

**Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»**



**выездная мобильная служба
«Путь материнства»**

**г.п. Барсово, Сургутский район
2021**

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. АКТУАЛЬНОСТЬ

Проблема раннего материнства в последние десятилетия не снижает своей актуальности. Внимание к проблемам несовершеннолетних беременных и мам связано с тем, что несовершеннолетнее материнство (несмотря на прямо противоположную тенденцию смещения рождений к более старшим возрастам женщин) стало за последние годы одной из самых актуальных социальных проблем в связи со снижением возраста сексуального дебюта, с ростом сексуальной активности подростков, их низкой контрацептивной культурой, возрастанием количества беременностей и родов девушек до 18 лет.

Самое негативное последствие несовершеннолетнего материнства – отказ от детей. Среди несовершеннолетних мам – самый высокий процент отказа от детей. Психологическая неготовность мам-подростков к материнству, что (даже, если юная мама не откажется от ребенка), может привести к реализации негативной модели материнства. Кроме того, материнство в возрасте до 18 лет сопровождается рядом затруднений жизнедеятельности, разрешение которых зависит как от самих девушек и их семей, так и от общества. Адаптация несовершеннолетних мам к новым условиям затруднена по многим причинам. Девушки, как правило, не успевают получить среднее образование, у них нет возможности устроиться на работу. Кроме того, они экономически зависимы от своих родителей, ближайшего окружения, которое зачастую негативно относится к факту беременности и родов в подростковом возрасте.

Юные матери испытывают на себе нездоровое моральное давление общественности, так как их беременность расценивается обществом как асоциальное поведение. По этой причине не только сама несовершеннолетняя девушка старается скрывать от окружающих свою беременность, но и ее ближайшие родственники. Часто именно из-за боязни осуждения юная мать и ее родители не обращаются за помощью специалистов. Кроме того, подростковая беременность всегда является неожиданностью, как для самой девушки, так и для ее близких. Семья находится в растерянности и не видит путей выхода из сложившейся ситуации. Проект «Дочки-матери» предполагает комплексную систему мер, направленных на выявление и помощь этой весьма уязвимой категории семей.

Для организации эффективной работы по социальному сопровождению несовершеннолетних беременных и юных мам разработана технология выездной мобильной службы «Путь к материнству». Основной целью которой является оказание комплексной помощи несовершеннолетним беременным и юным матерям, проживающих на удаленных территориях Сургутского района.

Задачами и основными направлениями деятельности мобильной службы являются:

- максимальная приближенность социального обслуживания к месту жительства получателей социальных услуг;
- комплексное предоставление социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-трудовых, срочных социальных услуг в целях осуществления социального сопровождения получателей, исходя из их индивидуальных потребностей.

2. ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА – несовершеннолетние на стадии принятия решения о необходимости сохранения беременности и рождения ребенка; несовершеннолетние беременные, лишенные поддержки со стороны отца ребенка, родителей (законных представителей), иных близких людей; несовершеннолетние в период беременности и после появления новорожденного, проживающие в асоциальных семьях; несовершеннолетние беременные при наличии внутрисемейного конфликта.

3. ЦЕЛЬ - обеспечение доступности и адресности предоставления социальных услуг, оказание комплексной помощи несовершеннолетним беременным и юным матерям, проживающих на удаленных территориях Сурутского района.

4. ЗАДАЧИ:

- плановые выезды для организации психолого – педагогического и социально - правового сопровождения несовершеннолетних и юных беременных (осуществление приема и консультирования);
- работа по профилактике отказов от новорожденных;
- социальное обслуживание граждан, семей с детьми, проживающих в отдаленных сельских поселениях.

5. ФОРМЫ РАБОТЫ:

Выезды специалистов по сельским поселениям с диагностическим материалом, тренировочным инвентарем и сенсорным оборудованием, позволяющий комплекс услуг несовершеннолетним беременным, юным мамам и членам их семей на удаленных территориях Сурутского района.

6. МЕТОДЫ РАБОТЫ:

- тренинги;
- индивидуальные консультации;
- распространение информационных материалов.

II. СОДЕРЖАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ

1. ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ

Организационный – (разработка нормативной документации; проведение информационной кампании, составление реестра предоставляемых услуг специалистами)

Практический – (проведение выездов специалистов по сельским поселениям, консультирование несовершеннолетних беременных и юных матерей, оказание социально-психологических услуг)

Аналитический – (анализ мероприятий и их результатов, отчетная документация специалистов, мониторинг эффективности использования технологии).

2. НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

Работа мобильной социальной службы осуществляется по двум направлениям: организация рабочих выездов специалистов по сельским поселениям согласно графику, организация экстренных выездов. Выезды мобильной социальной службы осуществляются по мере необходимости.

ПРИНЦИПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИИ

Принцип профессиональной компетентности предполагает, что при использовании знаний и практических навыков специалист по работе с семьей не дает критической оценки действиям клиента, но постоянно оценивает свою работу и стремится повышать квалификацию и уровень личностного роста. Кроме того, при реализации своих функциональных обязанностей, построении системы отношений с клиентом и его ближайшим окружением специалист должен четко разграничивать сферу профессиональных и личностных отношений. Он обязан соблюдать тактичность и корректность, быть вежливым.

Принцип ответственности реализуется как по отношению к решению проблем клиента, так и при сотрудничестве со специалистами конкретного социозащитного учреждения и при взаимодействии со специалистами органов и учреждений, задействованных в оказании помощи и поддержки.

Принцип конфиденциальности означает недопустимость разглашения информации личностного характера без согласия клиента.

Принцип социальной активизации предполагает побуждение гражданина к самостоятельным действиям при решении проблем социализации.

3. АЛГОРИТМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Самостоятельное обращение клиента/по запросу.
2. Определение запроса клиента.
3. Заключение договора на социальное обслуживание.
4. Разработка плана реабилитационных мероприятий.
5. Реализация плана мероприятий во взаимодействии с социальными

партнерами.

Для решения социально - психологических проблем планируется проведение индивидуальных консультаций, бесед, групповых форм работы с участниками целевой группы, с членами их семей, в том числе групповые консультации, занятия психолого-педагогической направленности, мастер-классы по кулинарии и т.п., проведение психологических тренингов.

Для решения юридических проблем основными формами работы будут являться поиск и организация приема специалиста, оказание конкретной помощи в решении проблемы, проведение групповых консультаций, помощь в сборе и подготовке документов, содействие в оформлении пособий, льгот и субсидий. Для решения финансовых и материальных проблем сбор средств, вещей и т.п., поиск благотворителей для оказания помощи, и др. Для решения социально-бытовых проблем оказание конкретной социальной помощи (помощь в уходе за ребенком, ведении домашнего хозяйства и т.п.). Для решения жилищных проблем будет организована помощь в нахождении и оплате временного жилья.

4. РЕСУРСЫ

4.1. КАДРОВЫЕ РЕСУРСЫ

Должность	Штатные единицы	Функционал
Заведующий отделением	1	контролирует процесс реализации технологии.
Специалист по работе с семьей	1	Выполнение мероприятий в рамках реализации технологий
Психолог	1	Выполнение мероприятий в рамках реализации технологий
Юрисконсульт	1	Выполнение мероприятий в рамках реализации технологий

4.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

На учреждения «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» сформирована необходимая материально-техническая база для реализации данного проекта (наличие отдельного кабинета для проведения индивидуальной работы с клиентом, комната психологической разгрузки и др.), транспорт.

Для реализации технологии имеются:

Наименование	Применение
Кабинеты с компьютерной техникой	комнаты для приема клиентов и оказания им социальных услуг с использованием интернет – ресурсов

4.3. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

СМИ, интернет, сайт учреждения, информационные материалы, информационные стенды.

4.4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

- Наличие проекта «Дочки-матери».
- Должностные инструкции, приказ об организации работы.
- Методическая литература, методические пособия буклеты, раздаточный материал.

5. КОНТРОЛЬ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ

Заведующий отделением	Координирует все виды работ выполняемых в рамках технологии, контролирует выполнение плана технологии в соответствии с рабочей документацией, проводит совещание о промежуточных итогах деятельности. Организует обсуждение реализации программных мероприятий на совещаниях сотрудников, реализующих технологию
Специалисты по реализации мероприятий технологии	Реализация мероприятий технологии с целевой группой, предоставление аналитической информации в соответствии с проводимыми мероприятиями

6. РЕЗУЛЬТАТЫ

6.1. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Ожидаемые результаты	Критерии оценки
возможность получения услуг по месту проживания	• улучшение условий и повышение качества жизни социально не защищенных категорий сельского населения • снижение остроты социальных проблем на территории района
удовлетворенность получателя социальных услуг качеством и уровнем обслуживания	отсутствие обоснованных жалоб клиентов

7. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Аленикова С. М. Мониторинг результативности оказания социальных услуг как технология управления по результату в сфере социального обслуживания. №2. 2015. 31 с.
2. Холостова Е. И. Технологии социальной работы. М.: ИНФРА-М, 2013. 400 с.
3. Гуслова, М. Н. Теория и методика социальной работы / М.Н. Гуслова. - М.: Academia, 2017.
4. Нагаев, В. В. Ювенальная юстиция. Социальные проблемы / В.В. Нагаев. - М.: Юнити-Дана, Закон и право, 2017
5. Обучение практике социальной работы: Международный опыт и перспективы. - М.: Аспект пресс, 2016
6. Топчий, Л. В. Социальное обслуживание населения. Ценности, теория, практика / Л.В. Топчий. - М.: РГСУ, 2017. - 322 с.
7. Холостова, Е.И. Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации / Е.И. Холостова. - М.: Дашков и К, 2015.