

Описание социальной практики

| | |
|------------------------------|--|
| Наименование практики | Сертификаты на оплату социальных услуг, оказываемых семьям с детьми |
| Информация о практике | |
| Целевые группы | <ul style="list-style-type: none"> • Семьи, принявшие на воспитание в свою семью ребенка (детей), оставшегося (ихся) без попечения родителей; • семьи, находящиеся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, воспитывающие ребенка (детей); • семьи, имеющие ребенка-инвалида (детей-инвалидов); • участники специальной военной операции и члены их семей; • беременные женщины, находящиеся в трудной жизненной ситуации; • семьи, переживающие внутрисемейные конфликты |
| Решаемая проблема | <p>Удовлетворение индивидуальных потребностей в социальных услугах у социально уязвимых категорий семей, детей, проживающих в Югре.</p> <p>В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре реализуется практика персонифицированного финансирования – предоставление гражданам сертификатов на оплату социальных услуг, в том числе оказываемых семьям с детьми.</p> <p>Практика является механизмом государственной поддержки уязвимых категорий семей, детей и расширяет перечень поставщиков социальных услуг в регионе за счет негосударственных организаций, социальных предпринимателей, социально ориентированных некоммерческих организаций.</p> <p>Источник финансирования практики – бюджет Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Реализация практики позволяет решить ряд задач в сфере социального обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> • решение жизненных ситуаций отдельных категорий семей, детей; • привлечение на рынок социального обслуживания автономного округа негосударственных поставщиков; • обеспечение выбора поставщиков социальных услуг; • повышение адресности и эффективности бюджетных расходов, связанных с оказанием социальных услуг; • сохранение высокого уровня удовлетворенности социальными услугами |
| Предлагаемое решение | <p>Реализация сертификатов на оплату социальных услуг за счет средств регионального бюджета во всех муниципальных образованиях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с учетом индивидуальных потребностей в оказании социальных услуг наиболее уязвимых категорий населения автономного округа.</p> <p>Это позволяет повысить доступность и качество оказываемых социальных услуг.</p> <p>Особое внимание в сфере социального обслуживания Югры уделяется семьям с детьми.</p> |

Так, в автономном округе реализуются следующие сертификаты на оплату социальных услуг, направленные на оказание помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также на сохранение семьи:

1. По повышению родительских компетенций «Академия родителей» (внедрен в 2021 году).

Право на получение сертификата «Академия родителей» имеет один из членов семьи, находящейся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, воспитывающий ребенка (детей), и признанный нуждающимся в социальном обслуживании. Комплекс социальных услуг по сертификату направлен на просвещение родителей по вопросам детской безопасности в жизни и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», психологическое развитие ребенка, адаптацию в детском саду и школе, получение родителями необходимых компетенций и знаний в соответствии с возрастом ребенка.

Стоимость одного сертификата «Академия родителей» составляет 7 425 рублей за 1 курс программы.

2. По оказанию социально-психологической помощи (внедрен в 2021 году).

Право на получение сертификата имеют семьи, принявшие на воспитание в свою семью ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей, членов семей, имеющих ребенка-инвалида (детей-инвалидов), граждане, принимавшие участие в специальной военной операции, и члены их семей. В рамках сертификата гражданам целевых категорий предоставляется комплекс психолого-педагогических услуг, направленных на предупреждение возможных нарушений детско-родительских отношений, профилактику девиантного поведения ребенка, повышение родительской мотивации к решению проблем, оказание психологической помощи.

Стоимость сертификата по оказанию социально-психологической помощи составляет 5 752 рубля на семью.

3. По оказанию помощи беременным женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации «Буду мамой» (внедрен в 2021 году).

Сертификат «Буду мамой» предназначен для беременных женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, решивших сохранить беременность, и вставших на учет в медицинские организации.

В рамках сертификата беременной женщине предоставляется комплекс социальных услуг и услуг социального сопровождения, направленный на оказание помощи в предоставлении мер поддержки, при необходимости оформлении и восстановлении документов, содействие в трудоустройстве, прохождение профессионального обучения и дополнительного профессионального образования, а также на разрешение внутрисемейных конфликтных ситуаций (предразводный период, детско-родительские конфликты) с применением технологии «Медиация», психодиагностику и коррекцию.

Стоимость сертификата составляет 51 031 рубль, сертификат действует в течение 8 месяцев с даты постановки на учет в медицинские организации. Беременной женщине выдается 1

| | |
|-----------------------------------|---|
| | <p>сертификат «Буду мамой» при каждом случае постановки на учет в медицинские организации.</p> <p>4. По оказанию помощи семьям для разрешения конфликтных ситуаций по технологии медиации (внедрен в 2022 году).</p> <p>Сертификат предназначен для семей, имеющих внутрисемейные конфликты. Комплекс социальных услуг, предоставляемых семье в рамках сертификата, направлен на оказание психологической и юридической помощи в целях профилактики конфликтов, создание максимально благоприятных условий для урегулирования конфликтных ситуаций, сохранение семьи.</p> <p>Стоимость сертификата составляет 14 466 рублей</p> |
| <p>Ключевые результаты</p> | <p>Ключевыми результатами реализации практики «Сертификаты на оплату социальных услуг, оказываемых семьям с детьми» в Югре являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> • увеличение количества выданных сертификатов в 1,1 раза (с 1 430 в 2021 году до 1 531 в 2023 году); • увеличение в 1,7 раза количества негосударственных поставщиков, предоставляющих услуги по сертификатам (с 24 в 2021 году до 40 в 2023 году); • увеличение объема финансирования реализации сертификатов в 1,3 раза (с 9 827,8 руб. в 2021 году до 12 274,6 руб. в 2023 году). <p>Кроме того, практика предоставления сертификатов на оплату социальных услуг, оказываемых семьям с детьми, имеет ряд преимуществ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечение свободы выбора поставщика, у которого получать услугу удобнее и выгоднее (исходя из индивидуальных предпочтений и возможностей благополучателя), что максимально расширяет потребительский выбор; • создание экономических условий для развития конкуренции среди поставщиков социальных услуг, что приводит к повышению качества и доступности оказываемых ими услуг; • обеспечение минимизации коррупционных рисков (решение о том, какой поставщик будет обеспечен бюджетными средствами, принимает не орган государственной власти, а сам потребитель). Сертификат получает потребитель и передает выбранному им поставщику услуг |
| <p>Масштаб внедрения</p> | <p>Практика «Сертификаты на оплату социальных услуг, оказываемых семьям с детьми» реализуется во всех муниципальных образованиях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры</p> |
| <p>Готовность к тиражированию</p> | <p>Практика «Сертификаты на оплату социальных услуг, оказываемых семьям с детьми» может быть реализована в других регионах либо модифицирована с учетом имеющихся региональных особенностей, в том числе в сфере социального обслуживания. В целях тиражирования возможно предоставление нормативной базы и аналитических материалов со стороны представителей Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, а также методическое сопровождение на этапах внедрения.</p> <p>В 2023 году Минэкономразвития России совместно с АСИ при участии федеральных органов исполнительной власти и комиссий Госсовета России рекомендовали к массовому</p> |

| | |
|--|---|
| | тиражированию в регионах 98 лучших управленческих практик, размещенных на платформе АСИ «Смартека», в число которых включена данная практика Ханты-Мансийского автономного округа – Югры |
| Контакты (ФИО, должность, E-mail, телефон) | Киланова Светлана Леонидовна, начальник отдела развития негосударственного сектора социального обслуживания управления социального обслуживания населения Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, адрес электронной почты: KilanovaSL@admhmao.ru , контактный телефон: 8 (3467) 32-20-40 доб.3657 |