

XIII Всероссийский форум
«Вместе – ради детей! Доступная и качественная помощь»

Описание социальной практики

Наименование практики	Технология реализации социальных услуг в дистанционном формате «Филиал удаленного доступа»
Целевые группы	1. Дети, имеющие в силу заболевания или травмы постоянные или временные ограничения жизнедеятельности. 2. Члены семьи ребенка с ограниченными возможностями здоровья. 3. Специалисты учреждений социального обслуживания
Решаемая проблема	Родители, воспитывающие «особенных» детей, нуждаются в особом подходе к организации информированности по правовым и социальным вопросам, консультированию по состоянию здоровья ребенка и обучению их навыкам взаимодействия, реабилитации на дому. В Югре имеются труднодоступные территории, в которых проживают семьи с такими детьми. Для эффективности реабилитации требуется участие междисциплинарной команды. Труднодоступность территории не всегда позволяет своевременно, качественно оказать услуги. Формирование системы удаленного доступа с использованием IP-технологий позволяет своевременно, в полном объеме оказать услуги семьям, воспитывающих детей целевой группы независимо от их мобильности, тяжести состояния или географической удаленности. Таким образом, практическая значимость представлена инновационной формой взаимодействия с получателями социальных услуг, способствующей модернизации социального обслуживания, повышению качества, доступности социальных услуг
Предлагаемое решение	Создание системы непрерывной комплексной многопрофильной реабилитации детей, имеющих в силу заболевания/травмы временное/постоянное ограничение жизнедеятельности, независящей от его мобильности, географической удаленности. Основные дистанционные направления: консультирование очное (с использованием IP-технологий) / заочное (на основании документов); реабилитация – оказание комплексных социально-реабилитационных услуг с использованием IP-технологий как при непосредственном взаимодействии получателя соцуслуг со специалистом (онлайн-занятия), так и с помощью выполнения комплекса заданий; сопровождение детей, членов его семьи – организация комплекса консультативных услуг, проведение диагностических тестов, психоэмоциональная коррекция; обучение – проведение обучающих занятий с ребенком, членами его семьи;

	информирование о методах реабилитации, взаимодействия родителей с ребенком (буклеты, видеоматериалы, очные эфиры в соцсетях, на официальном сайте учреждения, группа Viber)
Ключевые результаты	Сформирован комплекс диагностических и коррекционно-развивающих методик. Специалисты учреждения, осуществляющие прием документов, обучены взаимодействию с получателями социальных услуг в дистанционном формате; приобретено интерактивное оборудование. Создана активная вкладка с онлайн-сервисом записи граждан на получение социальных услуг в формате удаленного доступа. Разработан и эффективно реализуется алгоритм получения социальной услуги. Процент удовлетворенности полученными услугами составляет 97%. Отмечается улучшение показателя эффективности комплексной многопрофильной реабилитации на 55%, повышение мотивированности к реабилитационным мероприятиям у ребенка или членов его семьи – на 35%, улучшение психоэмоционального фона у получивших социальные услуги – на 75%, повышение реабилитационной компетенции у членов семьи реабилитируемого – на 55%. Коэффициент эффективности реализации технологии дистанционного консультирования составляет не менее 97%
Масштаб внедрения	Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
Готовность к тиражированию	Эффективный опыт работы по реализации технологии в дистанционном формате «Филиал удаленного доступа» представлен на онлайн-конференции «Помощь детям-инвалидам и семьям, их воспитывающим, в дистанционном формате (26.04.2022), организованной Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В 2021 году на официальном сайте учреждения размещены 208 информационных материалов в разделе «Дистанционная приемная «Филиал удаленного доступа». 236 материалов (мастер-классы, видеозанятия, презентационный материал) размещены во всех корпоративных мессенджерах учреждения в рамках реализации услуг в дистанционном формате. Эффективность достижений реализации практики позволяет обеспечить ее тиражирование в других субъектах Российской Федерации
ФИО ответственного	Типцова Лариса Валериевна
Должность ответственного	Методист бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»
E-mail ответственного	nvreabilcentr@admhmao.ru
Телефон ответственного	8 (3466) 31-21-90