

Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию»

**Программа наставничества**

**«Старший друг»**

Возраст: 15-17 лет, 18-23 лет

Срок реализации: 12 месяцев

Автор-составитель:

Саласина Юлия Валерьевна, методист

Ханты-Мансийск

2021

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ	стр. 01
2.	ОГЛАВЛЕНИЕ	стр. 02
3.	ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ	стр. 03
4.	ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	стр. 05
4.1.	Актуальность	стр. 05
4.2.	Участники программы	стр. 08
4.3.	Сроки реализации программы	стр. 08
4.4.	Целевая группа	стр. 08
4.5.	Цель программы	стр. 08
4.6.	Задачи программы	стр. 08
4.7.	Форма наставничества	стр. 09
4.8.	Формы и методы работы наставника с наставляемым	стр. 09
4.9.	Ожидаемые результаты	стр. 10
5.	ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	стр. 10
5.1.	Организационный этап	стр. 10
5.2.	Практический этап	стр. 12
5.2.	Завершающий этап	стр. 12
6.3.	ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	стр. 14
7.	РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	стр. 16
7.1.	Кадровые ресурсы	стр. 16
7.2.	Материально-технические ресурсы	стр. 16
7.3.	Информационные ресурсы	стр. 16
7.4.	Методические ресурсы	стр. 16
7.5.	Финансово-экономические ресурсы	стр. 18
8.	УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММОЙ	стр. 19
8.1.	Входной контроль	стр. 19
8.2.	Текущий контроль и текущий мониторинг	стр. 19
8.3.	Промежуточный контроль	стр. 21
8.4.	Итоговый контроль	стр. 21
9.	Приложение 1	стр. 22
9.1.	Титульный лист индивидуального плана по реализации программы наставничества «Старший друг»	стр. 22
9.2.	Указания по составлению индивидуального плана программы наставничества «Старший друг»	стр. 23
9.3.	Индивидуальный план (таблица) программы наставничества «Старший друг»	стр. 24
9.4.	Примеры постановки целей в паре наставник– наставляемый» для индивидуального плана	стр. 25

## ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Наименование организации	Полное: бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию»; сокращенное: БУ «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию»
Адрес организации	Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Свердлова, д.23
Телефон, e-mail	8 (3467) 32-07-91, НМСПД@admhmao.ru
Наименование программы	Программа наставничества «Старший друг»
Участники программы	Руководитель программ наставничества, куратор программы наставничества «Старший друг», психолог, наставник, наставляемый
Целевая группа	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся на воспитании в государственных учреждениях (организациях) для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей старшего школьного возраста от 15 до 18 лет. Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, после прекращения в отношении их различных форм воспитания, в возрасте от 18 до 23 лет
Цель программы	Помощь воспитанникам, выпускникам в социальной адаптации с поддержкой наставника посредством развития личностного потенциала наставляемого
Задачи программы	Задачи программы (по отношению к воспитаннику, выпускнику): – формирование доверительных отношений между наставником и наставляемым; – оказание поддержки и помощи наставляемому; – формирование позитивной установки по отношению к окружающему миру у наставляемого; – организация досуговой деятельности с наставляемым; – организация просветительской работы с наставляемым; – наращивание социальных навыков и контактов. <u>Дополнительные задачи по отношению к выпускнику:</u> – индивидуальная работа с наставляемым по выявлению проблем в организации жизнедеятельности; – повышение у наставляемого навыка самостоятельного решения жизненных задач; – поддержка в решении проблем самообеспечения, реализации возможностей по преодолению трудных жизненных ситуаций
Ожидаемые результаты	<u>Для наставляемых (по отношению к воспитаннику, выпускнику):</u> – появление значимого взрослого в жизни; – расширение социальных навыков и социальных контактов; – появление более четких, реалистичных представлений о будущей жизни; – повышение степени социальной адаптации; – развитие личностного потенциала наставляемого.

	<p><u>Дополнительные ожидаемые результаты по отношению к выпускникам:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– позитивные изменения в жизненной ситуации выпускника, связанные с устранением причин, которые ухудшили или могли ухудшить условия их жизнедеятельности;</li> <li>– адаптированный и самостоятельный Выпускник, интегрированный в социум.</li> </ul> <p><u>Для наставников:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– участие в социально значимой программе;</li> <li>– возможность реализовать личностный потенциал, внести вклад в позитивные изменения в обществе</li> </ul>
Срок реализации	<p>12 месяцев, при установлении доверительных отношений, положительных результатов согласно контролю и желанию сторон: наставника и наставляемого; возможно перезаключить (продлить) соглашение о наставничестве на следующий год.</p> <p>В идеале работа по программе наставника начинается с воспитанником в 15–16 лет и завершается через 1–3 года после его выпуска из Учреждения. Работа наставника с выпускником начинается с момента появления такого запроса и длится год и более до успешного жизнеустройства и появления у выпускника навыков самостоятельной жизни и решения поставленных целей и задач</p>
Основные этапы реализации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отбор и подготовка наставников.</li> <li>2. Формирование пары «наставник – наставляемый».</li> <li>3. Мониторинг результатов</li> </ol>
Управление за реализацией программы	<p>Общий контроль реализации программ наставничества в Учреждении осуществляют руководитель программы наставничества. Контроль реализации программы наставничества «Старший друг» осуществляет куратор</p>
Виды контроля в соответствии с этапом реализации программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>– входной контроль;</li> <li>– текущий контроль и текущий мониторинг;</li> <li>– промежуточный контроль;</li> <li>– итоговый контроль</li> </ul>

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

*С наставником можно за полгода научиться большему,  
чем без него за всю жизнь! И научиться именно тому,  
что нужно для достижения успеха.*

*Из книги Бодо Шефера о том, как найти наставника*

**Актуальность.** Важным направлением работы в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является предоставление детям, вынужденным остаться в системе институционального воспитания по различным причинам, оптимальных условий для развития и интеграции в социум, а также помощи в жизнеустройстве лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, поддержка их в решении проблем самообеспечения, реализации возможностей по преодолению трудных жизненных ситуаций.

Бюджетное учреждение «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию» (далее – Учреждение) работает над формированием воспитательно-образовательной среды, которая направлена на создание оптимальных условий для развития готовности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, (далее – воспитанники) и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, (далее – выпускники) к самостоятельной жизни. Формирование воспитательно-образовательной среды в учреждении происходит с опорой на деятельностный, институциональный, ценностно-ориентированный подходы. Коллектив Учреждения стремится внедрять успешные технологии, программы и проекты, направленные на решение данной задачи. Как показывает практика, наставничество является такой технологией.

Программа наставничества «Старший друг», в основе которой лежит технология наставничества, направлена на социальную адаптацию и поддержку воспитанников старшего школьного возраста и выпускников

Учреждения в возрасте от 18 до 23 лет. Именно воспитанники Учреждения от 15 до 18 лет крайне редко могут быть устроены в замещающие семьи, и многим из них уже и не нужна замещающая семья. Тем не менее, как и всем детям, им нужны внимание и забота значимого взрослого. Предполагается, что наставник может стать этим значимым взрослым.

У большинства людей в жизни были (есть) значимые люди: родственники, тренеры, руководители, учителя. Выпускникам же часто нужен совет, мнение, помощь, толчок к началу действий не столько от взрослого (ведь они уже сами считают себя взрослыми и часто воспринимают советы взрослых остро и «в штыки»), сколько от равного себе, того, кто им близок по возрасту, по интересам, по опыту, который он имеет в схожих жизненных ситуациях. Именно такие люди могут повлиять на их выбор ценностей, жизненных принципов. Они могут стать примером, защитниками, советчиками и просто друзьями.

Наставничество предполагает регулярное и долгосрочное взаимодействие наставника (волонтера) с одним конкретным воспитанником, выпускником на протяжении длительного времени. Наставник сопровождает подростка, молодого человека в процессе взросления и перехода к самостоятельной жизни (в идеале). При таком общении подросток, молодой человек получает предсказуемые, надежные позитивные отношения с признанием ценности его личности. Именно этот опыт может дать ему шанс в будущем успешно выстраивать отношения с другими людьми, повысит степень его социальной адаптации.

Кроме того, в случае установления длительных отношений с наставником, бывший воспитанник, выходя из Учреждения, имеет возможность обратиться к более опытному взрослому за помощью на первых этапах самостоятельной жизни, выпускник имеет возможность поделиться своими переживаниями, трудностями как равный равному, а наставник, в свою очередь, поможет наметить траекторию движения на

ближайшее будущее и пройти этот путь рядом с ним, так как сам уже проходил этот путь.

В программе наставничества «Старший друг» роли распределяются следующим образом:

1. Руководитель программ наставничества – работник Учреждения, назначенный ответственным за общий контроль реализации программ наставничества в Учреждении

2. Куратор – работник Учреждения, назначенный ответственным за организацию программы наставничества, за сопровождение наставников и наставляемых и контроль реализации программы.

3. Психолог – работник Учреждения, назначенный за подготовку и сопровождение наставников и наставляемых.

4. Наставник – волонтер (в том числе и работник Учреждения), который готов стать для воспитанника, выпускника значимым взрослым, имеющий успешный опыт в достижении жизненного, личного результата, желает и имеет возможность посвятить ему свое время, поделиться опытом и знаниями, способный поддержать и направить. Наставник должен пройти отбор, обучение, иметь соответствующий пакет документов, отвечающий требованиям положения о наставничестве БУ «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию».

5. Наставляемый – воспитанник Учреждения в возрасте от 15 до 18 лет, не относящийся к категории дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья или лицо из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей после прекращения в отношении него различных форм воспитания (который находился на воспитании в Учреждении, который находился на воспитании в замещающей семье) в возрасте от 18 до 23 лет и который хотели бы поучаствовать в программе наставничества.

*Наставничество – это шанс воспитанника, выпускника государственного учреждения, замещающей семьи обрести старшего друга, который поможет в социальной адаптации через поддержку и помощь на стадии его социализации.*

**Участники программы:** руководитель программ наставничества, куратор программы наставничества «Старший друг», психолог программы наставничества «Старший друг», наставник, наставляемый.

**Сроки реализации программы:** 12 месяцев, при установлении доверительных отношений, положительных результатов согласно контролю и желанию сторон: наставника и наставляемого, возможно перезаключить (продлить) соглашение о наставничестве на следующий год. В идеале работа по программе наставника начинается с воспитанником в 15–16 лет и завершается через 1 – 3 года после его выпуска из Учреждения). Работа наставника с выпускником начинается с момента появления такого запроса и длится год и более до успешного жизнеустройства и появлении у выпускника навыков самостоятельной жизни, и решении поставленных целей и задач.

**Целевая группа:**

– дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся на воспитании в государственных учреждениях (организациях) для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей старшего школьного возраста от 15 до 18 лет;

– лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, после прекращения в отношении их различных форм воспитания, в возрасте от 18 до 23 лет.

**Цель программы:** помощь воспитанникам, выпускникам в социальной адаптации с поддержкой наставника посредством развития его личностного потенциала (наставляемого).

**Задачи программы** (по отношению к воспитаннику, выпускнику):



- формирование доверительных отношений между наставником и наставляемым;
- оказание поддержки и помощи наставляемому;
- формирование позитивной установки по отношению к окружающему миру у наставляемого;
- организация досуговой деятельности с наставляемым;
- организация просветительской работы с наставляемым;
- наращивание социальных навыков и контактов.

Дополнительные задачи по отношению к выпускнику:

- индивидуальная работа с наставляемым по выявлению проблем в организации жизнедеятельности;
- повышение у наставляемого навыка самостоятельного решения жизненных задач;
- поддержка в решении проблем самообеспечения, реализации возможностей по преодолению трудных жизненных ситуаций.

**Форма наставничества:** «наставник – наставляемый». Вариант добровольного наставничества без финансового вознаграждения заключается в прямом – непосредственном контакте с воспитанником, выпускником, в общении с ним не только в рабочее время, но и в неформальной обстановке.

**Формы и методы работы наставника с наставляемым**

Форма работы: индивидуальная, групповая.

Основной формой работы наставника является индивидуальная работа с наставляемым.

Методы работы с наставляемым:

- словесные: беседа, рассказ, совет, обсуждение проблемы, консультация, объяснение, убеждение, поощрение;
- наглядные: показ, демонстрация, личный пример;

- практические: поручение, включение в совместную деятельность, содействие в какой-либо деятельности, интервенция; тренинг;
- аналитические: анкетирование, самоанализ, самоконтроль, наблюдение, сравнение.

### **Ожидаемые результаты**

#### Для наставляемых (по отношению к воспитаннику, выпускнику):

- появление значимого взрослого в жизни;
- расширение социальных навыков и социальных контактов;
- появление более четких реалистичных представлений о будущей жизни;
- повышение степени социальной адаптации;
- развитие личностного потенциала наставляемого.

#### Дополнительные ожидаемые результаты по отношению к выпускникам:

- позитивные изменения в жизненной ситуации выпускника, связанные с устранением причин, которые ухудшили или могли ухудшить условия их жизнедеятельности;
- адаптированный и самостоятельный Выпускник, интегрированный в социум.

#### Для наставников:

- участие в социально значимой программе;
- возможность реализовать личностный потенциал, внести вклад в позитивные изменения в обществе.

## **ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

Программа наставничества «Старший друг» реализуется в течение 12 месяцев в три этапа, на каждом из которых решаются соответствующие этапу задачи.

### **1. Организационный этап:**

1.1. Издание приказа о реализации программы наставничества «Старший друг», назначение ответственных и распределение обязанностей из числа работников Учреждения для реализации программы наставничества «Старший друг».

1.2. Поиск и привлечение наставников. Информирование общественности с помощью информационных ресурсов Учреждения о программе наставничества «Старший друг» и ее значимости, проведение информационных мероприятий, семинаров и др.

1.3. Проведение мероприятий, мотивирующих вовлечение в программу наставничества «Старший друг» заинтересованных граждан.

1.4. Отбор кандидатов в наставники посредством анкетирования, собеседования, психологического тестирования, проверки документов и справок согласно положению о наставничестве БУ «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию».

1.5. Обучение и подготовка наставников согласно положению о школе добровольцев-наставников «Я – наставник» БУ «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию».

1.6. Подготовка наставляемого к участию в программе наставничества «Старший друг». Заполнение анкеты наставляемого, проведение психологического тестирования, проведение занятий и/или тренингов согласно положению о наставничестве БУ «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию».

1.7. Формирование пары «наставник – наставляемый» с участием психолога, с ориентацией на потребности наставляемого и с учетом психологических особенностей (психологических портретов) обоих участников. Учитываются ожидания наставляемого и наставника, возраст, пол, род занятий. Пары формируются обязательно после личных встреч и/или мероприятий, где предполагаемая пара могла бы пообщаться, мнение

участников от таких встреч учитывается при формировании пары «наставник – наставляемый».

1.8. Заключение соглашения с наставником согласно положению о наставничестве БУ «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию».

1.9. Издание приказа директора Учреждения о назначении наставника воспитаннику, выпускнику.

## **2. Практический этап:**

2.1. Разработка и реализация индивидуального плана наставничества в соответствии с установленными требованиями (Приложение 1).

2.2. Сопровождение пары «наставник – наставляемый» со стороны куратора и психолога.

## **3. Завершающий этап:**

3.1. Определение эффективности программы наставничества «Старший друг». Подготовка аналитического отчета с результатами всех видов контроля в соответствии с этапами реализации программы наставничества «Старший друг». При установлении доверительных отношений, положительных результатов согласно контролю и по желанию сторон (наставника и наставляемого) возможно перезаключить (продлить) соглашение о наставничестве на следующий год.

3.2. Завершение отношений в паре «наставник – наставляемый» (стихийное, плановое). Проведения рефлексии отношений и планирования будущего с четким определением ролевых позиций каждого участника. Важно, чтобы наставник, ставший значимым взрослым в жизни воспитанника, выпускника (наставляемого), не исчез внезапно из его жизни. Необходимо озвучить причины, по которым воспитанник, выпускник (наставляемый) или наставник не могут дальше продолжать встречи. Подвести итоги общения.

3.3. Размещение на информационных ресурсах учреждения отчетных методических, информационно-аналитических материалов: фотоотчеты, пресс-релизы, статьи, заметки и т. д. по итогам реализации программы наставничества.

## ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные
<b>Организационный этап</b>			
1	Издание приказа о реализации программы наставничества «Старший друг», назначение ответственных лиц и распределение обязанностей из числа работников Учреждения для реализации программы	В течение года	Директор Учреждения
2	Проведение информационной кампании по привлечению наставников, подготовка и размещение информационных материалов в СМИ (пресс-релизы, статьи, интервью, буклеты, памятки и пр.)	В течение года	Руководитель программ наставничества
3	Проведение мероприятий, разъясняющих и мотивирующих вовлечение населения в Программу наставничества «Старший друг»	В течение года	Руководитель программ наставничества
4	Отбор кандидатов в наставники	В течение года	Руководитель программ наставничества, психолог
5	Обучение и подготовка наставников	В течение пяти рабочих дней со дня предоставления кандидатом в наставники полного комплекта документов	Куратор, психолог
6	Подготовка наставляемого к участию в программе наставничества «Старший друг»	Одновременно с обучением и подготовкой наставников	Куратор, психолог
7	Формирование пары «наставник–наставляемый»	В течение пяти рабочих дней после успешного прохождения подготовки и обучения наставников и оценки результатов подготовки наставляемого	Куратор, психолог

8	Заключение соглашения с наставником на участие в программе наставничества «Старший друг»	В течение пяти рабочих дней со дня формирования пары «наставник – наставляемый»	Директор Учреждения, руководитель программ наставничества
9	Издание приказа директора Учреждения о назначении наставника воспитаннику, выпускнику	Одновременно с заключением соглашения с наставником на участие в программе наставничества «Старший друг»	Директор Учреждения, руководитель программ наставничества
<b>Практический этап</b>			
10	Разработка и реализация индивидуального плана наставничества	В течение пяти рабочих дней со дня заключения соглашения с наставником на участие в программе наставничества «Старший друг»	Куратор, психолог, наставник
11	Сопровождение пары «наставник – наставляемый»	В течение срока реализации индивидуального плана наставничества в соответствии с этапами реализации программы «Старший друг»	Куратор, психолог
<b>Завершающий этап</b>			
11	Подготовка аналитического отчета с результатами всех видов контроля в соответствии с этапами реализации программы наставничества «Старший друг»	В течение 10 рабочих дней со дня окончания практического этапа программы наставничества «Старший друг»	Куратор
12	Завершение отношений в паре «наставник – наставляемый»	В течение 10 дней по завершению реализации индивидуального плана наставничества	Психолог, наставник, куратор
13	Размещение на информационных ресурсах учреждения отчетных методических, информационно-аналитических материалов: фотоотчеты, пресс-релизы, статьи, заметки и т.д. по итогам реализации программы наставничества	В течение 5 рабочих дней после написания аналитического отчета по итогам реализации программы наставничества «Старший друг»	Руководитель программ наставничества, куратор

## РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

### **Кадровые ресурсы:**

- работники БУ «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию»;
- волонтеры (наставники).

**Материально-технические ресурсы:** компьютер, принтер, копировальная техника, проектор, доступ в интернет, телефонная связь, помещения для проведения мероприятий, автомобильный транспорт (при необходимости).

### **Информационные ресурсы:**

- официальный сайт Учреждения: <https://hmcpd.ru/>.
- группы в социальных сетях: <https://vk.com/hmcpd>, <https://ok.ru/hmcpd>.

### **Методические ресурсы**

*В основу программы наставничества «Старший друг» положен успешный опыт и практики различных регионов, учреждений, некоммерческих организаций, благотворительных фондов, занимающихся наставничеством для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. При разработке программы были использованы следующие методические материалы:*

Проект индивидуального наставничества «Мы вместе» для детей, нуждающихся в поддержке, реализуемый в Ханты-Мансийском автономном округе – Югры; методические материалы для отбора в проект индивидуального наставничества «Мы вместе» для детей, нуждающихся в поддержке, волонтеров-наставников и сопровождаемого ребенка, нуждающегося в поддержке.

Опыт НКО, реализующих успешные практики наставничества над воспитанниками организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Андриевских А.А., Горячева А.А., Мухин В.В.,



Паринская Ю.А., Панкова Т.А., Селенина Е.В., Харитонова Е.П. (пособие создано в рамках благотворительной программы «Растим добро»). ([https://vestnik-nko.ru/wp-content/uploads/2019/06/RD\\_2019\\_FIN-RASTIM-DOBRO\\_NASTAVNICHESTVO.pdf](https://vestnik-nko.ru/wp-content/uploads/2019/06/RD_2019_FIN-RASTIM-DOBRO_NASTAVNICHESTVO.pdf)).

Панюшева Т.Д., Пасечник И.В. Быть наставником. Пособие для волонтеров / Благотворительный Фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам». – Москва, 2017.

Опыт наставничества в условиях учреждений для детей-сирот. Проект «Когда ты вместе со мной» / ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей». – Иркутск: Изд-во Учебно-методического центра, 2019. – 80 с.

Сборник практик по социализации, образованию и трудоустройству воспитанников и выпускников сиротских учреждений в рамках программы «Новые возможности», направленной на содействие распространению лучших практик российских НКО в области образования, социализации и профориентации воспитанников сиротских учреждений / И. Новикова.

Наставничество как процесс сопровождения детей и подростков «групп риска»: сборник научно-методических материалов / Н.В. Ковалева, И.В. Деткова, А.В. Леонтьева, и др. / Под общей ред. Е.Н. Панченко – Москва-Майкоп, 2006. – 180 с. (В сборнике представлены материалы, раскрывающие концепцию наставничества, организацию работы наставников, особенности организации наставничества в разных типах учебных заведений. В методическом пособии представлены программа обучения и перспективы наставничества.)

Позднякова О.В. Социальная адаптация как стадия социализации личности // Социально-экономические явления и процессы. – 2011. – № 5–6 027–028. – С. 262–266.

Рабочие тетради наставника – серия практических пособий программы наставничества «Плюс один» национального ресурсного центра «МЕНТОРИ». В серии восемь тетрадей, предназначенных для

самостоятельного обучения наставника и использования в работе с наставляемым:

- рабочая тетрадь № 1 «Введение в наставничество»;
- рабочая тетрадь № 2 «Доверие»;
- рабочая тетрадь № 3 «Родитель»;
- рабочая тетрадь № 4 «Наставнические встречи»;
- рабочая тетрадь № 5 «Эмоции»;
- рабочая тетрадь № 6 «Мечты»;
- рабочая тетрадь № 7 «Цели»;
- рабочая тетрадь № 8 «Планы».

Автор-разработчик серии – Людмила Кудрякова, психолог, психотерапевт, работает в системе транзактного анализа и детской гештальт-терапии (Модель Вайолет Оклендер), действующий член Европейской ассоциации транзактного анализа (ЕАТА), 2018.

Положение о наставничестве БУ «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию».

Положение о школе добровольцев-наставников «Я – наставник» БУ «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию».

#### **Финансово-экономические ресурсы:**

- средства субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) БУ «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию»;
- средства, поступающие от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности БУ «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию»;
- средства благотворителей.

## УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММОЙ

Общий контроль реализации программ наставничества осуществляет руководитель программ наставничества. Контроль реализации программы наставничества «Старший друг» осуществляет куратор.

Вид контроля в соответствии с этапом реализации программы наставничества «Старший друг»:

- входной контроль;
- текущий контроль и текущий мониторинг;
- промежуточный контроль;
- итоговый контроль.

### Входной контроль

*Входной контроль кандидата в наставники:*

- анкетирование;
- собеседование;
- психологическое тестирование;
- проверка документов и справок.

*Входной контроль наставляемого:*

- анкетирование;
- психологическое тестирование.

### Текущий контроль и текущий мониторинг

Под текущим контролем и текущим мониторингом понимается сопровождение участников программы, которое осуществляет психолог и куратор программы на регулярной основе и на протяжении всего времени участия в программе. Оно включает в себя:

- сопровождение пары «наставник – наставляемый»;
- сопровождение наставника;
- сопровождение наставляемого.

*Сопровождение пары «наставник – наставляемый».* Форма контроля групповая. Методы (способы) контроля:

- тренинги групповые;
- совместные мероприятия (конкурс, поход, игра, соревнования, мастер-класс и т. д.), проводимые Учреждением и/или социальными партнерами Учреждения для всех пар «наставник – наставляемый» программы (желательно проведение не менее двух мероприятий в год; мероприятия должны быть активного характера взаимодействия пар «наставник – наставляемый»).

*Сопровождение наставника.* Форма контроля – индивидуальная, групповая, самоконтроль. В задачи сопровождения и поддержки наставника входит:

- постановка целей для пары «наставник – наставляемый» (основные направления развития, проблемы, задачи при разработке индивидуального плана наставничества);
- поддержание мотивации наставника;
- профилактика эмоционального выгорания;
- обучение, развитие компетенций.

Методы (способы) контроля:

- Консультации и/или беседа (личные, дистанционные: по телефону или через платформы для видеоконференцсвязи). Обязательная личная встреча куратора и наставника один раз в месяц. Куратор ведет учет регулярности встреч, осуществляет мониторинг развития отношений (путем наблюдения, сравнения).

- Клуб наставничества. Во время данных встреч наставники могут изложить свой запрос и получить обратную связь и рекомендации от всех участников группы, поделиться новостями в кругу единомышленников, получить эмоциональную поддержку. Желательно проведение не менее одного раза в три месяца.

- Обучение или тренинги, которые призваны решить проблемы, возникающие в ходе реализации наставничества (по мере выявления).

*Сопровождение наставляемого.* Форма контроля – индивидуальная. Методы (способы) контроля: путем наблюдения сотрудниками Учреждения, в том числе психологом, за наставляемым (изменения поведения в целом, эмоциональное состояние после встречи с наставником).

Промежуточный контроль. Форма контроля – индивидуальная. Методы (способы) контроля: психолог проводит тестирование наставников и наставляемых на «удовлетворенность наставничеством», при необходимости по результатам проводятся консультации.

### Итоговый контроль

Итоговый контроль определяет эффективность программы наставничества «Старший друг». Форма контроля – индивидуальная для каждой пары «наставник – наставляемый». Методы (способы) контроля:

- Анализ достижения поставленных целей индивидуального плана наставничества.
- Анкетирование наставника для оценки эффективности работы (на «удовлетворенность наставничеством» и оценку личностных изменений наставляемого, навыков в результате взаимодействия с наставником).
- Анкетирование наставляемого на «удовлетворенность наставничеством».

Результаты всех видов контроля в соответствии с этапами реализации программы наставничества «Старший друг» включаются в аналитический отчет куратора программы.

**ФОРМА**

**Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию»**

---

СОГЛОСОВАНО:

Куратор программы

\_\_\_\_\_ *И.О. Фамилия**00 месяц 2021 г.*Руководитель программы  
наставничества\_\_\_\_\_ *И.О. Фамилия**00 месяц 2021 г.*

УТВЕРЖДАЮ

Директор

БУ «Ханты-Мансийский центр  
содействия семейному  
воспитанию»\_\_\_\_\_ *И.А. Лифанова*

Приказ от 00.00.2021 г. № 00

*(утверждение директора**требуется**только для воспитанников)*

**Индивидуальный план  
по реализации программы наставничества  
«Старший друг»**

Наставник: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)Наставляемый: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)Ханты-Мансийск  
2021

## **1. Указания по составлению индивидуального плана по реализации программы наставничества «Старший друг»**

1.1. Индивидуальный план по реализации программы наставничества (далее – индивидуальный план):

– является документом по планированию мероприятий наставника и наставляемого;

– разрабатывается наставником и куратором программы с учётом интересов наставляемого;

– включает распределение запланированных мероприятий и сроки их исполнения, а также методическую, подготовительную, организационную, диагностическую работу;

– утверждается директором Учреждения (для несовершеннолетних воспитанников).

1.2. Индивидуальный план может корректироваться.

1.3. Индивидуальный план должен включать регулярное взаимодействие наставника с наставляемым (не реже одного раза в две недели и не менее 4 часов в месяц).

1.4. Основные мероприятия в индивидуальном плане должны быть направлены на социальную адаптацию наставляемого и на достижение конкретной цели.

**2. Индивидуальный план по реализации программы наставничества «Старший друг»**

Наставник – \_\_\_\_\_

Наставляемый – \_\_\_\_\_

<b>№ п/п</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Цель мероприятия/ содержание</b>	<b>Сроки (план)</b>	<b>Сроки (факт)</b>	<b>Результат</b>	<b>Подпись наставник/ наставляемый</b>
1						
2						
3						
4						
5						



### 3. Примеры постановки целей в паре «наставник – наставляемый» для индивидуального плана

(Наставник оказывает поддержку наставляемому, но не берет ответственность за жизнь и выбор наставляемого на себя.

Цели, которые ставит перед собой наставник, должны быть: актуальны потребностям наставляемого; интересны ему)

Сферы работы с наставляемым	Что хотим изменить/развить/улучшить	Примеры конкретных целей	Инструменты (как это можно сделать)
Взаимоотношения в паре	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Установить контакт;</li> <li>• выстроить доверительные отношения;</li> <li>• развить эмоциональную поддержку;</li> <li>• способствовать лучшему пониманию друг друга;</li> <li>• способствовать тому, чтобы наставляемый стал интересоваться жизнью наставника, спрашивал, как у него дела</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Перейти через два месяца к общению на «ты»;</li> <li>• запланировать вместе один-два интересных способа времяпрепровождения на месяц и т. д.;</li> <li>• как минимум раз в месяц наставляемый интересуется, как обстоят дела в жизни волонтера;</li> <li>• наставляемый звонит наставнику по собственной инициативе, когда хочет просто пообщаться</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Регулярные встречи;</li> <li>• поддержка связи с наставляемым по телефону, через социальные сети (по возможности);</li> <li>• заранее предупреждать наставляемого и воспитателя, если не можешь прийти на встречу;</li> <li>• завести «дневник общения», в котором вести хронологию встреч, клеить фотографии и совместные заметки</li> </ul>
Познавательное/обучающее	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Расширить кругозор (приобретение некоего набора знаний в различных областях);</li> <li>• помощь в освоении школьной/коллежской/университетской программы;</li> <li>• приучить к чтению;</li> <li>• стимулировать к дополнительному образованию (изучение иностранных языков и т. д.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Собрать информацию о десяти породах собак и научиться определять их на улице;</li> <li>• выполнить на «хорошо» и «отлично» пять домашних заданий по какому-либо предмету;</li> <li>• выучить алфавит русского или какого-то иностранного языка;</li> <li>• выучить дни недели;</li> <li>• прочитать книгу за год (конкретную) и т. д.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Посещение экскурсий, музеев, выставок, обучающих мастер-классов;</li> <li>• участие в конкурсах, викторинах;</li> <li>• совместные просмотры фильмов с их последующим обсуждением;</li> <li>• совместное чтение;</li> <li>• кружки дополнительного образования;</li> <li>• поисковая работа в интернете;</li> <li>• поиск той художественной литературы, которая будет интересна наставляемому, отвечать его уровню развития</li> </ul>
Социальные навыки (общение)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Расширить круг общения, наставляемого;</li> <li>• научить разрешать конфликты;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Познакомить наставляемого с двумя своими друзьями;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Совместные встречи, походы куда-либо;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>улучшить коммуникативные навыки;</li> <li>научить правилам этикета, поведения в обществе;</li> <li>научить общаться с незнакомыми людьми;</li> <li>привить уважение к взрослым (и в целом, к собеседнику);</li> <li>научить ставить жизненные цели и достигать их</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>обратиться к продавцам-консультантам в магазине или к прохожим на улице, если необходимо что-то узнать;</li> <li>сделать заказ в кафе и рассчитаться;</li> <li>научить наставляемого при каждой встрече здороваться и прощаться;</li> <li>сделать одно доброе дело в месяц и т. д.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>волонтерская деятельность (в приютах для животных, домах ветеранов и т. д.);</li> <li>совместные походы в магазины: показать ребенку, как делать покупки, дать попробовать купить что-то самому</li> </ul>
Хозяйственно-бытовые навыки	<ul style="list-style-type: none"> <li>Помощь в профессиональном самоопределении;</li> <li>помощь в выявление способностей наставляемого, сферы интересов;</li> <li>стимулировать мотивацию на учебу, развить умение в трудоустройстве;</li> <li>расширить представления о профессиях;</li> <li>способствовать к подготовке к поступлению в колледж, вуз;</li> <li>помощь в трудоустройстве</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Составить резюме;</li> <li>изучить семь новых профессий;</li> <li>выделить сферы интересов наставляемого, сопоставить их с его способностями и возможностями;</li> <li>устроить подростков в летний период на подработку;</li> <li>составить список интересных профессиональных областей и конкретных профессий в них, которые будут соответствовать уровню способностей наставляемого</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Наблюдение за наставляемым;</li> <li>совместная деятельность;</li> <li>личный пример и собственный опыт;</li> <li>посещение различных рабочих мест и офисов, экскурсия в офисы разных компаний;</li> <li>анализ рынка труда и обучающих программ, соответствующих уровню способностей наставляемого</li> </ul>
Здоровье и гигиена	<ul style="list-style-type: none"> <li>Привить нормы заботы о своем здоровье (спорт, правильное питание и т. д.);</li> <li>выработать навыки ухода за своим телом, гигиены;</li> <li>изучить правила первой помощи;</li> <li>узнать правила поведения в случае болезни</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Найти рецепт и приготовить три полезных блюда;</li> <li>уделять внимание спортивным/подвижным занятиям каждую встречу не менее 20 мин.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Личный пример;</li> <li>совместные занятия спортом, физические упражнения;</li> <li>мастер-класс по первой помощи (видеопросмотр, личное посещение)</li> </ul>
Эмоционально-личностная сфера	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сформировать умение понимать и контролировать свои эмоции и чувства;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Изучить с ребенком 15 чувств и эмоций;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Помогать наставляемому осознавать свои эмоции и чувства (к примеру,</li> </ul>

(личностное развитие)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• сформировать умение понимать чувства и эмоции других людей;</li> <li>• содействовать повышению уверенности в себе;</li> <li>• способствовать развитию мотивации к чему-либо;</li> <li>• развить умение делать выбор, самостоятельность;</li> <li>• содействовать развитию ответственности, умения выполнять обязательства и обещания;</li> <li>• способствовать развитию пунктуальности;</li> <li>• способствовать снижению агрессивности;</li> <li>• способствовать развитию когнитивных функций (внимание, память, мышление, воображение и т. д.);</li> <li>• работать со страхами, замкнутостью;</li> <li>• развить умения высказать и отстоять свое мнение;</li> <li>• развить сферы ценностных ориентаций наставляемого</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• составить списки положительных и отрицательных черт характера;</li> <li>• найти два способа релаксации;</li> <li>• решить конфликт один раз без применения физической силы;</li> <li>• придумать в конфликтной ситуации три пути ее решения или пять причин, почему человек мог поступить именно так</li> </ul>	<p>фразами типа «А что ты почувствовал тогда?» или «Наверное, тебе тогда было очень грустно»);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проработка агрессии наставляемого через подвижные игры, лепку, рисование и т. д.;</li> <li>• когда наставляемый высказывает мнение, часто задавать вопрос «Почему ты так считаешь?»;</li> <li>• стараться обсуждать спорные вопросы вместе с наставляемым, находить сильные и слабые стороны разных точек зрения;</li> <li>• в ситуации выбора предлагать наставляемому два-три варианта, чтобы он мог выбирать из них;</li> <li>• хвалить наставляемого, отмечать даже небольшие изменения в лучшую сторону</li> </ul>
Досуг (увлечения, интересы, творчество)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Развить интересы наставляемого;</li> <li>• развить творческий потенциал;</li> <li>• способствовать появлению новых увлечений</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Освоить новый вид творческой деятельности (например, плетение из бисера);</li> <li>• нарисовать картину/сделать коллаж/рассказать стих и т. д.;</li> <li>• ходить раз в месяц на творческий мастер-класс</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Посещение культурно-досуговых мероприятий;</li> <li>• совместные творческие, спортивные занятия;</li> <li>• вместе гулять с наставляемым и искать интересные виды для фото</li> </ul>