

Методические рекомендации по реализации технологии «Семейный психолог»

1. Основные цели и задачи

1.1. Цель технологии «Семейный психолог» - устранение причин семейного неблагополучия, оказание психологической помощи семье, гражданам в выходе из социально опасного положения.

1.2. Целевая группа: семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении, граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании, социальном сопровождении.

1.3. Задачи технологии:

психологическая поддержка граждан, семьи, расширение социального окружения (родственники, близкие знакомые), помощь которых члены семьи принимают и позитивно настроены на взаимодействие с ними;

мотивирование родителей, граждан на прохождение лечения от различного рода зависимости;

повышение родительской компетентности посредством вовлечения в информационно-просветительскую деятельность;

обмен родительским опытом в вопросах построения конструктивных детско-родительских взаимоотношений.

2. Основные направления работы

Направления работы в рамках реализации технологии «Семейный психолог»:

психологическая диагностика, направленная на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей членов семьи, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, предоставление необходимой информации для прогноза и разработки рекомендации по проведению коррекционных мероприятий;

коррекционная работа, которая заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц, конфликтных отношений родителей с детьми, нарушений общения у детей или искажений в их психическом развитии), в проведении мероприятий по психологической разгрузке;

осуществление систематического наблюдения за получателями социальных услуг, психологический патронаж (своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного или межличностного конфликта, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации);

психологическое консультирование членов семьи с целью выявления внутренних ресурсов каждого члена семьи для решения и профилактики психологических проблем;

информирование (предоставление семье или отдельным ее членам информации об особенностях функционирования семьи на разных этапах развития, о задачах, стоящих перед семьей в кризисные периоды, о возрастно-психологических особенностях развития личности, а также о возможности получения дополнительной помощи у других специалистов).

3. Методики и приемы, для использования на разных этапах реализации технологии «Семейный психолог»:

методика «Вовлечение самих сопротивляющихся в разработку проекта по решению семейной проблемы» позволяет привлечь всех членов семьи в совместной выработке проекта и совместной деятельности по решению семейной проблемы, после обсуждения возможных последствий и приемлемых условий, соблюдение которых может обеспечить необходимые изменения в семье;

методика «Выдвижение пробных и краткосрочных целей» позволяет в короткие сроки достигать позитивных сдвигов в семейной ситуации даже на этапе совместной выработки проекта, сохраняя у членов семьи чувство автономности и уверенности в своих силах;

методика «Признание права на сопротивление» предполагает предоставление возможности каждому члену семьи поспорить, обсудить свои опасения и страхи, свои основания для уклонения от перемен. Эта возможность помогает каждому члену семьи преодолеть собственное нежелание даже разговаривать на «больную» для него тему;

в сложных случаях, при необходимости вынесения экспертного решения, возможно привлечение группы психологов из различных учреждений системы профилактики, а также применение технологии «семейных встреч»;

включение элементов интенсивной семейной терапии, сетевых встреч, медиации;

прием «Нарушение существующего равновесия в положении дел» предполагает специально создание кризисной ситуации и чувства дискомфорта у членов семьи для того, чтобы вызвать желание и стремление что-нибудь сделать для избавления от дискомфортного состояния и восстановления равновесия. Нарушение равновесия в семье «группы риска» позволяет ее членам увидеть несостоятельность их уверенности в собственном благополучии, мотивируя к изменениям;

прием «Заверения надеждами» позволяет преодолеть дискомфорт и замешательство членов семьи, обусловленные информацией о реальном положении дел в семье, поддержать стремление к положительным изменениям;

прием «Отражение чувств» – это отзеркаливание вербально или невербально выраженных клиентом эмоций (пережитых в прошлом, переживаемых в настоящий момент или предполагаемых в будущем) с целью их отреагирования, осмысления;

активное слушание – это техника, позволяющая более точно понимать психологические состояния, чувства, мысли собеседника с помощью особых приемов участия в беседе («угу», «да-да», «интересно»), подразумевающих активное выражение собственных переживаний.

4. Этапы реализации технологии «Семейный психолог»

4.1. Организационный этап - на данном этапе закладываются основы взаимопомощи семье, намечаются формы и способы координации и интеграции усилий. Специалист учреждения социального обслуживания выполняет роль организатора, знающего первичные нормы общения и способы взаимодействия. Задача специалиста заключается в установлении контакта с гражданами, семьей, с целью оказания помощи в выходе из сложившейся ситуации. Психолог активно вовлекает граждан, семью в работу через:

- посещение на дому;
- приспособление к условиям данной семьи;
- заключение договора;
- настрой на позитивные изменения;
- составление плана сотрудничества по работе над проблемой;
- ознакомление граждан, семьи с ходом работы (сотрудничество).

4.2. Практический этап – период оказания практической помощи и поддержки семье. На данном этапе психолог проводит исследование семьи (диагностика проблем семьи, составление карты, социальных связей, генограммы, линии жизни, постановка целей, анализ факторов риска), используя приемы:

- карта сетевого окружения;
- «три поколения»;
- включение семьи в поиск ресурсов и определение препятствий;
- составление диаграммы, как и когда решались предыдущие проблемы;
- определение существования в семье проблем с алкоголем и иными заболеваниями;
- мнение родителей о поведении ребенка;
- описание гражданином, семьей жизни до появления проблем;
- рассуждение о том, какой станет жизнь гражданина, семьи, когда проблема будет решена.

Психолог ориентирует гражданина, членов семьи на позитивные изменения в поведении (составление плана работы с семьей, использование психологических методов, организация сетевых встреч).

Куратор совместно со специалистами интенсивно работает с гражданами, семьей, приводя к самостоятельности действий по разработанному плану.

4.3. Аналитический этап - анализ результативности технологии. Обобщение накопленного опыта (накопление опыта, подведение итогов работы, анализ возможностей граждан, семьи самостоятельно справиться с

проблемой, получение и активизация жизненного потенциала, помогающего справиться с проблемой, отделение граждан, семьи от специалистов (специалист продолжает помогать гражданам, семье).

Срок социальной реабилитации по технологии «Семейный психолог» 6-12 месяцев.

Куратор семьи - координирует работу группы, должен знать все о семье, гражданах, ведет сетевую встречу (психолог, специалист по социальной работе).

Контроль осуществляет заведующий отделением психолого-педагогической помощи семье и детям.

5. Ожидаемые результаты внедрения технологии

усиление контактов между семьей и социальным окружением;

укрепление семейных связей и улучшение климата в семье;

восстановление социально положительных контактов;

формирование в семье навыков самостоятельного решения возможных проблем в будущем.