

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Нефтеюганский районный комплексный центр социального  
обслуживания населения»

## **ПРОГРАММА «ФАРВАТЕР»**

**по правовому воспитанию, формированию навыков законопослушного  
поведения и ведения здорового образа жизни у несовершеннолетних,  
находящихся в конфликте с законом.**



Нефтеюганский район

## ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

1.	Наименование учреждения с указанием территориальной принадлежности	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения», Нефтеюганский район
2.	Наименование программы	Программа «Фарватер» по правовому воспитанию, формированию навыков законопослушного поведения и ведения здорового образа жизни у несовершеннолетних, в том числе находящихся в конфликте с законом.
3.	Направленность программы	1. Профилактическое направление для несовершеннолетних общеобразовательных учреждений Нефтеюганского района. 2. Коррекционное направление для несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.
3.	Ф.И.О. составителей с указанием должностей	Попова О. Е. – психолог отделением психологической помощи гражданам
4.	Ф.И.О. работников, реализующих программу, с указанием должностей	Заведующий отделением психологической помощи гражданам – Мустафина Т.А. Психологи ОППГ – Кулькова О.В., Мастерова О.Н. Специалисты по работе с семьей – Полякова Т.А., Слюкова Е.А. Юрисконсульт – Якименко К.А.
5.	Должностное лицо, утвердившее программу, дата утверждения	Директор – Елизарьева Е.М., приказ от 09.01.2024 г. № 62 «Об утверждении программ деятельности Учреждения на 2024 г.»
6.	Практическая значимость	Предупреждение противоправных действий несовершеннолетних, в том числе рецидивных.
7.	Цель, задачи программы	Цели программы: - правовое воспитание несовершеннолетних, формирования правовой культуры, правового поведения у учащихся образовательных учреждений Нефтеюганского района, - коррекция делинквентного поведения, внутриличностных установок у несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, состоящих на учете в структурах системы профилактики безнадзорности. - формирование навыков законопослушного поведения и ведения здорового образа жизни у несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом. Задачи:

		<p>1. Исследовать потребность общеобразовательных школ в профилактических мероприятиях.</p> <p>2. Сформировать у учащихся общеобразовательных учреждений необходимые правовые знания, взгляды и убеждения, обеспечивающие высокое уважение к законам государства, нетерпимость к правонарушениям, а также высокую правовую активность, привитие осознанного стремления к законопослушному поведению.</p> <p>3. Организовать группу несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, провести диагностическое обследование несовершеннолетних.</p> <p>4. Осуществить коррекцию поведения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, сформировать у них навыки законопослушного поведения, ведения здорового образа жизни.</p> <p>5. Привлечь несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в общественно-полезную деятельность, в добровольческую деятельность.</p> <p>6. Проанализировать результаты работы по направлениям, подготовить итоговый отчет.</p>
8.	Целевая группа	<ul style="list-style-type: none"> <li>- учащиеся образовательных учреждений Нефтеюганского района,</li> <li>- несовершеннолетние, находящиеся в конфликте с законом (совершившие противоправное действие и состоящие на учете в учреждениях системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних)..</li> </ul>
9.	Сроки реализации программы	неограниченный
10.	Ожидаемый результат	<p>1. Повышение уровня правовой грамотности, правовой культуры, правового поведения у учащихся образовательных учреждений Нефтеюганского района.</p> <p>2. Снижение количества несовершеннолетних Нефтеюганского района, находящихся в конфликте с законом, снижение количества повторных правонарушений.</p> <p>3. Повышение уровня социализации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, владение навыками законопослушного поведения, ведения здорового образа жизни, получение практического опыта общественно-полезной, добровольческой деятельности</p>

## Содержание

1. Пояснительная записка.....	5
1.2. Цели программы.....	5
1.3. Задачи программы.....	5
1.4. Целевая группа .....	6
1.5. Направления деятельности.....	6
1.6. Этапы, формы и методы работы.....	6
2. Содержание программы.....	7
2.1. Содержание модуля 1 «Правовое воспитание несовершеннолетних».....	7
2.2. Содержание модуля 2 «Коррекция поведения несовершеннолетних».....	8
2.3. Содержание модуля 3 «Волонтерская деятельность несовершеннолетних».....	10
3. Ресурсы программы.....	11
3.1. Организационные ресурсы.....	11
3.2. Кадровые ресурсы.....	12
4. Структура межведомственного взаимодействия.....	12
5. Контроль и управление программой.....	13
6. Ожидаемые результаты.....	14
7. Список литературы.....	16
8. Приложения.....	17
8.1. Перечень диагностических методик.....	17
8.2. Арт-терапия как метод коррекции делинквентного поведения.....	18
8.3. Арт-мастерская «Волшебные краски».....	20
8.4. Результаты работы по программе «Фарватер».....	23
8.5. Фотоотчёт о деятельности.....	24
8.6. Анкета удовлетворенности.....	25

## **1. Пояснительная записка**

### **1.1 Актуальность**

На современном этапе ситуация в сфере воспитания и образования общества остается достаточно сложной. Среди несовершеннолетних все активнее формируется собственная, часто безнравственная и аморальная субкультура, основу которой составляет правовой нигилизм, то есть отрицание правовых устоев общественного развития.

Несмотря на меры, предпринимаемые государством и общественными организациями, в среде подростков продолжают распространяться алкоголизм, наркомания и токсикомания, беспризорность, преступность. Такие жизненные ситуации требуют знания юридических норм, владения психологической грамотностью и устойчивостью. Эти знания особенно необходимы для несовершеннолетних, которые часто из-за правовой безграмотности, психологической невежественности становятся как преступниками, так и жертвами преступлений.

В законодательных документах Российской Федерации и Ханты – Мансийского автономного округа – Югры в последние годы предусмотрено создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей. Особое внимание уделяется работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом – совершившими правонарушение, либо находящимися в зоне риска.

Формирование противоправного поведения несовершеннолетних, как правило, обусловлено социальными факторами: семейное неблагополучие, алкоголизм, наркомания, невыполнение родителями обязанностей по воспитанию детей, жестокое обращение с детьми, безнадзорность, вовлечение подростка в преступную деятельность со стороны взрослых. Самые разнообразные причины могут спровоцировать подростка, находящегося в трудной жизненной ситуации к конфликту с законом, но независимо от тяжести совершенного им преступления он человек, нуждающийся в особой социальной и психолого-педагогической помощи.

В этой связи в учреждении разработана программа «Фарватер», целевой группой которой являются как учащиеся образовательных учреждений Нефтеюганского района, так и несовершеннолетние, находящиеся в конфликте с законом (*совершившие противоправное действие и состоящие на учете в учреждениях системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних*).

**Срок реализации** ежегодно, неограниченно

#### **1.2. Цели программы:**

- правовое воспитание несовершеннолетних, формирования правовой культуры, правового поведения у учащихся образовательных учреждений Нефтеюганского района,
- коррекция делинквентного поведения, внутриличностных установок у несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, состоящих на учете в структурах системы профилактики безнадзорности.
- формирование навыков законопослушного поведения и ведения здорового образа жизни у несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

#### **1.3. Задачи:**

1. Исследовать потребность общеобразовательных школ в профилактических мероприятиях.

2. Сформировать у учащихся общеобразовательных учреждений необходимые правовые знания, взгляды и убеждения, обеспечивающие высокое уважение к законам государства, нетерпимость к правонарушениям, а также высокую правовую активность, привитие осознанного стремления к законопослушному поведению.

3. Организовать группу несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, провести диагностическое обследование несовершеннолетних.

4. Осуществить коррекцию поведения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, сформировать у них навыки законопослушного поведения, ведения здорового образа жизни.

5. Привлечь несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в общественно-полезную деятельность, в добровольческую деятельность.

6. Проанализировать результаты работы по направлениям, подготовить итоговый отчет.

#### 1.4. Целевая группа

- учащиеся образовательных учреждений Нефтеюганского района;
- несовершеннолетние, находящиеся в конфликте с законом (совершившие противоправное действие и состоящие на учете в учреждениях системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних).

#### 1.5. Направления деятельности

1. Профилактическое направление для несовершеннолетних общеобразовательных учреждений Нефтеюганского района.
2. Коррекционное направление для несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

#### 1.6. Этапы, формы и методы работы

Этап	Методы	Формы	Ответственные лица
1 этап Организационный (формирование нормативной базы, методического портфеля, подбор методик, формирование группы) С 15.12 по 31.12 ежегодно	Информирование Разработка методических пособий и рекомендаций, буклетов и памяток Анкетирование Сбор и анализ документов	Буклеты, памятки, рекомендации Статьи и реклама в СМИ	Заведующий отделением Специалист по работе с семьей психолог
2 этап Практический (реализация 3 модулей) 09.01 по 01.12 ежегодно	1 модуль - просветительский		
	Индивидуальная работа Работа в малых и больших группах, анкетирование, информирование, беседа, объяснение,	Тренинги, беседы Групповые занятия Круглые столы Семинары – практикумы Буклеты, и памятки, Рекомендации	Юрисконсульт

	демонстрация, дискуссия, игровой метод, презентация	Консультации	
	2 модуль - коррекционный		
	Диагностирование Консультирование Информирование Коррекция Реабилитация Арт-терапия Трудотерапия Релаксация	Тренинги Групповые занятия Консультация Игра Индивидуальная работа Работа в малых группах	Психолог
	3 модуль - волонтерский		
	Консультирование Разработка методических материалов Информирование Беседы Арт-терапия Трудотерапия	Работа в малых и больших группах Акция Игра	Специалист по работе с семьей
3 этап Аналитический 1 раз в квартал 01.12 – 25.12 ежегодно	Исследование Анкетирование Анализ Обобщение	Отчет Информация Статья	Заведующий отделением

## 2.Содержание программы

Данная программа реализуется посредством 3 модулей:

- просветительский;
- коррекционный;
- волонтерский.

Модули реализуются одновременно, параллельно, циклически. Срок реализации – в течение календарного года

### 2.1 Содержание 1 модуля

#### «Правовое воспитание несовершеннолетних»

Задача: сформировать у учащихся общеобразовательных учреждений необходимые правовые знания, взгляды и убеждения, обеспечивающие высокое уважение к законам государства, нетерпимость к правонарушениям, а также высокую правовую активность, привитие осознанного стремления к законопослушному поведению.

Содержание правового воспитания подрастающего поколения включает правовое отношение к государству, к труду, к семье, к общественности, государственной и частной собственности. Несовершеннолетние должны усвоить нормы и правила поведения в обществе, свои права и обязанности, основные положения о труде, о браке, регулирующие отношения родителей к детям и детей к родителям, основные положения гражданского и уголовного кодексов.

Правовое воспитание формирует у детей и подростков чувство уверенности и самостоятельности в правовой сфере, стимулируя этим правовую активность отдельной личности, которая предполагает добровольное, осознанное, инициативное, социально и нравственно ответственное поведение человека.

**План реализации 1 модуля  
в общеобразовательных учреждениях Нефтеюганского района**

№	Мероприятие	Сроки	Ответственный исполнитель
<b>Мероприятия для несовершеннолетних</b>			
1.	Групповое занятие «Мои права и обязанности» для учащихся 1 – 4 классов по формированию основы правовых знаний	По запросу общеобразовательных учреждений района	Юриконсульт ОППГ
2.	Групповое занятие «Конвенция ООН о правах ребенка и система защиты прав несовершеннолетних» для учащихся 5-6 классов по воспитанию правовой культуры и чувства причастности к международному правовому обществу		Юриконсульт ОППГ
3.	Круглый стол «Административная, гражданско-правовая и уголовная ответственность несовершеннолетних» для учащихся 7-9 классов по формированию правовых знаний, законопослушного поведения, воспитания чувства ответственности за свои поступки, развития правового самосознания		Юриконсульт, Специалист по работе с семьей ОППГ
4.	Групповое занятие «Трудовые взаимоотношения несовершеннолетних» для учащихся 9-11 классов по формированию правовых знаний		Специалист по работе с семьей ОППГ
<b>Мероприятия для родителей</b>			
6.	Сообщение на родительском собрании «Права и обязанности родителей, воспитывающих несовершеннолетних детей. Права несовершеннолетних» для родителей учащихся 1-4 классов	По запросу общеобразовательных учреждений района	Специалист по работе с семьей ОППГ
7.	Практикум для родителей «Насилие и закон» для родителей учащихся 5-7 классов		Юриконсульт, Специалист по работе с семьей ОППГ
8.	Сообщение на родительском собрании: «Виды ответственности несовершеннолетних» для родителей учащихся 8-9 классов		Юриконсульт ОППГ

**2.2. Содержание модуля 2**

**«Коррекция поведения несовершеннолетних»**

Задача данного этапа: осуществить коррекцию делинквентного поведения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, сформировать у них навыки



законопослушного поведения, ведения здорового образа жизни посредством реализации комплекса мероприятий.

Делинквентное поведение - термин, образованный от латинского слова *delictum*, что в переводе обозначает проступок. Это и диктует смысл понятия: такое поведение характеризуется асоциальной, противоправной направленностью, что проявляется в действиях или в бездействии и неизменно наносит вред отдельным людям и обществу

Как показывают исследования и практика работы, такое поведение несовершеннолетнего характеризуется проявлениями агрессивности, склонности к асоциальному поведению и межличностным конфликтам, упрямству, неумению подчиняться элементарным правилам распорядка дня. Трудности социальной адаптации сочетаются с мощным механизмом психологической защиты, проекциями своих собственных проблем, чувств, эмоций на окружающих; пренебрежением к морально-этическим нормам, обычаям, правилам, стойкой реализацией такой тенденции на фоне нарушенных социальных связей и пр. Проявление психического инфантилизма, выражающегося в несамостоятельности принятия решений и действий, неспособности противостоять влиянию извне, пониженной критичности к себе, обидчивости, ранимости также характерно для таких несовершеннолетних. Нередко можно наблюдать у них проявления адинамии уровня притязаний, ригидность и снижение темпа достижения целей, дефицит восприятия эмоций и пр.

Перечисленные проблемы требуют большой и кропотливой работы, направленной на восстановление (или компенсацию) нарушенных функций, дефекта, социального отклонения у детей и подростков, находящихся в конфликте с законом.

Коррекция поведения данной группы несовершеннолетних будет осуществляться через работу реабилитационной группы «Фарватер». Реабилитационная группа формируется из несовершеннолетних Нефтеюганского района, находящихся в конфликте с законом, поставленных на учет по причине совершения противоправных действий.

В 2023 году на учете в структурах системы профилактики состояло 43 несовершеннолетних. Было запланировано охватить программой не менее 80% несовершеннолетних данной категории.

В результате работы предполагалось исправление поведения и снятие с профилактического учета не менее 60% несовершеннолетних.

#### **План мероприятий реабилитационной группы «Фарватер» по коррекции делинквентного поведения несовершеннолетних**

№	Мероприятие	Количество часов	Ответственные
<b>Психолого-педагогический блок</b>			
1.	Индивидуальные консультации для несовершеннолетних и их родителей	По запросу	Психолог Специалист по работе с семьей
2.	Диагностическое обследование личности несовершеннолетних (комплекс)	2 часа для 1 чел.	
3.	Занятие ««Я и другие» Знакомство. Правила работы в группе.	1 час	
4.	Занятие «Навыки конструктивного взаимодействия с другими»	2 часа	

5.	Занятие «Приручи свой гнев» Формирование навыков бесконфликтного решения проблем и выхода из сложных ситуаций	4 часа	
6.	Занятие «Я и мир» Коррекция самооценки и самоотношения.	4 часа	
7.	Занятие «Умей сказать – нет, умей сказать – да» Умение неагрессивного отстаивания своего мнения.	4 часа	
8.	Занятие «Зависимость и созависимость». Модели поведения.	4 часа	
9.	Занятие «Стресс. Причины, последствия» навыки снятия психоэмоционального напряжения.	2 часа	
10.	Занятие «Ответственность и безответственность. Что прячется за этими словами?»	2 часа	
11.	Занятие «Легко ли быть молодым?»	1 час	
12.	Занятие «Тревога дома и в школе»	1 час	
13.	Занятие «Учимся строить отношения»	2 часа	
14.	Занятие «Не бойся чувствовать»	1 час	
15.	Занятие «Школа безопасности»	2 часа	
16.	Акция с волонтерским отрядом ЭРОН «Здоровый дух в здоровом теле»	1 час	
17.	Акция с волонтерским отрядом ЭРОН «Забей на наркотики»	1 час	
18.	<b>Социально-юридический блок</b>		
19.	Индивидуальные консультации для несовершеннолетних и их родителей	По запросу	Специалист по работе с семьей Юрисконсульт
20.	Занятие «Мои права и обязанности. Виды ответственности несовершеннолетних»	1 час	
21.	Занятие «Правовая грамотность и законопослушное поведение – норма жизни»	2 час	
22.	Занятие «Виды правонарушений и наказание»	2 час	
23.	Занятие «Употребление психоактивных веществ: мифы и реальность»	4 часа	
24.	Занятие «Как бороться с вредными привычками»	2 часа	
25.	Занятие «Манипулирование поведением»	2 часа	
26.	Занятие «Я, мое тело, моя внешность»	2 часа	
27.	Занятие «Я принимаю решение»	2 часа	
28.	Занятие «Я и мои социальные роли»	4 часа	
29.	Всего	42 часа	

### 2.3. Содержание модуля 3

#### «Волонтерская деятельность несовершеннолетних»

Задача: привлечь несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в общественно-полезную деятельность, в добровольческую деятельность.

Добровольческая – волонтерская деятельность несовершеннолетних – одна из эффективных форм организации несовершеннолетних с целью профилактики их безнадзорности и совершения правонарушений. С этой целью с 2008 года в учреждении функционирует волонтерский отряд «ЭРОН», в состав которого также входят и несовершеннолетние, состоящие на учете в учреждениях системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних (в составе отряда 20 несовершеннолетних, из них 7 - состоящих на профилактическом учете). Осуществляя деятельность по данному модулю, планируется привлечь несовершеннолетних реабилитационной группы «Фарватер» к практической волонтерской деятельности: разработке памяток, брошюр, буклетов на тему правового просвещения несовершеннолетних, а также проведению совместно с волонтерами отряда «ЭРОН» профилактических акций по распространению данных материалов.

### План профилактических акций

№	Мероприятие	Сроки исполнения	Ответственный
1.	Тематическая выставка в «Музее вредных привычек» - «Скажи сквернословию – нет!» - «Виды правовой ответственности несовершеннолетних»	февраль апрель	Специалист по работе с семьей
2.	Акция «Права и обязанности несовершеннолетних»	апрель	Специалист по работе с семьей
3.	Акция ко Дню отказа от курения «Мы не курим, присоединяйся!»	май	Специалист по работе с семьей
4.	Акция в день борьбы против наркотиков «Забей на наркотики»	июнь	Специалист по работе с семьей
5.	Акция с волонтерским отрядом ЭРОН «Здоровый дух в здоровом теле»	сентябрь	Специалист по работе с семьей

### 3. Ресурсы программы

#### 3.1. Организационные ресурсы

<b>Информационные</b>	Буклеты, памятки, рекламные листы, деловые письма, официальный сайт учреждения, официальная страница учреждения в социальных сетях
<b>Материально-технические</b>	Оргтехника и расходные материалы – бюджет учреждения Тренинговый зал, сенсорная комната, кабинет психолога, Волонтерская комната Музей вредных привычек
<b>Методические</b>	Программы и конспекты занятий и мероприятий Методические рекомендации «Детская правовая школа: актуальные вопросы правового воспитания несовершеннолетних» БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания», Законодательные акты РФ Диагностические методики для изучения личности, утвержденные приказом учреждения от 29.10.2018 г. № 307 «Об утверждении Положения о проведении диагностического обследования в Учреждении в новой редакции» Разработки коррекционных занятий

### 3.2. Кадровые ресурсы

Кадровый состав	Функционал
Ответственный за реализацию – заведующий ОППГ	Организует деятельность по программе, осуществляет непосредственный контроль и управление программой
Юрисконсульт	Проводит индивидуальные консультации с несовершеннолетним и родителями Проводит профилактические занятия, акции для учащихся и родителей образовательных учреждений Нефтеюганского района Проводит занятия социально-юридического блока коррекционного модуля
Специалист по работе с семьей	Проводит индивидуальные консультации с несовершеннолетним и родителями Проводит профилактические занятия, акции для учащихся и родителей образовательных учреждений Нефтеюганского района Проводит занятия социально-юридического и психолого-педагогического блока коррекционного модуля Привлекает несовершеннолетних реабилитационной группы к волонтерской деятельности
Психолог	Проводит индивидуальные консультации с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом, и родителями Проводит диагностику, коррекцию поведения несовершеннолетних реабилитационной группы, проводит занятия психолого-педагогического блока коррекционного модуля

### 4. Структура межведомственного взаимодействия

Структура межведомственного взаимодействия	Выполняемые функции
<b>Муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних, защите их прав</b>	Организация и контроль исполнения индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом. Вынесение межведомственного постановления о проведении ИПР и направление в структуры системы профилактики для исполнения.
<b>Общеобразовательные учреждения Нефтеюганского района</b>	Выполнение индивидуальной профилактической работы в рамках своих полномочий, предоставление информации на несовершеннолетних по запросу учреждения, содействие прохождению несовершеннолетним курса реабилитации в рамках программы «Фарватер», Участие в реализации волонтерских проектах и мероприятиях отряда «ЭРОН» на базе общеобразовательных учреждений
<b>ОМВД по Нефтеюганскому району</b>	Выполнение индивидуальной профилактической работы в рамках своих полномочий, содействие в прохождении несовершеннолетними и их родителями

	реабилитационных мероприятий в рамках программы «Фарватер»
<b>Бюджетное учреждение «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»</b>	Выполнение индивидуальной профилактической работы в рамках своих полномочий: осуществление социально-психологической реабилитации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом в рамках программы «Фарватер» (формирование и сплочение группы, осуществление работы по повышению правовой грамотности несовершеннолетних и родителей, осуществление социально-психологической коррекции поведения и внутри личностных установок несовершеннолетнего, привлечение несовершеннолетних в волонтерскую деятельность)

### 5. Контроль и управление программой

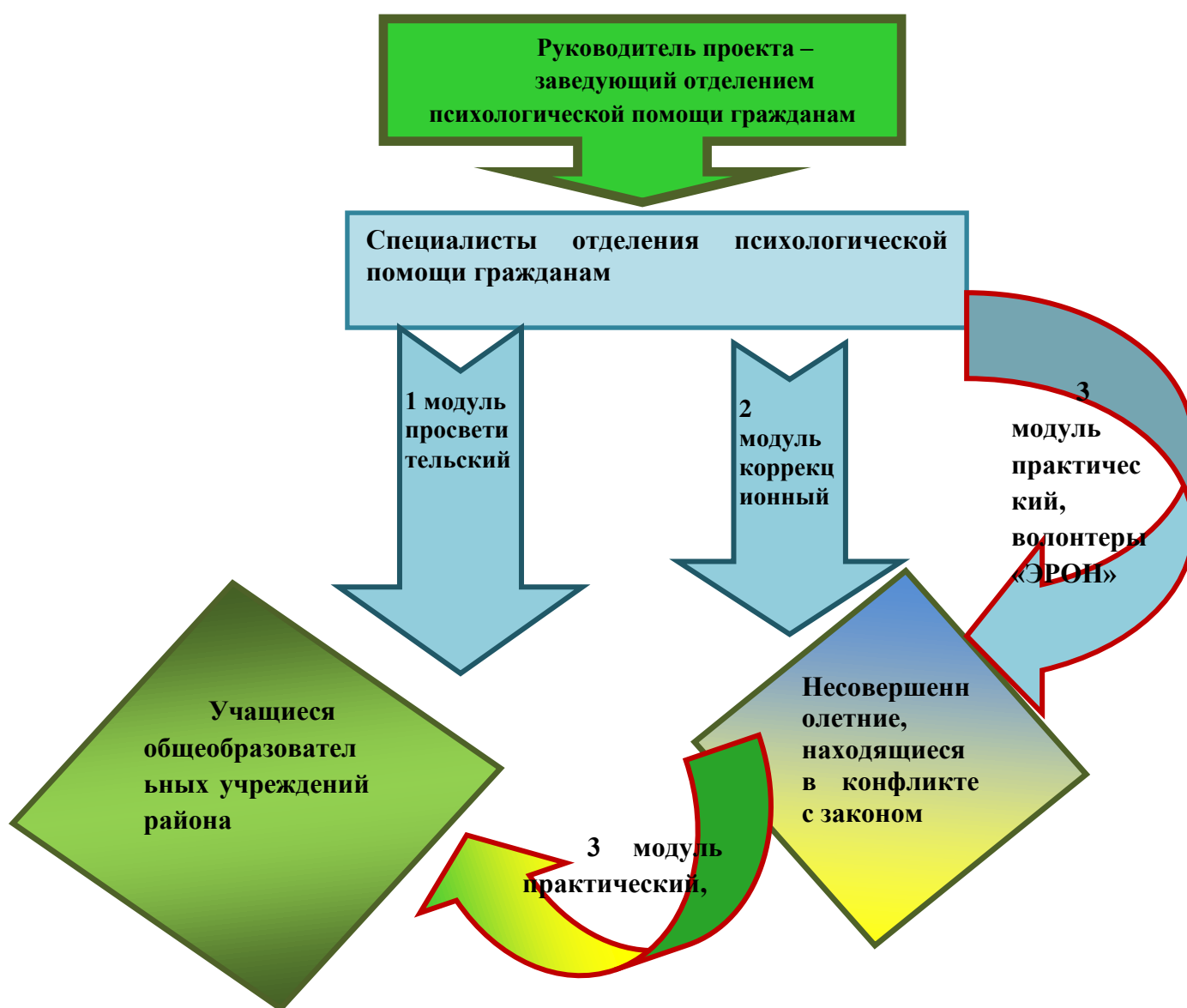


Рисунок 1. – Контроль и управление программой «Фарватер»

## 6. Ожидаемые результаты

№	Задачи	Ожидаемые результаты		Критерии оценки эффективности	Методы оценки
		Качественные	Количественные		
1.	Сформировать у учащихся общеобразовательных учреждений необходимые правовые знания, взгляды и убеждения, обеспечивающие высокое уважение к законам государства, нетерпимость к правонарушениям, а также высокую правовую активность, привитие осознанного стремления к правомерному поведению.	Овладение учащимися необходимыми правовыми знаниями, взглядами и убеждениями, обеспечивающими высокое уважение к законам государства, нетерпимость к правонарушениям, сформированность осознанного стремления к правомерному поведению.	Охват мероприятиями 200 учащихся, 80 родителей	Количество проведенных мероприятий, количество охваченных мероприятиями несовершеннолетних,	Опрос, отзыв, анкетирование, список участников, отчет о реализации программы
2.	Осуществить коррекцию поведения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, сформировать у них навыки законопослушного поведения, ведения здорового образа жизни.	Реабилитация несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, овладение навыками законопослушного поведения, ведения здорового образа жизни.	Охват не менее 60% (19 чел.), от несовершеннолетних района, находящихся в конфликте с законом	Количество несовершеннолетних, снятых с учета по нормализации поведения. Отсутствие рецидивов девиантного поведения. Владение навыками законопослушного поведения, ведения здорового образа жизни	Анализ статистических данные МКДНиЗП. Отсутствие зарегистрированных фактов в структурах системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних, анкетирование, тестирование, интервью
3.	Привлечь несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в общественно-полезную деятельность, в добровольческую деятельность.	Участие несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом к общественно-полезной, добровольческой деятельности.	Проведение не менее 10 волонтерских акций совместно с волонтерами отряда «ЭРОН», 4 несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, 20 волонтеров	Количество проведенных волонтерских дел. Количество привлеченных несовершеннолетних	Опрос, отзыв, анкетирование, список участников, отчет о реализации программы

### **Социальный эффект**

1. Повышение уровня правовой грамотности, правовой культуры, правового поведения у учащихся образовательных учреждений Нефтеюганского района.
2. Снижение количества несовершеннолетних Нефтеюганского района, находящихся в конфликте с законом, снижение количества повторных правонарушений.
3. Повышение уровня социализации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, владение навыками законопослушного поведения, ведения здорового образа жизни, получение практического опыта общественно-полезной, добровольческой деятельности.

## 7. Список литературы

1. Алмазов Б.Н. Психическая средовая дезадаптация несовершеннолетних. Свердловск: Изд-во Уральского ун-та, 1986.
2. Гавриш Е. М. Деятельность социального педагога: формирование правовой культуры школьника / Е. М. Гавриш // Социальная педагогика. – 2012. – № 2.
3. Горобец Т.Н. Аутодеструктивное поведение кризисной личности. М.: РАГЗ, 2004.
4. Детская правовая школа: актуальные вопросы правового воспитания несовершеннолетних. Методические рекомендации.: БУ «Методический центр развития социального обслуживания», 2013.
5. Емельянова Е.В. Коррекционно-развивающая программа для подростков «Фарватер». СПб.: Речь, 2010.
6. Змановская Е.В. Девиантология (психология отклоняющегося поведения): Учебное пособие. М.: Академия, 2003.
7. Казанская В.Г. Подросток: трудности взросления: Книга для психологов, педагогов, родителей. СПб.: Питер, 2006.
8. Ипатов А.В. Подросток: от саморазрушения к саморазвитию. СПб.: Речь, 2011.
9. Михайлина М.Ю. Профилактика детской агрессивности. Волгоград.: «Учитель», 2014.
10. Павлова М.А. Социально-педагогические технологии работы с «трудными детьми». Волгоград.: «Учитель», 2014.
11. Свиридов А.Н. Модели взаимодействия с детьми группы риска. Опыт работы социального педагога. Волгоград.: «Учитель», 2015.
12. Суранчиева Г. Т. Роль правового воспитания в системе формирования правового сознания несовершеннолетних / Г. Т. Суранчиева // Вестник КРСУ. – 2007. – № 10.



## 8. Приложения

### 8.1. Перечень используемых диагностических методик по коррекции делинквентного поведения несовершеннолетних (в рамках реализации программы «Фарватер»)

С целью изучения участников группы были использованы следующие диагностические методики:

- Методика выявления суицидальных мотивов и рисков «Сигнал», ИМАТОН; СПб;
- опросник ADOR Е. Шафер;
- тест «Диагностика эмоциональных отношений в семье» Дж. Боуди;
- методика «Незаконченные предложения» Дж. Роттер, Д. Сакс, Б. Фрер;
- опросник «Анализ семейной тревоги» Р.В. Овчарова;
- проективная методика «Дом-дерево-человек» Дж. Бук;
- проективная методика «Рисунок семьи» Г.Т. Хоментаскас;
- проективная методика «Семейная социограмма» Эйдемиллер Э., Юстицкис В;
- методика «Биополе семьи». Диагностика общего психологического климата в семье. Бойко В.В.;
- методика «Диагностика родительских установок». Эйдемиллер Э. Г., Нещерет Т. В., Прихожан А. М., Овчарова Р. В.;
- анкета «Семейные роли». Модификация Черникова А.В.;
- опросник Шмишека (детский и подростковый вариант);
- опросник «Акцентуации характера» А.Е. Личко;
- цветовой тест Люшера. Госстандарт России ГП «Иматон»;
- тест-опросник Айзенка. Госстандарт России ГП «Иматон»;
- проективная методика «Hand-тест»;
- тест детской апперцепции (САТ) Беллак Д., Беллак С. Е.;
- методика «Тест руки». Э. Вагнер, Методический пакет, фирма «Иматон», Санкт-Петербург, 2005 г.;
- шкала депрессии Е.Ф. Рыбалко, Диагностика психических состояний и свойств личности, Рыбалко Е. Ф. «Практикум по возрастной психологии»;
- методика «Самооценка эмоциональных состояний» разработанная американскими психологами А. Уэссманом и Д. Риксом, Диагностика психологических особенностей личности, Сборник психологических методик; Фетискин Н. П.;
- методика «Карта риска суицида». Выявление степени выраженности факторов риска суицида у подростков;
- методика диагностики склонности к отклоняющему поведению Шацков П. А.;
- тест эмоций. Авторская модификация теста Басса–Дарки.

Диагностические методики направлены на выявление ряда **показателей**:

- выявление склонности, предрасположенности подростка к риску;
- выявление у подростков склонности к аддиктивному поведению;

- выявление причин у подростков ухода из дома;
- определение уровня коммуникативных умений, способностей;
- определение предрасположенности подростка к конфликтному поведению;
- выявление ценностных ориентаций у подростка на данном возрастном этапе;
- определение склонности к суицидальному поведению и выраженности антисуицидальных мотивов;
- выявление самооценки у подростка;
- выявление удовлетворенности или неудовлетворенности занятиями.

## **2. Арт-терапия как метод коррекции делинквентного поведения**

Любое поведение, которое не одобряется общественным мнением, называется девиантным, а поведение, которое не одобряется законом, – делинквентным. В любом случае, таким подросткам требуется коррекция поведения. Как известно, самый действенный метод коррекции – это арт-терапия.

Арт-терапия – это один из способов психотерапии, основанный на творческих навыках человека, ее цель заключается в успокоении и расслаблении человека, и достижении им внутренней гармонии. Человек с помощью искусства и творчества, способен максимально выражать самые сильные свои чувства и эмоции, например, такие, как неуверенность, внутреннюю боль, обиду, свой страх.

Сущность арт-терапии состоит в терапевтическом и коррекционном воздействии искусства на субъекта, которое проявляется в

- реконструировании психотравмирующей ситуации с помощью художественно-творческой деятельности;
- актуализации переживаний и выведение их во внешнюю форму через продукт художественной деятельности;
- создании новых, эмоционально позитивных переживаний, их накопление;
- актуализация креативных потребностей и творческое самовыражение.

### Цели арт-терапии:

1. Дать социально приемлемый выход агрессивности и другим негативным чувствам. Работа над рисунками, картинами, скульптурами является безопасным способом выпустить «пар» и разрядить напряжение.

2. Облегчить процесс лечения. Неосознаваемые внутренние конфликты и переживания часто бывает легче выразить с помощью зрительных образов, чем высказать их в процессе вербальной коррекции. Невербальное общение легче ускользает от «цензуры» сознания.

3. Получить материал для интерпретации и диагностических заключений. Продукты художественного творчества относительно долговечны, и клиент не может отрицать факт их существования. Содержание и стиль художественных работ дают возможность получить информацию о клиенте, который может помогать в интерпретации своих произведений.

4. Проработать мысли и чувства, которые клиент привык подавлять. Иногда невербальные средства являются единственно возможными для выражения и прояснения сильных переживаний и убеждений.

5. Наладить отношения между психологом и клиентом. Совместное участие в художественной деятельности может способствовать созданию отношений эмпатии и взаимного принятия.

6. Развить чувство внутреннего контроля. Работа над рисунками, картинами или лепка предусматривают упорядочивание цвета и форм.

7. Сконцентрировать внимание на ощущениях и чувствах. Занятия изобразительным искусством создают богатые возможности для экспериментирования с кинестетическими и зрительными ощущениями и развития способности к их восприятию.

8. Развить художественные способности и повысить самооценку. Побочным продуктом арт-терапии является чувство удовлетворения, которое возникает в результате выявления скрытых талантов и их развития

#### Функциями арт-терапии являются:

1. Катарсическая – очищающая, освобождающая от негативных состояний.
2. Регулятивная – снятие нервно-психического напряжения, регуляция психосоматических процессов, моделирование положительного психоэмоционального состояния.
3. Коммуникативно-рефлексивная – обеспечивающая коррекцию нарушений общения, формирование адекватного межличностного поведения, самооценки.

#### Преимущества метода арт-терапии перед другими психокоррекционными методами:

- Каждый подросток (независимо от своего культурного опыта и социального положения) может участвовать в арт-терапевтической работе, которая не требует от него больших способностей к изобразительной деятельности или художественных навыков. Каждый человек, будучи ребенком, рисовал, лепил, играл. Поэтому метод арт-терапии практически не имеет возрастных ограничений в использовании. Нет оснований говорить и о наличии каких-либо противопоказаний к участию тех или иных людей в арт-терапевтическом процессе.

- Арт-терапия является средством преимущественно невербального общения. Это делает ее особенно ценной для тех, кто недостаточно хорошо владеет речью, затрудняется в словесном описании своих переживаний, либо напротив чрезмерно связан с речевым общением. Символическая речь является одной из основ изобразительного искусства, позволяет человеку зачастую более точно выразить свои переживания, по-новому взглянуть на ситуацию и житейские проблемы и найти благодаря этому путь к их решению.

- Изобразительная деятельность является мощным средством сближения людей, своеобразным мостом между психологом и подростком. Это особенно ценно в ситуациях взаимного отчуждения, при затруднениях в налаживании контактов, в общении по поводу слишком сложного и деликатного предмета.

- Изобразительная деятельность во многих случаях позволяет обходить «цензуру сознания», поэтому представляет уникальную возможность для исследования бессознательных процессов, выражения и актуализации латентных идей и состояний, тех социальных ролей и форм поведения, которые находятся в «вытесненном» виде, либо слабо проявлены в повседневной жизни.

- Арт-терапия является средством свободного самовыражения и самопознания. Она имеет «инсайт-ориентированный» характер, предполагает атмосферу доверия, высокой терпимости и внимания к внутреннему миру человека.

- Продукты изобразительного творчества являются объективным свидетельством настроений и мыслей человека, что позволяет использовать их для ретроспективной, динамической оценки состояния, проведения соответствующих исследований и сопоставлений.

- Арт-терапевтическая работа в большинстве случаев вызывает у людей положительные эмоции, помогает преодолеть апатию и безынициативность, сформировать более активную жизненную позицию.

- Арт-терапия основана на мобилизации творческого потенциала человека, внутренних механизмов саморегуляции и исцеления. Она отвечает фундаментальной потребности в самоактуализации: раскрытие широкого спектра возможностей человека и утверждение им своего индивидуального и неповторимого способа бытия в мире.

Анализируя данные преимущества, можно сделать вывод о «мягкости» арт-терапевтических методов. По своему характеру арт-терапия чаще всего является недирективным методом воздействия и коррекции, где подростку предоставляется максимальная степень свободы. Он становится «ведущим» арт-терапевтического процесса, выражая себя в том стиле и тех формах, которые соответствуют его состоянию и потребностям.

Арт-технологии можно разделить на две основных группы: индивидуальная и групповая. Индивидуальные арт-технологии используются для коррекции внутриличностных установок, групповая арт-технология имеет своей целью определенные изменения в состоянии и социальном поведении участников группы

### **8.3. Арт-мастерская «Волшебные краски»**

Коррекция психоэмоционального состояния  
с использованием нетрадиционных техник рисования.

**Цель:** стабилизация эмоционального состояния несовершеннолетних, формирование положительной «Я-концепции», самопринятия, уверенности в себе.

**Задачи:**

- снятие эмоционального и мышечного напряжения;
- формирование навыков межличностного взаимодействия;
- снижение тревожности;
- расширение эмоционального опыта;
- развитие способностей к построению ассоциативных аналогий между образами действительности, сказочными и художественными образами (развитие воображения).

**Оборудование:** мисочки-волшебные, горшочки, мука, соль, растительное масло, клей ПВА, вода, гуашь, фартучки (нарукавники), влажные салфетки, ватман (король бумажный), имена на бейджах (рисуем руками).

**Музыкальное сопровождение:** музыка Эдварда Грига: «Лесное озеро» (во время рассказа сказки о волшебной стране, и работы в мастерской) с целью снижения эмоционального контроля сознания, создания настроения для спонтанной деятельности.

### **Ход мероприятия**

#### **1. Организационный момент.**

Термометр настроения (раскладывают разноцветные кружочки по коробочкам)

Приветствие «Пропой свое имя»

Правила группы.

#### **2. Основная часть.**

Подростки сидят по кругу за столом.

Ребята, Вы все еще верите в сказку? Верите ли Вы, что волшебство все же существует?

Давайте мы с вами отправимся в страну волшебников и удостоверимся в этом. А поможет нам волшебная палочка Психологиня (обходит с палочкой всех по кругу и останавливается у ватмана).

- Ну, вот мы и попали в волшебное страну, и что мы видим: оно не имеет цвета. Давайте выясним, что же здесь произошло?

- На свете давным-давно жила одна волшебница, она помогала людям улыбаться, радоваться и быть счастливыми, а рядом с ней жил один король, страшно ворчливый король, (вам иногда встречаются такие «короли» в жизни они говорят все плохо, все не так, все не хорошо...). И волшебница никак не могла понять, почему он такой злой, почему ворчит, почему плохо относится к своим подданным. Тогда она решила изменить ситуацию и произнесла заклинание, чтобы очутиться на месте этого короля.

А мир оказался в глазах этого короля черно-белым, там не было красок, не было цветов, все было только черным и белым (можете это представить, ты одета в черное платье, ты в серое, ты в белое, только эти цвета). Когда волшебница это увидела, она поняла, отчего испортился характер у короля, так вот почему король злой - в его мире нет цветов. И тогда волшебница решила приготовить волшебные краски и сделать мир короля разноцветным, в надежде на то, что тогда он и полюбится.

Но для того, чтобы король увидел краски, ему нужно почувствовать себя счастливым. Волшебница отправила гонцов во все концы своей страны, чтобы они узнали, что человеку приносит счастье. Как вы думаете, что приносит счастье? (ответы участников). Кто-то говорил гонцам о деньгах, кто-то о конфетах, кто-то о сытости (о хлебе), (показываем муку). Волшебница решила, что в волшебных красках обязательно должна быть мука, чтобы все были сыты и жили в достатке. Другие гонцы приходили и говорили, что некоторые чувствуют себя счастливыми, когда узнают что-то новое (показываем соль) т.е. соль – истину жизни. А некоторым в жизни нужна удача для счастья, «вот пойдет у меня все, как по маслу» (показываем масло). И это все волшебница решила добавить в волшебные краски. А еще гонцы говорили, что кому-то для счастья необходимо что-то соединить, склеить, например, любимую мамину чашку или тарелку. Поэтому волшебница решила, что нужно добавить еще и клей.

И вот она замесила тесто, где были мука, соль, масло, вода и клей и добавила туда свои волшебные краски. Так и появились настоящие счастливые краски. Поэтому когда король начал ими рисовать, оказалось, что мир вокруг стал не только цветным, но и жизнерадостным и счастливым.

Секрет волшебных красок дошел и до нас, сегодня мы с вами сможем сделать такие волшебные краски. Вы готовы, ребята? А что же такое волшебство? «Волшебство – это превращение!». Например, когда краска превращается в след на бумаге или картоне. Волшебство – это, прежде всего, творчество или создание чего-то нового из простых и обычных вещей. Если мы с вами очутились в волшебной стране, то мы с вами маленькие волшебники.

Сегодня мы будем превращать простые вещи: муку, соль, воду, в невероятно волшебные.

Проводим инструктаж по созданию красок:

1. Сначала возьмем себе по волшебному горшочку. Давайте вспомним какие-нибудь волшебные или добрые слова и шепотом прошепчем их в горшочек (спасибо, пожалуйста, чудеса бывают и т.д.).

2. А теперь начнем замешивать волшебное тесто.

· Сначала положим в горшочек 1 горсть муки, хорошо помешаем ее, чтобы она стала волшебной. Муки должно быть примерно полгоршочка.

· А теперь кладем горсть соли. Познакомим муку и соль, тщательно их перемешивая.

· Теперь добавим немножечко масла, а после, воды, и снова все перемешаем. Тем временем, уточним у детей, что символизирует вода? Конечно же – жизнь.

· Открываем главный секрет волшебного теста – чтобы не было комочков! Вместе с детьми наблюдаем за превращением сухой муки в тесто, за процессом превращения обычных продуктов в волшебство.

· Когда наше тесто станет однородным, когда все ингредиенты «подружатся» между собой - добавим клей.

· Порадуемся, что у каждого участника волшебные краски получились с первого раза, а это очень удивительно.

После того, как тесто подготовлено, участники выбирают, какой они будут делать цвет. После этого, маленькими порциями добавляют краску в тесто и размешивают. Наблюдаем за превращением теста из белого в цветное. Смотрим, какие появились цвета, и дети их называют. Волшебство случилось!!! Еще раз вспоминаем, что обозначает каждый ингредиент теста: (мука – сытость, соль – истина и знания, масло – гладкость и мягкость, вода – сила и радость, клей – для крепости).

Далее дети придумывают, какой сказочный мир они хотели бы нарисовать, и приглашаем их к ватману. Спрашиваем, чем они собираются рисовать? Конечно же, пальцами! При этом можно лить краску, смешивать, комбинировать, сколько душе угодно! Как говорят волшебники – самое главное, оставить свой след! Разливаем краски, капаем, смешиваем, делаем узоры. Спрашиваем у детей, что у нас получилось, что они видят, и нравится ли им это? Так как краска кончилась, ставим горшочки на стол, собираемся вокруг картины. Руки пока не вытираем, развернем и покажем друг другу ладошки в волшебных красках. Еще раз рассматриваем картину. Смотрим, нравится ли нам такой красочный мир? Или чего - то не хватает? Возможно, черного и белого? Вглядитесь в картину, в эти красочные пятна, что здесь можно рассмотреть, каких сказочных героев. Давайте их поищем? Кого вы видите?

Подводим итог работы, возвращаемся из волшебного мира (пока участники вытирают салфетками руки) благодарим за изготовление волшебных красок и рисование сказочной страны.

- Вам понравилось путешествие в сказочный мир! Все же, как вы думаете, сказка существует? А волшебство? Какой вывод мы сделали из сегодняшнего путешествия? Мир полон красок! Когда плохое настроение, мир становится серым, черно-белым. И тогда достаточно взять цветные краски и разрисовать скучный мир. Пожелаем участникам, чтобы в их мире всегда было много ярких красок.

**3. Рефлексия:** Что делает человека довольным? Сытость, познание истины, удача, возможность склеить то, что разбилось? Мудрецы говорят, что человек по-настоящему живет, когда творит. Может быть, в этом и есть основной рецепт счастья?

Что понравилось, что не понравилось, что запомнилось, какие эмоции испытывали во время работы, изменилось ли ваше настроение? (термометр настроения)

#### **8.4. Результаты работы по реализации программы «Фарватер»**

В 2022 году работа осуществлялась с 19 несовершеннолетними, в 2023 – с 20 несовершеннолетними.

Результативность работы отслеживалась согласно результатам диагностических показателей по следующим параметрам:

- *сформированность коммуникативных навыков (умение работать коллективно, в группе, способность слушать);*

- *развитость эмоциональной сферы (умение управлять и контролировать собственное поведение и эмоции);*

- *наличие склонностей к отклоняющемуся поведению и их минимизация после курса занятий (тесты и методики).*

Отслеживание эффективности мероприятий программы осуществлялось после проведения каждого мероприятия (анкетирование, опрос участников с целью отслеживания изменения показателей, динамики осознания проблемы и отношения к ней, уровня и степени добровольной вовлеченности участников в мероприятие).

По результатам работы

- 62% участвующих в программе несовершеннолетних стали более уверенными в себе, научились слушать других и себя;

- повысились показатели социальной адаптированности на 25%;

- проведенная система работы позволила снизить уровень ситуативной и личностной тревожности (с 43% на 22%);

- у 79% подростков сформировано умение конструктивно выходить из различных конфликтных ситуаций;

- снижение уровня риска, агрессивности произошло у 90% участников;

- улучшились показатели личностных характеристик подростков, проявляющиеся в снижении уровня проявления агрессии, раздражимости, фрустрации;

- 66% подростков отметили более высокую способность контролировать собственное поведение и эмоциональные реакции;

- преобладание групповой работы над индивидуальной помогло несовершеннолетним почувствовать себя в команде, получить поддержку у своих

сверстников, без сомнений и чувства вины поделиться своими страхами в кругу тех, кому они доверяют;

- за 2022 год работа осуществлялась с 19 несовершеннолетними, состоящими в конфликте с законом, по результатам работы 17 подростков (77%) сняты с учета по исправлению поведения. В 2023 году работа осуществлялась с 20 несовершеннолетними, по результатам работы снято с профилактического учета 13 (72%) подростков, из них по причине исправления поведения 11 (61%). В 2021 году на учете состояло 27 несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, с ними проведено 36 занятий. В течение года состав группы расширялся. По результатам работы из 27 несовершеннолетних 17 подростков (62%) сняты с учета по исправлению поведения.

Из результатов анкетирования (анализ обратной связи после занятий) можно сделать вывод, что подростки, занимающиеся в группе «Фарватер» достаточно удовлетворены проведенными мероприятиями. Участникам группы психологически было комфортно пребывать в помещении, где проводились занятия, подростки проявляли активность и заинтересованность во время работы, оценивали полезность полученной информации и приобретенных умений. Подростки проявляли взаимовыручку, взаимоподдержку друг другу, но не всегда и не у всех это получалось.

#### **8.5. Фотоотчёт об использовании арт-терапии при коррекции поведения несовершеннолетних**





## 8.6. Анкета

### удовлетворенности качеством предоставленных услуг в отделении психологической помощи гражданам

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

**1. Считаете ли Вы своевременным, полным и достаточным информирование о порядке работы организации и порядке предоставления услуг:**

Да \_\_\_\_\_

Частично \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_

**2. Считаете ли Вы, что в организации условия оказания услуг доступны?**

Да \_\_\_\_\_

Частично \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_

**3. Как Вы оцениваете благоустройство и содержание помещений организации социального обслуживания и территорию, на которой она расположена:**

Хорошее \_\_\_\_\_

Средне \_\_\_\_\_

Неудовлетворительное \_\_\_\_\_ (указать, что именно не удовлетворяет)

**4. Предоставление услуги в организации социального обслуживания оказывалось в срок, установленный при назначении данной услуги:**

Да \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_

**5. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:**

Да \_\_\_\_\_

не всегда \_\_\_\_\_

нет \_\_\_\_\_

**6. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации:**

Да \_\_\_\_\_

Частично \_\_\_\_\_

не удовлетворен(а) \_\_\_\_\_

**7. Считаете ли Вы, что в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания качество Вашей жизни изменилось положительно:**

Да \_\_\_\_\_

Частично \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_

**8. Удовлетворены ли Вы конфиденциальностью предоставления социальных услуг:**

Полностью \_\_\_\_\_

Частично \_\_\_\_\_

не удовлетворен \_\_\_\_\_

**9. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):**

Полностью \_\_\_\_\_

Частично \_\_\_\_\_

не удовлетворен \_\_\_\_\_

**10. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих индивидуальный характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):**

Полностью \_\_\_\_\_

Частично \_\_\_\_\_

не удовлетворен \_\_\_\_\_

***Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:***

---

---

---