



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ
«СУРГУТСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ»



Технология работы с подростками и их законными
представителями (родителями, опекунами)

«Психологическое ток-шоу «Говорить так, чтобы слышали»»



Автор технологии:
Абдуразакова К. У.,
психолог отделения
психологической
помощи гражданам



п. Барсово, Сургутский район
2022 год



Паспорт технологии

Психологическое ток-шоу «Говорить так, чтобы слышали»

Полное название технологии	Технология работы с подростками и их законными представителями (родителями, опекунами) Психологическое ток-шоу «Говорить так, чтобы слышали»
Автор программы (проекта)	Абдуразакова Кызылгуль Умаровна - психолог
Руководитель программы (проекта)	Гильманшина Гузель Фанавиевна, заведующий отделением
Должностное лицо, утвердившее программу, технологию, дата утверждения	Иванова Наталья Федоровна, председатель методической комиссии
Цели и задачи	Цель: предупреждение и коррекция социальных отклонений в поведении несовершеннолетних посредством организации комфортного, безопасного пространства для эффективного взаимодействия восстановления, укрепления, коррекции семейных и детско-родительских взаимоотношений несовершеннолетних. Задачи: 1. установить и развивать партнерство и сотрудничество в системе «родитель-ребенок». Способствовать формированию навыков общения между членами семьи, выстраиванию гармоничных взаимоотношений, налаживание детско-родительских отношений в семье; 2. повысить уровень родительской компетентности, психолого-педагогической культуры. Формировать ответственное отношение родителей к своим обязанностям; 3. содействовать освоению несовершеннолетними положительного социального опыта, социальных ролей и установок, выработки ценностных ориентаций, положительных социальных качеств личности; 4. расширить сферу общения детей и взрослых через организацию совместных занятий; 5. создать условия для успешной социализации подростков; 6. оказывать квалифицированную консультативную и практическую помощь родителям по проблемам развития и воспитания подростка.
Целевая группа	Подростки от 12 до 17 лет и члены их семей (мамы, папы, дяди, тети, сестры, братья)
Сроки реализации, этапы	Июль 2022- Август 2022 Организационный (подготовительный) - Сбор предварительных данных, анализ информации

	- Подбор кадров - Межведомственное взаимодействие и сотрудничество с социальными службами, правоохранительными органами, медицинскими организациями, школами (информационное приглашение в качестве экспертов). - Подготовка материалов, сценариев, программ тренингов по заданным темам. - Анализ и подготовка материально-технических условий реализации технологии (помещение, аппаратура, проекторы, флип-чаты, канцелярские принадлежности и др.). - Подбор диагностических методик, анкет и опросников по основным темам проекта - Разработка методических рекомендаций, чек-листов родителям по гармонизации детско-родительских отношений. Сентябрь 2022 - Декабрь 2022 Основной (практический) - Приглашение несовершеннолетних и членов их семей в проект (информирование, мотивирование) - Первичное собеседование (личное знакомство, установление контакта, выяснение дополнительной информации о семье). - Изучение и исследование семьи (несовершеннолетних, и их родителей (членов семей)). Выявление психолого-педагогических проблем семьи и определение возможных путей их решения. - Проведение первичных психодиагностических исследований психоэмоционального состояния несовершеннолетних, индивидуальных особенностей, уровня тревожности, агрессивности, депрессии, особенностей детско-родительских отношений. - Обеспечение социально-психологической поддержки несовершеннолетних и родителей. - Консультативная работа психолога, специалиста по социальной работе, юриста. - Реализация специалистами программы проекта: проведение практико-ориентированных тренингов. Январь 2023 Заключительный этап (аналитический): Оценка эффективности реализации проекта: - Мониторинг психологического состояния несовершеннолетнего (динамика, поведение, отсутствие правонарушений, школьная успеваемость, взаимоотношения с родителями, учителями, друзьями) - Проведение заключительных психодиагностических исследований психоэмоционального состояния, индивидуальных особенностей, уровня тревожности, агрессивности, депрессии, особенностей детско-родительских отношений несовершеннолетних,
--	---

	позволяющее оценить эффективность проведенных мероприятий - Анализ проведенной работы. Организация и проведение технических учеб по дальнейшей организации деятельности с учетом возможных трудностей. - Проведение анкетирования несовершеннолетних и родителей по вопросам удовлетворенности деятельности проекта. 2) Методическое оформление результатов проекта 3) Распространение опыта работы. Популяризация опыта
Сущность программы (проекта)	Программа состоит из пятнадцати тренингов на разные темы, в числе которых — любовь и ответственность, наркотики, алкоголь, ВИЧ, насилие и благополучие. К участию приглашаются подростки от 12 до 18 лет и их родители или близкие взрослые: дяди, тети, старшие братья и сестры, опекуны. Предполагается набрать четыре группы: взрослые женщины, взрослые мужчины, мальчики и девочки. Некоторые тренинги они будут проходить отдельно, в частности касающиеся гигиены, отношений, конфликтов. В ряде встреч будут принимать участие и взрослые, и подростки. Каждая сессия — это интерактив: предполагается давать не только информацию, но и обсуждать последствия тех или иных поступков, выбора. Дать возможность в игровой обстановке попробовать разные способы общения с миром. Участники не только делают совместные упражнения, но и предлагают конкретные изменения, которые они готовы совершить для себя и своего сообщества. Тренинги включают в себя блоки: - мотивационно-смысловой; - жизненные кризисы, эмоциональный стресс и его преодоление, здоровье и болезни; - блок, формирующий нравственные категории: потери и надежда, добро и зло, ценности и цели, смысл, свобода, выбор, понятие о правах и обязанностях; - блок, раскрывающий понятия «Я-концепции», общения со сверстниками и противоположным полом, любви, дружбы, полоролевой идентификации, понятия семьи, рода и культуры с точки зрения современной психологии и системы духовно-нравственных ценностей. Отличием от обычных тренингов является публичный формат: итоговое заключительное мероприятие пройдет в формате психологического ток-шоу с привлечением СМИ, социальных партнеров, общественных деятелей, представителей власти, клинических психологов, наркологов, гинекологов, других приглашенных подростков. Семьи, успешно

	справившиеся с трудностями, смогут поделиться своим опытом, известные медийные личности рассказать свои истории, эксперты - психологи, врачи, общественные деятели - дать свои конструктивные рекомендации. На последнем тренинге участники не только делают совместные упражнения, но и предлагают конкретные изменения, которые они готовы совершить для себя и своего сообщества.
Показатели результативности	Критерии оценки: Качественные: Коррекция отношений родителей и детей: - установление и развитие отношений партнерства и сотрудничества родителя с ребенком; - гармонизация эмоциональной сферы детско - родительских отношений; - улучшение понимания родителями собственного ребенка, особенностей и закономерностей его развития; - достижение способности к эмпатии, к пониманию переживаний, состояний и интересов друг друга; - выработка навыков адекватного и равноправного общения, способности к предотвращению и разрешению межличностных конфликтов; - устранение дезадаптивных форм поведения и обучение адекватным способам реагирования в проблемных и стрессовых ситуациях. 2. Коррекция отношения к «я» (к себе): - формирование наиболее адекватной самооценки; - приобретение уверенности в себе, создание и принятие внутреннего «я»; - укрепление уверенности родителей в собственных воспитательных возможностях; - обучение приемам саморегуляции психического состояния. 3. Коррекция отношения к реальности (к жизни): - приобретение навыков выбора и принятия решений, укрепление волевых качеств; - формирование позитивной установки на отношение к окружающему миру. Количественные: - Реализация мероприятий программы (100%). - Динамика формирования положительных межличностных отношений в системе «родитель-ребенок» (не менее 80 %) - Снижение числа детско-родительских конфликтов (не менее 70 %) - Положительные результаты психологического тестирования (не менее 80 %) - Количество проведенных индивидуальных и групповых мероприятий, направленных на

	психологическую поддержку участников технологии (100%); - Количественный охват участников технологии (подростки и их законные представители) - не менее 30 чел. - Количество информационных буклетов по Технологии «Психологическое ток-шоу «Говорить так, чтобы слышали» (не менее 30 шт. в год) - Количество публикаций и телевизионных материалов в СМИ (не менее 3 в год)
Объемы и источники финансирования	Ток-шоу будут проходить на базе БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям». Имеются необходимые информационные, методические, кадровые ресурсы (команда из специалистов – методистов, психологов, специалистов по работе с семьей). Учреждение располагает необходимыми материально-техническими средствами для проведения мероприятий. Информационные ресурсы: СМИ, интернет, сайт учреждения www.center-aprel.ru, E-mail: semia-aprel@yandex.ru, Skype: Zamsem и Semzaml, информационные материалы, информационные стенды. - официальный сайт Учреждения; - внутриучрежденческая газета «Социальный вектор». Методические ресурсы: 1. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДА и рискованного поведения для детей старшего подросткового возраста «Ладья», Сирота Н.А., Воробьева Т.В. 2. Программа по пропаганде здорового образа жизни «PRO-здоровье», Санкт-Петербург 3. Программа «ВЫБОР», направленная на профилактику и коррекцию девиантного поведения у несовершеннолетних 4. Технология «Семейный клуб выходного дня «Тесный круг» по профилактике семейного неблагополучия, преодолению кризисных ситуаций в семье, содействию укреплению семьи
Название организации, юридический адрес	ул. Сосновый Бор, 34, п. Барсово, Сургутский район, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра (Тюменская область), 628450
Ф.И.О. руководителя организации	Черкашина Елена Леонидовна, директор учреждения

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Актуальность

Анализ результатов психодиагностических исследований семей позволяет сделать вывод о том, что в психологической коррекции нуждаются не только дети, но и их родители: им нужно помочь овладеть навыками, которые способствовали бы развитию позитивных детско-родительских отношений.

Предположение о том, что большинству родителей известны и сами эти навыки, и способы их использования, ошибочно, поскольку в нашем обществе не принято обучать родителей эффективному взаимодействию со своими детьми.

Предупреждая отрицательное влияние на ребенка неблагоприятных психосоциальных факторов путем коррекции ментального восприятия, можно оказать первичную психопрофилактическую помощь ребенку и реабилитационную поддержку его семье.

Сегодня наше общество столкнулось с такими социальными проблемами, которые 20-30 лет назад представлялись нам реалиями другого мира:

- детской безнадзорностью и рэкетом;
- открытой агрессией и деструктивными конфликтами;
- токсикоманией и алкоголизмом;
- другими формами отклоняющегося поведения.

Главной задачей в работе с детьми и подростками, особенно с трудными, неблагополучными подростками, является создание условий для успешной социализации путем предупреждения и коррекции социальных отклонений в поведении несовершеннолетних.

Проблема взаимодействия подростка и родителей актуальна для многих семей. Такие высказывания родителей, как «нам стало трудно договариваться», «ему ничего не нужно, ему ничего не интересно», или подростка, «родители меня не понимают», «они только орать или приказывать могут», очень четко описывают остроту семейной ситуации и переживаний участников взаимодействия. Подобные взаимодействия помимо того, что нарушают понимание сторон, закрепляют у каждого из участников достаточно негативные установки по отношению друг к другу, что может запускать нисходящую спираль негатива в семье.

Проблемы ребенка неразрывно связаны между собой: неблагополучие в семье, конфликтные ситуации, материальные и психологические трудности приводят к кризисным ситуациям в обществе.

Самым трудным и значимым в жизни каждого человека является подростковый, переходный возраст. Именно в этом возрасте подростку хочется выражать себя, свое мнение, свои желания, интересы, отказаться от правил, норм, законов, показать, что он не такой как все, и в тоже время быть как сверстники. Очень часто родителям сложно привыкнуть к мысли, что ребенок уже вырос, он может сам принимать решения и отвечать за свои поступки. И родители продолжают, как раньше воспитывать ребенка: приказывать, указывать, наказывать, опекать. Но теперь это уже не работает! И возникают скандалы, ссоры, крики. Нужны новые способы взаимодействия с выросшим ребенком!

Не получив одобрения в семье, подросток находит поддержку в компаниях, не всегда положительных, прибегает к демонстративному поведению (пьет, курит, употребляет наркотики, ворует, прибегает к суицидальному поведению, доводит себя до анорексии, булимии, дерется).

По статистике, дети из обычных семей в 4 раза меньше совершают преступления, чем дети из неблагополучных. Дети, по отношению к которым совершают физическое, сексуальное насилие чаще сбегает из дома, употребляют алкоголь и наркотики.

Отклоняющееся поведение подростка часто обусловлено дефицитом или отсутствием внимания, контакта в семье, нарушением детско-родительских отношений (отсутствием внутрисемейных правил, обязанностей, ответственности, контроля), отрицательным влиянием неблагоприятной ситуации, складывающейся в ближайшем окружении.

И хотя в подростковом возрасте эмоциональная дистанция между детьми и родителями в целом увеличивается, а отношения между ними усложняются в связи со стремлением подростков к автономности, семья сохраняет сильное влияние на подростков. Важность влияния семьи и семейных связей на становление и развитие личности подростка обусловлена еще и отношениями привязанности, которые важны не только для будущего развития взаимоотношений, но и обеспечивают ощущение безопасности.

Актуальность технологии заключается в повышенной потребности решать острые вопросы взаимодействия и взаимопонимания подростков и

родителей, обучения членов семей коммуницировать друг с другом, научить их «слушать» и «слышать» друг друга.

Проблема взаимодействия подростка и родителей актуальна для многих семей.

Семья является целостной системой: изменения, касающиеся одного из ее членов, ведут к изменению всей системы. При этом успешность формирования и развития личности подростков, благополучное продвижение их к взрослости во многом зависит от того, как именно родители взаимодействуют с ними.

Проблемы с детьми - это симптом того, что в семейной системе что-то нарушено: либо отношения между супругами, либо стиль воспитания, либо много запретов, тревожная, гиперопекающая мама либо, наоборот, холодная и отстраненная. При девиации у детей истоки нужно искать в семье, там, где формируется характер, представления о жизни, установки, страхи, комплексы, психотравмы. Часто в основе многих сложностей у родителей с подростками лежит низкая родительская компетентность, неуверенность в себе как в родителе, неумение осознавать неадекватность своих реакций на поступки ребенка, пониженное или повышенное беспокойство за будущее ребенка, ригидная социальная нормативность, недостаточные навыки совладания со стрессом.

Поэтому родителям так важно и нужно повышать свою психолого-педагогическую компетентность в области родительства.

Данная технология имеет большое практическое значение, т. к. возрастает количество семей, в которых не могут самостоятельно решать проблемы, возникающие при воспитании детей, им необходима квалифицированная, систематическая и целенаправленная помощь. в большинстве своем,

Результатами работы по данной технологии станут: повышение сензитивности родителей к подростку, выработка более адекватного представления о возможностях и потребностях ребенка, продуктивная реорганизация способов общения с ним, понимание собственных особенностей и возникновение устойчивой мотивации к саморазвитию.

Новизна технологии в необычном, инновационном подходе в работе с подростками: итоговое заключительное мероприятие пройдет в формате психологического ток-шоу с привлечением СМИ, социальных партнеров,

общественных деятелей, представителей власти, клинических психологов, наркологов, гинекологов, других приглашенных подростков.

Данная технология разработана в рамках проекта «Психологическое ток-шоу для подростков и их родителей «Говорить так, чтобы слышали». В 2022 году идея проекта прошла экспертный отбор в федеральном конкурсе «Сильные идеи для нового времени» от Агентства стратегических инициатив и Фонда Конгресс и была включена в список Топ-200 из числа более 14 тыс. идей на основании масштабности, новизны, зрелости, актуальности, инвестиционной привлекательности. Проект был высоко оценен экспертами и прошел предакселерационную программу поддержки проектов.

2. Целевая группа: подростки от 12 до 17 лет и члены их семей (мамы, папы, дяди, тети, сестры, братья)

3. Цель: предупреждение и коррекция социальных отклонений в поведении несовершеннолетних посредством организации комфортного, безопасного пространства для эффективного взаимодействия восстановления, укрепления, коррекции семейных и детско-родительских взаимоотношений несовершеннолетних, находящихся в сложной жизненной ситуации.

4. Задачи:

1. установить и развивать партнерство и сотрудничество в системе «родитель-ребенок». Способствовать формированию навыков общения между членами семьи, выстраиванию гармоничных взаимоотношений, налаживание детско-родительских отношений в семье;

2. повысить уровень родительской компетентности, психолого-педагогической культуры. Формировать ответственное отношение родителей к своим обязанностям;

3. содействовать освоению несовершеннолетними положительного социального опыта, социальных ролей и установок, выработки ценностных ориентаций, положительных социальных качеств личности;

4. расширить сферу общения детей и взрослых через организацию совместных занятий;

5. оказывать квалифицированную консультативную и практическую помощь родителям по проблемам развития и воспитания подростка.

5. Формы и методы работы:

основным методом работы является личностный и совместный тренинг, в ходе которого создаются условия для личностного преобразования

участников в контексте происходящих с ними духовно-нравственных изменений.

Теоретические	Инструктирование, анализ, моделирование, обсуждения.
Практические	Психодиагностика, семейное и индивидуальное консультирование, когнитивные и поведенческие модификации беседы, дискуссии, «мозговые штурмы», мини-лекции, ролевые игры, «интеллектуальное казино», элементы психодрамы и психогимнастические упражнения. семинары, обсуждения, тренинги, круглый стол, практикум, диспут, демонстрация, презентация, рекомендация (письменно и устно), ток-шоу.
Исследовательские	Наблюдение, диагностика, тестирование, анкетирование, рефлексия, мониторинг удовлетворенности
Организационные	Планирование, информирование, презентация, прогнозирование, подготовка информационных буклетов, памяток, рекомендаций
Аналитические	Анализ результатов, обобщение.

Направление деятельности:

1. Информационно-методическое обеспечение программных мероприятий.
2. Обучение родителей конструктивному взаимодействию с детьми в соответствии с их возрастом и психолого-педагогическими особенностями.
3. Психологическое сопровождение подростков и их семей.
4. Организация и проведение тренинговых занятий.
5. Создание адаптивной среды для самореализации и самовыражения семей.

II. СОДЕРЖАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ

Технология «Говорить так, чтобы слышали» рассчитана на 1 год и включает в себя 3 этапа: организационный, практический и аналитический (см. таблицу 1).

Таблица 1. Этапы реализации технологии

Название этапа	Содержание этапа	Сроки реализации
Организационный	- Сбор предварительных данных, анализ информации - Подбор кадров - Межведомственное взаимодействие и сотрудничество с социальными службами, правоохранительными органами, медицинскими организациями, школами (информационное приглашение в качестве экспертов) - Подготовка материалов, сценариев,	1-2 месяца

	программ тренингов по заданным темам - Анализ и подготовка материально-технических условий реализации технологии (помещение, аппаратура, проекторы, флип-чаты, канцелярские принадлежности и др.). - Подбор диагностических методик, анкет и опросников по основным темам проекта. - Разработка методических рекомендаций, чек-листов родителям по гармонизации детско-родительских отношений.	
Основной (практический)	- Приглашение несовершеннолетних и членов их семей в проект (информирование, мотивирование) - Первичное собеседование (личное знакомство, установление контакта, выяснение дополнительной информации о семье). - Изучение и исследование семьи (несовершеннолетних, и их родителей (членов семей)). Выявление психолого-педагогических проблем семьи и определение возможных путей их решения. - Проведение первичных психодиагностических исследований психоэмоционального состояния несовершеннолетних, индивидуальных особенностей, уровня тревожности, агрессивности, депрессии, особенностей детско-родительских отношений - Обеспечение социально-психологической поддержки несовершеннолетних и родителей; - Консультативная работа психолога, специалиста по социальной работе, юриста - Реализация специалистами программы проекта: проведение практико-ориентированных тренингов.	8 месяцев
Заключительный (аналитический)	<i>Оценка эффективности реализации проекта.</i> - Мониторинг психологического состояния несовершеннолетнего (динамика, поведение, отсутствие правонарушений, школьная успеваемость, взаимоотношения с родителями, учителями, друзьями) - Проведение заключительных психодиагностических исследований	1-2 месяца

	психоэмоционального состояния, индивидуальных особенностей, уровня тревожности, агрессивности, депрессии, особенностей детско-родительских отношений несовершеннолетних, позволяющее оценить эффективность проведенных мероприятий - Анализ проведенной работы. Организация и проведение технических учеб по дальнейшей организации деятельности с учетом возможных трудностей. - Проведение анкетирования несовершеннолетних и родителей по вопросам удовлетворенности деятельности проекта 2) Методическое оформление результатов проекта. 3) Распространение опыта работы. Популяризация опыта	
--	---	--

2. Принципы реализации технологии

➤ **Мотивационная готовность.** Решение поставленных задач возможно только в случае личной заинтересованности подростков в работе. Учитывая, что темы занятий определяются целями технологии, а не непосредственными интересами конкретных участников, следует стремиться достичь мотивационной готовности путем постоянного обращения к личному опыту подростков и демонстрацией личностной значимости получаемой ими информации. В качестве дополнительного «мотиватора» могут рассматриваться такие условия, при которых участники группы не получают информацию в готовом виде, а самостоятельно формулируют понятия, что достигается умеренно недирективной позицией ведущего группы.

➤ **Целостность подхода.** В основе интерпретации опыта, приобретаемого подростками во время работы по технологии, должна лежать единая этическая система. Каждую тему следует прорабатывать с точки зрения нравственных воззрений на человека и его судьбу, на отношения полов, на брак, семью и воспитание детей. Знания, полученные подростками на занятиях, будут более или менее полно ассимилированы лишь в том случае, если они вызовут отрефлексированный эмоциональный отклик. Подростки сформируют социально приемлемые поведенческие референты (различные поведенческие модели в конкретных ситуациях).

➤ **Учет возрастных особенностей.** При выборе форм и методов работы учитывается следующее:

- для подростков «деятельностные» формы работы более эффективны, чем «разговорные»;

- наиболее эффективной позицией ведущего является «умеренная недирективность». Излишне директивная позиция нередко провоцирует у подростков протестные реакции. В случае работы с подростками группы риска степень директивности должна возрастать;

- привлекаемый иллюстративный материал (притчи, сказки, примеры из жизни) должен соответствовать интеллектуальным возможностям подростков и находить отклик в их жизненном опыте.

➤ **«От других к себе».** Занятия по предлагаемым темам на первых этапах строятся с применением полупроективных техник, которые позволяют подросткам и их родителям говорить о существовании обсуждаемой проблемы «у людей вообще». Такой подход частично помогает преодолеть сложности, связанные с нежеланием обсуждать темы, которые являются для семей лично значимыми, поскольку демонстрируют им «неоригинальность» их трудностей.

➤ **Приоритет развития над обучением.** Изучаемый материал эффективнее усваивается подростками в том случае, если основные выводы формулируются ими самостоятельно, а не преподносятся в готовом виде со стороны. Самостоятельность в умозаключениях достигается благодаря использованию упражнений развивающего типа, которые актуализируют соответствующий разбираемой теме опыт подростка.

➤ **Переход от осознаваемых проблем в отношениях с миром, другими людьми и самим собой к более трудным для осознания этическим и духовным проблемам.**

3. Алгоритм деятельности

Технология заключается в организации и проведении групповых психологических занятий с подростками и членами их семей.

К участию приглашаются подростки от 12 до 17 лет, а также их родители и близкие взрослые (тети, дяди, старшие братья и сестры).

Предполагается набрать 2 группы: значимые взрослые (родители, опекуны, старшие братья и сестры) и подростки. Некоторые тренинги они будут проходить отдельно, в частности, касающиеся гигиены, отношений,

конфликтов. В ряде встреч будут принимать участие и взрослые, и подростки.

Программа состоит в проведении пятнадцати практико-ориентированных тренингов, направленных на обучение коммуницировать друг с другом, а также поиск способов выхода из кризисных ситуаций. На них будут рассматриваться актуальные для общества и, в частности, для подростков темы, в числе которых - любовь и ответственность, конфликты, наркотики и алкоголь, ранние беременности, насилие и благополучие, самовольные уходы, самоповреждающее поведение.

Под руководством психологов-ведущих участники обучаются распознавать и называть свои эмоциональные переживания, получают помощь и поддержку в разрешении актуальных для них проблем, в том числе в отношениях с ребенком и другими членами семьи, в преодолении трудной жизненной ситуации. В процессе занятий участниками осваиваются новые паттерны поведения в конфликтных ситуациях.

Каждая сессия — это интерактив: предполагается давать не только информацию, но и обсуждать последствия тех или иных поступков, выбора. Дать возможность в игровой обстановке попробовать разные способы общения с миром.

Все темы, озвученные в программе, имеют смысл. Каждая сессия опирается на предыдущие. Первая треть — это темы, позволяющие отработать навыки общения, понимания других людей. Темы более личностные, которые можно затрагивать, когда группа чувствует себя в безопасности, занимают вторую треть. В последней трети участники продумывают свое будущее: как они хотят жить через год, три, пять лет.

Тренинги включают в себя блоки:

- мотивационно-смысловой,
- жизненные кризисы, эмоциональный стресс и его преодоление, здоровье и болезни;
- блок, формирующий нравственные категории: потери и надежда, добро и зло, ценности и цели, смысл, свобода, выбор, понятие о правах и обязанностях;
- блок, раскрывающий понятия «Я-концепции», общения со сверстниками и противоположным полом, любви, дружбы, полоролевой идентификации, понятия семьи, рода и культуры с точки зрения современной психологии и системы духовно-нравственных ценностей.

Итоговый тренинг - это ток-шоу. На нем семьи, успешно справившиеся с трудностями, смогут поделиться своим опытом, известные медийные личности рассказать свои истории, эксперты-психологи, врачи, общественные деятели- дать свои конструктивные рекомендации. На последнем тренинге участники не только делают совместные упражнения, но и предлагают конкретные изменения, которые они готовы совершить для себя и своего сообщества.

Условием включения в группу является обязательное регулярное посещение всех занятий.

Важным условием доступности является удобное время посещения занятий - выходной день или вечернее время.

При выявлении острых кризисных состояний у участников им рекомендовано будут дополнительные индивидуальные консультации психолога.

В тренингах используется система внешней мотивации (поощрений) и активизация внутренней мотивации подростков:

- формат ток-шоу и принцип «свободы слова» с возможностью поделиться своим мнением, даже отличным от другого, формулировать и выражать свою точку зрения, строить сложные умозаключения, выдвигать гипотезы и проверять их, дает возможность подростку реализовать «чувство взрослости», удовлетворить потребность в признании его взрослости окружающими, продемонстрировать свое уникальное «Я», повысить самооценку;
- обеспечение индивидуального подход к подростку, а также демонстрация внимательного отношения к нему;
- применение положительного подкрепления и позитивной обратной связи;
- создание атмосферы принятия и доверия в группе, в том числе с помощью деления участников на микрогруппы. Разделение группы тренинга на подгруппы позволяет интенсифицировать коммуникативный процесс между участниками, дает подросткам возможность более глубокого общения, в котором уделяется внимание индивидуальности каждого ребенка;
- использование упражнений в соответствии с потребностями группы, дающих участникам возможность узнать новую информацию о себе;
- обращение к личному опыту участников;

- коллективная и индивидуальная рефлексия по поводу участия каждого, общие переживания, сотрудничество;
- «отработка» теоретического материала;
- наличие четких правил проведения тренингов;
- обязательная возможность участникам продемонстрировать свои достижения друг другу, а также представителям администрации, руководителям учреждений, лидерам мнений (на последнем тренинге), и получить признание, благодарность и поддержку в свой адрес и реализацию идей.

Тематический план проекта «Психологическое ток-шоу для подростков и родителей «Говорить так, чтобы слышали» представлен в таблице 2.

Таблица 2.

**Тематический план проекта
«Психологическое ток-шоу для подростков
и родителей «Говорить так, чтобы слышали»**

Октябрь-ноябрь (совместные тренинги подростки+ родители) Мотивационно-смысловой блок. Включение подростков и членов их семей в работу, осознание задач занятий, формирование мотивации на участие. Установление и развитие отношений партнерства и сотрудничества родителя с ребенком. Активизация эффективных коммуникаций внутри семьи. Улучшение эмоционального контакта и взаимодействия родителя и ребенка	1. «Карта нашего пути»
	2. «Если счастлив сам, счастьем поделись с другим»
	3. «Моя жизнь, мои правила»
	4. «Путь доверия»
Декабрь-январь (тренинги с подростками) Тема жизненных кризисов, их преодоления, эмоционального стресса. Раскрытие понятий здоровья и болезни. Профилактика суицидального поведения, аддикций, развитие жизнестойкости. Раскрытие понятия «Я-концепции», общения со сверстниками и противоположным полом, любви, дружбы, полоролевой идентификации.	5. «Ты не один. Селфхарм: связан ли он с суицидом. Как помочь?» Меры по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних
	6. «Нет» хейтерам. Защититься от абьюза» «Объяви локдаун хейту» Буллинг. Моббинг. Кибербуллинг. Понятие, причины, признаки проявления. Кризис и выход из него.
	7. «В паутине» Зависимости: химические (алкоголизм, табакокурение, употребление психоактивных

	веществ), нехимические (компьютерная, игровая, пищевая)
	8. «Любовь, дружба, отношения» («Ты мой краш или во френдзоне»)
Февраль-март (тренинги с родителями) Блок по повышению родительской компетентности. Обучение родителей лучшему пониманию проблем своего ребенка, его переживаний, осознание того, в каких видах помощи он нуждается в настоящее время. Поколение Z (отличительная характеристика зумеров-подростающего поколения). Отношения в семье. Нормы и правила семьи. Роль поддержки и критики в семье.	9. «Поколение Z: зумеры, тиктокеры. Как найти с ними общий язык и не сойти с ума»
	10. «Родом из детства». Родительские установки: польза и вред. Как не «наломать дров».
	11. «На стороне подростка: понять, принять, простить»
	12. «Приручи свою злость: как конструктивно общаться с подростком
Апрель-май (совместные тренинги подростки+родители) Прояснение и коррекция родительских и детских установок, мешающих нормальному взаимодействию в семье. Освоение новых паттернов поведения в конфликтных ситуациях. Обучение открытому выражению чувств и желаний, навыкам бесконфликтного общения. Разрешение актуальных проблем участников. Обучение навыкам релаксации, управлению своим гневом.	13. «Предки и молодежь. Конфликт поколений»
	14. «Мы с тобой одной крови. Барьеры общения»
	15. «Связующая нить. Преодоление проблем. Прокачай свой скиллс»
	16. Заключительное ток-шоу «Говорить так, чтобы слышали» Подведение итогов совместной работы в группе, анализ произошедших изменений: личностных, в семье, в группе. Трудности, достижения, перспективы и пожелания. Истории, рекомендации приглашенных экспертов: психологов, врачей, общественных деятелей.

4.Ресурсы

4.1. Кадровые ресурсы

Таблица 3.

№ п/п	Должность	Единицы	Функции
1.	Заведующий отделением	1	- участвует в разработке информационно-методического обеспечения технологии; - проводит организационную работу со специалистами отделения; - анализирует результаты эффективности реализации технологии.
2.	Специалист по	2	- участвует в разработке информационно-

	работе с семьей		методического обеспечения технологии; - организует, реализует мероприятия технологии; - проводит организационную работу с родителями, подростками.
3.	Психолог	8	- участвует в разработке информационно-методического обеспечения технологии; - осуществляет психологическую поддержку участников программы; - проводит психологическую диагностику; - участвует в подготовке и проведении мероприятий для родителей и подростков, консультирует по вопросам семейных взаимоотношений, психического комфорта участников мероприятий, профилактики жестокого обращения и насилия в семье.
4.	Юрист	1	- участвует в разработке информационно-методического обеспечения технологии; - консультирует участников технологии по правовым вопросам

4.2. Материально-технические ресурсы

Для реализации мероприятий технологии в учреждении оборудованы помещения, кабинет для проведения групповых и индивидуальных занятий, консультирования несовершеннолетних, родителей (законных представителей). В наличии имеется автоматизированное рабочее место специалистов (принтер, компьютер, сканер, телефон).

4.3. Информационные ресурсы: СМИ, интернет, сайт учреждения www.center-aprel.ru, E-mail: semia-aprel@yandex.ru, Skype: Zamsem и Semzam1, информационные материалы, информационные стенды;

- официальный сайт Учреждения;
- внутриучрежденческая газета «Социальный вектор».

Методические ресурсы:

1. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДА и рискованного поведения для детей старшего подросткового возраста «Ладья», Сирота Н.А., Воробьева Т.В.

2. Программа по пропаганде здорового образа жизни «PRO-здоровье», Санкт-Петербург

3. Программа «ВЫБОР», направленная на профилактику и коррекцию девиантного поведения у несовершеннолетних

4. Технология «Семейный клуб выходного дня «Тесный круг» по профилактике семейного неблагополучия, преодолению кризисных ситуаций в семье, содействию укреплению семьи

Методическая продукция: информационно-просветительские буклеты, информационно-просветительские буклеты по правам и обязанностям родителей, профилактике жестокого обращения с детьми, памятки родителям по урегулированию психоэмоциональной сферы подростка, диагностический инструментарий.

Тематика буклетов и памяток:

- Развитие эмоционального интеллекта ребенка.
- Рекомендации родителям агрессивного подростка.
- Советы родителям тревожного подростка.
- Особенности эмоциональной сферы подростка (рекомендации родителям).
- Влияние стресса на развитие ребенка.

6. Комплекс диагностических методик.

1. Проективный цветовой тест М.Люшера.
2. Проективный тест «Несуществующее животное».
3. Проективная методика «Дом.Дерево.Человек») (ДДЧ), Дж. Бука.
4. «Семейная социограмма» (Э.Г. Эйдемиллер)
5. Проективная методика «Кинетический рисунок семьи» (Р.Бернс, С.Кауфман)
6. И.М.Марковская « Взаимодействие родитель-ребенок» (ВРР).
7. Анкета для подростков «Незаконченные предложения».
- Опросник для родителей «Анализ семейных взаимоотношений» (АСВ), Э.Г. Эйдемиллер, ВВ. Юстицкис.
8. Методика диагностики самооценки психических состояний Г. Айзенка
9. Методика изучения акцентуаций личности К.Леонгарда (модификация С. Шмишека)
10. Госпитальная шкала тревоги и депрессии (Hads)
11. Шкала депрессии Бека
12. . Проективная методика «Рисунок человека»
13. Анкетирование, наблюдение, беседа.

Данные диагностические методики используются по необходимости, также могут быть использованы другие стандартизированные методики.

5. Контроль и управление

Директор, заместитель директора – контролируют работу по реализации мероприятий в рамках технологии.

Заведующий отделением - координирует работу специалистов, осуществляющих деятельность в рамках программы.

Методическая комиссия – проводит экспертизу разработанных методических материалов, дает рекомендации.

6. Результаты

6.1. Ожидаемые результаты

1. Снижение количества детско-родительских конфликтов в семьях участников.
2. Гармонизация внутрисемейных отношений и внутреннего мира подростков и их родителей.
3. Повышение психолого-педагогической компетентности родителей, овладение техниками эффективного взаимодействия с ребенком.
4. Выработка навыков адекватного и равноправного общения, способности к предотвращению и разрешению межличностных конфликтов.
5. Укрепление социальных связей семьи.
6. Установление и развитие отношений партнерства и сотрудничества родителя с ребенком.
7. Улучшение понимания родителями собственного ребенка, особенностей и закономерностей его развития.
8. Достижение способности к эмпатии, к пониманию переживаний, состояний и интересов друг друга.
9. Устранение дезадаптивных форм поведения и обучение адекватным способам реагирования в проблемных и стрессовых ситуациях.
10. Обучение приемам саморегуляции психического состояния.
11. Приобретение навыков выбора и принятия решений

6.2. Полученные результаты

Социальную значимость технологии «Говорить так, чтобы слышали» можно будет оценить после ее утверждения и реализации за отчетный период (1 год).

6.3. Критерии оценки эффективности технологии

Таблица 4.

№ п/п	Задача	Ожидаемый результат	Критерии оценки	
			Количественные	Качественные
1.	Установить и развивать партнерство и сотрудничество в системе «родитель-подросток»	Создание атмосферы сотрудничества и взаимодействия в системе «родитель-подросток»	Реализация мероприятий программы (100%). Динамика формирования положительных межличностных отношений в системе «родитель-подросток» (не менее 80 %) Снизение числа детско-родительских конфликтов (не менее 70 %)	Снижение уровня ситуативной и личностной тревожности участников технологии. Положительные результаты диагностики на социально-психологический климат в детско-родительском коллективе; Овладение конструктивными методами поведения в конфликтных ситуациях; Наличие положительных отзывов подростков и родителей о занятиях в учреждении. Проявление новых инициатив к совместной деятельности с родителями и сверстниками
2	Повысить уровень родительской компетентности, психологической культуры. Формировать ответственное отношение родителей к своим обязанностям.	Увеличение уровня родительской компетентности, психологической культуры	Количество проведенных индивидуальных и групповых мероприятий, направленных на психологическую поддержку участников программы (100%);	Обеспечение посещаемости родителями мероприятий. Приобретение знаний об эффективных методах и приемах воспитания подростков. Увеличение уровня информированности о возрастном развитии.
3	Содействовать освоению несовершеннолетними	Выработка ценностных ориентаций,	Количественный охват подростков занятиями (не	Положительная динамика социального

	ми положительного социального опыта, социальных ролей и установок, выработка ценностных ориентаций, положительных социальных качеств личности	положительных социальных качеств личности	менее 90 %)	развития, умения взаимодействовать друг с другом в различных жизненных ситуациях.
4	Расширить сферу общения детей и взрослых через организацию совместных занятий.	Овладение коммуникативными навыками и навыками коллективного взаимодействия в условиях совместной деятельности сверстников	Положительные результаты психологического тестирования (не менее 80 %)	Отсутствие конфликтных ситуаций между участниками технологии.
5	Оказывать квалифицированную консультативную и практическую помощь родителям по проблемам развития и воспитания подростка.	Раннее выявление проблемы Взаимодействия с подростком в семье. Повышение имиджа учреждения в глазах общественности	Количественный охват участников программы (несовершеннолетние и их родители) - не менее 30 чел. Количество информационных буклетов о технологии «Говорить так, чтобы слышали» (не менее 30 шт. в год) Количество публикаций и телевизионных материалов в СМИ (не менее 3 в год)	Наличие организационно – методических документов (программа, календарные планы работы, банк диагностических методик и методик коррекции стиля семейных взаимоотношений и др.). Отсутствие обоснованных жалоб и обращений родителей на неправомерные действия специалистов учреждения.

Список литературы

1. Битянова М.Р. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками.- Санкт- Петербург, 2007.
2. Воспитательный процесс: изучение эффективности. Под редакцией Е.Н. Степанова. – М., 2000.
3. Копылова Н.Д., Литвинова С.М. Методическое рекомендации. Технология «Организация реабилитационной работы с семьями, в которых родители (законные представители) жестоко обращаются с детьми. - Тюмень, 2009.
4. Меновщиков В.Ю. Введение в психологическое консультирование. 2-е изд. стереотипное. М.: Смысл, 2000. — 109 с.
5. Региональные аспекты внедрения социального сопровождения семей с детьми в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре / авт.-сост.: Е. С. Титаренко, Д. Г. Инчоль. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2017.
6. Джудит С. Райкус, Рональд, С.Хьюз Социально-психологическая помощь семьям и детям группы риска: Практическое пособие: В 4т. Т.І. Концептуальные основы социальной работы с детьми.- М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008.
7. Джудит С. Райкус, Рональд С.Хьюз Социально-психологическая помощь семьям и детям группы риска: Практическое пособие: В 4т. Т.ІІ. Планирование и семейно-ориентированная социальная работа. - СПб.:Питер , 2009.
8. Социальная безопасность семьи и детства: материалы II международной научно-практической конференции 16-17 декабря 2015 года. – Кемерово: Центр развития социальных технологий и инноваций «Соцлайн», 2016 – 407 с.
9. Социальные технологии по работе с семьей: традиции и инновации. – Кострома: ГКУ ОСРЦН «Добрый дом», 2012. – с. 6 – 8.

10. Технологии социальной работы с семьей и детьми: учебное пособие / А.. Дудкин. – Пенза: ПГПУ им. В.Г. Белинского, 2011. – 40 с.

11. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Сохранение кровной семьи для ребенка. / Ред.-сост.А.М. Спивак. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013.

Приложение 1.

Комплекс психодиагностических методик

1. Проективный цветовой тест М.Люшера.
2. Проективный тест «Несуществующее животное».
3. Проективная методика «Дом.Дерево.Человек») (ДДЧ), Дж. Бука.
4. «Семейная социограмма» (Э.Г. Эйдемиллер)
5. Проективная методика «Кинетический рисунок семьи» (Р.Бернс, С.Кауфман)
6. И.М.Марковская « Взаимодействие родитель-ребенок» (ВРР).
7. Анкета для подростков «Незаконченные предложения».
- Опросник для родителей «Анализ семейных взаимоотношений» (АСВ), Э.Г. Эйдемиллер, ВВ. Юстицкис.
8. Методика диагностики самооценки психических состояний Г. Айзенка
9. Методика изучения акцентуаций личности К.Леонгарда (модификация С. Шмишека)
10. Госпитальная шкала тревоги и депрессии (Hads)
11. Шкала депрессии Бека
12. Проективная методика «Рисунок человека»
13. Анкетирование, наблюдение, беседа.

Данные диагностические методики используются по необходимости, также могут быть использованы другие стандартизированные методики

Тематический план проекта
«Психологическое ток-шоу для подростков
и родителей «Говорить так, чтобы слышали»

Октябрь-ноябрь (совместные тренинги подростки+ родители) Мотивационно-смысловой блок. Включение подростков и членов их семей в работу, осознание задач занятий, формирование мотивации на участие. Установление и развитие отношений партнерства и сотрудничества родителя с ребенком. Активизация эффективных коммуникаций внутри семьи. Улучшение эмоционального контакта и взаимодействия родителя и ребенка	17. «Карта нашего пути»
	18. «Если счастлив сам, счастьем поделись с другим»
	19. «Моя жизнь, мои правила»
	20. «Путь доверия»
Декабрь-январь (тренинги с подростками) Тема жизненных кризисов, их преодоления, эмоционального стресса. Раскрытие понятий здоровья и болезни. Профилактика суицидального поведения, аддикций, развитие жизнестойкости. Раскрытие понятия «Я-концепции», общения со сверстниками и противоположным полом, любви, дружбы, полоролевой идентификации.	21. «Ты не один. Селфхарм: связан ли он с суицидом. Как помочь?» Меры по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних
	22. «Нет» хейтерам. Защититься от абьюза» «Объяви локдаун хейту» Буллинг. Моббинг. Кибербуллинг. Понятие, причины, признаки проявления. Кризис и выход из него.
	23. «В паутине» Зависимости: химические (алкоголизм, табакокурение, употребление психоактивных веществ), нехимические (компьютерная, игровая, пищевая)
	24. «Любовь, дружба, отношения» («Ты мой краш или во френдзоне»)
Февраль-март (тренинги с родителями)	25. «Поколение Z: зумеры, тик-токеры. Как найти с ними общий язык и не сойти с ума»
	26. «Родом из детства».

Блок по повышению родительской компетентности. Обучение родителей лучшему пониманию проблем своего ребенка, его переживаний, осознание того, в каких видах помощи он нуждается в настоящее время. Поколение Z (отличительная характеристика зумеров-подростающего поколения). Отношения в семье. Нормы и правила семьи. Роль поддержки и критики в семье.	Родительские установки: польза и вред. Как не «наломать дров».
	27. «На стороне подростка: понять, принять, простить»
	28. «Приручи свою злость: как конструктивно общаться с подростком
Апрель-май (совместные тренинги подростки+родители) Прояснение и коррекция родительских и детских установок, мешающих нормальному взаимодействию в семье. Освоение новых паттернов поведения в конфликтных ситуациях. Обучение открытому выражению чувств и желаний, навыкам бесконфликтного общения. Разрешение актуальных проблем участников. Обучение навыкам релаксации, управлению своим гневом.	29. «Предки и молодежь. Конфликт поколений»
	30. «Мы с тобой одной крови. Барьеры общения»
	31. «Связующая нить. Преодоление проблем. Прокачай свой скилс»
	32. Заключительное ток-шоу «Говорить так, чтобы слышали» Подведение итогов совместной работы в группе, анализ произошедших изменений: личностных, в семье, в группе. Трудности, достижения, перспективы и пожелания. Истории, рекомендации приглашенных экспертов: психологов, врачей, общественных деятелей.