услуг Опорной площадки БУ «Нижневартовского комплексного центра социального обслуживания» в форме социального обслуживания на дому;

Схема внутриведомственного и межведомственного взаимодействия Опорной площадки БУ «Нижневартовского комплексного центра социального обслуживания» при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

В первом квартале 2022 года учреждением был осуществлен сбор и аккумулирование информации о предоставлении социальных услуг на дому в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Согласно Постановлению Правительства от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», право на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому имеют граждане, проживающие в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, при полной или частичной утрате способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; наличии трех и более детей дошкольного возраста в многодетных и замещающих семьях, у одиноких матерей (отцов).

Социальное обслуживание на дому направлено на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной среде обитания, улучшение условий их жизнедеятельности и (или) расширение возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре социальные услуги на дому начали предоставляться с 1991 года. Ежегодно количество учреждений, предоставляющих услуги в форме социального обслуживания на дому росло. С развитием некоммерческого сектора с 2015 года к предоставлению социальных услуг на дому стали присоединяться негосударственные поставщики социальных услуг.

В диаграмме представлен рост количества поставщиков социальных услуг в форме социального обслуживания на дому начиная с 1991 года по начало 2022 года.

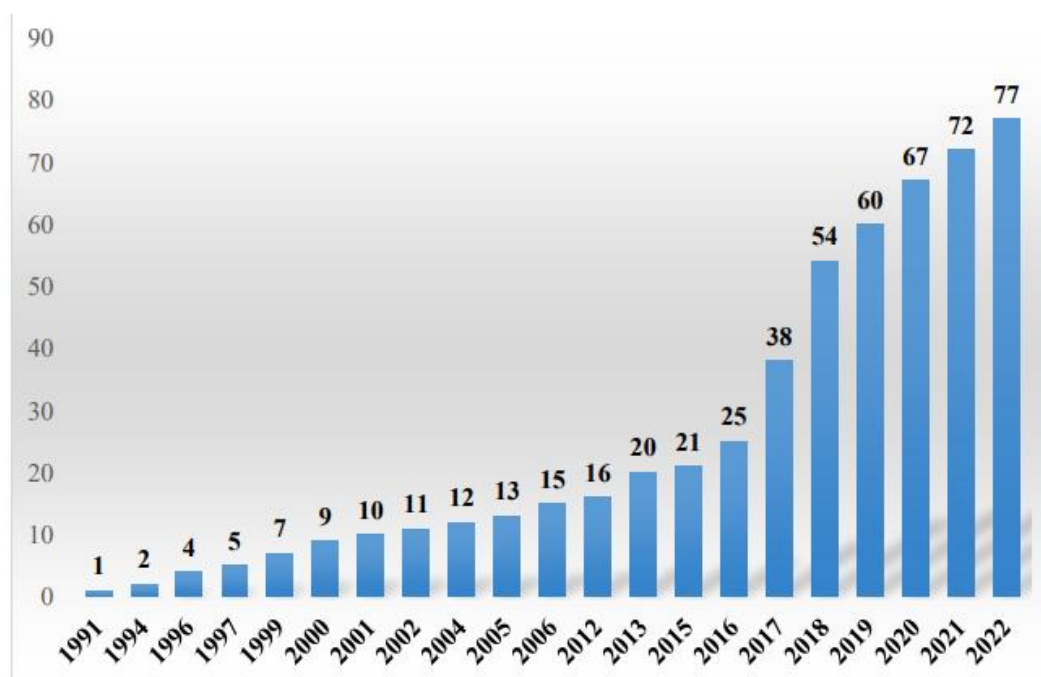


Рис. 1. Динамика роста количества поставщиков социальных услуг

Из диаграммы видно, что наибольший рост поставщиков социальных услуг пришелся на 2017 год (13 новых поставщиков) и на 2018 год (16 новых поставщиков).

На 30 декабря 2022 года количество поставщиков социальных услуг, предоставляющих социальные услуги на дому составляет – 71, из них:

20 государственных учреждений (БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Лангепасский реабилитационный центр», БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Нефтеюганский реабилитационный центр», БУ «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Няганский реабилитационный центр», БУ «Пыть-Яхский реабилитационный центр», БУ «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Радужнинский реабилитационный центр», БУ «Советский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Советский реабилитационный центр», БУ «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Сургутский реабилитационный центр», БУ «Ханты-Мансийский

комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр», БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»);

51 негосударственный поставщик социальных услуг (Автономная некоммерческая организация «Центр сенсорного и творческого развития Сенсориум» (г. Нефтеюганск), Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания «Надежда» (Советский район), Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания «Помощь без границ»» (г. Нижневартовск), Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «Родник» (г. Нягань), Автономная некоммерческая организация «Центр социального, медицинского обслуживания населения и дополнительного образования «АЛЬФА» (г. Урай), Автономная некоммерческая организация «Центр социальной адаптации имени Серафима Саровского» (г. Лангепас), Автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи «Призвание» (г. Пыть-Ях), Автономная некоммерческая организация «Центр социальных услуг и социальной адаптации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья «Свободное движение» (г. Ханты-Мансийск), Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Центр социального обслуживания «Доверие» (г. Югорск), Автономная некоммерческая организация Центр комплексной помощи, гражданам попавшим в трудную жизненную ситуацию «Территория помощи» (Октябрьский район и город Нягань), Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «Исток» (Березовский район), Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «Доброта» (Октябрьский район), Автономной некоммерческой организации Центр социального обслуживания населения «Добродетя» (г. Мегион), Ассоциация Медикосоциальной помощи «Наджа Альянс» (п. Барсово, пгт. Белый Яр), ИП Аминова Оксана Рафисовна (г. Нижневартовск), ИП Андрианова Анна Геннадьевна (г. Сургут и Сургутский район), ИП Ахметгалиева Марина Сабиловна (г. Нягань), ИП Бабич Мария Григорьевна (г. Лангепас, г. Покачи), ИП Байкарова Татьяна Дмитриевна (Советский район), ИП Бизина Инна Сергеевна (Ханты-Мансийский р-н: п. Кедровый, п. Горноправдинск, с. Троица, п. Выкатной, с. Кышик, п. Сибирский, д. Ярки, п. Луговской, с. Елизарово), ИП Бочкарева Валентина Владимировна (г. Сургут и Сургутский район), ИП Валеев Артур Салаватович (г. Когалым, г. Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский район), ИП Глухова Оксана Сергеевна (г. Сургут и Сургутский район), ИП Денисова Анна Владимировна (г. Сургут и Сургутский район), ИП Долганова Елена Витальевна (Кондинский район), ИП Дорофеева Елена Петровна (г. Мегион), ИП Ерёмина Анастасия Витальевна (г. Сургут), ИП Иванова Надежда Федоровна (Октябрьский район), ИП Калинин Александр Тимофеевич (г. Нефтеюганск), ИП Крылова Татьяна Михайловна (Кондинский район), ИП Кулебякина Алла Николаевна (г. Урай), ИП Лобов Александр Анатольевич (Кондинский район), ИП Марагина Эльза Александровна (г. Покачи), ИП Молоков Олег Владимирович (Кондинский район), ИП Муллин Сергей Галинурович (г. Лангепас), ИП Пасункина Татьяна Юрьевна (Нефтеюганский район), ИП Спиридонова Валентина Ивановна (Кондинский район), ИП Староста Ирина Григорьевна (г. Ханты-Мансийск), ИП Терехова Людмила Владимировна (г. Ханты-Мансийск), ИП Тищенко Мария Владимировна (Белоярский район), ИП Толмачева Светлана Владимировна (Березовский район), ИП Тюменцева Анастасия Алексеевна (Октябрьский район и г. Нягань), ИП Уклеин Александр Викторович (Советский район), ИП Хмелевский Данил Евгеньевич (г. Урай), ИП Чижова Кристина Дмитриевна (Октябрьский район, п. Приобье), ИП Шуткина Анна Викторовна (г. Мегион), ИП Щербинин Константин Николаевич (г. Мегион), Общество с ограниченной ответственностью «Любава» (г. Нижневартовск), Региональная общественная организация инвалидов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Свет» (г. Сургут), Региональная общественная организация Центр развития гражданских инициатив и социальноэкономической стратегии Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

«ВЕЧЕ» (г. Когалым), Частное учреждение социального обслуживания «Подъемная сила» (г. Нижневартовск).

В целях исполнения Федерального Закона от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных услуг) в социальной сфере» с 1 января 2022 года город Нижневартовск стал пилотным муниципалитетом по передаче социальных услуг некоммерческим поставщикам по социальному сертификату.

Из государственного задания БУ «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения» было передано 188 получателей социальных услуг некоммерческим поставщикам. В 4 квартале 2021 года специалистами Управления социальной защиты населения по городу Нижневартовску и Нижневартовскому району и БУ «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения» была проведена колоссальная подготовительная работа с гражданами по выдаче сертификатов и смене поставщика социальных услуг.

На протяжении 1 квартала 2022 года БУ «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения» оказывал методическую и информационную поддержку некоммерческим поставщикам, предоставляющим услуги на дому по сертификатам. Также с 01.05.2022 БУ «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения», а с 01.07.2022 БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения», передали социальное обслуживание на дому некоммерческим поставщикам.

Несмотря на рост количества некоммерческих поставщиков, оказывающих социальные услуги на дому с 2020 по 2022 год 8 негосударственных поставщиков социальных услуг, не задержались на рынке социальных услуг и прекратили свою деятельность: Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Верь в себя!» (г. Югорск, Советский район) стали оказывать услуги лица с инвалидностью в полустационарной форме, Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Радуга» (Советский район), ИП Вахидова Олеся Анатольевна (г. Мегион), ИП Жаворонкова А.С. (г. Лангепас), ИП Рупасов Вячеслав Викторович (г. Югорск, Советский район), ИП Уклеина Елена Борисовна (г. Югорск, Советский район), Общество с ограниченной ответственностью «Фрейя СТВА» (Кондинский район), Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа - Югры помощи детям, взрослым и инвалидам с расстройствами аутистического спектра «Дети Дождя» (г. Сургут).

Если рассматривать количество негосударственных поставщиков социальных услуг, предоставляющих социальные услуги на дому в разрезе муниципальных территорий, то лидерами являются г. Сургут и Сургутский район, г. Нягань и Октябрьский район (рис. 2).

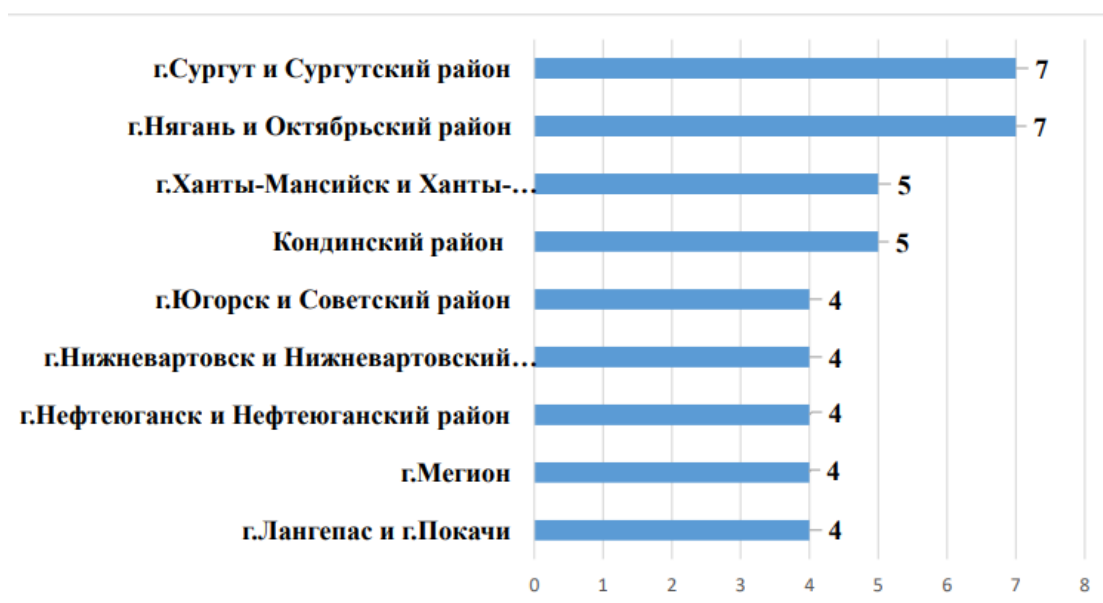


Рис. 2. Негосударственные поставщики социальных услуг, предоставляющие социальные услуги на дому

Социальное обслуживание на дому реализуется по следующим направлениям:

Предоставление услуг по постороннему уходу за гражданами пожилого возраста, инвалидами, детьми-инвалидами (социальное обслуживание на дому);

Предоставление социальных услуг детям-инвалидам в рамках Службы домашнего визитирования;

Предоставление услуг по уходу за одинокими тяжелобольными гражданами (услуги сиделки; предоставляют частные лица);

Предоставление услуг кратковременного присмотра за детьми.

В таблице представлены показатели обслуженных граждан в форме обслуживания на дому в 2020 и 2021 году, а также плановая цифра на 2022 год и итоговая цифра за 2022 год.

Таблица – Количество граждан, обслуженных на дому

	Обслужено в 2020 году	Обслужено в 2021 году	План обслуженных на 2022 год	Обслужено в 2022 году
Всего	4 485	4 836	4 406	4 536
Государственными учреждениями	2 341	2 310	1 991	2 283
Негосударственными поставщиками социальных услуг	2 144	2 526	2 415	2 253

Из данных таблицы видно, что количество обслуживаемых граждан негосударственными поставщиками социальных услуг идет вровень с количеством обслуживаемых граждан государственными учреждениями.

Данные показатели позволяют сделать вывод, что в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре идет активное развитие направления по передаче социальных услуг в негосударственный сектор.

Выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому происходит посредством:

межведомственного взаимодействия с учреждениями здравоохранения (документационный обмен информацией о гражданах, нуждающихся в социальных услугах

в рамках межведомственных приказов Депсоцразвития и Депздрава от 15.08.2019 № 745-р/965 «О порядке выявления граждан пожилого возраста, инвалидов, нуждающихся в предоставлении социальных и медицинских услуг», от 01.10.2020 № 1384/1248-р «Об организации взаимодействия медицинских организаций и организаций социального обслуживания при оказании паллиативной медицинской помощи гражданам, в том числе несовершеннолетним в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»).

Также на протяжении многолетнего взаимодействия с участковыми терапевтами взрослых поликлиник сложились партнерские взаимоотношения, и в случае выявления граждан, нуждающихся в постороннем уходе терапевты сообщают информацию в специализированные отделения социально-медицинского обслуживания на дому посредством телефонной связи.

Ежегодно в адрес городских поликлиник направляются информационные письма о направлениях деятельности учреждения и видах предоставляемых социальных услуг;

вручения уведомлений о разработанном перечне

мероприятий реабилитации или абилитации с учетом рекомендаций ИПРА;

осуществления выездов мультидисциплинарных бригад;

проведения обследований в рамках обращения граждан за единовременной помощью при возникновении экстремальной жизненной ситуации и государственной социальной помощью;

осуществления поквартирных (подомовых) обходов и обзвонов (в 2020 – 2021 годах систематически осуществлялись обзвоны граждан старше 60 лет с целью уточнения их состояния здоровья, проведения информационной кампании по профилактике распространения новой коронавирусной инфекции и мошеннических действий. В ходе таких обзвонов также осуществлялось выявление потребности граждан в получении социальных услуг, в том числе на дому);

обращения граждан, родственников и соседей на телефон «горячей» линии или телефон отделения учреждения.

В целях удовлетворения потребности граждан в получении социальных услуг на дому в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре осуществляют трудовую деятельность более 600 специалистов, в их числе:

356 социальных работников;

56 медицинских сестер;

95 сиделок;

38 ассистентов по оказанию технической помощи.

В целях организации комплексной реабилитации на дому предоставляют услуги следующие специалисты:

врач-специалист (3,5 шт.ед.);

медицинская сестра по массажу (8 шт.ед.);

инструктор по адаптивной физической культуре (4 шт.ед.);

специалист по комплексной реабилитации (8 шт.ед.);

специалист по социальной работе (16 шт.ед.);

специалист по работе с семьей (5 шт.ед.);

психолог (16 шт.ед.);

логопед (9 шт.ед.);

воспитатель (1 шт.ед.);

педагог-организатор (2 шт.ед.);

социальный педагог (1 шт.ед.).

В рамках социального обслуживания на дому бюджетными учреждениями ведется активное взаимодействие с волонтерами и добровольцами, направленное на оказание бытовой помощи, не входящей в перечень социальных услуг, оказание парикмахерских услуг, организацию досуга и поздравление с праздничными датами.

Во всех муниципальных образованиях налажено тесное взаимодействие с учреждениями здравоохранения:

социальные работники, сиделки и медицинские сестры лично знают участковых терапевтов, всегда держат с ними связь по своим подопечным;

при необходимости, специалистами учреждения в кратчайшие сроки получают направления и талончики для осмотра узкими специалистами на дому;

в процессе установления инвалидности или ее переосвидетельствования специалисты находятся в постоянном тесном контакте со специалистами здравоохранения и получателями социальных услуг;

совместно с работниками здравоохранения к гражданам выезжают мультидисциплинарные бригады.

Основными программами и технологиями, реализуемыми при оказании социальных услуг на дому, являются:

Мультидисциплинарная бригада (БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»);

Приемная семья для пожилого гражданина и инвалида (БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Советский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»);

Школа по обучению навыкам ухода за тяжелобольными пожилыми людьми и инвалидами, за детьми, имеющими особенности развития (автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Центр социального обслуживания «Доверие» (г. Югорск), БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Нефтеюганский реабилитационный центр», БУ «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Пыть-Яхский реабилитационный центр», БУ «Советский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»);

Бригадный метод социального обслуживания на дому (БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Советский комплексный центр социального обслуживания населения», Индивидуальный предприниматель Староста Ирина Григорьевна (г. Ханты-Мансийск);

Домашнее визитирование (БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Няганский реабилитационный центр», БУ «Пыть-Яхский реабилитационный центр», БУ «Радужнинский реабилитационный центр», БУ «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Сургутский реабилитационный центр», БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр», БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения», ИП Староста Ирина Григорьевна (г. Ханты-Мансийск).

К инновационным программам и технологиям, реализуемым при оказании социальных услуг на дому, относятся:

Программа физкультурно-оздоровительной работы с гражданами пожилого возраста в условиях надомного обслуживания «Гимнастика на дому» (БУ «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»);

Программа обучения граждан пожилого возраста и инвалидов пользованию программным обеспечением «Skype» «Снова вместе» (БУ «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»);

Технология «Домашний микро реабилитационный центр» (БУ «Советский реабилитационный центр»);

Технология «Компьютерная грамотность на дому» (БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»);

Технология «Парикмахер на дому» (БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»);

Технология «Санаторий на дому» (БУ «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»);

Технология «Социальная няня» (БУ «Пыть-Яхский реабилитационный центр»);

Технология «Чтение книг лежащим больным» (с привлечением волонтеров) (БУ «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»).

За 2022 год на территории автономного округа обслужено 4 536 получателей социальных услуг, из них:

2 370 граждан пожилого возраста;

1 418 инвалидов пожилого возраста;

305 инвалидов трудоспособного возраста;

39 граждан, нуждающихся в постороннем уходе;

370 детей-инвалидов;

34 ребенка из многодетной семьи.

Из 4 536 получателей социальных услуг обслужено по следующим направлениям:

предоставление услуг по постороннему уходу за гражданами пожилого возраста, инвалидами, детьми-инвалидами (социальное обслуживание на дому) – 4 162.

предоставление социальных услуг детям-инвалидам в рамках Службы домашнего визитирования – 290;

предоставление услуг кратковременного присмотра за детьми – 84.

За 2022 год снят с обслуживания 1 271 получатель социальных услуг, по следующим причинам:

459 – в связи со смертью;

246 – в связи с окончанием срока договора;

403 – по личному заявлению;

40 – определение в стационарное учреждение;

59 – переезд на другую территорию;

64 – в связи с иными причинами.

Подводя итоги, хочется отметить, что Ханты-Мансийский автономный округ – Югра стремится к максимальному удовлетворению потребности граждан, нуждающихся в получении социальных услуг на дому, и улучшению их качества жизни посредством внедрения инновационных программ и технологий, создания новых поставщиков социальных услуг, оказывающих квалифицированную помощь гражданам.

**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Советский районный социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»**

***Опорная площадка по социальной реабилитации, социализации,
постреабилитационному сопровождению несовершеннолетних
с отклонениями в развитии, несовершеннолетних
с девиантным поведением, а также их семей***

1. Цели и задачи деятельности Опорной площадки

Целью деятельности Опорной площадки является распространение и внедрение актуального опыта по инновационному направлению, обеспечивающему решение приоритетных задач для региональной системы социального обслуживания.

Задачи:

Содействие в реализации различных форм социального партнерства между учреждениями и организациями по приоритетным направлениям.

Оказание консультативной и методической поддержки поставщикам социальных услуг по направлению инновационной деятельности.

Обобщение результатов деятельности по инновационному направлению.

Распространение опыта деятельности опорной площадки по инновационному направлению.

2. Изучение опыта Российской Федерации

ФГБУ «Федеральный научный центр реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта» Минтруда и соцзащиты РФ (Международная классификация функционирования ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ) в комплексной реабилитации и абилитации инвалидов), г. Санкт-Петербург.

АНО «Наш солнечный мир».

ГБК СРЦ «Возрождение», Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы.

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, проект «Добрые перемены».

Опыт работы субъектов системы профилактики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в рамках Панельной образовательной площадки «Есть тема. Особенности и эффективность реабилитации несовершеннолетних с девиантным и делинквентным поведением в рамках реализации краткосрочных технологий», в том числе МБУ ДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», г. Ханты-Мансийск.

3. Итоги реабилитации

Всего комплексную реабилитацию за 2022 год прошли 234 несовершеннолетних, из них состоят на социальном обслуживании в учреждениях социального обслуживания по основному месту проживания – 234, несовершеннолетние учетных категорий – 78, находятся в социально опасном положении – 78, состоят на профилактическом учете в подразделениях по делам несовершеннолетних – 19, проводится индивидуальная профилактическая работа и состоят на учете в подразделениях по делам несовершеннолетних – 37, оставшиеся без попечения родителей – 5, дети-инвалиды, в том числе с ментальными нарушениями – 17, дети, воспитываемые в замещающих семьях – 50, поступившие по акту оперативного дежурного – 15, в том числе 4 несовершеннолетних проходили комплексную социальную реабилитацию в учреждении на 01.01.2022 год и 11 несовершеннолетних поступили в 2022 году.

Обслужено родителей (законных представителей), признанных нуждающимися в социальном обслуживании – 75.

Разработано и направлено по месту постоянного проживания несовершеннолетних – 51 индивидуальный постреабилитационный маршрут.

В рамках исполнения п.3.4.3 приказа Депсоцразвития Югры от 01.07.2022 №836-р «Об утверждении порядка зачисления детей в специализированные учреждения социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры» с 25.07.2022 8 учреждений социального обслуживания направили информацию по 26 несовершеннолетним для анализа результативности мероприятий в рамках постреабилитационного сопровождения несовершеннолетних, прошедших курс комплексной социальной реабилитации в условиях стационарного отделения социальной реабилитации.

По результатам данной информации динамика реабилитационного процесса несовершеннолетних на протяжении 3 контрольных месяцев стабильная. Прекращено проведение индивидуальной профилактической работы в отношении 7 несовершеннолетних. По-прежнему остается актуальной проблемой ресурс социального окружения(семьи) по основному месту жительства несовершеннолетнего.

В реализации стационарозамещающей технологии активных преобразований «ПереЗагрузка» приняло участие 42 несовершеннолетних: Советский район – 14 несовершеннолетних, г. Мегион – 14 несовершеннолетних, г. Ханты-Мансийск – 14. В отношении 6 несовершеннолетних прекращено проведение индивидуальной профилактической работы

4. Выявленные проблемы и пути их решения

С вступлением в силу приказа Депсоцразвития Югры от 01.07.2022 № 836-р «Об утверждении порядка зачисления детей в специализированные учреждения социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры» решена часть выявленных ранее проблем, в том числе: отсутствие системного подхода, отсутствие преемственности технологий, методов и форм работы, отсутствие информации по итогам работы по основному месту жительства.

На сегодняшний день частично решены следующие проблемы (таблица).

Таблица – Решение выявленных проблем

Выявленная проблема	Проводимая работа по устранению проблемы	Планируемая работа по устранению проблемы
Исполнение мероприятий индивидуального постреабилитационного маршрута субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних не в полном объеме	Анализ результативности мероприятий в рамках постреабилитационного сопровождения несовершеннолетних, прошедших курс комплексной социальной реабилитации в условиях стационарного отделения социальной реабилитации. Консультирование специалистов, супервизии	Проведение окружного практико-ориентированного семинара «Организация деятельности субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений по основному месту жительства с несовершеннолетним, прошедшим курс комплексной социальной реабилитации в условиях стационарного отделения социальной реабилитации полустационарной формы социального обслуживания БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних». Проведение супервизий по постреабилитационному сопровождению

		несовершеннолетних и их семей, с выездом специалистов по месту проживания несовершеннолетнего (при необходимости). Разработка комплексной межведомственной программы по постреабилитационному сопровождению несовершеннолетних, прошедших курс комплексной социальной реабилитации
Наличие психиатрических заболеваний у несовершеннолетних и отсутствие комплексных мероприятий по оказанию необходимой медицинской помощи	Содействие в получении консультативной помощи специалистами БУ «Советская психоневрологическая больница» при наличии показаний и рекомендаций лечащего врача МО (врач-психиатр, врач-невролог, клинический психолог, врач-нарколог). Содействие в прохождении диагностического обследования/исследования, в том числе в условиях стационарного отделения с согласия/ обращения законных представителей по показаниям и рекомендациям специалистов БУ «Советская психоневрологическая больница». Содействие в изменении вида обучения воспитанникам при наличии показаний / рекомендаций образовательного учреждения (2 несовершеннолетних). Выдача законному представителю выписки с рекомендациями специалистов из амбулаторной карты пациента БУ «Советская психоневрологическая больница» при выбытии несовершеннолетнего из учреждения.	Проведение окружного практико-ориентированного семинара «Организация деятельности субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений по основному месту жительства с несовершеннолетним, прошедшим курс комплексной социальной реабилитации в условиях стационарного отделения социальной реабилитации полустационарной формы социального обслуживания БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних» с участием представителей учреждений здравоохранения Югры, в том числе врача-психиатра

	Включение информации о необходимости приема медицинских препаратов, посещение консультаций специалистов медицинских учреждений в рекомендации социального психолого-педагогического заключения, маршрут постреабилитационного сопровождения несовершеннолетнего. Оказание содействия родителям (законным представителям) в получении консультаций специалистов медицинских учреждений, в рамках Школы ответственного родительства. Направление в адрес Управления социальной защиты населения по основному месту жительства информации о проделанной работе (социальное психолого-педагогическое заключение) с рекомендациями для специалистов субъектов системы профилактики по организации работы в период постреабилитационного сопровождения	
Низкий уровень педагогической компетенции родителей (законных представителей). Отсутствие ресурсного потенциала семьи	Тиражирование Методических рекомендаций для специалистов учреждений по организации профилактической работы с семьями «группы риска». Тиражирование кейса методической продукции по направлению «Работа с родителями»	Поиск инновационных методов для работы с семьями с учетом выявленной проблемы совместно со специалистами субъектов системы профилактики муниципальных образований по месту основного жительства несовершеннолетнего
Отсутствие ИППСУ на родителей (законных представителей).	Организация работы с родителями (законными представителями) согласно приказу Депсоцразвития	Признавать нуждающимися в социальном обслуживании несовершеннолетнего и его родителей (законных

Проблема сбора пакета документов, необходимых для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании (медицинское заключение, доходы семьи)	Югры от 01.07.2022 № 836-р «Об утверждении порядка зачисления детей в специализированные учреждения социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»	представителей) родителей (законных представителей)
---	--	---

5. Межведомственное взаимодействие с учреждениями

Взаимодействие учреждения с социальными партнерами, субъектами системы профилактики, негосударственными учреждениями и другими организациями осуществляется в рамках разработанной модели взаимодействия БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних» с государственными учреждениями, негосударственными поставщиками социальных услуг по реализации приоритетного направления.

Заключено 55 соглашений, в том числе 7 соглашений о взаимодействии с учреждениями социального обслуживания.

Специалисты учреждения совместно с специалистами бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию» принимают участие в реализации проекта «Добрые перемены». Защита прав и реабилитация детей-сирот, находящихся в детском доме и переживших травму жестокого обращения в семье. III этап» в рамках соглашения о сотрудничестве между Депсоцразвития Югры и Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения.

В комплексной реабилитации несовершеннолетних активно участвуют волонтеры (добровольцы) из числа жителей Советского района, бывших работников учреждения, корпоративные волонтеры.

6. Проведенные мероприятия в рамках межведомственного взаимодействия

Рабочие совещания по вопросам реализации технологии активных преобразований «ПереЗагрузка». Постреабилитационное сопровождение семей с участием специалистов субъектов системы профилактики, в том числе учреждений социального обслуживания г. Мегион, г. Ханты-Мансийск (4 совещания).

Рабочее совещание с представителями БУ «Пионерская районная больница» «Организация отдыха несовершеннолетних с девиантным поведением, отклонениями в развитии» (1 совещание).

Рабочие совещания с представителями Управления образования администрации Советского района, МАУ ДО «МУК п. Пионерский» «Предоставление образовательных услуг несовершеннолетним с девиантным поведением, отклонениями в развитии» (2 совещания).

Рабочее совещание с представителями Управления образования администрации Советского района, МБОУ СОШ г.п. Таежный «Особенности образования несовершеннолетних с девиантным, делинквентным поведением, отклонениями в развитии. Значение индивидуального подхода в образовательной деятельности» (1 совещание).

Расширенные социально-реабилитационные консилиумы с участием специалистов субъектов системы профилактики г. Мегион, г. Ханты-Мансийск, Советский район (4 консилиума).

Рабочие совещание с представителями субъектов системы профилактики Советского района (муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, образовательные учреждения, учреждения социального обслуживания, ОМВД России по

Советскому району, учреждения здравоохранения) «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Межведомственное взаимодействие. Проблемы, пути решения. Опыт работы» (4 совещания).

Супервизии по постреабилитационному сопровождению несовершеннолетних и их семей с выездом специалистов по месту проживания несовершеннолетнего (при возникновении проблемных ситуаций) (4 супервизии).

Проведено 250 консультаций в формате «специалист – специалист».

7. Методические материалы

Специалистами учреждения разработаны:

модельная программа по предоставлению услуг по профилактике социального сиротства и социально опасного положения несовершеннолетних и их семей, проживающих на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (получено экспертное заключение в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»);

модельная программа по организации профилактической работы с несовершеннолетними, склонными к совершению противоправных деяний, в организациях социального обслуживания (получено экспертное заключение в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»);

технология «Социально-психологическая помощь участникам буллинга» (получено экспертное заключение в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»);

кейс методической продукции по направлению «Работа с наставниками»;

кейс методической продукции по направлению «Работа с родителями»;

цикл занятий с элементами тренинга для несовершеннолетних в возрасте 12–18 лет по профилактике самоповреждающего поведения;

методические рекомендации для специалистов учреждений по организации профилактической работы с семьями «группы риска» (направлены в учреждения социального обслуживания для применения в работе);

практикум «Как помочь ребёнку в кризисной ситуации»;

советы родителям «Ваш путь к сердцу ребёнка». «Как помочь ребёнку в кризисной ситуации»;

индивидуальный маршрут постреабилитационного сопровождения, социальное психолого-педагогическое заключение с рекомендациями для родителей. Также данный маршрут направляется в адрес комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав по основному месту жительства.

Предложения, направленные в порядок зачисления, утвержденный приказом Депсоцразвития Югры от 28.06.2018 № 630-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 11.07.2016 № 471-р», внесены в приказ Депсоцразвития Югры от 01.07.2022 № 836-р «Об утверждении порядка зачисления детей в специализированные учреждения социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры».

На официальном сайте учреждения www.совцентр.рф, в разделе «Инновационная деятельность. Опорная площадка», размещены методические материалы, рекомендации для специалистов по работе с несовершеннолетними целевой категории и их семьями.

8. Тиражирование опыта

Опыт работы учреждения по инновационной деятельности был представлен:

Научно-популярный журнал «Социальная работа», № 1 за 2022 год. Статья «Наставничество в социальной сфере».

Круглый стол, организованный муниципальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Советского района «Семейное неблагополучие: проблемы и пути решения».

Круглый стол «Здоровый образ жизни как социальная ценность и реальная практика», организованный благотворительным фондом «Югорск без наркотиков», г. Югорск.

Межрегиональная конференция «Десятилетие детства. Счастливая семья – счастливые дети», г. Сургут.

Информационно-дискуссионная площадка «Новые методы и технологии в организации работы по социальной реабилитации и социализации несовершеннолетних с отклонениями в поведении и несовершеннолетними с девиантным поведением. Опыт, результаты, перспективы».

XIII Всероссийский форум «Вместе – ради детей! Доступная и качественная помощь».

Вебинар «Всероссийский форум «Вместе – ради детей!»: практики Югры». Система работы по социализации и ресоциализации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре. Номинация «Ценю жизнь!».

Панельная образовательная площадка «Есть тема. Особенности и эффективность реабилитации несовершеннолетних с девиантным и делинквентным поведением в рамках реализации краткосрочных технологий» с участием представителей субъектов системы профилактики в рамках межведомственного взаимодействия. Присутствовали более 40 представителей комиссий по делам несовершеннолетних, учреждений образования, органов полиции, учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Материалы площадки для использования в работе специалистами учреждений были направлены в адрес участников.

Научно-практическая конференция «Социальная реабилитация и адаптация семей и детей, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», г. Ханты-Мансийск.

Рабочее совещание «О взаимодействии с органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», г. Советский.

Рабочее совещание Управления образования администрации Советского района для руководителей общеобразовательных организаций, заместителей руководителей общеобразовательных организаций по воспитательной работе, социальных педагогов и педагогов-психологов, г. Советский.

Интерактивные выездные площадки «Территория успеха. Создавай себя сам». Проведено 15 интерактивных площадок на территории Советского района.

Комплексная программа социальной реабилитации и ресоциализации несовершеннолетних 12–16 лет, находящихся в кризисной и конфликтной с законом ситуации «Я + Закон» размещена в навигаторе лучших социальных (инновационных) практик «Югратека» (практики «Семьи с детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации (насилие, социально опасное положение, различные виды девиаций и др.).

Практикум «Как помочь ребенку в кризисной ситуации» включен в сборник материалов Межрегиональной конференции «Десятилетие детства. Счастливая семья – счастливые дети».

Методические рекомендации для специалистов учреждений по организации профилактической работы с семьями группы риска (направлены в учреждения социального обслуживания для применения в работе), советы родителям «Ваш путь к сердцу ребёнка». «Как помочь ребёнку в кризисной ситуации», видеоролик «Перезагрузка» представлены в интерактивной выставке инновационных технологий, форм и методов социальной работы «МетодRU» на интернет-площадке БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Также на сайте Ресурсного центра развития социального обслуживания во вкладке «Инновационная деятельность» размещены: Модельная программа по предоставлению услуг по профилактике социального сиротства и социально опасного положения несовершеннолетних и их семей, проживающих на территории Ханты-Мансийского

автономного округа – Югры, и Программа по организации работы с группой подростков по формированию асертивного поведения «Гроссмейстер общения».

9. Запланированные мероприятия на 2023 год

9.1. Участие в информационно-дискуссионных площадках:

«Мотивационные практики по работе с гражданами/семьями для активации внутренних ресурсов по преодолению трудной жизненной ситуации» (региональный уровень);

«Социальная реабилитация и социальное сопровождение семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации. Из опыта работы учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (межрегиональный уровень).

9.2. Проведение:

окружного практико-ориентированного семинара «Организация деятельности субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений по основному месту жительства с несовершеннолетним прошедшим курс комплексной социальной реабилитации в условиях стационарного отделения социальной реабилитации полустационарной формы социального обслуживания БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних»;

мастер-классов, практических коучингов для специалистов субъектов системы профилактики муниципальных образований по направлению деятельности опорной площадки, в том числе с выездом в муниципальные образования;

супервизий по постреабилитационному сопровождению несовершеннолетних и их семей, с выездом специалистов по месту проживания несовершеннолетнего (при необходимости).

расширенных интерактивных социально-реабилитационных консилиумов, в том числе итоговых, с участием специалистов субъектов системы профилактики по месту жительства несовершеннолетнего и его семьи.

9.3. Проведение интерактивной выставки инновационных технологий, форм и методов социальной работы.

9.4. Разработка и внедрение:

типовой комплексной межведомственной программы по постреабилитационному сопровождению несовершеннолетних, прошедших курс комплексной социальной реабилитации;

инновационных форм работы с несовершеннолетними – «Зона свободного диалога», «Экстрим-терапия», «Ключ-терапия».

**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения»**

Опорная площадка по предоставлению комплексной помощи, развитию адаптации иностранных граждан, в том числе семей мигрантов, переселенцев и беженцев

Основной целью опорной площадки является применение эффективных практик социального обслуживания иностранных граждан и предоставление им комплексной социальной помощи, в том числе семьям мигрантов, переселенцев и беженцев.

Задачи:

оказание методической поддержки поставщикам социальных услуг;

обратная связь по проблемам, выявленным на территориях округа;

мониторинги по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре с целью отслеживания динамики для осуществления полноценного социального сопровождения иностранных граждан.

Основная цель деятельности и задачи в 2022 году реализовывались в соответствии с Дорожной картой.

Функции опорной площадки, направленные на реализацию цели и задач:

первая, обучающая, – создание возможности обмена опытом; постоянное повышение квалификации специалистов через разнообразные активные формы взаимодействия;

вторая функция заключается в преемственности деятельности опорной площадки, в обновлении содержания и применении новых методик и технологий;

третья, инновационная, – развитие потенциала опорной площадки и ее вклад в совершенствование системы социального обслуживания;

четвертая, методическая и консультационная, оказание методической и консультационной помощи другим учреждениям, находящимся во взаимодействии.

В течение 2022 года осуществлялась организация сбора успешных практик учреждений социального обслуживания автономного округа для «методической копилки» с ее дальнейшим распространением посредством:

проведения групповых вебинаров, семинаров 1 раз в квартал по направлению деятельности, подготовленных на основе методических материалов, разработанных специалистами, а также опыта работы (сентябрь, декабрь);

проведения мастер-класса по обмену опытом «Основы социальной работы с иностранными гражданами, мигрантами, переселенцами, беженцами и пути решения их проблем: сложности, возникающие при осуществлении социальной работы с данной категорией граждан» (декабрь) (в целях реализации дорожной карты);

проведения конкурса среди учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заключивших соглашения по деятельности опорной площадки на лучший видеоролик «Мой дом там, где моя семья» (отзывы мигрантов, переселенцев и беженцев об оказанных социальных услугах).

Опорная площадка представляет положительный опыт по установленному направлению деятельности, целью является развитие новаций в социальном обслуживании, применение эффективных практик по распространению лучшего инновационного опыта для развития региональной системы социального обслуживания.

БУ «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения» были разработаны и размещены на официальном сайте учреждения (во вкладке «Опорная площадка»):

1. Положение об опорной площадке по направлению «Предоставление комплексной социальной помощи, социальной адаптации иностранных граждан, в том числе семей

мигрантов, переселенцев и беженцев» БУ «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения».

2. План мероприятий («дорожная карта») опорной площадки по направлению «Предоставление комплексной социальной помощи, социальной адаптации иностранных граждан, в том числе семей мигрантов, переселенцев и беженцев».

3. Алгоритм взаимодействия БУ Ханты-Мансийский автономный округ – Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения», опорной площадки по инновационному направлению деятельности «Социальная адаптация иностранных граждан, в том числе семей мигрантов, переселенцев и беженцев» по координации деятельности государственных учреждений, негосударственных поставщиков.

4. Буклеты, информационные памятки.

Бюджетным учреждением «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения» заключено 30 соглашений с учреждениями социальной сферы автономного округа с целью взаимодействия по данному направлению деятельности.

В 2022 году учреждением был осуществлен сбор и систематизация информации о предоставлении социальных услуг мигрантам, переселенцам и беженцам в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре. За текущий год 34 учреждения ежеквартально предоставляли отчеты по двум мониторингам.

Показатели работы за 2022 год:

- 1) предоставлены социальные услуги 2 759 иностранным гражданам, из них 615 детей;
- 2) количество специалистов, задействованных в автономном округе для работы с иностранными гражданами – 389;
- 3) прошли повышение квалификации – 20;
- 4) количество распространенных информационных материалов составило 1 650 единиц.

Подготовлены общие рекомендации для иностранных граждан, прибывающих в город Радужный, в Ханты-Мансийский автономный округ – Югру, представлены в систематизированном виде все контакты диаспор – общественных организаций, сформированных по национально-культурному признаку. Составлены памятки для иностранных граждан: подробная памятка в виде брошюры, где дана информация о законодательных актах, сформированы алгоритмы и порядки действий иностранных граждан, другая важная информация; краткие памятки в виде буклетов, правила пребывания иностранных граждан на территории Российской Федерации в 2022 году.

Социальное обслуживание иностранных граждан реализуется по следующим направлениям:

1. Содействие в открытии лицевого счета в Сбербанке;
2. Содействие в получении единовременной материальной помощи (10 000 рублей);
3. Оказание помощи в написания заявлений (заявление гражданина, нуждающегося в оплате госпошлины и услуг по фотографированию для оформления паспорта гражданина Российской Федерации, заявление гражданина, нуждающегося в оплате услуг перевода документов, удостоверения личности, документов об образовании и свидетельствования верности перевода, копий документов (нотариального перевода, нотариального заверения), заявление гражданина, нуждающегося в оплате услуг сотовой связи);
4. Срочная социальная помощь в виде продуктового набора длительного хранения, предметов первой необходимости;
5. Оказание содействия в записи в медицинское учреждение;
6. Оказание помощи в оформлении мер социальной поддержки (государственная социальная помощь на основании социального контракта, ежемесячное пособие на ребенка (детей)).

В рамках социального обслуживания иностранных граждан бюджетными учреждениями ведется активное взаимодействие с волонтерами и добровольцами, направленное на вовлечение данной категории граждан в культурно-массовые мероприятия.

В работу с иностранными гражданами вовлекаются социальные партнеры, которые принимают участие в мероприятиях по адаптации мигрантов, переселенцев и беженцев:

бюджетные учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, оказывающие социальные услуги;

администрации муниципальных образований;

отделы по работе с мигрантами администраций муниципальных образований;

управления социальной защиты населения муниципальных образований;

центры занятости населения муниципальных образований;

диаспоры;

многофункциональные центры Югры;

управления образования;

учреждения здравоохранения;

отделы по вопросам миграции ОМВД России.

Участие благотворителей, общественных и волонтерских объединений в работе с иностранными гражданами:

общественные организации;

советы ветеранов;

попечительские советы учреждений;

волонтерские объединения.

Инновационными программами и технологиями, реализуемыми при оказании социальных услуг мигрантам, переселенцам и беженцам являются:

технология «Социальное сопровождение иностранных граждан, в том числе семей мигрантов, переселенцев и беженцев», разработанная специалистами отделения социального сопровождения;

программа по социализации/адаптации детей мигрантов, переселенцев, беженцев «Мир без границ». Данная программа была направлена на экспертизу в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания». В ноябре 2022 года получено экспертное заключение и рецензия от экспертного совета на программу. По результатам экспертизы рекомендовано реализовать данную программу в учреждениях социального обслуживания.

Учреждением ежеквартально проводились окружные мероприятия в рамках реализации «дорожной карты» по деятельности опорной площадки. Проведено в 1 и 2 квартале 2 окружных семинара, в 3 квартале – заседание круглого стола, в 4 квартале – окружное мероприятие по итогам реализации «дорожной карты» в 2022 году, для объективной оценки организационно-правовых, методических и кадровых условий, для устойчивого внедрения в работу программы, прошедшей экспертизу. Подготовлены видеоотзывы иностранных граждан о работе учреждений социального обслуживания автономного округа, которые продемонстрированы участникам окружного мероприятия 27 декабря 2022 года.

На постоянной основе проводится освещение результатов работы о деятельности опорной площадки в автономном округе на официальном сайте учреждения, в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», интернет-мессенджерах (Viber, WhatsApp), средствах массовой информации, на постоянной основе осуществляется тиражирование и распространение информационных материалов по направлению деятельности опорной площадки.

В учреждении создана рабочая группа по координации деятельности опорной площадки в составе:

заместитель директора Т.А. Бельман – контроль деятельности опорной площадки; заведующие отделениями: С.В. Калюжная – предоставление комплексной социальной

помощи гражданам, А.Е.Стрелова – предоставление комплексной социальной помощи гражданам, методист О.Е. Донцова – предоставление отчетной, итоговой, иной информации о деятельности опорной площадки. Рабочая группа осуществляет методическое и информационное сопровождение государственных учреждений и негосударственных поставщиков социальных услуг.

Учреждениями социального обслуживания автономного округа в муниципальных образованиях адаптируются и применяются в работе методические материалы, а также распространяются собственные методические разработки.

Перспективы деятельности опорной площадки:

организация сбора успешных практик учреждений социального обслуживания автономного округа для «методической копилки» с ее дальнейшим распространением;

проведение групповых вебинаров, семинаров, мастер-классов (в целях реализации дорожной карты);

обсуждение возникающих трудностей, нахождение путей их решения.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре учреждения социального обслуживания стремятся к максимальному удовлетворению потребностей граждан, нуждающихся в получении социальных услуг, и улучшению их качества жизни посредством внедрения инновационных программ и технологий, а также качественной работы сотрудников социальных учреждений.

Деятельность опорной площадки – это не только вклад в общее дело развития социального обслуживания в автономном округе, но и системная качественная социальная поддержка граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.